

提高肺结核患者规范口服药依从性



科室：感染科



报人：

目

录

01

成员组成

02

主题选定

03

活动计划拟定

04

现状把握

05

目标设定

06

解析

07

对策拟定

08

对策实施与检讨

09

效果确认

10

标准化

11

检讨与改进

01 成员组成





成员组成

> 成员介绍

科室		感染科					
类别	姓名	科室	工龄	学历	职称	主要承担责任	
组长	黄华	感染科	16	本科	主管	组织、策划、分工、培训、追踪	
辅导员		感染科				协调、指导、督查、评价	
组员	1	麦小妹	感染科	6	硕士	护师	数据收集、相片采集
	2	李华密	感染科	10	本科	主管	培训、活动措施落实、数据收集
	3	吴文艳	感染科	12	本科	护师	活动措施落实、制作幻灯片
	4	杨洪燕	感染科	18	本科	护师	收集资料、数据，正确
	5	王杏柳	感染科	18	本科	护师	活动措施落实、数据收集
	6	纪谊菊	感染科	19	本科	护士	活动措施落实、数据分析、记录
	7	李霜	感染科	10	本科	本护师	活动措施落实、数据收集
	8	王琼媚	感染科	5	大专	护士	收集资料、数据，正确



此 处 应 该

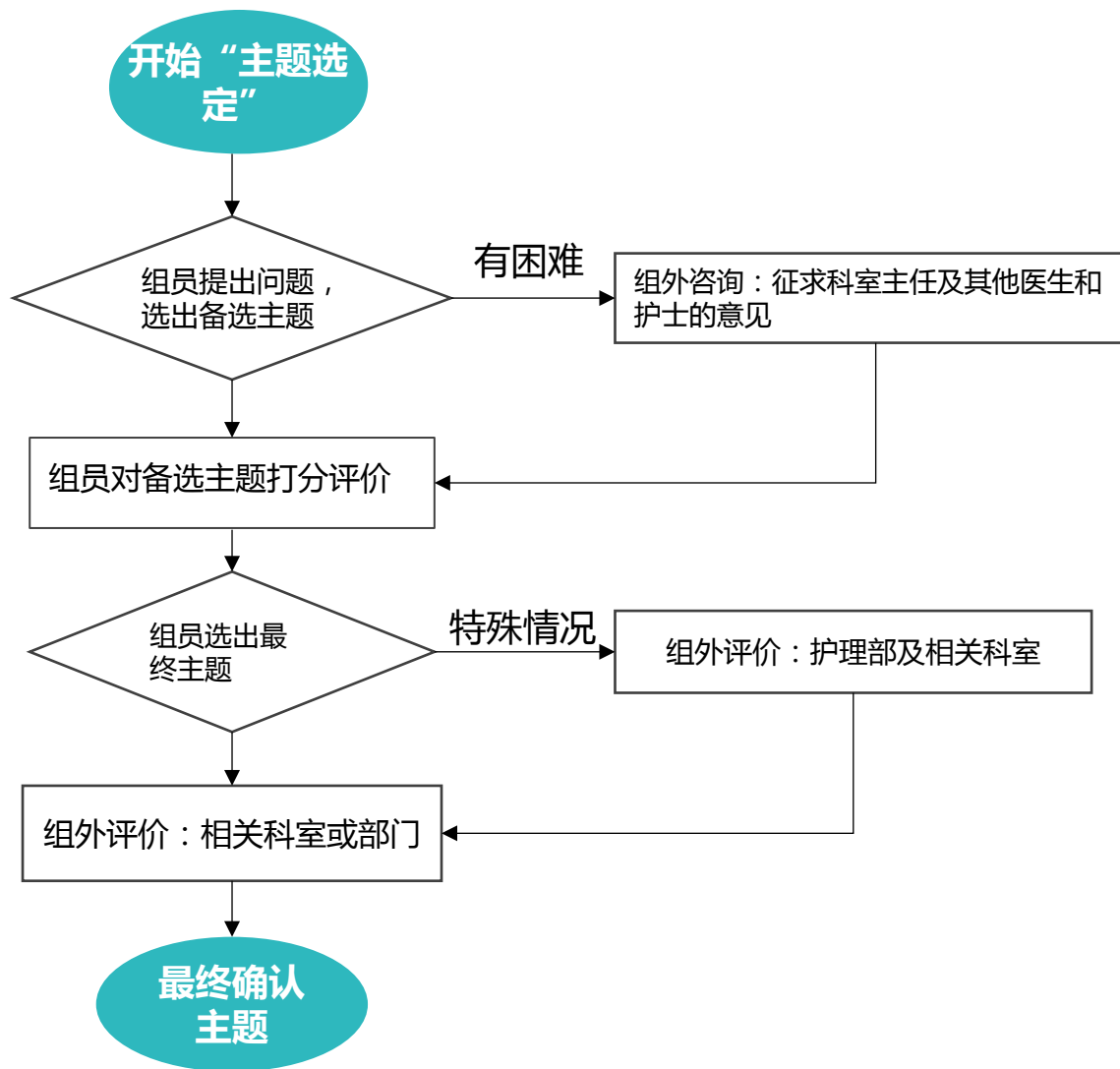
配上图片

02 主题选定





主题选定 > 主题选定过程





主题选定 > 主题确定

组员	评价项目	领导重视程度 (评分(权重))	圈能力 (评分(权重))	可行性 (评分(权重))	迫切性 (评分(权重))	重要性 (评分(权重))
黄华		0.20	0.15	0.15	0.20	0.30
麦小妹		0.10	0.25	0.10	0.35	0.20
李华密		0.15	0.20	0.25	0.20	0.20
吴文艳		0.15	0.20	0.15	0.25	0.25
杨洪燕		0.10	0.20	0.20	0.30	0.20
王杏柳		0.20	0.20	0.25	0.25	0.15
纪谊菊		0.20	0.15	0.10	0.30	0.20
平均分		0.145	0.205	0.175	0.265	0.21
总分		1.45	2.05	1.75	2.65	2.1



