

商业广场清洁保洁管理服务方案

商业广场清洁保洁管理服务方案清洁卫生工作是物业管理服务的重要内容,保证环境的清洁卫生,对保洁工作作出客观评价,使保洁服务的质量符合规定的要求是保证经营环境优美的唯一方法。保洁主管负责保洁工作的作业指导和日常巡查。管理服务中心在巡检时对环境清洁卫生工作加以检查。管理服务中心经理负责清洁卫生的周检。

一、清洁作业标准与工作计划

1、公共部位

(1) 地面清洁工作检查

- a. 检查地面有无杂物、垃圾,道路清洁。

- a. 检查清洁工是否每日循环清洁垃圾桶,桶周边是否清洁。

a. 检查绿地有无垃圾。

d. 检查绿地内标牌是否清洁,目视无明显灰尘。

(2) 垃圾清运工作检查清洗垃圾房、垃圾箱,做到内外无污迹,目视干净。

(3) 停车场工作检查地面停车场标识清晰,地面无杂物垃圾。

(4) 绿地、公共设施工作检查

a. 公共区域干净整洁,无垃圾。

a. 露天下水道、阴沟畅通无阻塞、无杂物,消防龙头、阴井盖干净、无积土。

(5) 工具、设备工作检查

a. 各类工具整洁,使用保管理规范。

a. 保洁用设备整洁干净,无故障,摆放整齐。

2、绿地清洁范围:物业管辖内草地和绿化带。

(1) 作业程序

a. 用扫把仔细清扫草地上的果皮、纸屑、石块、无杂物等。

a. 对烟头、棉签、小石子、纸屑等用扫把不能打扫起来的小杂物,弯腰用手捡入垃圾斗内。

a. 在清扫草地的同时,仔细清理绿地中的枯枝落叶。

(2) 清洁标准

a. 每天清扫一次以上,保持清洁干净。

a. 目视无枯枝落叶,无果皮,无饮料罐,无烟头,无石块等垃圾和杂物。

3、散水坡和排水沟清洁范围:物业管辖内的散水坡和排水沟。

(1) 作业程序

a. 用扫把清扫散水坡上的泥沙、果皮、纸屑等垃圾。

a. 用胶扫把清扫排水沟里的泥沙、纸屑等垃圾,拔除沟里生长的杂草,保证排水沟的畅通。

a. 用铲刀、钢丝刷清除散水坡及墙壁上空调滴水的污迹及青苔。先用洗洁精清扫再用清水冲洗,检查一遍发现不干净的地方再用铲刀仔细刮。

d. 收拾好工具。

(2) 清除标准

a. 目视:干净,无污迹,无青苔,无垃圾和沙石。

a. 有空调滴水的地方按作业程序第

3、4条每星期擦洗一次，散水坡和排水沟每天清扫一次。

4、停车场清洁范围：物业管辖区内停车场。

(1) 作业程序

a. 备胶水管、扫把、胶刷、垃圾斗等工具和清洁剂。

a. 用长柄竹把将垃圾扫成若干堆。

a. 用垃圾斗将垃圾铲入垃圾车中。

d. 发现有杂物一起清运上垃圾车。

a. 用胶管接通水源，全面冲洗地面，发现油迹和污迹时，倒少量清洁剂在污迹处，用胶刷擦洗，然后再用水冲洗。

a. 清洁周围排水口和下水道,保证排水畅通。

(2) 清洁标准

a. 目视地面:无垃圾、果皮、纸屑,无积水,无污迹和杂物。

a. 每天清扫两次。

(3) 安全注意事项

a. 发现机动车辆漏油,应通知车主并及时用干抹布抹去燃油后,再用洗洁精清洗油污,以免发生火灾。

a. 清洁时应小心细致,垃圾车和工具不要碰坏其他车辆。

5、宣传栏、标识宣传牌清洁范围:物业管辖区内的宣传栏、标识宣传牌。

(1) 作业程序

