

巴音郭楞分行 2023 年个人客户经理岗位资格考试考前练习

您的姓名： [填空题] *

1、以下哪个渠道不支持“一表两卡”申请业务。 () [单选题] *

- A.柜面渠道
- B.超柜渠道
- C.C3 渠道 (正确答案)
- D.PAD 发卡渠道

2、混合类资管产品是指()。 () [单选题] *

- A.投资于债权类资产、权益类资产、商品及金融衍生品类资产且任一资产的投资比例未达到 80% (正确答案)
- B.投资于债权类资产、权益类资产、商品及金融衍生品类资产的产品
- C.仅可投资于债权类资产、权益类资产、商品及金融衍生品类资产且任二类资产
- D.仅可投资于债权类资产、权益类资产、商品及金融衍生品类资产且任一类资产

3、金穗中央预算单位公务卡的消费方式是_____，该卡_____附属卡。 ()
[单选题] *

- A.签名消费 设
- B.密码消费 不设 (正确答案)
- C.签名或者密码消费 设
- D.密码消费 设

4、家装专用卡最高授信额度为（）？（） [单选题]*

- A.20 万元
- B.30 万元 (正确答案)
- C.50 万元
- D.35 万元

5、《民法典》规定，以下不能作为抵押物抵押的是。（）。 [单选题]*

- A.建筑物和其他土地附着物
- B.生产设备、原材料、半成品、产品
- C.正在建造的船舶、航空器
- D.医疗卫生设施和其他社会公益设施 (正确答案)

6、2020 年，新冠疫情对全球经济产生巨大冲击，对银行业稳健经营产生不利影响，零售业务良好的抗周期性特征为稳定全行资产质量、抵御经济周期波动起到了重要作用。这是零售业务“_____”作用的体现。（） [单选题]*

- A.压舱石
- B.稳定器 (正确答案)
- C.推进器
- D.战略基石

7、经营者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，应当承担（）。（） [单选题]*

- A.刑事责任
- B.侵权责任 (正确答案)
- C.过错责任

D.无过错责任

8、移动终端在()时间内没有任何操作，掌上银行系统将自动退出，客户需重新登录才能继续交易，以保证客户交易安全。（） [单选题]*

A.5 分钟

B.10 分钟

C.15 分钟(正确答案)

D.20 分钟

9、下列“双利丰”个人通知存款说法错误的是()。（） [单选题]*

A.网点办理“双利丰”本外币个人通知存款业务，须取得外币业务经营资格。

B.“大众版”和“投资版”不能同时签约，二者为互斥产品。

C.我行所有营业网点均可办理“双利丰”人民币个人通知存款业务。

D.“双利丰”个人通知存款支持存单和借记卡两种介质，存单和借记卡均支持签约“投资版”和“大众版”。(正确答案)

10、商业银行应当至少（）向投资者披露一次封闭式公募理财产品的资产净值和份额净值。(B) [单选题]*

A.每日

B.每周(正确答案)

C.每月

D.每季

11、消费用途房抵e贷采用非自助循环方式的，循环额度有效期为_____年，单笔贷款最长期限为_____年。（） [单选题]*

A.3,10(正确答案)

B.5,10

C.3,5

D.1,5

12、“聪明账”的“智能划转”功能是指当客户通过（）消费时，可通过定期存款的临时消费质押获得临时消费额度，减少客户因临时性资金需求提前支取定期存款造成的损失。（） [单选题]*

A.自助机具

B.POS 机刷卡 (正确答案)

C.ATM 掌上银行

13、漂亮升级妈妈白金信用卡可以享受最高（）元 72 小时盗失险。（） [单选题]

*

A.1 万

B.5 万 (正确答案)

C.2 万

D.5 千

14、我行个人网银二代 K 宝客户单笔转账额度为。（） [单选题]*

A.10 万

B.50 万

C.100 万 (正确答案)

D.500 万

15、P1 级别客户金融资产层级为年日均 AUM_____。（） [单选题]*

A.600万（含）—3000万（不含）(正确答案)

B.3000万（含）—10000万（不含）

C.10000万（含）以上

D.600万（含）—5000万（不含）

16、人民银行等四部委的发文，要求金融机构要进一步规范营销行为，获取客户营销许可，规范营销内容，满足客户隐私及信息保护两方面的要求，DCRM上线_____。（） [单选题]*

A.电话营销

B.短信营销

C.免打扰功能

D.可营销标签(正确答案)