主题选定 > 主题确定

候选主题	领导重视程度 (14.5%)	重要性 (21%)	可行性 (17.5%)	迫切性 (26.5%)	圈能力 (20.5%)	总分	顺序	选定
提高血糖监测率	30*14.5%	34*21%	30*17.5%	38*26.5%	32*20.5%	33.37	2	
提高住院患者自我注射胰岛素正确率	20*14.5%	12*21%	20*17.5%	22*26.5%	20*20.5%	18.85	4	
降低住院患者口服药的错误率	22*14.5%	20*21%	22*17.5%	30*26.5%	32*20.5%	25.75	3	
降低医疗垃圾的混放率	16*14.5%	16*21%	16*17.5%	22*26.5%	20*20.5%	18.41	5	
提高肺结核患者规范口服药依从性	42*14.5%	44*21%	46*17.5%	42*26.5%	42*20.5%	43.12	1	
提高治疗室物品放置规范率	16*14.5%	16*21%	16*17.5%	20*26.5%	18*20.5%	17.47	6	

评价说明	分数/人数	领导重视程度	重要性	可行性	迫切性	圈能力
	1	不支持	不重要	不可行	普通	0%--50%
	3	较支持	重要	较可行	迫切	51%--75%
	5	非常支持	非常重要	非常可行	非常迫切	76%--100%

注：以加评评分法进行主题评价，共9人参与选题过程，票选分数：5分最高、3分普通、1分最低，票选最高为本次活动主题。



主题选定 > 主题选定的背景

口服药是临床最常见的给药方法，正确、及时、安全地服药是治疗效果的保证。

《中国医院协会患者安全目标 (2017版) 》已将用药安全列为患者安全的十大目标之第三大目标^[1]。

我们科是感染科，病种多，感染病毒种类种类多、服药次数频繁，加上个别老年患者记忆力、理解力均有不同程度的降低，治疗依从性差^[2]。

因此，提高住院患者口服药正确率尤为重要。

参考文献：

[1]海彦娟. 肺结核患者口服药的临床使用情况及其合理性分析[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2019, 016(004):120-121.

