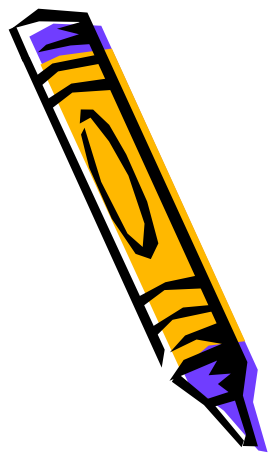


一线班组长 角色定位



目的和适合对象

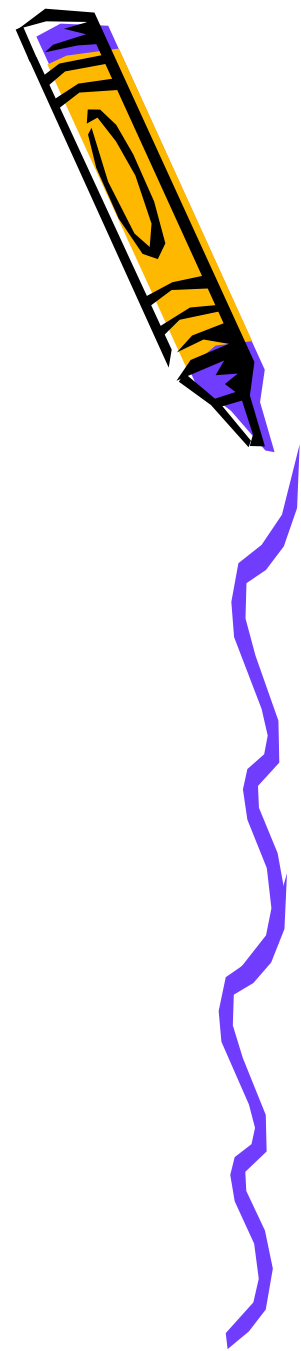
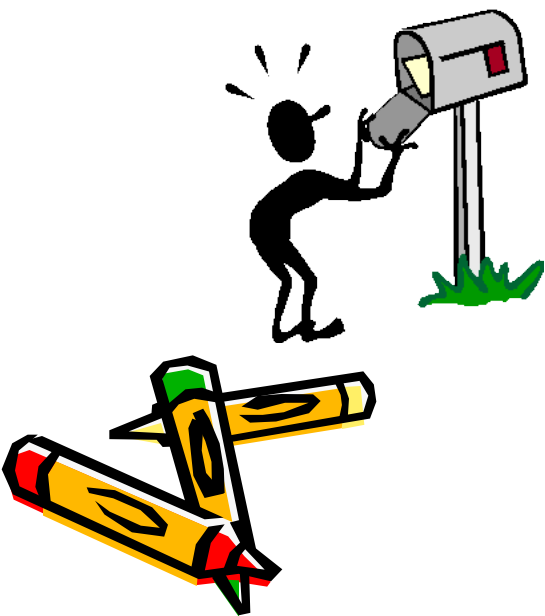
通过本次学习了解作为基层管理人员的你应该担任的角色与定位，并能随着岗位的变化，了解你的职责改变

