

# 2023 社区卫生服务中心义诊活动总结 (11 篇)

## 社区卫生服务中心义诊活动总结 1

今年以来，我们遵照省、市、县的总体部署，认真实施公共卫生服务项目，不断加大卫生监督协管工作力度，加大卫生法律法规宣传，整体推进卫生监督协管工作，圆满完成了全年工作任务，现将全年监督协管工作总结如下：

### 一、加强领导 健全机构 全力推进公共卫生监督协管项目实施

(一)、根据国家卫生计生委，卫计生发〔〕26号，《关于做好国家基本公共卫生服务项目工作的通知》，我所自10月份本项目启动以来，成立了万荣县公共卫生监督协管组织机构，组长由王文学所长担任，副组长由刘卫东副所长、李印锁所长助理担任，设置了协管科，职数3人，畅笃志任科长，成员由各科室负责人组成共8人；

(二)县卫生局为各乡镇聘任了公共卫生副院长，专门负责公共卫生服务工作；建立了县、乡、村三级公共卫生监督协管服务网。5月8日考核审批、聘用了41名卫生监督协管员。14个乡镇卫生院设立了协管室、281个村卫生室设立信息员；

(三)为县、乡、村三级医疗机构，统一制作了《山西省卫生监督公示栏》，并要求在醒目位置悬挂，还公布了监督电话\*\*\*\*\*，接受社会各界监督。

(四)以辖区户籍人口为基数，以被监督单位为对象，建立健全分类分户档案，万荣辖区服务人口数446895人，被监督单位1890户，(其中：食品安全105户、职业放射卫生17户、学校卫生184户、饮用水卫生189户、医疗机构306户、公共场所1004户)，建档户数：1761户。

### 二、加强培训 规范服务 落实好卫生法制宣传和协管员培训

首先，在3月下旬，我们对乡镇卫生监督协管员进行了一次专业知识、服务规范和职责的培训，下发了《万荣县公共卫生监督协管实施方案》，下发了公共卫生监督协管信息报告等12种执法文书和表格共计30000万余份，编印五类《医疗市场知识》、《公共场所知识》、《学校卫生知识》、《生活饮用水知识》、《职业病防治知识》卫生监督协管宣传手册15000余册；在国庆65周年来临之际，重大节日期间的食品安全工作至关重要，9月29日，万荣县卫生局卫生监督所在县疾病预防控制中心三楼会议室，举办了食品安全风险监测培训会，全县14个乡镇和社区公卫院长、卫生监督协管员共计40多人参加培训，为进一步做好食品污染及食品中有害因素监测、食源性疾病预防等工作打好基础。

其次，在5月13日至19日举办主题为“科学认识饮用水，健康惠及千万家”的饮用水卫生宣传周活动，14个乡镇卫生院、卫生监督协管单位，认真贯彻上级文件精神，结合农村地区饮水安全卫生具体情况，组织宣传活动。深入到农村、学校、社会的方方面面，在公共卫生服务工作中彰显协管员的社会地位和形象，宣传发动到位；今年我们把《职业病防治法》宣传周、《生活饮用水》宣传周开展的有声有色，县电视台进行了专题采访，通过宣传为消费者提供卫生合格、安全可靠的消费环境，为全县人民的健康做出应有的贡献。同时也是我们卫生监督协管这个服务窗口更加明亮。各单位共出动宣传人员70人次，宣传车14辆，发放宣传资料份，接受咨询135人，收到建议3条。

### 三、督导检查 绩效考核 使协管项目工作取得最好社会效益

根据《卫生部关于做好卫生监督协管服务工作的指导意见》和《关于认真落实国家基本公共卫生服务规范的通知》文件精神以及县卫生局的安排，健全了绩效考核机制，完善考核方案，细化考核内容，合理设定考核指标，并将考核结果与人员管理和资金分配挂钩。我所10月至今共进行了四次督导检查，在检查考核工作中我们采取听汇报、查资料、现场抽查从业单位的方法进行了督导检查。采取找总结制，分工检查，综合评分，体现公平、公开透明的原则。对全县14个乡镇卫生院，281个行政村1890个被监督单位进行督导检查，卫生监督协管

巡查单位达到了全覆盖。监督频率户均四次/年。卫生监督协管巡查报告登记表和卫生监督协管信息报告登记表每月 20 日前以纸质和电子报告卫生局公卫股，卫生监督协管信息报告率达到 85%以上。食品安全信息报送：上半年上报 4800 余户，为食品安全风险监测评价提供信息依据。充分发挥卫生监督协管巡查和信息报告的作用。通过基层协管员巡查提供的信息报告，案件转交和资料查询，全县各及各类基层医疗机构都依法取得执业许可证从事医疗活动。