[2]张晓毅, 葛育, 陶红. 肺结核患者口服药物用药依从性的影响因素分析及健康指导探究[J]. 医药界, 2019(3):0024-0025.





主题选定 > 关键词解释

肺结核，乙类传染病，指结核病变发生在肺、气管、支气管和胸膜等部位。主要分为原发性肺结核、血行播散性肺结核、继发性肺结核、气管（支气管）结核、结核性胸膜炎五种类型。

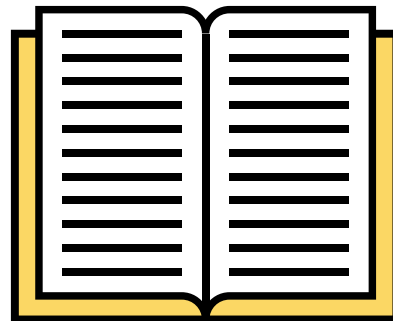
肺结核是我国发病、死亡人数最多的重大传染病之一。目前我国仍是全球30个结核病高负担国家之一。根据卫健委发布的《2022年我国卫生健康事业发展统计公报》统计，2022年我国肺结核发病例数为560847例，死亡人数为2205人。结核病报告发病总数和报告死亡数均为全国甲乙类传染病报告前五。

口服药依从性

即患者服药时严格按照口服降糖药的用法按时、按量、安全、有效地服用。

$$\text{依从性} = \frac{\text{肺结核患者规范口服药项数}}{\text{调查总项数}} \times 100\%$$





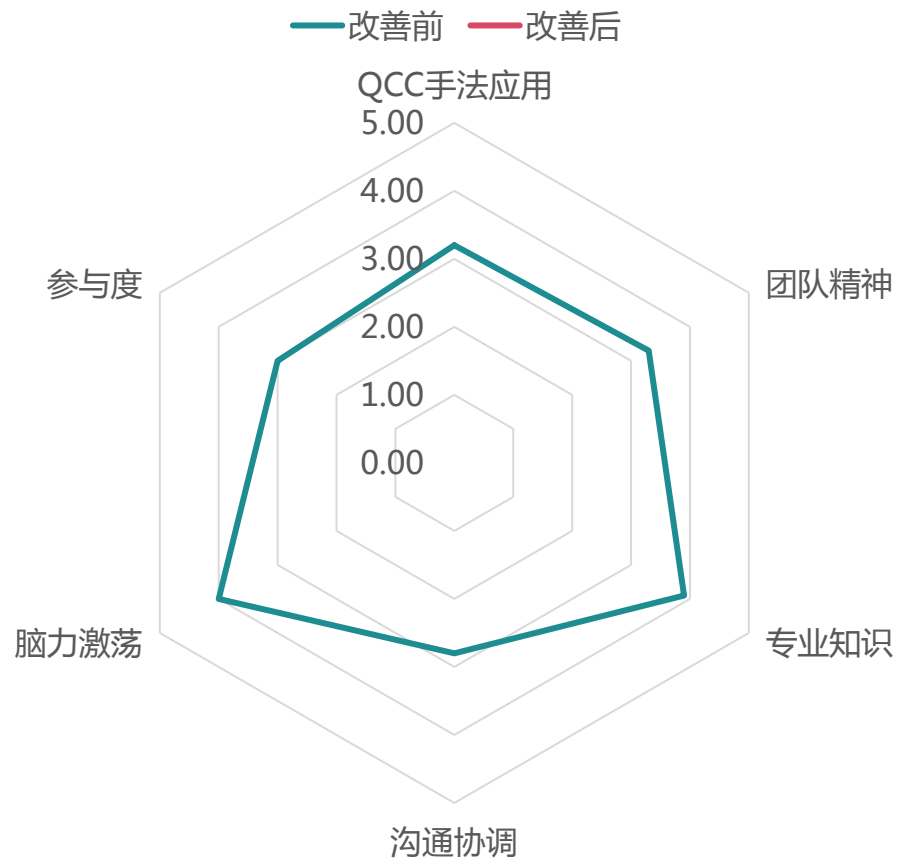
参考文献

1. 周云霞.实施护理干预提高患者药物依从性的效果观察[J].医药前沿.2017.02.036
2. 海彦娟.口服药的临床使用情况及其合理性分析[J].感染病天地·教育(上旬).2019.06.024
3. 张晓毅, 葛育, 陶红.患者口服药物用药依从性的影响因素分析及健康指导探究[J].医药界.2019.04.068
4. 刘洋洋, 张冰, 郑颖...药学服务对患者用药依从性及的影响分析[J].中国医院药学杂志.2019.23.013



主题选定 > 活动前无形成果

项目	改善前	
	总分	平均
QCC手法	32	3.20
团队合作	33	3.30
专业知识	39	3.90
沟通协调	28	2.80
责任心	40	4.00
解决问题能力	30	3.00



03 活动计划拟定





活动计划拟定

what		when																									how	who	where		
步骤	日期																					方法	负责人	地点							
	周数	1周	2周	3周	4周	5周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周				4周	1周	2周	3周	4周	5周	
P	主题选定 ——																											头脑风暴、记名式 团体技巧		会议室
	计划拟定	 ——																										甘特图		会议室
	现况把握		 ——																									流程图、查检表、 柏拉图		会议室
	目标设定				 ——																							直方图		会议室
	解析					 —— ——																					头脑风暴、鱼骨图、 柏拉图、查检表		会议室
	对策拟定								 ——																			头脑风暴、记忆式 团体技巧		会议室
D	实施与检讨																												头脑风暴、PDCA		会议室
C	效果确认																							 ——			柏拉图、雷达图、 推移图		会议室	
A	标准化																							 ——			流程图、头脑风暴		会议室	
	检讨与改进																							 ——			头脑风暴		会议室	

