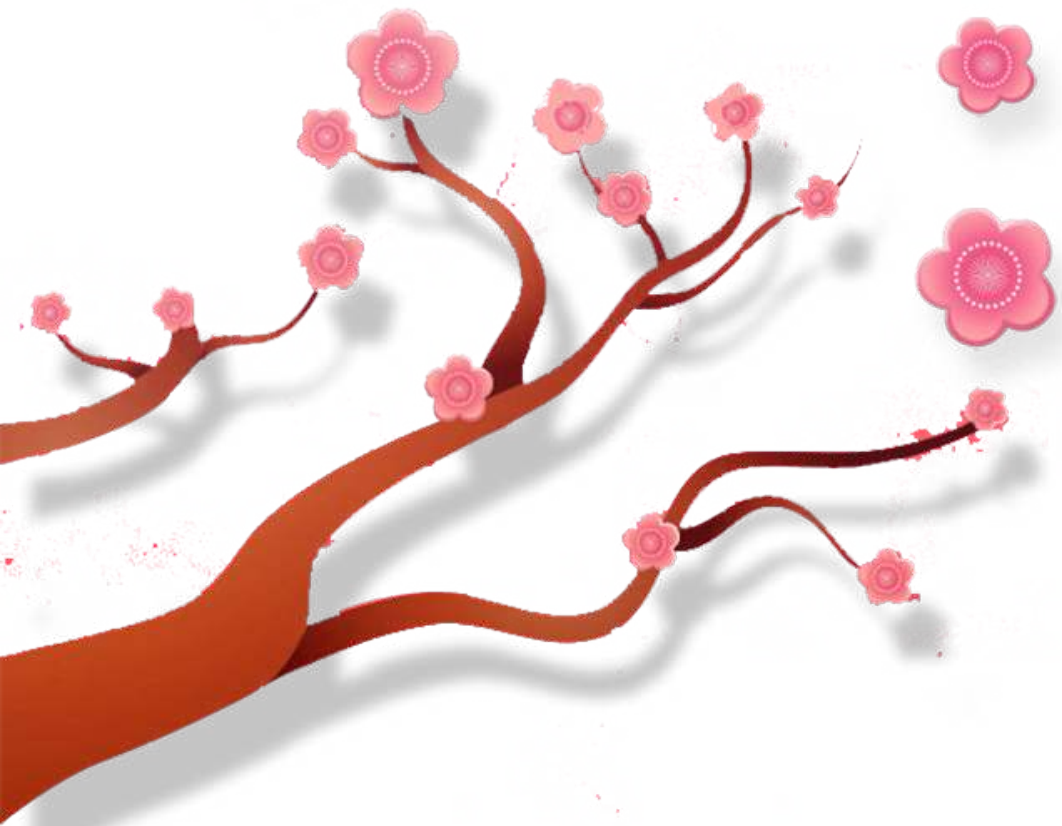


# 外航航班典型事件风险防控分 析

汇报人：

2024-01-23





# CONTENTS

- 引言
- 外航航班典型事件概述
- 风险识别与评估
- 风险防控策略与措施
- 合作与协同机制建设
- 监管与法规支持
- 总结与展望

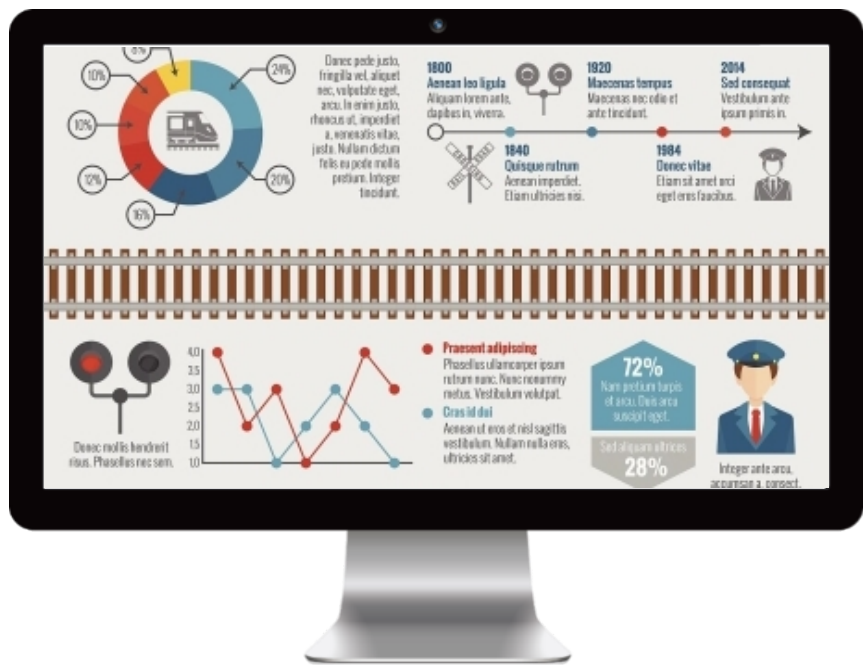


01

引言



# 目的和背景



● 分析外航航班典型事件风险，提高航空安全水平。

● 应对国际航空运输市场的挑战，提升我国航空公司的竞争力。

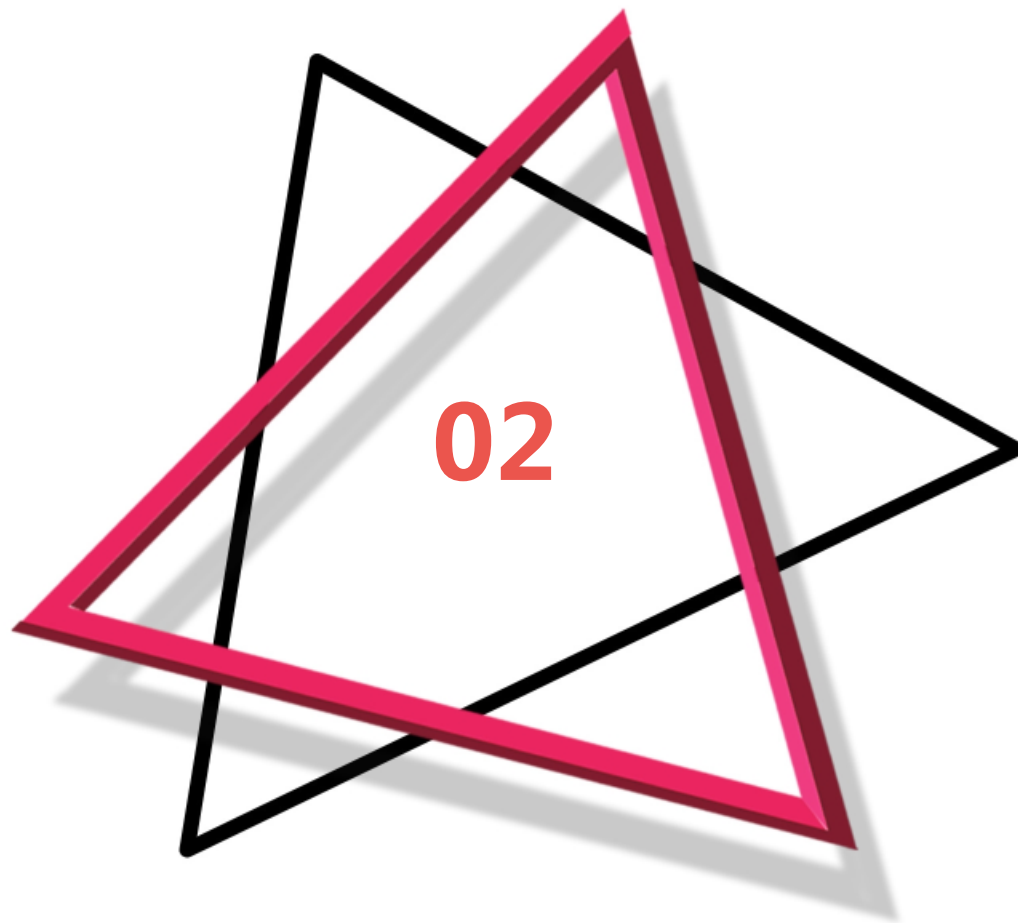
● 借鉴国际先进经验，完善我国航空安全管理体系。



# 汇报范围



- 外航航班典型事件的定义和分类。