#### 四、工作亮点

我县把公共场所纳入公共卫生监督协管服务内容，同步协管巡查、信息报告、同步绩效考核。并且把卫生法律法规知识宣传和培训工作融入到企业、学校、公共场所单位，提高公众健康知识知晓率。

#### 五、资金管理

完善资金拨付方式，采取“先预拨、后结算”等方式，进一步加快资金拨付进度，提高资金使用效率。加大资金监管力度，确保专款专用，严禁截留和挪用。县级卫生行政部门要会同财政部门合理测算确定各项服务成本补偿标准，并根据基层医疗卫生机构提供的服务数量、质量和绩效考核结果安排和拨付资金，不得简单地按照基层医疗卫生机构人员和支出水平核拨资金。

#### 六、存在问题

- 1、从业人员没有健康合格证明，擅自上岗为顾客服务的现象比较普遍；
- 2、农村生活饮用水供水单位和公共场所从业单位负责人法律意识淡薄，在没有取得当年有效卫生许可证情况下，依然从业。；
- 3、协管档案管理不规范，资料不完整；
- 4、信息报告有漏报、迟报现象；
- 5、村级经费没有兑现或金额不足；

在公共卫生监督协管工作中，我们虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但距离标准还有差距，还存在较大的不足。今后，我们将借次机会，加强领导，狠抓落实，把食品安全信息报告、非法行医和非法采供血、职业卫生信息报告、生活饮用水巡查、公共场所巡查卫生监督协管工作提高到一个新水平。

## 社区卫生服务中心义诊活动总结 2

根据“亿万农民健康促进行动”文件的相关要求，为切实抓好居民的健康保健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高居民的健康素质。我中心认真开展了健康教育促进工作。通过一年的努力，工作得到了不断地完善。现将我中心健康教育工作情况总结汇报如下：

### 一、基本完善了健康教育网络和工作制度。

中心领导高度重视健康教育工作，进一步健全了健康教育工作领导小组。加强了对健康教育工作的领导，实行目标管理，明确职责，作为年终科室考核依据之一。今年设立了一名健康教育专管员，着重加强了健康教育工作的规范化制度化建设。通过加强领导，层层落实，我中心的健康教育工作通过一年的运行，逐步走向规范化、制度化，为今后健康教育工作的持续发展奠定了良好的基础。

### 二、加强居民的学习宣传教育。

为提高居民对健康教育的认识，增强居民的卫生观念，普及卫生知识，我们定期召开居民健康知识讲座，传达贯彻上级有关健康教育会议精神，组织健康教育讲座学习健康教育知识和相关健康教育文件。为了巩固健康教育知识，定期对居民进行健康教育知识测试。通过学习，居民们明确了健康教育的目的和意义以及重要性，增强了卫生保健意识，提高了自我保健能力。

### 三、重视医务人员健康教育工作。

社区卫生服务中心是健康服务场所，必须坚持以医疗为主、扩大预防工作的服务格局，为能有针对性的开展对病人的健康教育工作，我们要求医务人员首先要认识和掌握健康教育知识，通过学习和培训，全体医务人员增强了预防保健意识，增长了健康教育基础知识，提高了医务人员开展健康教育的工作能力。

#### 四、深入开展科普、卫生知识宣传。

单位健康教育宣传到位、随诊教育深入人心：咨询台导医护士在工作中不断探索健康教育经验，解答病人的疑惑耐心细致，热情周到服务，发挥了导医护士门诊健康教育员应有的作用。健康教育工作开展后，医务人员在工作中尽量做到随诊教育，针对具体病情开具健康教育处方，发放各种健教宣传资料（如：健康教育处方、就医指南等），并给予详细的解答指导。门诊设立了固定的健康教育阵地——宣传栏，每季定期更换一次（每年出刊4期以上），利用各种形式，积极传播健康信息，健康教育阵地建设迈出了新步伐。

#### 五、社区健康教育工作取得新进展。

我中心党团员及专家大夫利用业余时间积极参与医疗咨询、健康知识宣传资料的分发、送医下乡、送药到家门口等各种社区卫生服务。在各种卫生宣传日，开展了多种形式、丰富多彩的健康教育活动，赢得社区居民的认可，充分发挥了医务人员在健康教育工作中的引导与健康促进作用。为创建健康向上、文明和谐的社区文化氛围奉献着光和热，全年共有360余人在我单位社区卫生服务中受益，共分发资料\_\_余份。

