

神经内科运用PDCA循环 提高患者有效约束率品 管圈成果汇报

本次品管圈项目致力于通过PDCA循环的方法,优化神经内科患者约束管理流程,以提升约束措施的有效性和患者安全。经过一年的实践,项目取得了可喜的成果,现进行总结报告。



by BD RR

项目背景

当前挑战

神经内科作为一个高风险科室,经常面临患者情绪激动、行为不当的情况。有效控制患者行为对护理工作至关重要,但现有的约束措施效果并不理想。

PDCA循环

通过运用PDCA循环管理方法,系统地分析问题原因、实施改进措施,持续优化约束管理流程,提高了患者约束效果。

项目目标



明确目标

针对患者有效约束率的问题, 我们明确设定了提升目标, 以此为依据开展改进工作。



数据监控

定期收集并分析各项指标数据, 跟踪改进效果, 确保达成既定目标。



规范管理

建立标准化的管理制度, 确保约束措施执行到位, 提高患者诊疗安全。

团队成员

我们的品管圈团队由医院神经内科的 5 名医护人员组成, 包括主任医师、主治医师、护士长以及2名护士。经验丰富、专业实力雄厚, 对患者约束管理工作有着深入的理解和丰富的实践。



问题分析

1

患者安全隐患

神经内科病房患者存在较高自伤和他伤风险,若无有效约束可能会对自身和他人造成严重伤害,影响治疗效果和整体病房管理。

2

约束操作不规范

部分医护人员约束操作存在不规范,如未及时记录、监测患者生命体征等,可能导致医疗纠纷和投诉。

3

缺乏系统化管理

缺乏针对性的管理措施和培训,无法有效提高约束操作质量和患者安全保障水平。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/318106050116006111>