33.33%

40.74%

18.52%

7.41%

..... 计划 —— 实施

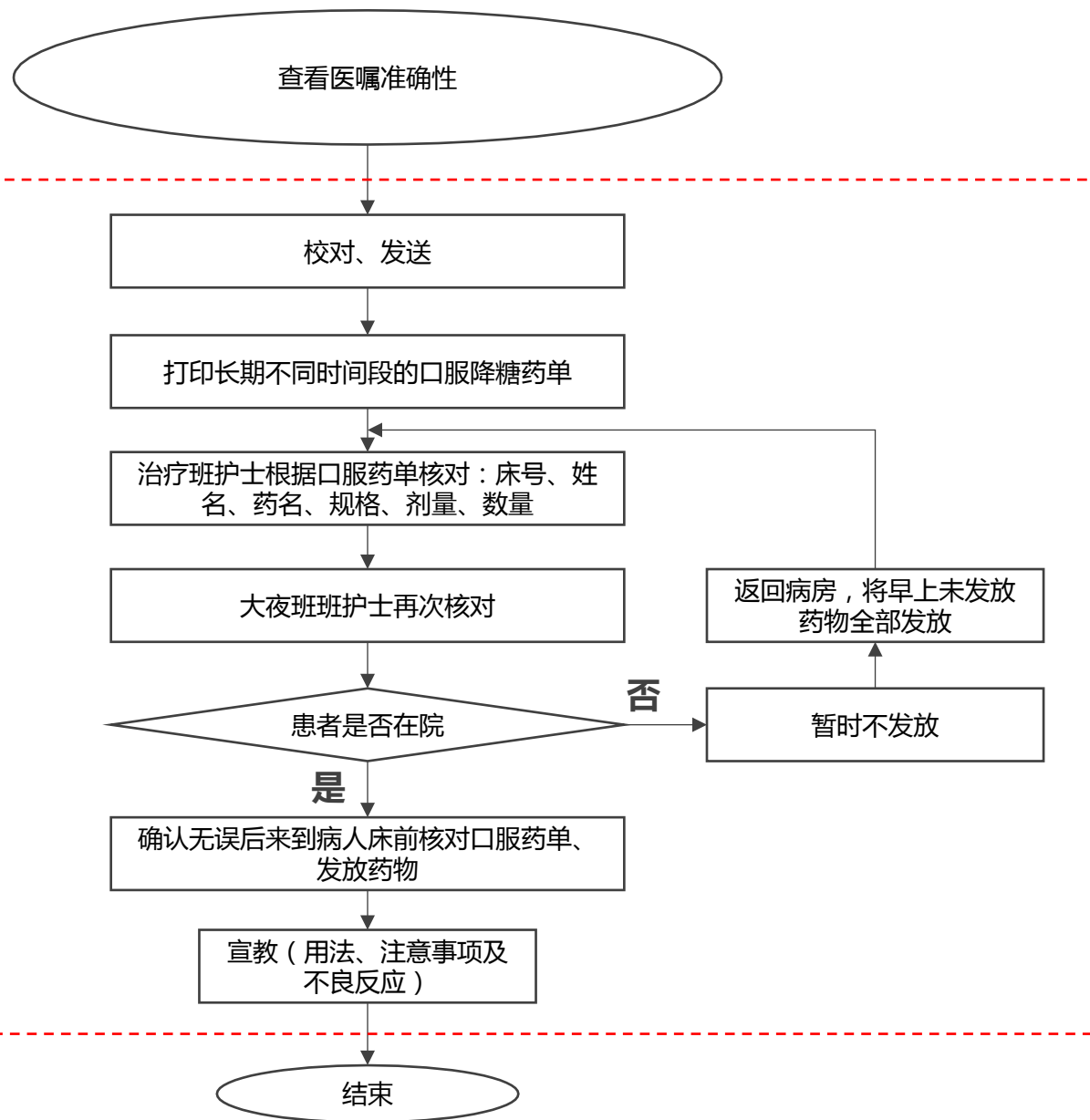
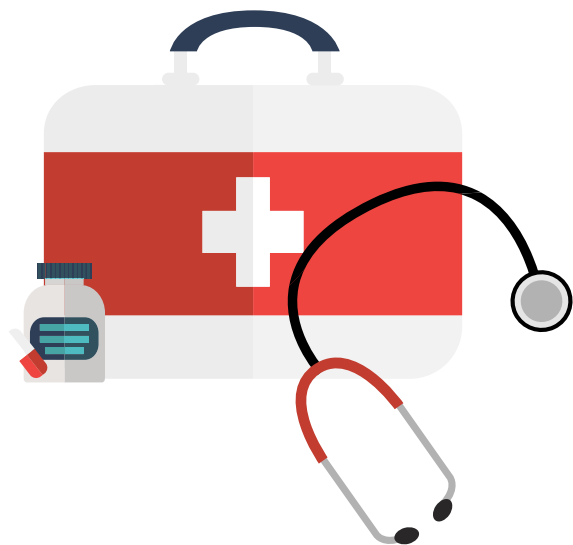
04 现状把握