17、自助可循环方式农村个人生产经营贷款（线下）单户额度最高不超过_____。

（） [单选题]*

A.30万元

B.100万元

C.300万元

D.结合担保方式和实际用款需求等因素综合确定。(正确答案)

18、惠农e贷采用自助可循环方式的，额度有效期不超过3年，额度内单笔贷款期限最长不超过（）年，且到期日不得超过额度有效期。（） [单选题]*

A.1

B.2

C.3(正确答案)

D.4

19、零售业务战略转型的主要任务是向__的经营理念转变。（） [单选题]*

- A.以员工为中心
- B.以科技为中心
- C.以系统为中心
- D.以客户为中心 (正确答案)

20、凭证式国债的购买起点是：（） [单选题]*

- A.50 元
- B.100 元 (正确答案)
- C.500 元
- D.1000 元

21、惠农 e 贷贷款金额 30 万元（含）以下的，信用等级达到（）及以上。（） [单选题]*

- A.一般级 (正确答案)
- B.良好级
- C.优秀级
- D.违约级

22、个人存款证明业务是指我行根据个人客户申请，以其在农业银行的个人金融资产为依据，开具的证明其在证明书签发_____金融资产状况的资信证明。（） [单选题]*

- A.前日

- B.次日
- C.到期日
- D.当日(正确答案)

23、权益类产品主要投资哪类资产? () [单选题]*

- A.债权类
- B.权益类(正确答案)
- C.衍生品类
- D.商品类

24、存本取息本金一次存入，起存金额为_____元。() [单选题]*

- A.5000(正确答案)
- B.8000
- C.10000
- D.15000

25、由于开发商建设资金不到位，会导致按揭楼盘无法按照预定计划完工而形成_____。() [单选题]*

- A.虚假按揭风险
- B.借款人信用风险
- C.个人商用房贷款市场风险
- D.按揭楼盘竣工风险(正确答案)

26、法税服务内容中，以下哪一项不属于家庭财富安排? () [单选题]*

- A.家族企业治理及风险管理体系的构架(正确答案)

B.婚姻财产安排

C.人寿保险规划

D.家族信托

27、个人网上银行二代 K 宝客户的网上支付单笔交易限额为. () [单选题]*

A.50 万

B.100 万 (正确答案)

C.150 万

D.200 万

28、客户申请办理东航联名卡银联+VISA 组合版，最终会收到 () 张卡片。 ()

[单选题]*

A.1

B.2 (正确答案)

C.3

D.4

29、贵宾客户的____联系率应达到 100% 。 () [单选题]*

A.一年

B.半年

C.季度 (正确答案)

D.月度

30、外汇汇率预期波动较为剧烈时，为稳妥起见，应选择何种结构的个人结构性存款产品。 () [单选题]*

- A.三元结构
- B.双边不触碰结构
- C.普通期权结构
- D.区间累积结构。(正确答案)

31、在投诉处理中，凡经本级行或上级行同意特事特办解决客户实际困难，并严格按照本办法及行内相关办法规定处理投诉后出现纠纷或风险的，对相关经办人员予以_____。() [单选题]*

- A.追责
- B.免责(正确答案)
- C.批评
- D.教育

32、根据《经常项目外汇业务指引》，个人提取外币现钞当日累计超过等值1万美元以上（不含）的，银行凭_____为个人办理提取外币现钞手续。() [单选题]*

- A.本人有效身份证件和交易真实性证明材料
- B.本人有效身份证件和经外汇局签章的《提取外币现钞备案表》(正确答案)
- C.本人有效身份证件和国家外汇管理局核准件
- D.交易真实性证明材料和经外汇局签章的《提取外币现钞备案表》

33、6.. 委托单位确需采取__代发工资模式的，经办机构应制定有效的风险控制措施，经所属一级分行业务主管行长审批通过后方可办理。() [单选题]*

- A.加密
- B.非加密(正确答案)

D.零余额

34、以电子信息方式发送金融营销信息的，应当明确发送者的真实身份和联系方式，并向接收者提供_____。（） [单选题]*

A.投诉电话

B.联系人姓名

C.联系人单位

D.拒绝继续接收的方式 (正确答案)

35、风险资产与避险资产走势之间的关系是___。（） [单选题]*

A.正相关

B.负相关 (正确答案)

C.没有相关性

36、农户小额贷款（线下）不能用于以下哪种情形_____。（） [单选题]*

A.借款人家庭持股超过 50% 的企业

B.借款人家庭持股超过 30% 的企业 (正确答案)

