

1. 客运出租汽车驾驶员在营运服务时，必须携带车辆行驶证、驾驶证、营运证和服务资格证。

正确

错误

2. 客运出租汽车驾驶员在营运服务时，须保持计价器准确有效，不得故意损坏计价器或使计价器失准，并接受质监部门定期检测。

正确

错误

3. 根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车经营者在受理乘客投诉后，应当在五日内作出答复，因此驾驶员应当配合公司做好投诉处理工作。

正确

错误

驾驶员在交接班时段只要在明显位置放置同向载客牌，就可以自由选择乘客营运了。

正确

错误

出租汽车车内须按照规定放置客运出租汽车驾驶员服务资格证。

正确

错误

客运出租汽车可以在客运出租汽车专用候客点候客，但须支付停车费。

正确

错误

在营运中，若乘客污损了车内设施，应由经营者自行承担修复。

正确

错误

营运中，若途中遇到交通事故或者车辆故障、未达到目的地的，乘客可以拒绝支付车费。

正确

错误

交接班时间可以由经营者自行确定，在一天中任意时间都可以用来交接班。

正确

错误

在营运过程中，驾驶员在经得乘客同意的情况下可以吸烟。

正确

错误

乘客携带易燃易爆等危险物品的，驾驶员可以拒绝营运服务。

正确

错误

客运出租汽车转为非经营性车辆时，经营者无须清除客运出租汽车专用标志和专用设施。

正确

错误

客运出租汽车经营者必须无偿执行市、区、县（市）人民政府的各项应急决定。

正确

错误

乘客在出租汽车内可以吸烟，但驾驶员不能。

正确

错误

客运出租汽车管理机构实施监督检查时，可以对无营运证又无法当场提供其他有效证件的车辆予以暂扣，出具暂扣凭证，并通知当事人在规定期限内到指定地点接受处理。

正确

错误

客运出租汽车驾驶员被吊销客运出租汽车驾驶员服务资格证的，自被吊销之日起两年内不得申领客运出租汽车驾驶员服务资格证。

正确

错误

客运出租汽车驾驶员在一个记分年度内被处以暂扣营运证、客运出租汽车驾驶员服务资格证或者伍佰元以上罚款的处罚累计达三次的，由客运出租汽车管理机构吊销客运出租汽车驾驶员服务资格证。