a. 宣传栏的清洁:用抹布将宣传栏里外周边全面擦抹一遍,玻璃用玻璃刮清洁,按《玻璃门、窗、幕墙清洁操作标准》操作。

a. 宣传牌、标识牌的清洁:有广告纸时,先撕下纸,再用湿抹布从上往下擦抹牌,然后用干抹布抹一次。

(2) 清洁标准

a. 宣传牌每天清洁一次。

a. 室内标识牌每天清洁一次。

(3) 安全注意事项

a. 梯子放平稳,人勿爬上装饰物,防止人员摔伤。

a. 清洁宣传栏玻璃时,小心划伤手。

a. 清洁工具不要损伤被清洁物。

6、室外地面清洁范围:物业管辖区红线范围内的室外公共区域地面包括道路、绿化等等。

(1) 工作程序

a. 每天上午用扫把、垃圾斗对路面、绿地进行彻底清扫,清除地面果皮、纸屑、树叶和烟头等杂物。

a. 每天循环清扫,每天下班后由班长安排人员轮值保洁。

a. 用铲刀清除粘在地面上的香口胶等杂物。

d. 发现污水、污渍、口痰,须在半小时内冲刷、清理干净。

a. 果皮箱和垃圾桶每天上、下午各清扫一次,并用长柄刷子沾水刷洗一次。

a. 垃圾房附近地面每天在早晚用水冲洗两次,每周用洗洁精刷洗一次。

a. 沙井每周揭开铁篦盖板彻底清理一次,明沟每日清扫一次,无杂物,无积水。

a. 室外宣传牌每日擦抹一次,保持干净、无灰尘、无污渍。

a. 每月用水冲洗有污迹地面一次。

(2) 清洁标准

a. 地面无杂物、积水,无污渍、泥沙。

a. 宣传牌目视无灰尘、污渍。

a. 果皮箱、垃圾桶外表无污迹、无异味无垃圾粘附物。

d. 沙井、明沟内无积水、无杂物。

(3) 安全注意事项

大风天气注意高空坠物。

- a. 下雨天由领班视具体情况安排工作。
- a. 高温天气应适当安排作业时间以免中暑。
- d. 冲刷路面墙面时不得使用消防水。

7、不锈钢清洁保养范围:护栏、标牌、宣传栏等。

(1) 作业程序

- a. 先用兑有中性清洁剂的溶液抹不锈钢表面。
 - a. 然后用无绒毛巾抹净不锈钢表面上的水珠。
 - a. 至少许不锈钢油于无绒毛巾上,对不锈钢表面进行试抹。
 - d. 表面面积大的可用手动喷雾枪将不锈钢油喷于不锈钢表面,然后用无绒
-

(2) 清洁保养标准

a. 光面不锈钢表面无污迹、无灰尘、半米内可映出人影。

a. 光面不锈钢表面光亮。

(3) 安全注意事项

a. 上不锈钢油时不宜太多,防止沾污他人衣物。

a. 要使用干净的干毛巾,防止沙粒划伤不锈钢表面。

8、玻璃门、窗、幕墙清洁范围:玻璃门、窗、幕墙,门厅镜面装饰柱,各种镜面。

(1) 作业程序

先用刀片刮掉玻璃上的污迹。

- a. 按玻璃清洁剂与清水 1:5 的比例兑好玻璃清洁溶液。
- a. 把浸有玻璃清洁溶液的毛巾裹在玻璃刮上,然后用适当的力量按在玻璃顶端从上往下垂直洗抹。
- d. 污迹较重的地方重点抹。
- a. 除掉毛巾用玻璃刮,刮去玻璃表面上的水分。
- a. 一洗一刮连贯进行,当玻璃的位置和地面较接近时,可以把刮作横向移动。
- a. 用无绒毛巾抹去玻璃框上的水珠。
- a. 最后用地拖拖抹地面上的污水。
- a. 清扫高处玻璃时,可把玻璃刮套在伸缩杆上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/278123050067006033>