- 外航航班典型事件风险识别与评估。
- 外航航班典型事件风险防控措施与建议。
- 国内外航空公司风险防控经验借鉴与启示。



## 外航航班典型事件概述



# 事件类型与特点



## 空中交通管制事件

包括航班延误、取消、备降等，通常由天气、机械故障、航空管制等因素引发。

## 旅客服务事件

涉及旅客行李丢失、损坏、航班超售等问题，直接影响旅客出行体验和满意度。

## 公共安全事件

包括恐怖袭击、非法干扰、危险品运输等，对航班安全和旅客生命构成严重威胁。



# 发生频率及影响程度

## 高频事件

如航班延误、取消等，发生频率较高，对旅客出行造成不便，影响航空公司运营效率。

## 中频事件

如旅客行李丢失、损坏等，发生频率适中，对旅客财产造成损失，影响航空公司声誉。

## 低频事件

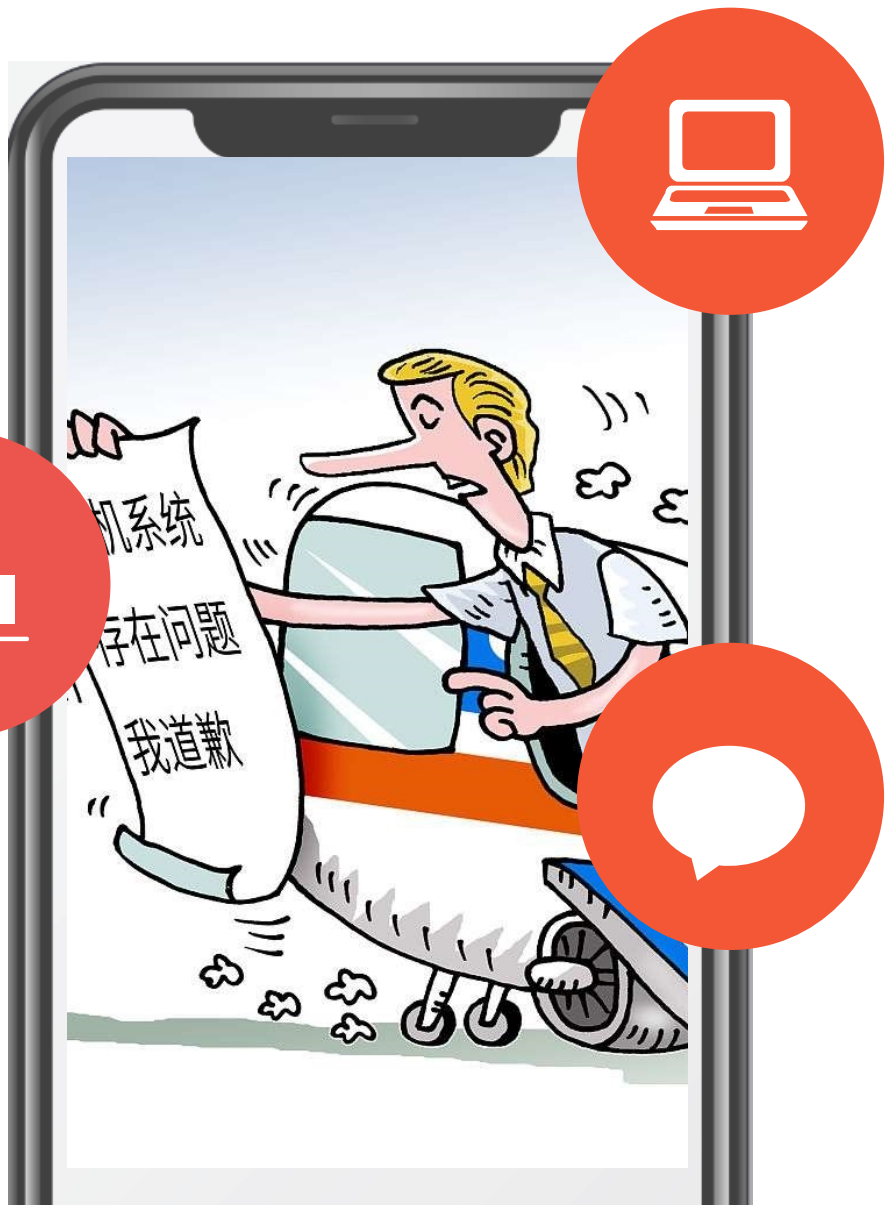
如恐怖袭击、非法干扰等，发生频率较低，但后果严重，对旅客生命安全构成威胁。



# 案例分析

## 案例一

某外航航班因机械故障备降他国机场，导致旅客长时间滞留，引发旅客不满和投诉。

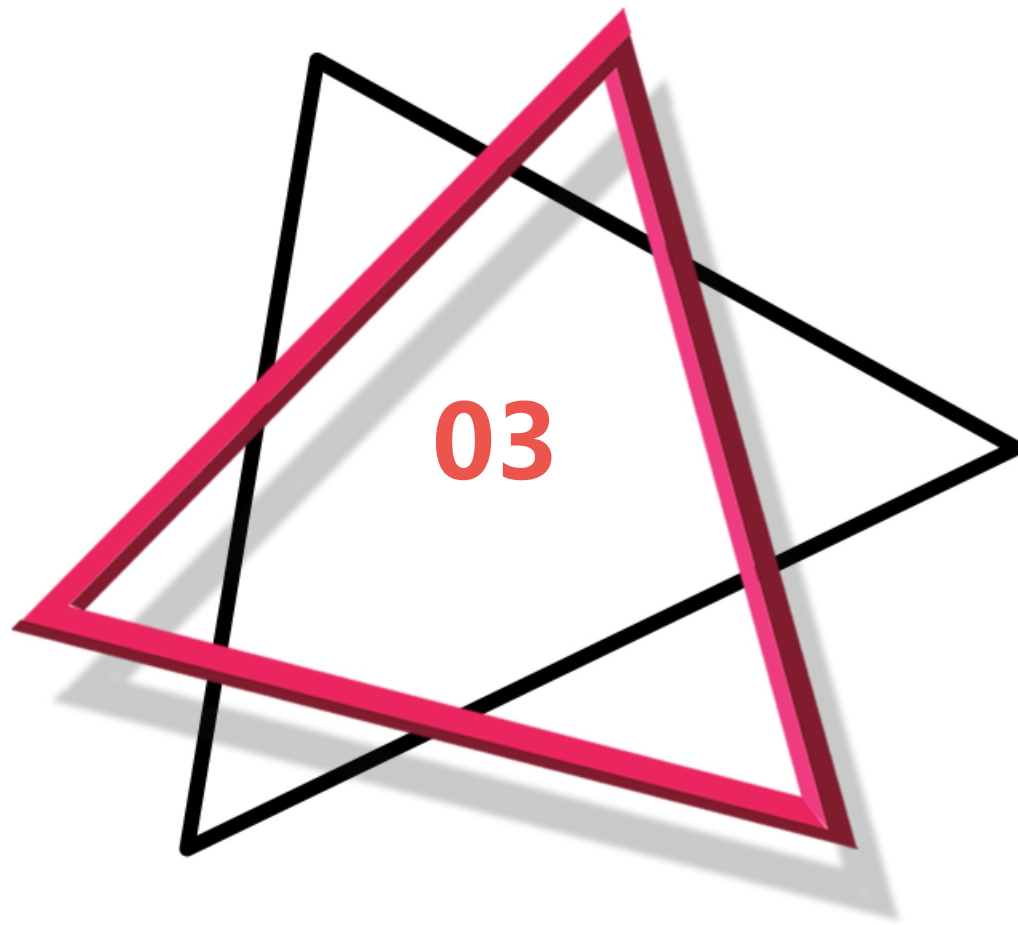


## 案例二

某外航航班发生旅客行李大规模丢失事件，严重影响旅客行程和财产安全。

## 案例三

某外航航班在飞行途中遭遇恐怖袭击威胁，机组人员果断采取措施确保旅客安全。



## 风险识别与评估



# 风险识别方法

01

## 事件数据分析

通过对历史典型事件数据的收集、整理和分析，识别出可能对航班安全造成威胁的风险因素。

02