正确

错误

客运出租汽车驾驶员文明服务、拾金不昧、救死扶伤、见义勇为的，由客运出租汽车管理机构给予表彰或奖励。

正确

错误

客运出租汽车必须安装必要的安全防范装置、经质检部门检验合格并铅封的客运出租汽车收费计价器。

正确

错误

客运出租汽车管理机构应配合公安部门加强对出租汽车行业的治安和交通安全管理。

正确

错误

杭州市鼓励客运出租汽车经营者实行个体化经营。

正确

错误

每辆客运出租汽车配备的驾驶员不得超过两名。

正确

错误

未取得本市驾驶证，不得在本市范围内从事客运出租汽车活动。

正确

错误

出租汽车经营者不得擅自改变客运出租汽车的车型、标志色和有关标志。

正确

错误

在营运中，客运出租汽车车内无客时必须显示空车待租，做到招手停车。

正确

错误

客运出租汽车驾驶员，遇到外国乘客允许套汇、换汇和索要外币。

正确

错误

客运出租汽车在营运中，未经乘客同意，不得拼载他人。

正确

错误

乘客不遵守乘运管理规定的，客运出租汽车驾驶员不可以拒绝或中断营运服务。

正确

错误

客运出租汽车经营者要求停业的，应在停业前十日内向客运出租汽车管理机构申报。

正确

错误

客运出租汽车经营者不得将客运出租汽车交于无客运出租汽车驾驶员服务资格证的人员从事营运。

正确

错误

客运出租汽车营运中，乘客不得携带易燃、易爆等危险物品和超重、超宽、超长。

正确

错误

客运出租汽车驾驶员途径治安管理服务站时，应当自觉进行治安登记，接受检查。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员在车上发现乘客遗留物，应及时归还失主，无法归还的，应当在四十八小时内报告客运出租汽车管理机构。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按照客运出租汽车管理机构要求报送有关信息，或者在客运出租汽车上随意张贴的，责令其限期改正；逾期未改正的，处以三千元罚款。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不配合客运出租汽车管理机构监督检查的，情节严重的，责令客运出租汽车经营者停业整顿，对客运出租汽车驾驶员暂扣客运出租汽车驾驶员服务资格证十五日至三十日。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员侮辱、殴打乘客或管理人员，侵占乘客遗留物的，暂扣客运出租汽车驾驶员服务资格证三至六个月；情节严重的，吊销客运出租汽车驾驶员服务资格证。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员拒绝载客的，可处以一千元以上五千元以下的罚款。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员强行拼载的，可处以一千元以上五千元以下的罚款。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员途中甩客的，可处以三百元以上三千元以下的罚款。

正确

错误

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车指的是（）小型客运车辆。  
六座以下（含六座）

七座以下（含七座）

八座以下（含八座）

九座以下（含九座）

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，（）是客运出租汽车行业的主管机关。

人民政府

交通行政主管部门

工商行政主管部门

地税主管部门

41 / 320

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车管理机构颁发给注册客运出租车辆（）。

行驶证

驾驶证

服务资格证

营运证

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，每辆客运出租汽车配备的驾驶员不得超过（）名。

2

3

4

5

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，未取得本市（），不得在本市范围内从事客运出租汽车活动。

行驶证

驾驶证

服务资格证

营运证

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，要求停业的，应在停业前（）日内向客运出租汽车管理机构申报。

5

10

20

30

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车转为非经营性车辆的，应当清除客运出租汽车（）。

专用标志和专用设施

牌照

行驶记录

营运证件

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，在交接班时段同向载客时，应当按照规定使用（）。

暂停服务标志牌

空车待租标志牌

同向载客指示牌

从业资格证

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车营运收费，按照（）规定收费标准收费。

交通主管部门

价格主管部门

人民政府

出租车行业协会

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，乘客不遵守乘运管理规定的，客运出租汽车驾驶员可以（）。

辱骂乘客

殴打乘客

拒绝或者中断营运服务

双倍收取车费

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车营运中，乘客不得携带易燃、易爆等危险物品和（）的物品。

超大、超宽、超重

特重、特宽、特长

超重、超宽、超长

超重、超大、超长

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车营运中，乘客需出城的，要配合驾驶员办理（）手续。

营运登记

乘客登记

来回登记

出城登记

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车经营者受理乘客投诉后，应当在（）日内作出答复。

1

5

10

30

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员在车上发现乘客遗留物，应及时归还失主，无法归还的，应当在（）小时内报告客运出租汽车管理机构。

12

24

48

72

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，使用伪造、涂改、无效的客运出租汽车经营许可证、营运证的，除收缴证件，没收违法所得外，并处以（）罚款。

一千元以上一万元以下

五千元以上一万元以下

一万元以上三万元以下

一万元以上五万元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按规定放置驾驶员服务资格证或者未随身携带营运证的，可处以（ ）罚款。

五十元以上一百元以下

一百元以上三百元以下

一百元以上五百元以下

三百元以上五百元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按规定出具发票的，没收违法所得，并处以（ ）罚款。

三百元以上三千元以下

五百元以上三千元以下

一千元以上三千元以下

三千元以上五千元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按规定安装、使用计价器和其他设施，可处以（ ）罚款。

一百元以上五百元以下

五百元以上一千元以下

一百元以上二千元以下

五百元以上二千元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按规定安装、使用计价器和其他设施，故意破坏计价器和其他设施的，情节严重的，暂扣营运证或者服务资格证（ ）。

