

外航航班典型事件风险防控分 析

汇报人：

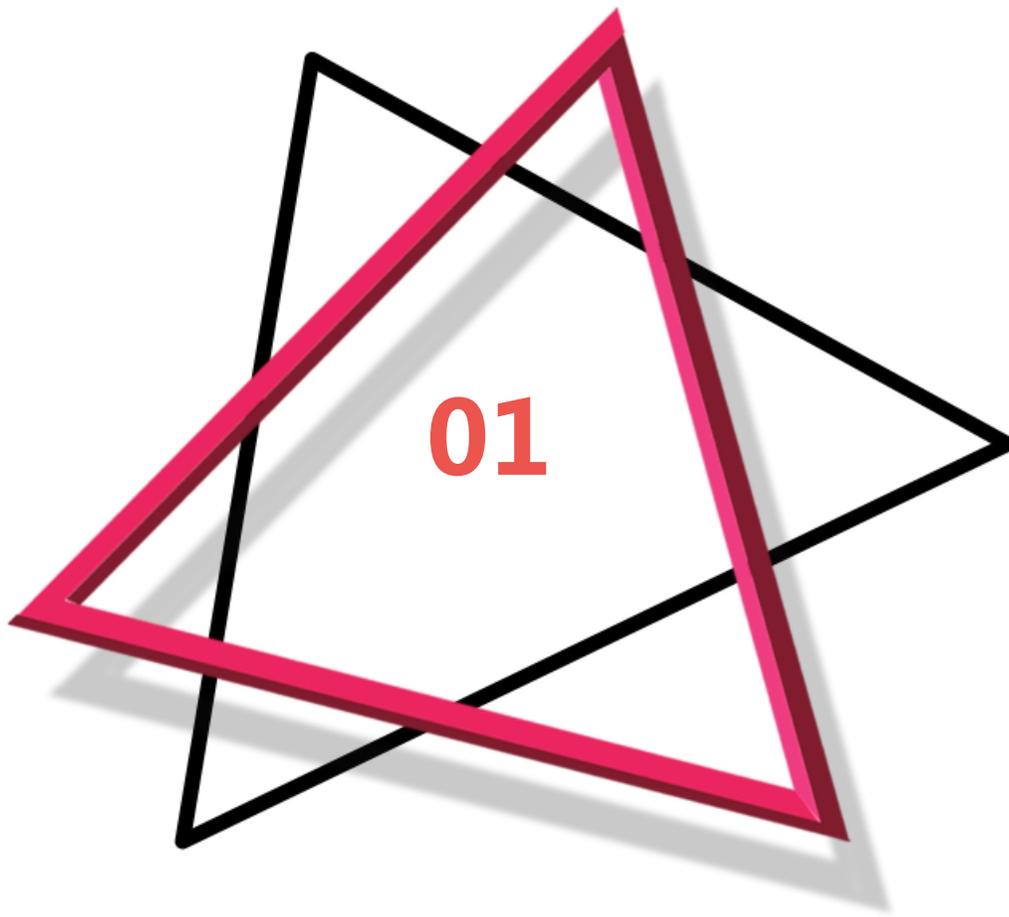
2024-01-23





CONTENTS

- 引言
- 外航航班典型事件概述
- 风险识别与评估
- 风险防控策略与措施
- 合作与协同机制建设
- 监管与法规支持
- 总结与展望

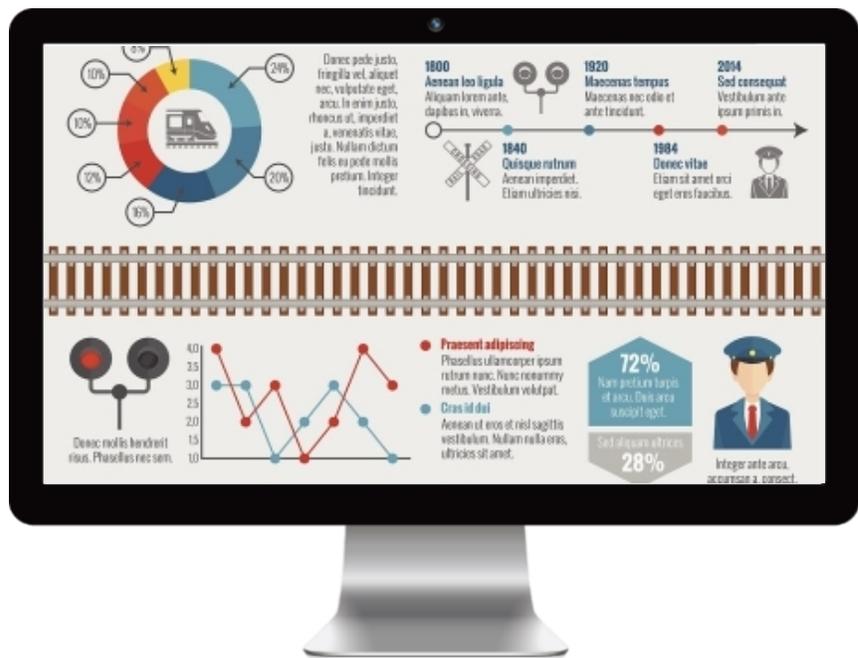


01

引言



目的和背景



● 分析外航航班典型事件风险，提高航空安全水平。

● 应对国际航空运输市场的挑战，提升我国航空公司的竞争力。

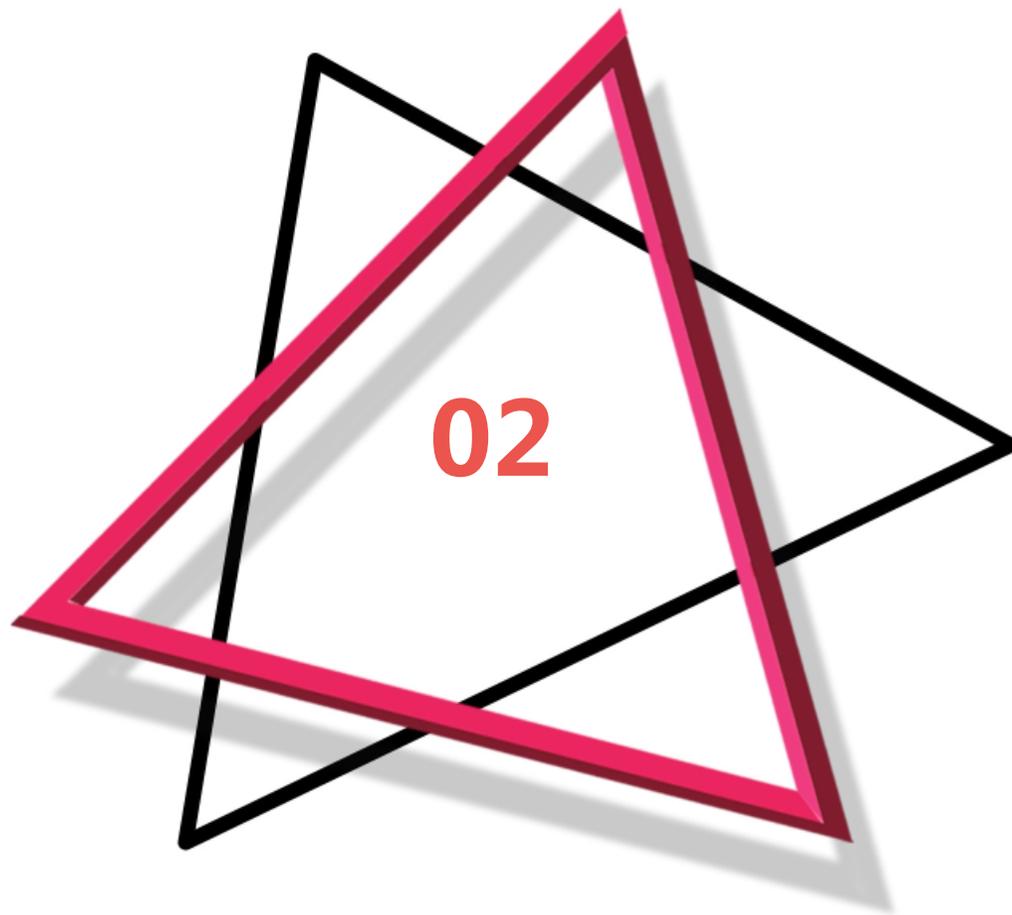
● 借鉴国际先进经验，完善我国航空安全管理体系。



汇报范围