总之，我中心健康教育所取得的成绩是肯定的，但仍然存在许多需要解决的问题。如人员有限，宣传的深度和力度不够，一些健康教育工作无法深入开展。究其原因，我们自己的努力不够是一方面，但人员、经费限制仍然在一定程度上制约了中心健康教育工作的深入开展，全社会尤其是政府对健康教育的重视程度还不够，也影响了健康教育开展的力度。今后我们要着重加强健康教育的规范化、制度化建设，加大宣传力度和深度，促使更多的人加入健康教育行列中来。

### 社区卫生服务中心义诊活动总结 3

，浚州社区卫生服务中心在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范》认真贯彻落实《鹤壁市基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动浚州社区职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将浚州社区基本公共卫生服务项目下半年工作总结汇报。

浚州社区卫生服务中心\_\_年7月份接管4个乡镇的28个村半年来，建立了标准化的`儿童预防接种门诊，加强了公共卫生工作队伍建设，进一步的完善了公共卫生工作环境，虽然工作量增加，但圆满完成了辖区内各项公共卫生工作。

#### 一、居民健康档案工作

浚州社区专门成立了以院长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个社区居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，浚州社区对每一名参与公共卫生的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉各项工作的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和程序。

截止11月底，浚州社区共为28村居民建立家庭健康档案纸质档案6363户，23908人，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。进行规范化管理。

#### 二、老年人健康管理工作

1、结合居民健康档案对浚州社区辖区内 65 岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

2、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和 2 型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期按时随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

3、截止 11 月，浚州社区共登记管理 65 岁及以上老年 2175 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

### 三、高血压患者管理

一是通过开展 35 岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供每年 4 次面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止 11 月，浚州社区共登记管理并提供随访高血压患者为 1598 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

### 社区卫生服务中心义诊活动总结 4

x 月 x 日上午，\_\_卫生院组织医护人员到“\_\_村”\_\_村开展了以“送医送健康”为主题的义诊服务。活动受到了前来参加活动群众的热烈欢迎。

义诊活动共为 x 多名群众进行了精心细致的检查和诊断，发放健康保健工具包 x 件，发放健康宣传资料 x 余份，为 x 名群众免费提供物理检查，并对全村

65 岁以上老年人进行了中医体质辨识及血、尿常规、肝功能、肾功能、血脂、空腹血糖及心电图等辅助检查。

此次义诊活动是一次在双联村开展的践行党的群众路线教育实践活动、真正体现了\_\_卫生院“以民为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨，是“顺民意、解民忧、惠民生”的具体实践，得到了广大人民群众的一致好评。

## 社区卫生服务中心义诊活动总结 5

今年是\_\_区委区政府提出的“基层卫生服务创新提升年”为了全面规范提升社区卫生服务质量和水平,我们根据区卫生局,紧紧围绕卫生工作总体要求,结合我街道工作实际,现将上半年工作总结如下:

### 一、医疗服务质量不断提高

为适应当前社区居民对健康的需求,不断提高医疗服务质量,改善就医环境。中心采取周一门诊例会的形式,将一周来存在问题进行全员讨论,并提出相应的改进措施。对 10 年新上岗的乡村医生进行业务强化培训,并选派业务骨干参加全省全科医师骨干培训,同时选派 2 名以上中医执业医师参加全省中医药骨干和中医适宜技术培训。全面提高了医疗服务水平为下一步社区卫生服务工作深入开展奠定基础;改进医疗服务,优化服务流程。为了使患者有一个良好的就医输液环境,我们在输液大厅配置了电视机、空调等一系列便民设施,做到认识到位、措施到位和效果到位,并在门诊设置合作医疗一站式窗口报销、导诊服务、代煎中药,努力营造温馨的诊疗环境,为病人提供便捷、满意的人性化服务。通过以上措施,医疗服务质量有了明显的提高,业务收入增长较快,今年 1-5 月份门诊业务量由去年的 380100 余元元增长到 724857 余元,比同期增长了 90.7%。固定资产收入由去年的 85.6 万元增长到 130.969 万元,比去年增长 53.7%。