现状把握 > 改善前的流程及改善重点

活动改善重点





对象：住院患者

时间：

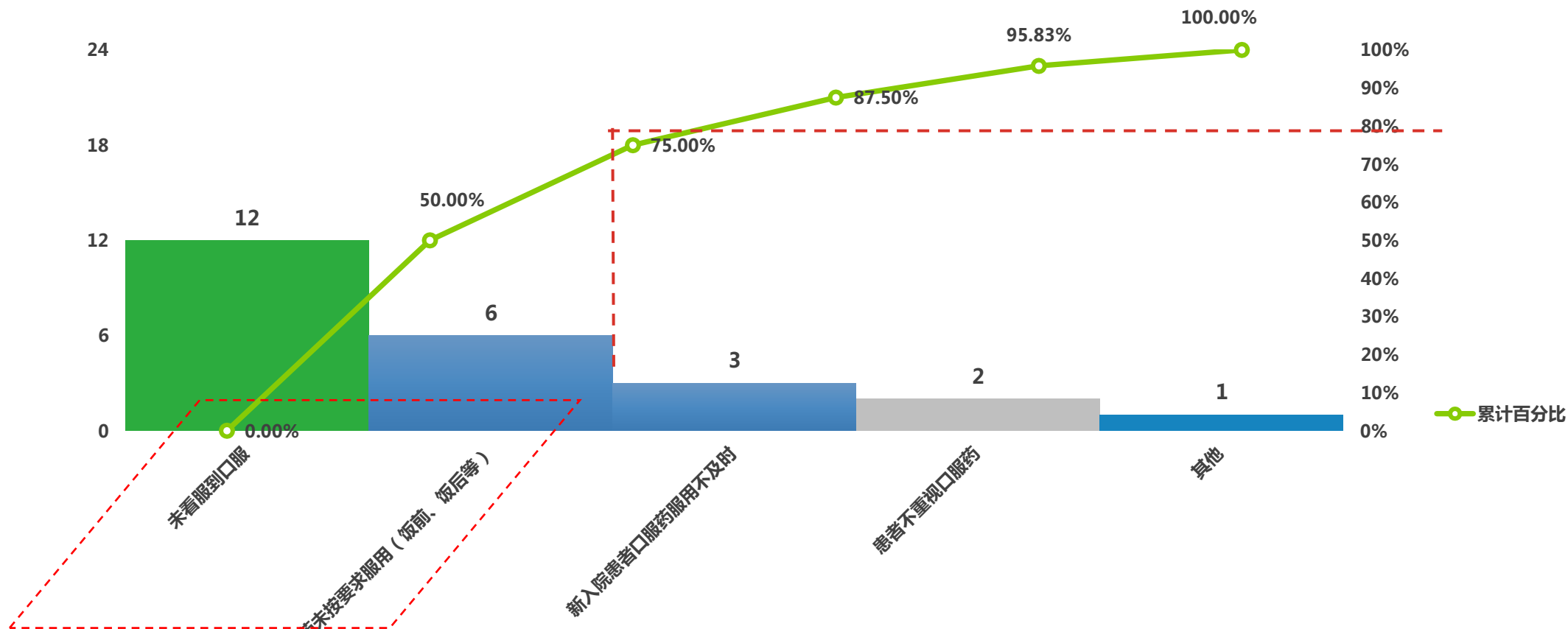
方法：设计查检表、收集数据12月
共300份，其他正确率为276份，不
正确率为24份，正确率为92%

提高肺结核患者规范口服药依从性查检表汇总

项目	次数	了解	不了解
未看服到口服	12	50.00%	50.00%
口服药未按要求服用（饭前、饭后等）	6	25.00%	75.00%
新入院患者口服药服用不及时	3	12.50%	87.50%
患者不重视口服药	2	8.33%	95.83%
其他	1	4.17%	100.00%
合计	24	100%	