五日至十日

十日至十五日

十五日至三十日

三十日至六十日

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，将客运出租汽车交予无客运出租汽车驾驶员服务资格证的人员从事营运的，处以（ ）罚款。

三百元以上三千元以下

五百元以上三千元以下

一千元以上三千元以下

三千元以上五千元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员不服从管理站点工作人员调派，扰乱管理站点秩序的，责令其改正，并可处以（ ）以下罚款。

五十元以上一百元

一百元以上三百元

三百元

五十元以上三百元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，如客运出租车驾驶员从事起点和终点均在核定营运区域外的异地营运活动的，将责令其改正，没收违法所得，并可处以（ ）以下罚款。

一千元以上三千元

三百元以上三千元

五百元以上一千元

三千元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按照客运出租汽车管理机构要求报送有关信息，或者在客运出租汽车上随意张贴的，责令其限期改正；逾期未改正的，处以罚款（）。

三千元

三百元

一千元

五百元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，在营运中，未按照规定使用空车待租、暂停服务标志，或者未按照规定使用同向载客指示牌的，责令其立即改正，并可处以（）以下罚款。

三百元以上五百元

一百元以上三百元

一百元以上五百元

一千元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租车驾驶员不配合客运出租汽车管理机构监督检查的，给予警告，并可处以（）以下罚款。

一百元以上五百元

五百元以上二千元

一千元以上三千元

三千元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不配合客运出租汽车管理机构监督检查的,情节严重的，责令客运出租汽车经营者停业整顿，对客运出租汽车驾驶员暂扣客运出租汽车驾驶员服务资格证（）。

十五日以内

十五日至三十日

一周

三十日以内

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租车驾驶员侮辱、殴打乘客或管理人员，侵占乘客遗留物的，暂扣客运出租汽车驾驶员服务资格证（）；情节严重的，吊销客运出租汽车驾驶员（）。

二至六个月、通行证

三至六个月、驾驶证

二至六个月、服务资格证

三至六个月、服务资格证

66 / 320

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租车经营者或者驾驶员非法转让客运出租汽车经营权的，责令其限期改正，并按每车（）处以罚款；情节严重的，吊销客运出租汽车经营许可证、（）。

五千元、营运证

一万元、营运证

一万元、通行证

二万元、营运证

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租车经营者或者驾驶员未建立营运交接班制度，或者在客运出租汽车管理机构规定的需求高峰时段进行营运交接班的，责令其限期改正，将罚（）。

一百元以上一千元以下罚款

一百元以上三百元以下罚款情节严重的，吊销客运出租汽车营运证

一百元以上三百元以下罚款

三百元以上一千元以下罚款

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，不按客运出租汽车管理机构要求报送有关信息，或在客运出租汽车上随意张贴的，逾期未整改的，处以（）罚款。

一百元

两百元

三百元

五百元

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车转为非经营性车辆，未清除客运出租汽车专用标志和专用设施的，处以（）罚款。

三百元以上三千元以下

五百元以上三千元以下

一千元以上三千元以下

三千元以上五千元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，无正当理由拒绝执行市、区、县（市）人民政府应急决定的，处以（）罚款，情节严重的，责令停业整顿。

一千元以下

二千元以下

三千元以下

五千元以下

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，客运出租汽车驾驶员在一个记分年度内被处以暂扣营运证、服务资格证或三百元以上罚款的出发累计达（）次以上的，由客运出租汽车管理机构吊销客运出租汽车驾驶员服务资格证。