- 适合对象：
- 1、 在职的基层主管
 - 2、 优秀的员工
 - 3、 有志于从事管理工作的员工



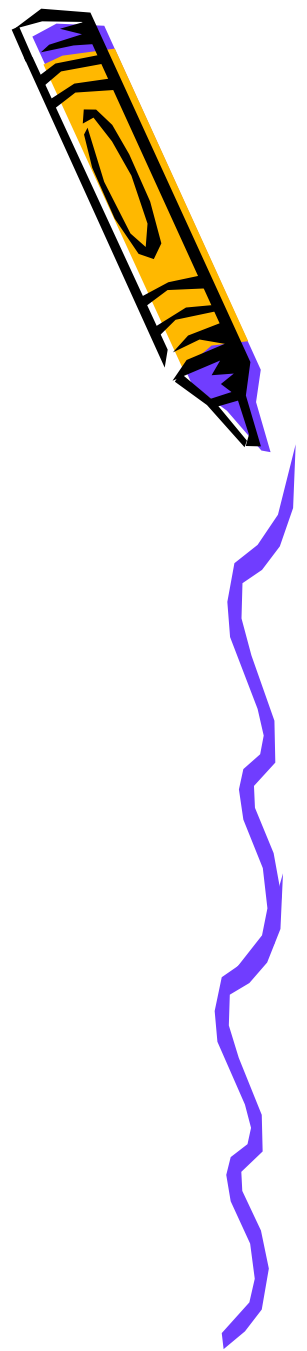
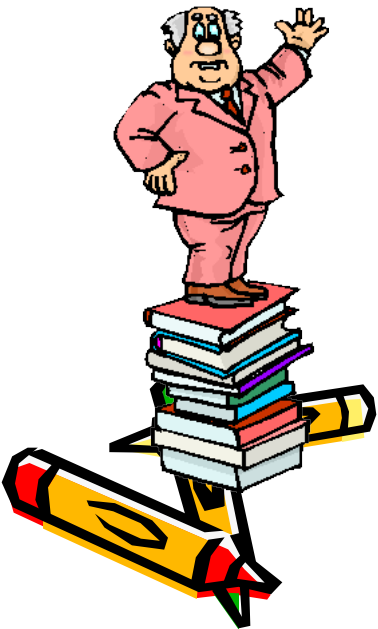
角色定位定义

角色定位是在一定的系统环境下(包括时间), 在一个组合中拥有相对的不可代替性的定位, 就是角色定位。“角色”不一定是一个人, 可以是一个群体。



角色定位包含以下六大块

- 角色认知
- 职责与权限
- 素质要求
- 工作模式
- 主要作用
- 典型改造





朱元璋

案例一

据说朱元璋做了皇帝后，从前的一个朋友来见他，说：“我主万岁！还认得我吗？从前我替人家看牛，有一天我们在芦花荡里把偷来的豆子放在瓦罐里煮。还没等煮熟，大家就抢着吃，打破了罐子，把豆子撒了一地，汤撒了一地，你只顾从地下抓豆子，不小心连红草叶子也吃进去了，卡在喉咙里，还是我的主意，叫你用青菜叶放在手上一拍，吞了下去，才把红草叶子带下肚子。”朱元璋一听，面子实在下不来，大叫：“快快快，推出去，斩了！”

此后，另一位穷朋友听到了这件事，也来求见朱元璋，他说：“我主万岁！当年微臣随驾扫荡芦州府，打破铝州城，汤元帅在逃，拿住豆将军，红孩儿当关，多亏菜将军。”朱元璋闻听此言，大喜，封这个朋友做了翰林军总管。



角色的转换

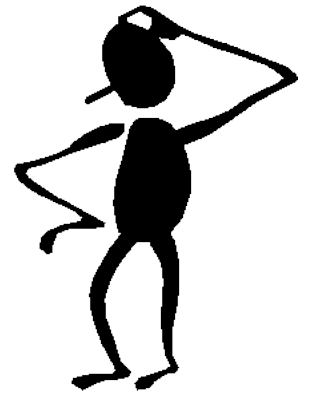
我们都知道，一个人一生中要扮演多种角色，从儿女、兄弟到父母、夫妻，从学生、职员到师长、领导；乘车时是乘客，旅游时是游客，看电影时是观众，进了商店则是顾客.....每一种角色都有其特定的规范和模式，是不能彼此替代和置换的。这就要求我们要根据自己所扮演的角色的要求，不断变换自己的心态和行为模式，也就是说人们常说的，做儿女就要有做儿女的样子，当领导就要有当领导的架势.....

