



中华人民共和国国家标准

GB/T 44651.1—2024

知识管理实施指南 第1部分：装备制造业

Implementation guidances for knowledge management—
Part 1: Equipment manufacturing

2024-09-29 发布

2025-01-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	2
4.1 了解组织及其内外部环境	2
4.2 了解相关方的需求和期望	3
4.3 确定知识管理体系范围	3
4.4 知识管理体系	4
4.5 知识管理文化	5
5 领导力	5
5.1 管理承诺	5
5.2 知识方针	5
5.3 组织的角色、职责和权限	6
6 策划	6
6.1 应对风险和机遇的措施	6
6.2 知识目标和计划	6
7 支持	7
7.1 资源	7
7.2 人员	8
7.3 意识	9
7.4 沟通	9
7.5 形成文档的信息	9
8 运行	10
8.1 运行计划和控制	10
8.2 研究开发	10
8.3 生产制造与服务	11
8.4 市场营销	11
8.5 运行保障	12
9 绩效评价	12
9.1 监控、评价、分析和评估	12
9.2 内部评审	13
9.3 管理评审	13

GB/T 44651.1—2024

10 改进	13
10.1 不符合项控制和纠正措施	13
10.2 持续改进	14
参考文献	15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 44651《知识管理实施指南》的第 1 部分。GB/T 44651 已经发布了以下部分：

——第 1 部分：装备制造业。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家知识产权局提出。

本文件由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、金航数码科技有限责任公司、苏州敬天爱人环境科技有限公司、厦门市众科佰联标准化服务有限公司、中国中车股份有限公司、苏州市质量和标准化院、河北鹏博通信设备有限公司、北京信息科技大学、广州禾信仪器股份有限公司、湖北华中电力科技开发有限责任公司、北京中科标准科技集团有限公司、福建理工大学。

本文件主要起草人：岳高峰、贾晓霞、王淑敏、沈中增、曾小凡、王军、谢登峰、夏燕、高占良、金春华、徐文渊、罗德耀、高亮、汤峥、王志强、刘守华、温娜、黄东、王志民、于跃斌、张伟娟。

引 言

0.1 概述

装备制造业是关系国家长远发展的基础性、战略性产业,是国家经济安全和军事安全的重要保障,其发展水平体现了一个国家核心竞争力。党中央、国务院提出创新驱动发展战略,相关部门分别提出制造业高质量发展、智能制造、先进制造、质量强国等战略规划,为推动装备制造业的知识管理体系建设提出了时代需求。知识作为重要的生产要素,是装备制造业研发设计、生产制造、采购物流、售后服务的基础资源,是质量管理、创新管理、人力资源管理、数字化体系建设等的支持性要素,对于促进中国制造向中国创造的转变具有重要意义。

本文件以服务于制造业高质量发展为目标,以基于工业大数据开发利用的知识管理为主线,在GB/T 34061.1的框架指导下,结合我国制造业的现状和需求,提出了制造业知识管理的通用框架、方法和建设指南。通过对装备制造业知识、知识活动进行规划和管理,促进数字化、知识化、智能化建设,实现制造业的改造、转型和升级。

0.2 过程方法

为了推动知识管理解决业务问题的实效性,运用知识战略促进业务战略,本文件采用两个维度的交叉融合构建知识管理体系运行过程。知识管理体系运行宜以业务价值链为主线,例如产品的研究开发、生产制造与服务和市场营销、运行保障业务价值链,针对业务环节中的知识问题和需求,开展知识的鉴别、获取、存储、共享、应用和保护,业务人员参与知识活动,如图1所示。

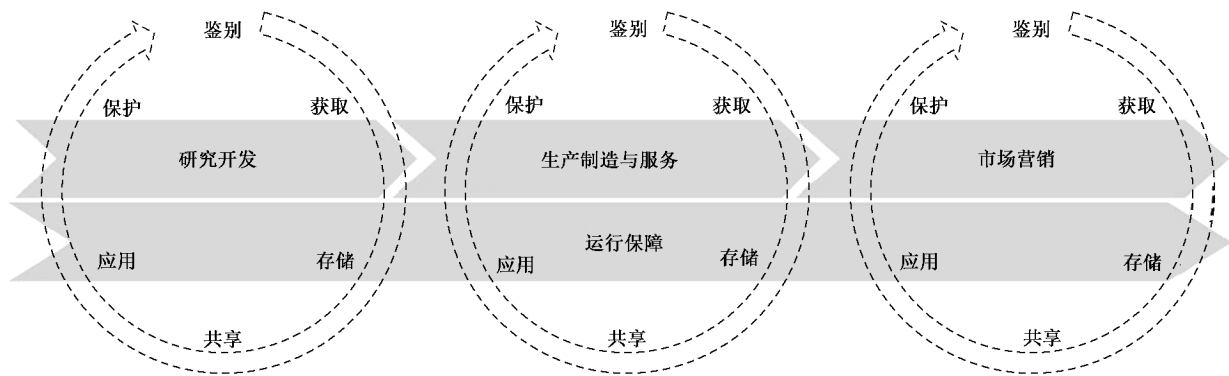


图1 业务链与知识链的融合

GB/T 44651《知识管理实施指南》旨在为不同行业提供实施知识管理体系的指南,GB/T 44651拟由以下部分组成。

- 第1部分:装备制造业。目的在于为制造业提供知识管理的通用框架、方法和建设指南。
- 第2部分:制药。目的在于为制药行业提供知识管理的通用框架、方法和建设指南。
- 第3部分:电力。目的在于为电力行业提供知识管理的通用框架、方法和建设指南。

知识管理实施指南

第1部分：装备制造业

1 范围

本文件提供了装备制造业组织实施知识管理体系的指南。

本文件适用于装备制造业企业、科研院所、服务机构等组织实施知识管理体系，其他类型组织参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 23703.2 知识管理 第2部分：术语

GB/T 34061.1 知识管理体系 第1部分：指南

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 23703.2、GB/T 34061.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

管理体系 management system

在组织内建立方针、目标和过程，并实现这些目标的一组相关的或相互作用的要素。

[来源：GB/T 19000—2016, 3.5.3]

3.2

知识管理体系 knowledge management system

与知识相关的管理体系的组成部分。

[来源：GB/T 34061.1—2017, 3.2]

3.3

知识方针 knowledge policy

与知识相关的方针。

[来源：GB/T 34061.1—2017, 3.3]

3.4

知识目标 knowledge objective

与知识相关的目标。

[来源：GB/T 34061.1—2017, 3.4]

3.5

装备制造业 equipment manufacturing

为国民经济各部门简单再生产和扩大再生产提供技术装备的各制造工业的总称。