二

三

四

五

根据《杭州市客运出租汽车管理条例》，驾驶员被吊销客运出租汽车驾驶员服务资格证的，自被吊销服务资格证之日起（）年内不得申领客运出租汽车驾驶员服务资格证。

一

二

三

四

出租汽车是城市综合交通运输体系的组成部分和公共交通的重要补充。

正确

错误

萧山区、余杭区、富阳区及杭州经济开发区、杭州之江度假区与主城区实现同城同价是杭州市人民政府关于深化出租汽车行业改革的指导意见中提出的。

正确



错误

改革后，杭州市出租汽车经营权的期限为每期（）年。

4

5

6

8

改革后，杭州市出租汽车经营权自（）年起实行无偿使用。

2013

2014

2015

2016

网络预约出租汽车可以开展巡游出租汽车经营服务。

正确

错误

巡游出租汽车可以开展网络预约经营服务。

正确

错误

私人小客车合乘不得收费。

正确

错误

私人小客车开展合乘服务须向运输管理部门备案。

正确

错误

市人民政府为保障公共秩序和群众合法权益，在必要时可以对网络预约出租汽车的数量和价格实行临时管控。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司无需纳税。

正确

错误

合乘信息服务平台不得同时开展网络预约出租汽车业务。

正确

错误

合乘信息服务平台不得收取服务费用。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司应当按照有关法律法规规定，与驾驶员签订劳动合同或者协议。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司应当设置服务监督与投诉处理机构，足额配备客户服务人员，公布服务监督电话及其他投诉方式与处理流程。

正确

错误

在实施促销活动时，网络预约出租汽车平台公司可低于成本价开展生产经营活动。

正确

错误

政府根据市场需求不定期投放网络预约出租汽车小客车指标。

正确

错误

驾驶员取得网络预约出租汽车驾驶员从业资格并完成报备注册后方可上岗服务。

正确

错误

只有酒后驾驶记录，没有醉驾记录的驾驶员可以申请网络预约出租汽车驾驶员从业资格。

正确

错误

网络预约出租汽车不得巡游揽客，但可以进入巡游出租汽车专用通道、站点候客。

正确

错误

合乘信息服务平台收取服务费用的，收费标准应向社会公开，实行明码标价，车上人员责任险可由车主承保。

正确

错误

只有公安部门才有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网络预约出租汽车平台公司和合乘信息服务平台的登记、运营和交易等相关数据信息。

正确

错误

申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的驾驶员须最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录。

正确

错误

申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的驾驶员须自申请考试之日起前 5 年内无被吊销出租汽车驾驶员从业资格证的记录。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司负责驾驶员的报备注册和注销。

正确

错误

巡游出租汽车不可以申请变更为网络预约出租汽车。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司接到乘客投诉或相关部门交办投诉件后，应当在 24 小时内受理，7 日内处理完毕并反馈。

正确

错误

开展合乘信息服务的合乘信息服务平台服务器可设置在国外。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司和驾驶员不得中途甩客或者故意绕道行驶，不得违规收费，不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司采集的个人信息和生成的业务数据可保存在国外，但服务器须设置在中国。

正确

错误

任何企业和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网络预约出租汽车经营业务。

正确

错误

私人小客车合乘不属于道路运输经营活动。

正确

错误

网络预约出租汽车在提供服务过程中发生的安全责任事故等，由驾驶员承担赔付责任。

正确

错误

网络预约出租汽车不需要提供营运车辆综合性能检测报告，只须符合公安交通管理部门的检测标准即可。

正确

错误

巡游出租车可直接申请换发网络预约出租汽车运输证。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司应当足额配备客户服务人员，24小时受理乘客咨询、投诉、遗失物查找等事宜。

正确

错误

杭州市网络预约出租汽车数量实行市场调节，网络预约出租汽车运价实行市场调节价。

正确

错误

各有关部门应当按照各自职责建立网络预约出租汽车平台公司和驾驶员信用记录，但不纳入全国和本市信用信息共享平台。

正确

错误

在本市从事网络预约出租汽车经营的车辆，应当取得市道路运输管理机构核发的网络预约出租汽车运输证。

正确

错误

未喷涂巡游出租汽车标志标识、未安装顶灯装置的车辆不得申请网络预约出租汽车运输证。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司对服务过程中发生的安全责任事故等，承担先行赔付责任。