根据不同角色要求，适时调整自己的状态以适应角色的变换，这就是角色转换。我们不仅应该接受自己需要扮演多种不同角色的事实，更重要的是，还应做好角色转换



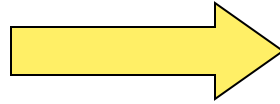
角色认知

一线班组长在企业组织中扮演“兵头将尾”的角色，在实际工作中，要充分认知自己的角色，防止角色错位。



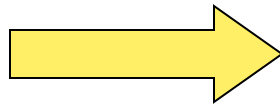
一线班组长释义及其特点

班组（4个）：小、全、实、
细



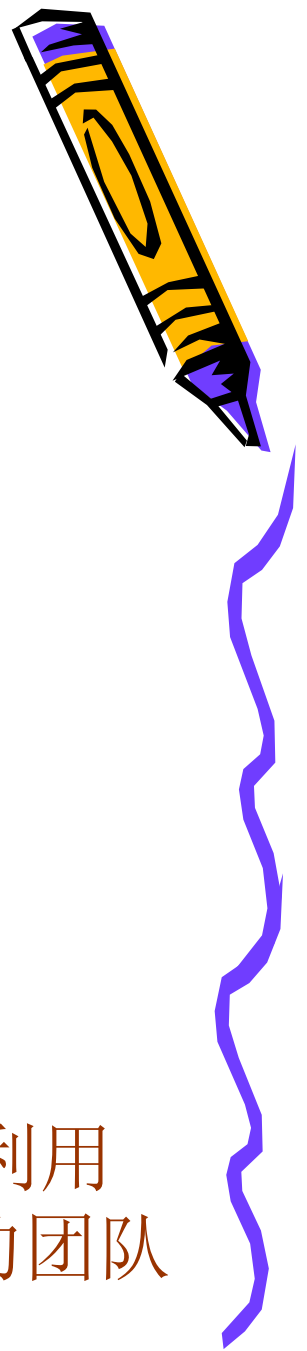
- 小——规模小
- 全——功能全
- 实——落实
- 细——细致

一线班组长：单位领导者、
直接指挥者、组织者
低、多、杂、大



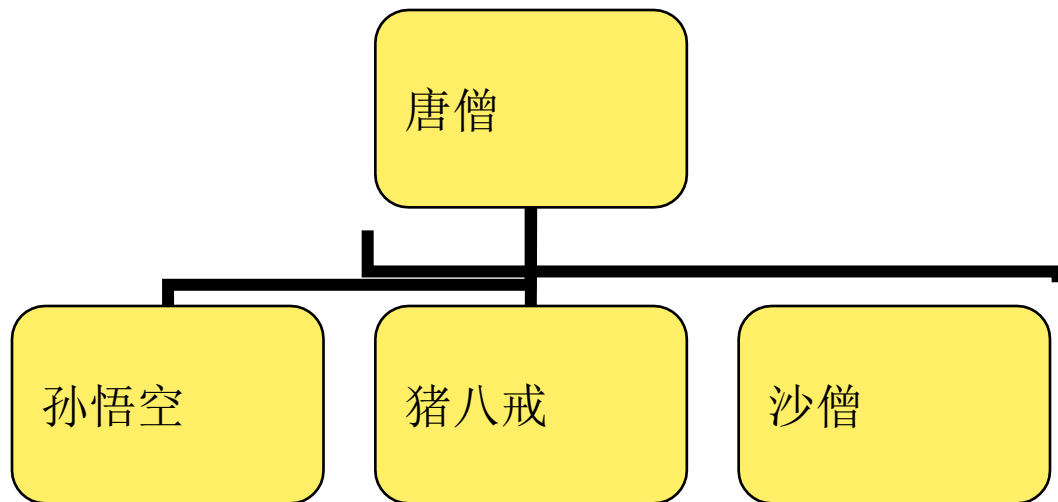
- 低——职位低
- 多——决策多
- 杂——事情杂
- 大——责任大

班组管理：为了一个目标，一线班组长利用身边的资源进行综合整治，产生 $1+1>2$ 的团队效绩



案例二

西游记



当一群很有能力的人组成一个团队，一定要确定其中每个部门、每个人的“角色定位”。

精诚团结只是一句口号，角色定位才是打造团队的操作手段。



班组管理

管理者要做到知人善任

关键不在于如何减少人的短处