现状把握 > 柏拉图



根据柏拉图分布的结果显示，“未看服到口服药、口服药未按要求服用（饭前、饭后等）”这两个因素在所有的原因中占了75%，故将此二项列为本期活动的改善重点。

结论

05 目标设定





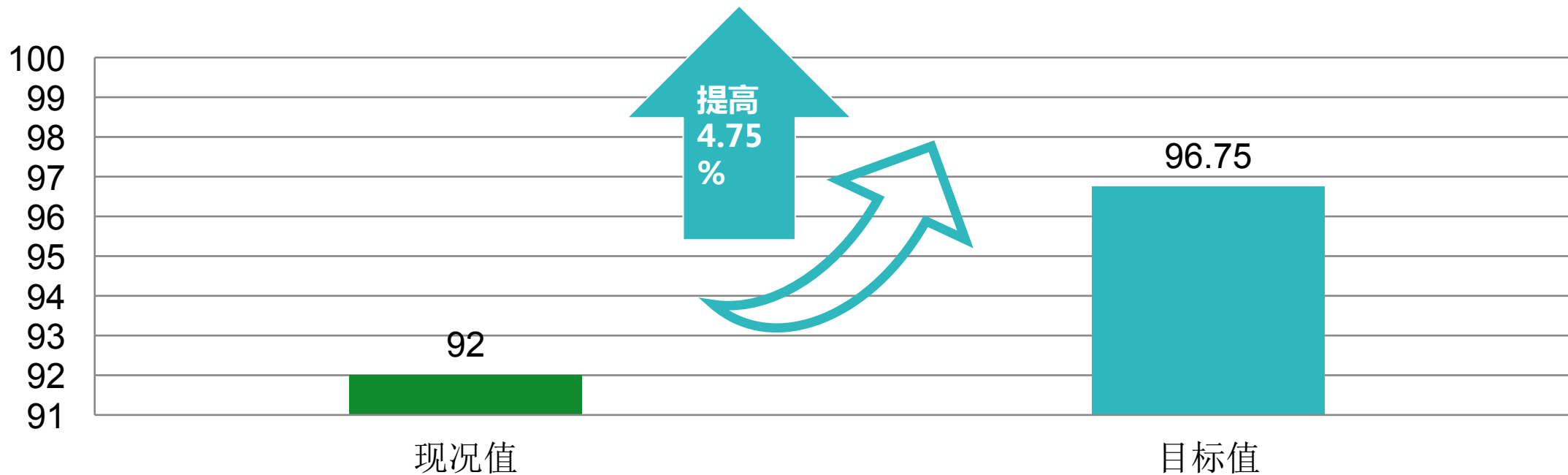
现状把握 > 圈能力计算

圈员	A工作年资 (60%)		B学历改善能力 (40%)		品管圈经验值	改善能力	
	工作年限	能力值	学历	能力值			
S某	11	55	本科	80	20	85.00	
B某	10	50	硕士	100	10	80.00	
C某	14	70	本科	80	10	84.00	
D某	12	60	本科	80	30	98.00	
E某	14	70	本科	80	20	94.00	
F某	11	55	本科	80	20	85.00	
S某	9	45	本科	80	20	79.00	
Z某	8	40	本科	80	20	76.00	
S某	7	35	大专	60	10	55.00	
F某	8	40	本科	80	0	56.00	
圈能力							79.2%

- 注：(1) 工作年资每年5分，>20分年均为100分。
 (2) 学历能力值：中专40分，大专60分；本科80分；硕士100分。
 (3) 品管圈经验值：有参加品管圈1次的在圈能力上加10分，以此类推。
 (4) 计算公式：圈能力=A*60%+B*40%+品管圈经验值

计算出圈能力为79.2%

目标设定



目标值设定

$$\begin{aligned} \text{目标值} &= \text{现状值} + (1 - \text{现状值}) \times \text{改善重点} \times \text{圈能力} \\ &= 92\% + (1 - 92\%) \times 75\% \times 79.2\% \\ &= 96.75\% \end{aligned}$$