- 外航航班典型事件的定义和分类。
- 外航航班典型事件风险识别与评估。
- 外航航班典型事件风险防控措施与建议。
- 国内外航空公司风险防控经验借鉴与启示。



外航航班典型事件概述



事件类型与特点



空中交通管制事件

包括航班延误、取消、备降等，通常由天气、机械故障、航空管制等因素引发。

旅客服务事件

涉及旅客行李丢失、损坏、航班超售等问题，直接影响旅客出行体验和满意度。

公共安全事件

包括恐怖袭击、非法干扰、危险品运输等，对航班安全和旅客生命构成严重威胁。



发生频率及影响程度

高频事件

如航班延误、取消等，发生频率较高，对旅客出行造成不便，影响航空公司运营效率。

中频事件

如旅客行李丢失、损坏等，发生频率适中，对旅客财产造成损失，影响航空公司声誉。

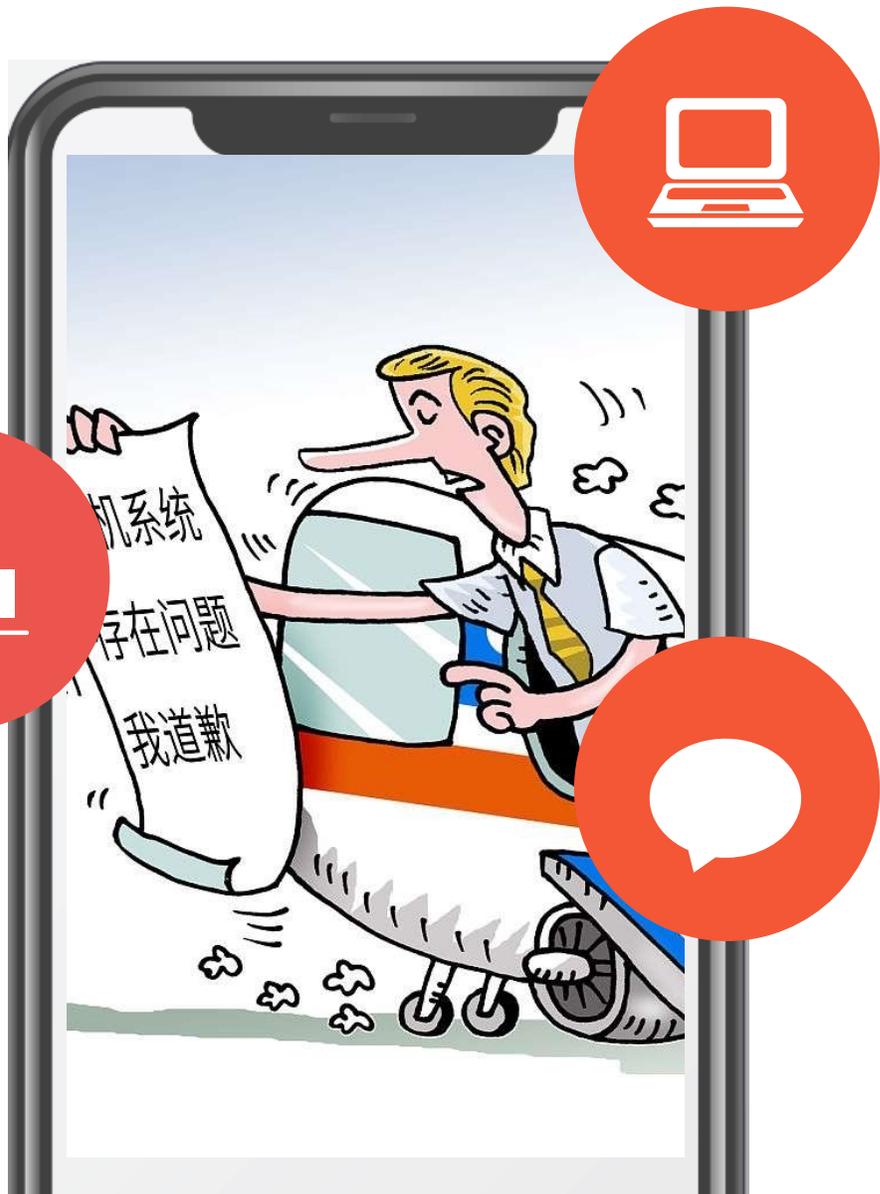
低频事件

如恐怖袭击、非法干扰等，发生频率较低，但后果严重，对旅客生命安全构成威胁。

案例分析

案例一

某外航航班因机械故障备降他国机场，导致旅客长时间滞留，引发旅客不满和投诉。

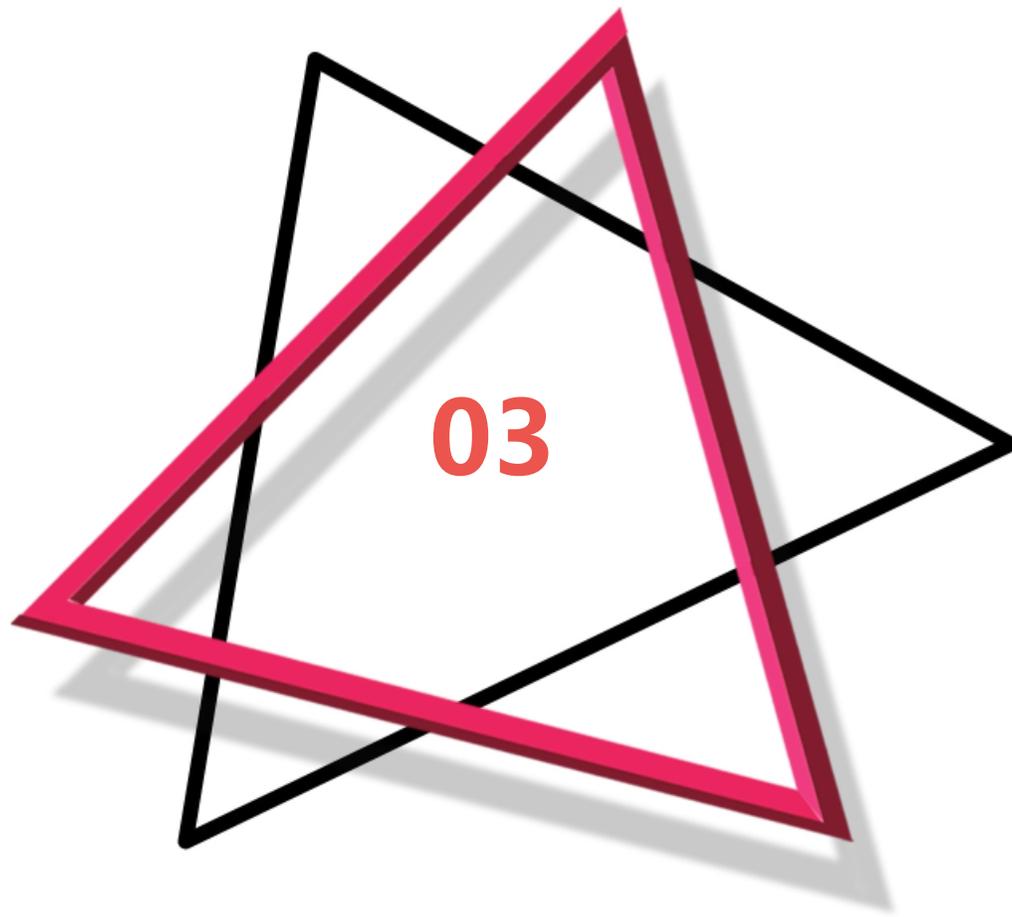


案例二

某外航航班发生旅客行李大规模丢失事件，严重影响旅客行程和财产安全。

案例三

某外航航班在飞行途中遭遇恐怖袭击威胁，机组人员果断采取措施确保旅客安全。



风险识别与评估



风险识别方法

01

事件数据分析

通过对历史典型事件数据的收集、整理和分析，识别出可能对航班安全造成威胁的风险因素。

02

专家评估

利用专家经验和知识，对外航航班运行中可能存在的风险进行识别和评估。