## 专家评估

利用专家经验和知识，对外航航班运行中可能存在的风险进行识别和评估。

03

## 员工报告

鼓励员工积极报告工作中发现的风险和安全隐患，以便及时采取措施进行防范。



# 风险评估标准

## ● 可能性评估

根据历史数据、专家判断等因素，评估风险事件发生的可能性。

## ● 严重性评估

评估风险事件一旦发生，可能对航班安全、旅客安全、公司声誉等方面造成的影响程度和范围。

## ● 可控性评估

评估公司现有管理制度和措施对风险的可控程度，以及是否需要采取进一步措施来降低风险。





# 风险等级划分

## 高风险

风险事件发生可能性大，且后果严重，需立即采取措施进行防范和应对。

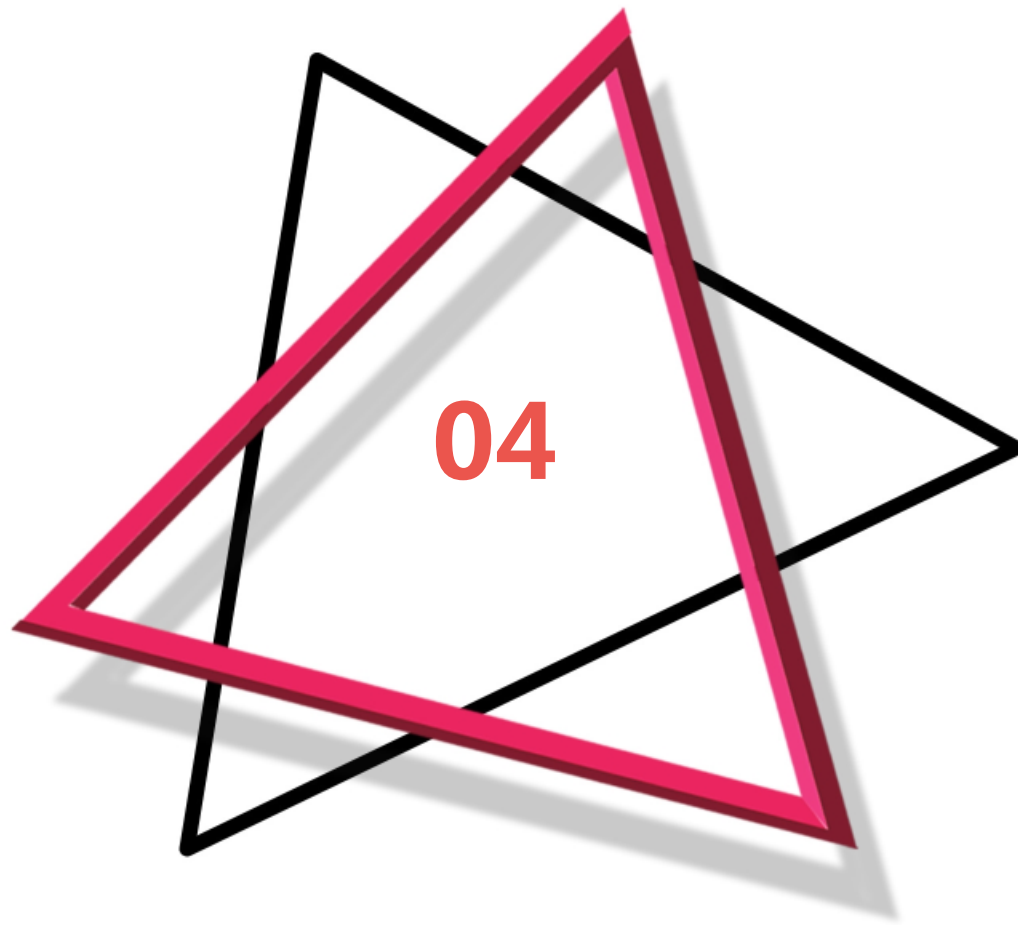
## 中风险

风险事件发生可能性中等，或后果较严重，需加强监控和采取相应措施进行防范。



## 低风险

风险事件发生可能性较小，且后果相对较轻，可保持关注并适时采取措施进行防范。



## 风险防控策略与措施

# 预防措施



## 加强安全管理体系建设

建立健全外航航班安全管理体系，包括安全政策、风险管理、安全保证和安全促进等方面，确保安全管理工作的全面性和系统性。

## 强化风险评估和预警

对外航航班进行定期的风险评估，识别潜在的安全隐患和风险点，及时发布预警信息，采取针对性的预防措施。

## 提升机组人员安全素质

加强机组人员的安全教育和培训，提高他们对安全规章制度的认知和执行能力，确保在紧急情况下能够正确应对。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/295340241132011240>