正确

错误

申请网络预约出租汽车的车辆须安装顶灯装置。

正确

错误

开展私人小客车合乘的驾驶员须取得网络预约出租汽车从业资格证。

正确

错误

网络预约出租汽车平台公司应当按乘客需要提供电子或纸质出租汽车发票

正确

错误

办理机动车使用性质变更为“预约出租客运”手续的，可由车辆所有人直接向市公安交通管理部门提出申请。

正确

错误

申请网络预约出租汽车的车辆使用年限不超过（）年。

3

4

5

8

申请网络预约出租汽车的车辆（）喷涂巡游出租汽车标志标识、（）安装顶灯装置。

应，不应

应，应

不应，不应

不应，应

连续（）年考核等级在（）以上的巡游出租汽车驾驶员，可以申请换发《网络预约出租汽车驾驶员证》。

2，AA

2，A

3，AA

3，A

网络预约出租汽车平台公司应当遵守国家网络和信息安全有关规定，所采集的个人信息和生成的业务数据，应当在中国内地存储和使用，保存期限不少于（）年。

1

2

3

4

私人小客车合乘信息服务平台应当具有企业法人资格，具备与开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，服务器设置在（）。

中国内地

本省

本市

任何地方

每辆私人小客车或每个驾驶员累计每日提供合乘服务超过（）次的，属于网络预约出租汽车经营。

3

4

5

6

自申请考试之日前（）年内没有被吊销出租汽车驾驶员从业资格证记录的驾驶员可申请网络预约出租汽车驾驶员。

1

2

3

4

杭州市网络预约出租汽车数量实行（）调节，网络预约出租汽车运价实行（）调节价。

总量，市场

总量，政府

市场，政府

市场，市场

（）承担承运人责任。

网络预约出租汽车平台公司

车辆所有人

驾驶员

以上都可以

根据《杭州市网络预约出租汽车和私人小客车合乘管理实施细则（试行）》，本市《网络预约出租汽车经营许可证》的有效期限暂定为（）年。

1

2

3

4

申请网络预约出租汽车驾驶须最近连续（）个记分周期内没有记满 12 分记录。

1

2

3

4

《网络预约出租汽车运输证》有效期与车辆使用年限挂钩，最长不超过（）年。

5

6

7

8

申请网络预约出租汽车的新能源汽车其轴距须达到（）毫米以上。

2500

2600

2650

2700

申请网络预约出租汽车的非新能源汽车其轴距须达到（）毫米以上。

2600

2650

2700

2750

驾驶员和信息服务平台收取的每公里费用总额,不得超过巡游出租汽车每公里里程运价的( )。

四分之一

三分之一

二分之一

三分之二

运价规则调整时,网络预约出租汽车平台公司应当提前( )天向社会公布,并向市价格主管部门、市道路运输管理机构报备。

7

10

15

30

申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的,应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有( )年以上驾驶经历。