03

员工报告

鼓励员工积极报告工作中发现的风险和安全隐患，以便及时采取措施进行防范。



风险评估标准

● 可能性评估

根据历史数据、专家判断等因素，评估风险事件发生的可能性。

● 严重性评估

评估风险事件一旦发生，可能对航班安全、旅客安全、公司声誉等方面造成的影响程度和范围。

● 可控性评估

评估公司现有管理制度和措施对风险的可控程度，以及是否需要采取进一步措施来降低风险。





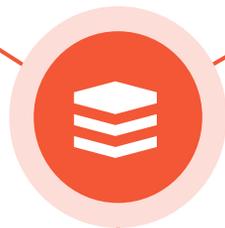
风险等级划分

高风险

风险事件发生可能性大，且后果严重，需立即采取措施进行防范和应对。

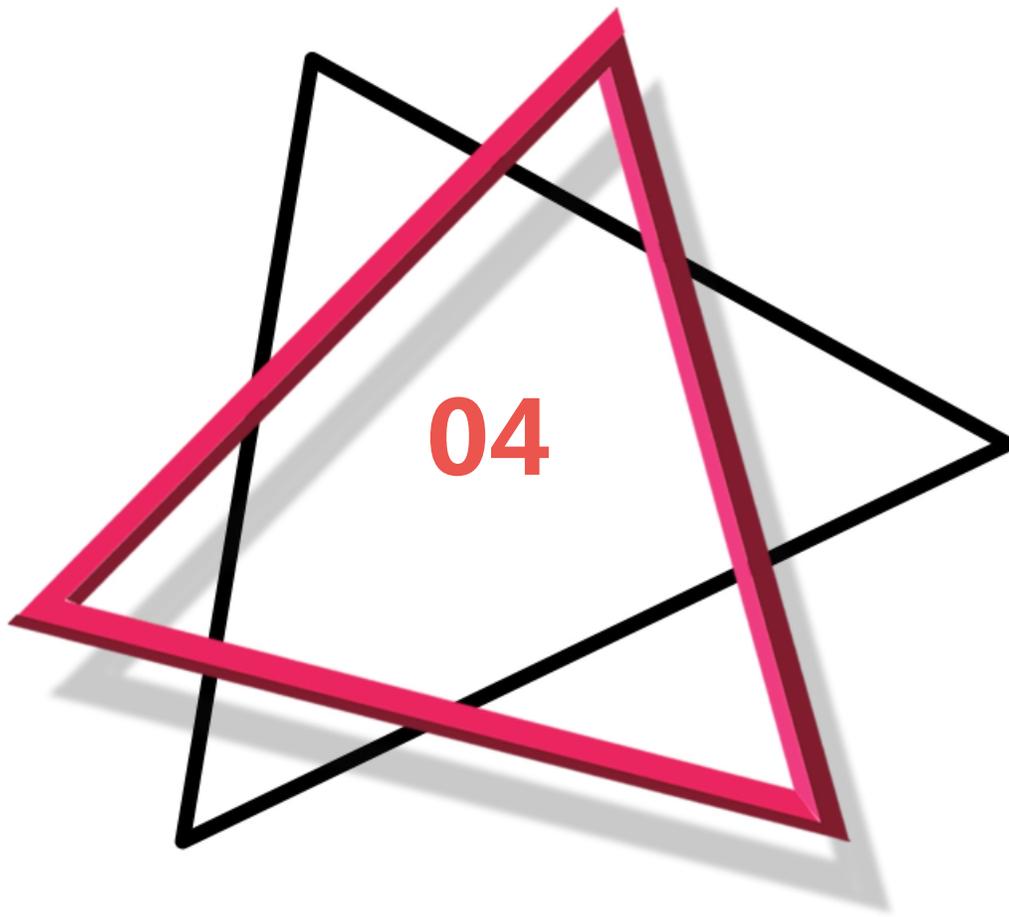
中风险

风险事件发生可能性中等，或后果较严重，需加强监控和采取相应措施进行防范。



低风险

风险事件发生可能性较小，且后果相对较轻，可保持关注并适时采取措施进行防范。



风险防控策略与措施

预防措施



加强安全管理体系建设

建立健全外航航班安全管理体系，包括安全政策、风险管理、安全保证和安全促进等方面，确保安全管理工作的全面性和系统性。

强化风险评估和预警

对外航航班进行定期的风险评估，识别潜在的安全隐患和风险点，及时发布预警信息，采取针对性的预防措施。

提升机组人员安全素质

加强机组人员的安全教育和培训，提高他们对安全规章制度的认知和执行能力，确保在紧急情况下能够正确应对。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/295340241132011240>