### 二、星级卫生所、服务站的创建工作



对照“星级”卫生所、卫生服务站的创建标准，对全处2个卫生站、8个卫生所进行了分类，明确各个单位争创的“星级”目标，将各项内容细化分解到责任人，规定完成时限，定期对工作进度和质量进行调度，督促各项工作的顺利进行。前灌社区卫生服务站今年将争创五星级社区卫生服务站。今年上半年，栗家庄村委投入6000余元，为卫生所粉刷了外墙，用不锈钢框架为卫生所制作了钛金字标识，更换了高标准宣传栏，还配备了彩电、洗衣机等高档电器，卫生所面貌焕然一新；达到五星级标准。目前，万家庄卫生所扩建房屋主体已基本建成。

### 三、一体化管理健康运行

中心投入5万余元为各卫生所均配备了微机，打印机，完善了各单位内部设施，实行包包责任制，责任到人，分组对每个卫生所逐一进行清产核资，将药品库存数据全部录入微机，并与中心联网，加大一体化管理力度，实行网上监管，网上报帐，处方、合作医疗报销随时打印，彻底杜绝私自进药、两笔帐现象。1-5月份一体化收入881342.70元，比去年同期增长89.2%。

### 四、社区卫生服务扎实推进

社区卫生服务中心始终坚持“以居民为中心，以健康为目标，以需求为导向”，大力开展社区卫生服务工作。根据上级文件要求，中心及站均已安装省社区卫生服务电子档案软件系统，并印制了大量的电子档案信息表，进行了新一轮的入户查体建档工作，免费建立以户为单位的家庭健康档案，截至目前，共建档2075余份，其中建立电子健康档案139余份。同时组织业务骨干，聘请上级医院专家到社区免费为居民查体。筛查慢病患者，并进行重点管理，定期随访。同时开展一年一度的中小學生、幼儿园查体工作，夏家庄、万家庄幼儿园查体已基本完成。

### 五、完善新型农村合作医疗制度

今年上半年，各卫生所均已安装00省新农合软件，并与全区联网，将参合人员名单全部录入微机，实行全区合作医疗“一证通”制度。参照\_\_省新农合基本用药目录对在卫生服务中心及卫生所、卫生站就诊发生的费用一律现场随机报

报销情况新农合办公室每月向各村及时张榜公布，接受群众监督。今年上半年全街道累计报销\_\_x元，其中门诊\_\_x人次，报销\_\_x元；大病住院\_\_x人次，累计报销\_\_x元。为缓解群众“因病致贫”、“因病返贫”起到了很好的作用，使新型合作医疗制度深入人心，不断提高群众对新农合的满意度。

## 六、积极做好传染病防控工作

今年上半年区委区政府把手足口病及甲型 h1n1 流感疫情工作列为重要议事日程，为此，我街道党工委高度重视，将此项工作摆在首要任务来抓。加强领导，成立领导小组具体负责疫情防控工作具体事宜，并召开各村、社区，处直各部门、各托幼机构防治会议，下发有关文件等，进一步安排工作，明确职责，落实专人负责，确保各项防控工作措施落到实处。广泛宣传，分别对管辖的 12 个村卫生所、服务站，6 个厂企散居卫生所、21 个托幼机构、5 个中小学开展手足口病及甲型 h1n1 流感知识分期培训，并制定手足口病防控工作目标责任书与村社区、卫生所、各托幼机构负责人层层签订，以明确责任，强化防控措施。通过发放宣传单，召开家长会等形式进行广泛宣传，增强防控意识。加强管理，严格落实各项防控措施。我们在疫情期间，实行了领导带班制，落实行政、门诊、预检分诊 24 小时在班在岗，确保值班电话、传真 24 小时通畅。设立预检分诊台、发热门诊、发热留观室，对来诊患者进行预检分诊，并实行专人负责消毒隔离，以控制院内感染。对手足口病新患病的患儿家庭实行流调跟踪服务。对辖区内各托幼机构进行每周两次的督导，落实各项防控措施，对措施不到位的进行停园整改。目前，我街道手足口病累计发病病例 23 例，以散居儿童为主，托幼机构没有停班停园现象，由此看来，通过以上措施有效的控制了我街道手足口病的发病率，达到预期效果。

在下半年的工作中，我们将继续做好以下几方面的工作：

一、继续做好手足口病及甲型 h1n1 流感防控工作，对各托幼机构继续加强督导，对在园儿童进行逐一查验预防接种本，做好各种疫苗的查漏补种工作落实各项防控措施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/305013113002011103>