使用人们各得其所

而在于如何发挥人的长处

人尽其才，物尽其用



2. 一线班组长角色三重性

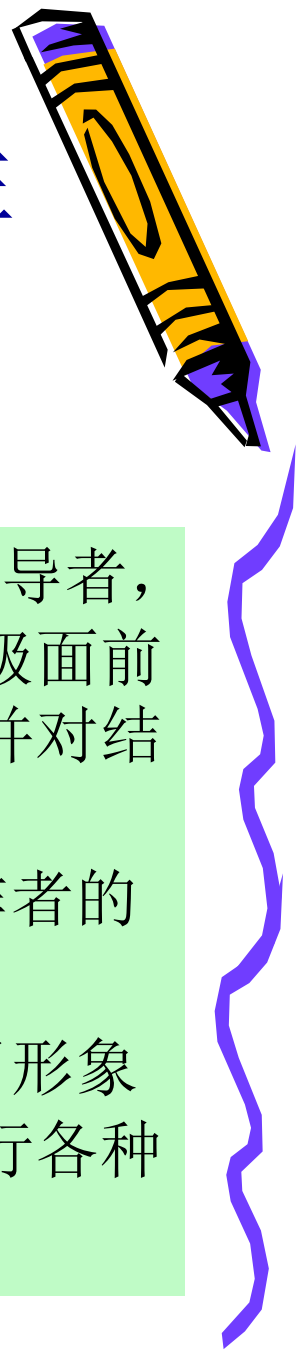
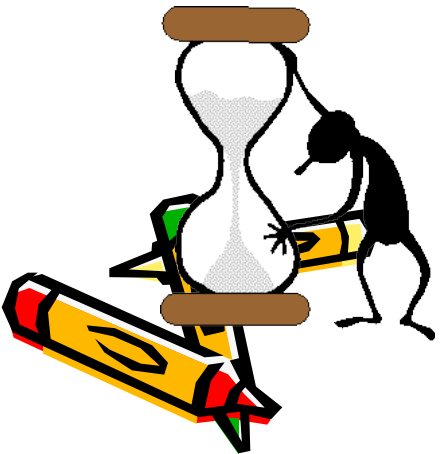
- 人际关系角色

头脸人物

领导者

联系者

- 1、在上级面前是被领导者，完成上级指令，在下级面前是领导者，下达指令并对结果负责
- 2、在同级面前是协作者的角色
- 3、在客户面前是公司形象的代表，代表公司履行各种职责



• 信息沟通角色

侦测者

传播者

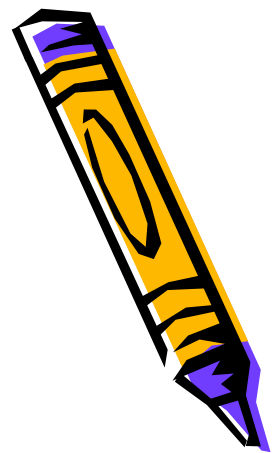
发言人

- 1、及时将上级指令传达给下属（上传下达）
- 2、迅速将部属情况反馈给上司
- 3、横向部门之间及时交流信息、进展情况以便更好协作

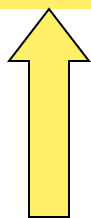


- 决断者角色
- 创新者
- 解决纷争者
- 分配资源者
- 谈判者

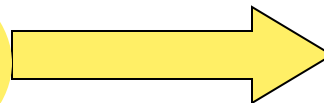
- 1、将上级下达任务转化为部门目标，并有效解决目标实施中遇到的问题
- 2、帮助解决部属目标实施中遇到的问题
- 3、要善于发现将来的问题，并将问题转化为机会，作为制定规划的依据



