时间管理

护理管理学

护理管理学第一章络论

第一章绪论

第一节 管理概述

- ◆管理的概念
- ◆管理的职能
- ◆管理对象
- ◆管理的方法
- ◆科学管理的基本特征
- ◆管理学的特点
- ◆管理学及其研究内容

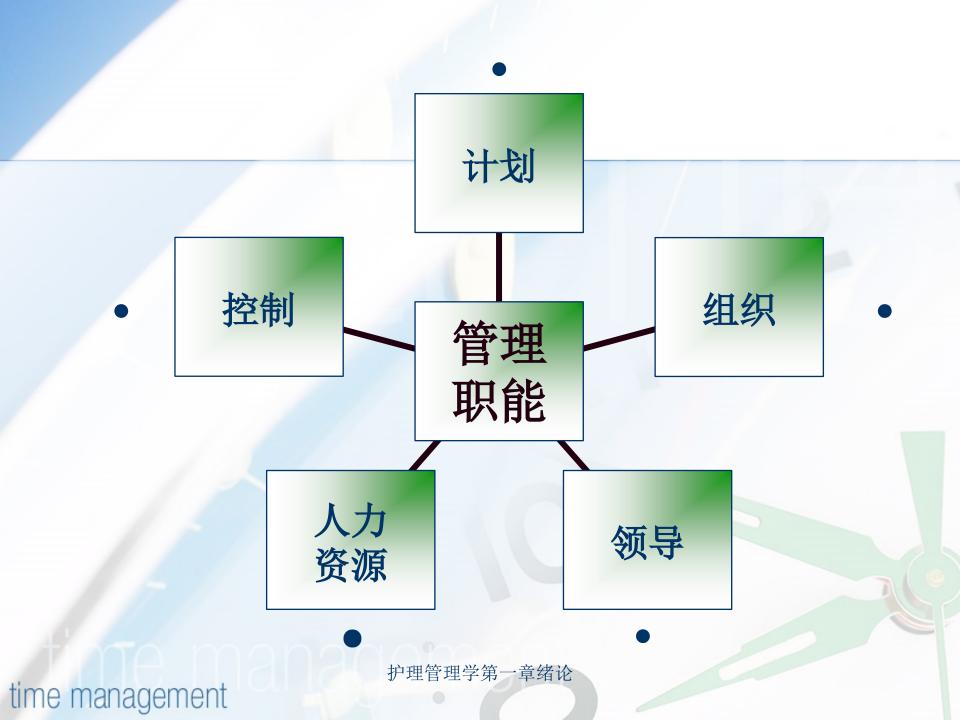
护理管理学第一章绪论

管理的概念

- ◆管理就是决策
 - ----Herbert A. Simon(西蒙)
- ◆管理就是通过别人把事情做好的过程
 - ----Harold Koontz (孔茨)
- ◆管理,管理,你不管,他就不理
 - -----位老农

公认的概念

◆管理是管理者通过计划、组织、人事、领导、控制等各项职能工作,合理有效利用和协调组织管理所拥有的资源要素,与被管理者共同实现组织目标的过程。



◆管理要解决的基本矛盾:

有限资源与互相竞争的多种目标之间的矛盾

- ◆管理是一个过程:
 - 一个有意识、有目的的行为过程
- ◆管理的目的:

争取资源成本最小化——追求效果和效率

计划

◆为实现组织管理 目标而对未来行 动方案做出选择 和安排的工作过 程。

- ?做什么(what)
- ? 为什么做(how)
- ?什么人去做(who)
- ? 什么时间做(when)
- ? 在什么地方(where)
- ? 怎样去做(how)





组织

- ◆作名词用,主要指**组织形态**;
- ◆作动词用,即指**组织工作**,是指对安排人 员和分配任务。

组织职能使医院护理管理当中的各种关系结构化,从而保证计划得以实施。



领导

- ◆领导——指导和督促组织成员去完成任务的一项管理职能。
- ◆**领导工作成功的关键**——创造和保持一个 良好的工作环境,激励下属努力工作,提 高工作效率。



人力资源管理

- ◆管理者根据组织管理内部的人力资源供求 状况所进行的人员选择、使用、评价、培 训的活动过程,目的是保证组织任务的顺 利完成。
- ◆现代人力资源管理: 选人、用人、评人、 育人和留人。



控制

◆控制是为了实现组织目标,管理者对 被管理者的行为活动进行的规范、监 督、调整等管理过程。





以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/326122053034010211