

产品承诺书(合集 15 篇)

产品承诺书 1

本人作为该店铺负责人（法人），不因某些生产技术和经营的障碍（人力所不能抗拒的原因除外），坚守以下公开承诺：

1、保证自营店铺和向代理店铺中提供的产品全部与临安特产类相关，坚决不以次充好和掉包；

2、经过国家标准认证的产品，将严格遵守国家相关标准规范从事生产管理，产品生产过程无违规使用国家禁用的有毒有害物质；

3、没有经过国家标准认证的产品，亦严格按照国家发布的相关安全规范生产，并如实告知在生产管理过程中使用的药物、肥料、添加剂、激素等物质，无违规使用国家明令禁止使用的有毒有害物质；

4、本店所有入馆产品，保证产品质量、安全无问题。

5、本店入馆产品如因产品质量、安全问题、描述不符、延迟发货等给客户造成的损失，我们会在第一时间内以买家协商解决，不因任何原因给临安馆造成任何不良影响；

6、如果协商解决不了问题，我愿意由临安馆强制从我店所缴纳产品质量保证金中扣除买家损失部分，通过支付宝返还给买家。

本人及所属单位恪守行业相关规范守则，接受社会各界监督，为共建食品安全大环境，愿与临安馆签署本承诺。

如因提供不真实信息而导致产品质量安全事件，本人及所属单位愿承担相关责任和后果，第三方网络交易平台免责。

承诺人： X

时间： _____年__月__日

产品承诺书 2

质量保证期从购买日起，期三年(以购货发票日期准)。

质量保证书自户填妥户注册卡并邮发公司，视有效。

质量保证期，仪器常使用时发生故障，凭产品保修卡由公司责提供免费维修服务，但因水灾、火灾、地震或其灾害而致损坏，不此保修范围。

质量保证期间，如有列，公司视收材料费维修费。

未出示产品保修卡或产品保修卡容不符；

未依据户手册所指示工作程序环境使所致损坏；

擅自拆卸、扩充、改装所致损坏；

非公司技术人员维修所致损坏。

本质量保证书仅适于国陆地区。

注意事项

确使妥善保养，有助于延长仪器使寿命，严格按照本手册使。

工作环境电源不稳定时，安装稳压器，供电电源应靠接地。

仪器及环境应时常保持清洁干燥。

如果仪器发生不常，及时经销商或公司联系。

____X有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功专题范文>成功的定位和双宝公司全体员工强烈的产品质量意识，使双宝公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的供求关系。

双宝公司建立了定期的员工质量培训制度，质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品 7 天老化实验，不让一台不合格产品出厂。

公司产品每年都经过河南省技术检测所检测，各项性能指标全部一次检测合格。我们将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

产品承诺书 3

__X科技局：

我公司于____年 X 月 X 日自行立项并实施“_____”项目。经审查该项目符合_____项目的申报条件。

为此，我公司承诺：公司有能够提供该项目实施的计划投资_____万元，以保障该项目的顺利实施。

法人签字：

(公章)

二〇一二年十二月二十八日

产品承诺书 4

售后服务及产品质保承诺书

新昌县招投标中心:

我方对售后服务及产品质保作如下承诺:

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、
条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招标文件及合同的要求，如有不符，使用
单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。
实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后作调
整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后 20 天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因
素外），我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的 1%违约金给采购
人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都
已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的 10%，设备安
装完毕验收后，付至总货款的 75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的 95%，剩
余的 5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)：绍兴市中博景观环境建设有限公司法定代表人(或负责人)：
(签字或盖章)

日期：8月24日

公司营业执照

建筑智能化工程专业承包资质

项目经理资质

项目经理简历表

项目经理在建工程一览表

投标保证金

免费培训承诺

新昌县招投标中心：新昌县人民检察院：

本工程一旦确定由我公司中标承建。我公司施工人员将在工程设备安装调试验收合格后，对相关人员进行免费的培训。

特此承诺！

投标人(盖章)：绍兴市中博景观环境建设有限公司

法定代表人(或负责人)：(签字或盖章)

日期：8月24日

产品承诺书 5

尊敬的客户：

感谢您购买__公司旗下的产品，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

1. 公司设立客户咨询中心和客户服务热线 40__x8，为客户提供 9：00—18：00 的服务（18：00 后可拨打负责人手机 _____x）。服务内容包括：业务咨询、产品合作意向咨询、常见问题的询问、投诉建议等；

2. 客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达 100%，确保客户拨打线路畅通；

3. 针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息；

4. 针对产品合作意向的咨询，咨询中心会把您的热线转介到本公司产品部，由产品部与您详谈；

5. 针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复；

6. 针对客户致电投诉，咨询中心受理后确保快速协调有关部门予以处理，原则上在 1 个工作日内给予客户明确答复；

7. 客户预约产品，咨询中心受理后将在 2h 内处理预约，并回复预约成功短信，18：00 以后的预约将在第二天 11：00 前回复预约成功短信；

8. 客户申领合同，咨询中心受理后确保快速协调有关部门予以处理，将在 1 个工作日内给您发送申领合同结果短信，若成功，同时发送合同。客户接收合同（本市 2-3 个工作日内将合同送到您手中，外省 5-6 个工作日内送到）后，填写打款信息；

9. 公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务；

10. 公司推出会员积分活动，凡会员均可用积分兑换相应服务及礼品，详情请见会员中心积分兑换区；

11. 公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。

12. 我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们：

致电____x 公司客服热线：4__x8

发送电子邮件至：____@126

感谢您给予____x 公司的关注与支持

承诺人：__x

产品承诺书 6

产品质量保证及售后服务承诺书

致：公交集团有限公司

1. 我公司在本次投标中所投的产品均严格按照国家标准执行三包,严格按照厂家质保期进行质保。

2. 对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货；②八至十五日免费换货；

3. 在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5. 保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7. 我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名： 日期：

产品承诺书 7

尊敬的客户：

首先感谢您选取我们的产品！

华为技术有限公司自成立以来，一向把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和华为全体员工强烈的产品质量意识，使华为成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，职责到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料务必贴合欧盟 rohs 标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

华为建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品 72 小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

华为质量方针：

用心倾听客户需求；精心构建产品质量；真诚带给满意服务；

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。我们致力于为电信运营商、企业和消费者等带给具有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，华为的产品和解决方案已经应用于 140 多个国家，服务全球 1/3 的人口。

产品承诺书 8

售后服务机构名称：

____ 电子有限公司

值班电话：

13833_____x

详细地点：

cccc 电子城

项目负责人：

_____x

保修期：

二年

设备保修承诺

免费质保期期限：

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。所有设备均须由投标方提供一年期的免费保修服务。一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式：从验收合格之日起一年内。

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：我公司专门设立了售后维修服务部门。售后服务部门全天 24 小时电话服务支持，故障响应时间市内不超过 2 小时响应，24 小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2 小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

免费质保期内承诺：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/317141143116006161>