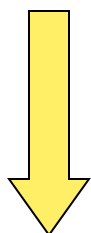
下属、执行者、合作伙伴



一线班组长



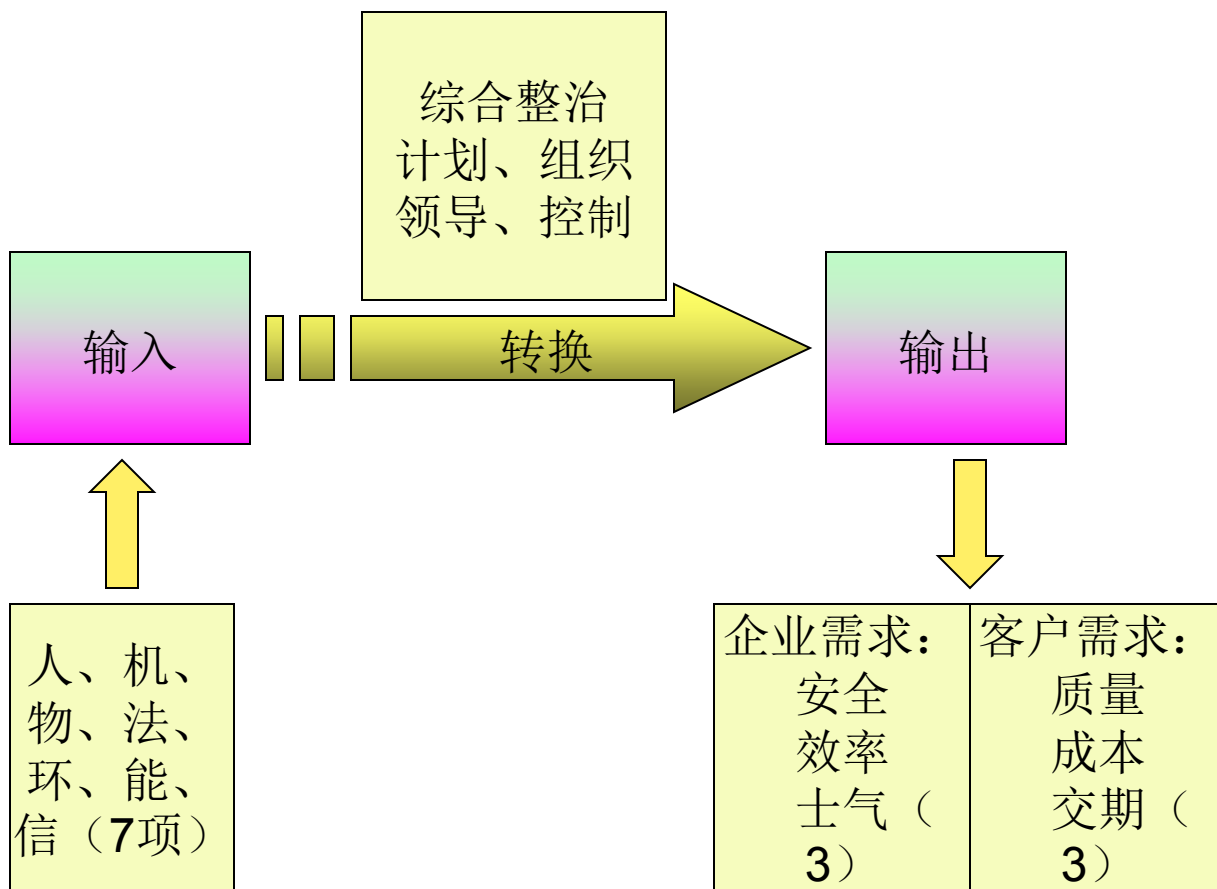
合作伙伴、联络官



企业代表人、领导人、决策者



二、职责与权限



一线班组长：7+3+3=13项职责

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/285114313111011213>