1

2

3

5

网络预约出租汽车使用年限到达( )年的,退出网约车经营。

3

5

6

8

申请《网络预约出租汽车运输证》的车辆,若为新能源汽车,则其综合工况续航里程达到( )千米以上。

200

250

300

350

网络预约出租汽车平台公司接到乘客投诉或相关部门交办的投诉件后,应当在( )日内处理完毕并反馈。

3

5

7

15

申请网络预约出租汽车运输证的车辆,其车辆须具有本市号牌,使用性质登记为“预约出租客运”的( )座及以下乘用车(面包车除外)。

12

11

9

7

关于网络预约出租汽车车辆标准，下列说法错误的是（）。

具有浙 A 牌照，9 座及以下乘用车

对于非新能源车，轴距达到 2700 毫米以上或者车辆购置的计税价格在 12 万元以上

对于新能源车，轴距达到 2600 毫米以上或者综合工况续航里程达到 250 千米以上

车辆技术性能符合环保和运营安全相关标准要求

139/320

关于有关年限的说法，下列错误的是（）。

《网络预约出租汽车运输证》有效期与车辆使用年限挂钩，最长不超过 8 年

申请网络预约出租汽车的车辆使用年限不超过 8 年

申请网络预约驾驶员须取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历

《网络预约出租汽车经营许可证》的有效期为 1 年

关于申请网络预约出租汽车运输证，下列说法错误的是（）。

车辆使用年限不超过 5 年

安装顶灯

安装应急报警装置

安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置

关于私人小客车合乘，下列说法错误的是（）。

私人小客车合乘应当由乘客预先发布驾车出行信息

私人小客车合乘可采用免费互助的形式

每辆私人小客车或每个驾驶员累计每日提供合乘服务不得超过 4 次

私人小客车合乘可采用仅分摊部分出行成本的形式

下列哪款车型可以申请网络预约出租汽车运输证（）。

行驶里程为 62 万公里的帕萨特轿车

开了 8 年的奥迪 A4

续航里程为 200 公里的新能源汽车

计税价格为 28 万的宝马 X1

下列哪个驾驶员符合申请网络预约出租汽车驾驶员的条件（）。

62 岁的赵某

19 岁有一次酒后驾驶的谭某

46 岁 2016 年交通违法行为记满 12 分的孙某

32 岁有 4 年驾驶经历的王某

网络预约出租汽车平台公司应当开展有关法律法规、职业道德、服务规范、（）等方面的岗前培训和日常教育，维护和保障驾驶员合法权益。

安全运营

投诉处理

消费者权益

节能减排

网络预约出租汽车行驶里程达到（）万千米时强制报废。

50

60

70

80

私人小客车合乘信息服务平台收取服务费用的，应当向社会公开收费标准，实行明码标价，且由（）投保车上人员责任险。

驾驶员

车主

私人小客车合乘信息平台

以上都可以

关于杭州市网络预约出租汽车经营区域，下列说法错误的是（）。

可在杭州上城区接客到滨江区

可在杭州萧山区接客到淳安县

可在上海市接客到杭州下城区

可在宁波市接客到金华市

下列哪款新能源车型可以申请网络预约出租汽车运输证（）。

开了 6 年、续航里程为 260 公里的

续航里程为 255 公里，轴距为 2450 毫米的

开了 3 年，轴距为 2550 毫米的

续航里程为 245 公里，轴距为 2500 毫米的

149/320

申请网络预约出租汽车运输证的非新能源汽车，必须满足轴距达到 2700 毫米以上或车辆购置的计税价格在（）万元以上。

12

13

14

15

申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的并且未取得本市户籍的驾驶员，须满足在本市取得浙江省居住证（）个月以上，或在本市取得浙江省临时居住证（）个月以上。

3, 6

6, 12

9, 18

12, 18

杭州市巡游出租汽车驾驶员的服务质量信誉考核等级分为 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级。

正确

错误

巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 5 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核办法》，巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核的计分周期为 12 个月，每年 1 月 1 日起计算。

正确

错误

巡游出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级。

正确

错误

取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。

正确

错误



巡游出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分为 3 分的，考核等级为 B 级。

正确

错误

巡游出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

正确

错误

驾驶员服务质量信誉考核等级与企业服务质量信誉考核等级评定没有关系。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，在巡游出租汽车营运活动中，发生交通事故致人死亡且负同等或以上责任的，扣 20 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，驾驶未取得巡游出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租汽车营运活动的，扣 10 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，将出租汽车交给无从业资格证件的人员从事经营服务的，扣 10 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，在高峰时间段交接班的，不扣分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，因路线、地理不熟悉而引起乘客投诉的，扣 5 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，扰乱正常营运秩序招揽乘客，阻挠其他客运出租汽车正常营运的，扣 5 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，在机场、车站、景区等区域不按规定秩序承运乘客的，扣 10 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，未按规定携带出租汽车从业资格证件从事出租汽车营运活动的，扣 3 分。

正确

错误

根据《杭州市巡游出租汽车服务质量信誉考核办法》，未正确放置或使用出租汽车驾驶员服务监督卡的，扣 5 分。

正确

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/298046002034006114>