



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37286—2019

---

## 知识产权分析评议服务 服务规范

Intellectual property analysis and appraisal service—Service specification

2019-03-25 发布

2019-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务内容 .....	1
4.1 概述 .....	1
4.2 法律相关知识产权分析评议 .....	1
4.3 技术相关知识产权分析评议 .....	2
4.4 商业相关知识产权分析评议 .....	2
5 服务提供者 .....	2
5.1 基本要求 .....	2
5.2 服务能力要求 .....	3
6 服务人员 .....	3
6.1 服务团队构成 .....	3
6.2 项目管理人员 .....	3
6.3 信息采集人员 .....	3
6.4 分析评议人员 .....	4
6.5 商务联络人员 .....	4
6.6 质量控制人员 .....	5
7 服务管理 .....	5
7.1 服务信息管理 .....	5
7.2 顾客信息管理 .....	5
7.3 服务沟通管理 .....	5
7.4 服务质量管理 .....	6
8 服务实施 .....	6
8.1 接洽咨询 .....	6
8.2 协议订立 .....	6
8.3 项目启动 .....	6
8.4 项目实施 .....	7
8.5 成果交付 .....	8
9 服务评价与改进 .....	8
9.1 服务评价 .....	8
9.2 服务改进 .....	8
附录 A (规范性附录) 知识产权分析评议最终报告内容要求 .....	9

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家知识产权局提出。

本标准由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)归口。

本标准起草单位:国家知识产权局、中国标准化研究院。

本标准主要起草人:贺化、张志成、孟海燕、侯非、宋蓓蓓、曹俐莉、朱晓东、曾毅、汪勇、李聪、张艳。

# 知识产权分析评议服务 服务规范

## 1 范围

本标准规定了知识产权分析评议服务的服务内容、服务提供者、服务人员、服务管理、服务实施、服务评价与改进的要求。

本标准适用于知识产权分析评议服务的管理、实施与评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**知识产权分析评议 intellectual property analysis and appraisal**

对知识产权相关信息情报进行综合研究,结合项目需求实施技术发展热点和趋势分析、知识产权保护方案科学性评估、知识产权风险判断、知识产权商业化运用方案合理性以及相关政策和计划项目可行性论证等行为,进而提出对策建议的活动。

### 3.2

**知识产权分析评议服务 intellectual property analysis and appraisal service**

由第三方机构提供的、以实施知识产权分析评议(3.1)为核心的一系列活动与过程。

### 3.3

**知识产权分析评议服务提供者 intellectual property analysis and appraisal service provider**

提供知识产权分析评议服务(3.2)的机构。

### 3.4

**服务团队 service team**

受雇于知识产权分析评议服务提供者(3.3),实施知识产权分析评议服务(3.2)项目的服务人员集合。

## 4 服务内容

### 4.1 概述

知识产权分析评议服务内容由法律相关知识产权分析评议、技术相关知识产权分析评议和商业相关知识产权分析评议构成。

### 4.2 法律相关知识产权分析评议

法律相关知识产权分析评议主要包括以下模块: