

年国家开放大学电大《社交礼仪》考题题库

1. 以礼相待是（
）的核心内容。

（2.00 分）

A. 礼仪

2. 以礼相待是（
）的核心内容。

（2.00 分）

C. 礼仪

3. 生活里最重要的是（ ），它比最高的智慧，比一切学
识都重要。

（2.00 分）

C. 礼貌

4.

“礼”最早出现在（
）里面。

（2.00 分）

B. 金文

5. 完善自身的（

) 需内外兼备。

(2.00 分)

B. 仪容

6. 个人在完善仪态礼仪除了举止得体还应注意 ()。

(2.00 分)

B. 交往适度

7. (

)是人与人交往时建立情感的基础，是保持良好的人际关系的关键。

(2.00 分)

A. 平等

8. (

)的基本含义是要求人们在交际活动中运用礼仪时，不仅要严于律己，更要宽以待人。

(2.00 分)

C. 宽容自律

9. 人际交往的成功与良好的形象是分不开的，讲究 ()有助于塑造良好的形象，给别人留下良好的印象。

(2.00 分)

D. 礼仪

10. 个人（
）是一张无字的却无比重要的名片，是人与人交往的基础。

（2.00 分）

D. 礼仪

11. 现代意义上的“礼”是表示（
）的通称。

（2.00 分）

D. 敬意

12. 个人的基本礼仪主要包括仪容、（）着装与服饰礼仪。

（2.00 分）

A. 仪态

13. 一个人的仪容，大体上受到（
）因素的左右。

（2.00 分）

C. 两种

14. 以礼相待是（
）的核心内容。

（2.00 分）

A. 礼仪

15. 讲究礼仪已经成为人们的生活需要，被纳入（
）建设的内容。

（2.00 分）

B. 道德文明

1. 仪容美和仪表美是（ ）协调统一的整体美。

（4.00 分）

A. 自然美 B. 静态美 C. 社会美 D. 动态美

2. 礼仪可大致分为（
）及涉外礼仪等分支。

（4.00 分）

A. 服务礼仪 B. 社交礼仪 C. 政务礼仪 D. 商务礼仪

3. 礼仪规范的一个重要的构成部分就是自律原则，自律原则的要素有（
）

（4.00 分）

A. 自我对照 B. 自我控制 C. 自我要求 D. 自我反省

4. “在造就一个有修养的人的教育中，有一种训练必不可少，那就（
）的谈吐。” （4.00 分）

A. 优美

D. 高雅

5. 一个好的倾听者应当善于从倾听中了解对方的 () 了解事情的来龙去脉, 掌握事实。

(4.00 分)

A. 打算 B. 目的 C. 意图 D. 心态

6. 礼仪是人际交往中约定俗成的示人以 () 的习惯做法。

(4.00 分)

B. 友好 D. 尊重

7. 礼仪所涉及的内容涵盖了社会的各方面, 主要包括 () 。

(4.00 分)

A. 仪式 B. 礼貌 C. 礼仪 D. 礼节

8. 礼貌是人与人在社会交往中相互表示敬意和友好的行为规范, 它反映一个人的 () 的诚意。

(4.00 分)

C. 待人接物 D. 文化修养

9. 礼貌是通过 (

) 以及语言和动作体现出来的, 它反映一个人的文化修养和待人接物的诚意。

(4.00 分)

A. 仪态 C. 仪容 D. 仪表

10. 倾听可以用（
）听。

（4.00 分）

A. 耳朵 B. 心灵 C. 眼睛

1. 礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。

（2.00 分）

正确

2. 礼仪是人类文明进步的重要标志，是适应时代发展、促进个人进步和成功的重要途径。

（2.00 分）

正确

3. 从俗就是指交往各方都应尊重相互之间的风俗、习惯，了解并尊重各自的禁忌。（2.00 分）

正确

4. 社交礼仪是调整人际关系的行为规范。（2.00 分）

错误

5. “十里不同风，百里不同俗”（2.00 分）

正确

6. “礼”最早出现在金文里面。（2.00 分）

正确

7. 身居礼仪之邦，应为礼仪之民。（2.00 分）

正确

8. 古人云：“礼者，人道之极也”，“不削礼，无以立”。（2.00 分）

正确

9. 礼仪和道德、法律一起被称为人类社会的三大规范。（2.00 分）

正确

10. 礼貌是人与人在社会交往中相互表示敬意和友好的行为规范，它反映一个人的人际交往和待人接物的诚意。（2.00 分）

错误

11. 礼仪是关于人的礼仪。（2.00 分）

正确

12. 礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。（2.00 分）

正确

13. 礼仪的共同性，主要源于共同的物质生活和文化生活。（2.00 分）

错误

14. 宽容自律的基本含义是要求人们在交际活动中运用礼仪时，不要严于律己，不要宽以待人。

(2.00 分)

错误

15. 礼仪使人们亲近，礼仪也使人们疏远。(2.00 分)

正确

1. () 是以婚姻、血缘和收养关系为基础的一种社会生活组织形式。

(2.00 分)

A. 家庭

2.

() 的主要特征则是演讲者在演讲时完全可以单向思维、单独表达，而不受外界的任何影响。

(2.00 分)

D. 演讲

3. 在社交场合，() 是人际关系的润滑剂，可以使人际关系更为和谐，缩短人们之间的心理距离，增强彼此的亲近感。

(2.00 分)

B. 赞美和幽默

4. () 的主要特征是谈话双方需要双向沟通，双向交流。

(2.00 分)

B. 交谈

5. () 是相互有联系、有某些共同特征的人群共同居住的
一定的区域。

(2.00 分)

A. 社区

6. 居住礼仪的核心是邻里间互敬、互信、互助、互谅，
() 。

(2.00 分)

C. 和睦相处

7. 现代生活中，人们交往范围日益广泛，似乎每天都在认
识新的面孔，结交新的朋友，初次认识，总少不了 () 。

(2.00 分)

B. 介绍

8. () 是我们的国语，也是全国通用的语言规范。

(2.00 分)

D. 普通话

9. () 是在一些大型会议开始时由会议主持人或主要领导
人所作的开宗明义的讲 话，具有宣告性、提示性和指导性。

(2.00 分)

C. 开幕辞

10. () 礼，一般指的是交往双方互相以自己的双手揽住对方的上身，借以向对方致意。

(2.00 分)

A. 拥抱

11. () 是一些大型会议结束时由有关领导人或德高望重者向会议所作的讲话，具有总结性、评估性和号召性。

(2.00 分)

D. 闭幕辞

12. () 礼仪是家庭和睦的保证，是社会和谐的基础。

(2.00 分)

A. 居家生活

13. () 像一个人的履历表，是每个人最重要的书面介绍材料。

(2.00 分)

A. 名片

14. 当今社会，城市化、机动化的速度不断加快，车辆越来越多，我们不仅要遵照“红灯停、绿灯行”等基本的交通规则，更要学习并遵守更多的(

)礼仪。

(2.00 分)

C. 驾车

15. () 是家庭活动的主体，也是家庭礼仪的具体操作者。

(2.00 分)

D. 家庭成员

1. 事先约定是做客时首先要考虑的问题，要约定 () 。

(4.00 分)

A. 时间 B. 人数 C. 地点 D. 主题

2. 8. 开幕辞的特点有 () 。

(4.00 分)

A. 简明性 C. 口语化

3. 交际中的空间距离可以分以下几种 () 。

(4.00 分)

A. 公共距离 B. 亲密距离 C. 礼仪距离 D. 社交距离

4. 自我介绍的方式包括 () 。

(4.00 分)

A. 问答式 B. 工作式 C. 交流式 D. 应酬式

5. 景区游览礼仪主要包括 () 。

(4.00 分)

A. 要关心他人，注意礼让 B. 要注意个人形象，不伤风化 C. 要尽量保持旅游观光地区的环境卫生和静谧气氛 D. 要爱护旅游景点的一砖一瓦、一草一木

6. 在社交场合，()是人际关系的润滑剂，可以使人际关系更为和谐，缩短人们之间的心理距离，增强彼此的亲近感。

(4.00 分)

B. 幽默 D. 赞美

7. 闭幕辞是一些大型会议结束时由有关领导人或德高望重者向会议所作的讲话，具有以下特点()。

(4.00 分)

A. 口语化 B. 号召性 C. 总结性 D. 概括性

8. ()是商务名片设计的三要素。

(4.00 分)

A. 公司 C. 联络方式 D. 姓名

9. 乘飞机时，乘客应配合安检人员的工作，主动将有()交安检人员查验。

(4.00 分)

A. 机票 B. 护照 C. 身份证 D. 登机卡

10. (

)是传统家风家教的重要内容。

(4.00 分)

A. 仁爱亲邻

C. 以和为贵

1. 在飞机上，因为人们旅途比较劳累，为了更舒服地旅行，可以脱下鞋充分地休息。（2.00分）

正确

2. 远道而来的客人或者是晚上离去的客人，回家之后要主动向主人报一个平安，尤其是晚辈对长辈更应如此。在回报平安时，别忘记向主人表示感谢。（2.00分）

正确

3. 公共区域最显著的特点是它的方便性和共享性。（2.00分）

错误

4. 任何演讲，都忌讳耗时过长，一般的演讲应控制在一刻钟之内，最长也不宜超过一小时。（2.00分）

正确

5. 在国际上衡量一个城市的文明程度，通常是看这个城市的娱乐场所的设施和管理。（2.00分）

错误

6. 通常人亲密则相互之间具有较近的人际距离，人疏远则相互之间具有较远的人际距离。（2.00分）

正确

7. 在国际上衡量一个城市的文明程度，通常是看这个城市的娱乐场所的设施和管理。（2.00分）

错误

8. 交谈时，目光应专注，或注视对方，或凝神思考，从而和谐地与交谈进程相配合，目光接触对方脸部的时间宜占全部谈话时间的30%~60%。（2.00分）

正确

9. 礼仪作为行为准则，不仅制约实施者一方，同时也要求另一方遵守规则和规范。（2.00分）

正确

10. 影响社交距离的因素有民族、性别、地位、性格、年龄、职业。（2.00分）

错误

11. 家庭礼仪是一个家族代代相传沿袭下来的、体现家族成员精神风貌、道德品质、审美格调和整体气质的家族文化风格。（2.00分）

错误

12. 与主人交谈时，可以对主人的家庭状况做一般的了解，但不可盘问细节。（2.00分）

正确

13. 口语的特点就是传播速度快，留在人们记忆中的时间较长，不容易模糊，这就要求我们在交谈时要力求表达简练、清晰。（2.00分）

错误

14. 闭幕辞要适合口头表达，写作时语言要求通俗易懂、生动活泼。（2.00 分）

正确

15. 通常人亲密则相互之间具有较近的人际距离，人疏远则相互之间具有较远的人际距离。（2.00 分）

正确

1. 关键处多向领导（），征求他的意见和看法，是下级主动争取领导信任的好办法，也是下级做好工作的重要保证。

（2.00 分）

A. 请示

2. （）是人的外表，包括容貌、姿态、风度、服饰等。

（2.00 分）

B. 仪表

3. 求职过程中的一个最重要环节就是（）。

（2.00 分）

D. 面试

4. （）是毕业生与用人单位进行联系最简便、最直接的方式，是“敲门砖”。

（2.00 分）

B. 自荐材料

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/288102011042006050>