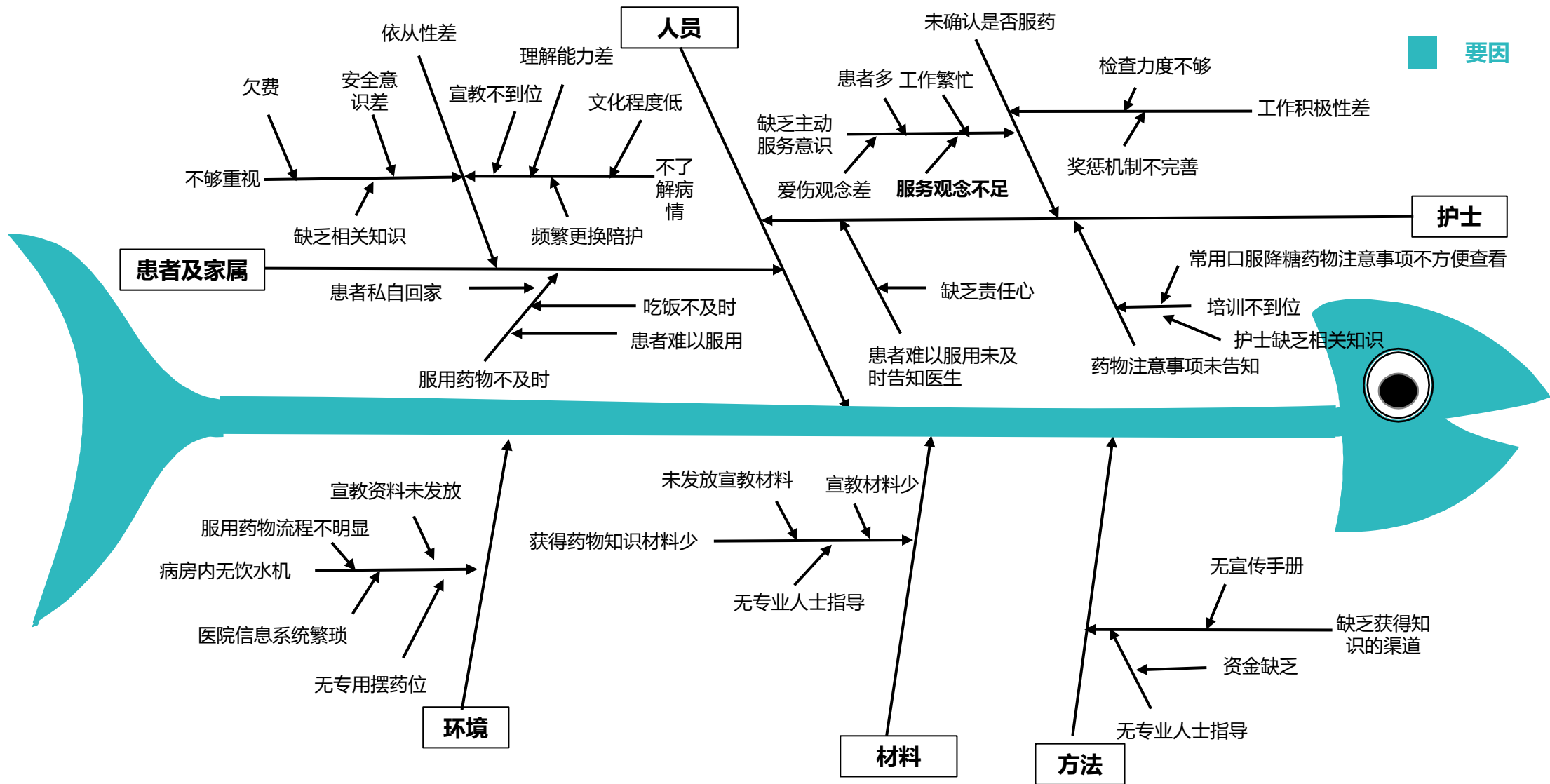
$$\begin{aligned} \text{增 幅} &= (\text{目标值} - \text{现状值}) \div \text{现状值} \\ &= (96.75\% - 92\%) \div 92\% \\ &= 5.16\% \end{aligned}$$

设定理由

根据现状、确定的改善重点及圈能力得出



解析 > 鱼骨图



为什么口服降糖药看服到口率低

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/298017000013006107>