C.借款人家庭有实际控制权的企业

D.借款人家庭持股比例不低于 30%，且借款人与一直行动人共同持股比例在 50% 以上

37、“金穗惠农通”服务点，是指中国农业银行在_____选择农村商超、农资店、便民服务中心等合作方设立，通过电子机具为农民等客户提供转账、缴费、查询、消费等综合性基础金融服务的场所。（） [单选题]*

A.城市地区

(正确答案)

C.城市和农村地区

D.发达地区

38、某金融机构在销售过程中设置强制搭售其他产品的交易条件，侵害了金融消费者的自主选择权和_____。 () [单选题]*

A.依法求偿权

B.知情权

C.公平交易权 (正确答案)

D.财产安全权

39、个人二手住房贷款的贷款期限最长为_____年。 () [单选题]*

A.20

B.30 (正确答案)

C.40

D.50

40、格式条款和非格式条款不一致的，应当采用_____。 () [单选题]*

A.格式条款

B.非格式条款 (正确答案)

C.都可以

D.都不可以

41、以下哪项属于“农行银利多”产品的产品特点。 () [单选题]*

A.可以按照指定白名单客户发售产品

C.亦可按照总行、一级分行、不同营业网点发售区域性产品

D.以上均属于(正确答案)

42、持卡人可调整金穗借记卡境外消费限额的渠道为 () [单选题]*

A.自助终端

B.电话银行

C.ATM

D.网上银行(正确答案)

43、同一个人在同一家商业银行（以法人为单位）可开立_____个 类户。（）

[单选题]*

A.一个(正确答案)

B.二个

C.三个

D.五个

44、惠农 e 贷贷款金额 30 万元以上的，借款人信用等级达到 () 及以上。（） [单选题]*

A.违约级

B.一般级

C.良好级(正确答案)

D.优秀级

45、对自助类农村个人生产经营贷款（线下）（）万元（含）以上的，必须采取受托支付方式（） [单选题]*

B.30

C.40

D.50 ()

缴费中心是指农业银行利用（ ），为收费单位和缴费人提供不发生实物交付的款项收付服务的场景服务平台。（ ） [单选题]*

A.ATM

B.CDS

C.支付结算网络 (正确答案)

D.数字人民币

47、个人结构性存款的购买起点最低为 。 （ ） [单选题]*

A.1 元

B.100 元

C.1 万元 (正确答案)

D.5 万元

48、农户小额贷款（线下）首贷检查应在贷款发放后_____月内完成。（ ） [单选题]*

A.0.5

B.1

C.2

D.3 (正确答案)

_____。金融机构应当采取有效措施加强对第三方合作机构的管理，明确双方权利义务关系，严格防控金融消费者信息泄露风险，保障金融消费者信息安全。（） [单选题]*

- A.财产安全权
- B.知情权
- C.受教育权
- D.信息安全权 (正确答案)

50、网点作战室大额资金实时变动功能展示本网点账户___以上实时大额资金变动。（） [单选题]*

- A.五万
- B.十万 (正确答案)
- C.十五万
- D.二十万

51、未来私人银行将在（）开放保险规划方案制作功能，营销人员可录入客户KYC信息以及当前保障信息，形成定制化保险规划方案，实现对客户的精准营销。（） [单选题]*

- A.智慧保险系统
- B.农业银行 App
- C.PBS 系统 (正确答案)

52、在下列金融产品中，适合有一定闲置资金、注重投资安全、追求稳定收益的个人投资者购买的是（）。（） [单选题]*

- A.储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式） (正确答案)

C.股票和黄金

D.股票和外汇

53、我行个人网上银行正式投产对外的时间为()。() [单选题]*

A.2000

B.2001

C.2002 (正确答案)

D.2003

54、根据资管新规，固定收益类产品投资于存款、债券等债权类资产的比例不低于___。(C) [填空题]*

A.0.4 [单选题]*

B.0.6 (正确答案)

C.0.8

D.0.95

55、《民法典》规定，当事人约定抵押财产不得转让的，_____。() [单选题]*

A.约定无效

B.按照其约定 (正确答案)

C.不得约定

56、当遇到卡片丢失时，贷记卡持卡人应立即致电我行客服热线挂失，挂失前 72 小时内如被他人盗用卡而造成的直接经济损失，将由我行合作的保险公司负责理赔，其中金穗悠然白金卡最高赔付金额_____。（） [单选题]*

A.5 万元人民币 (正确答案)

B.1 万元人民币

C.5 千元人民币

D.1 千元人民币

57、抽奖式有奖销售最高奖的金额不得超过_____元（） [单选题]*

A.五千

B.一万

C.五万 (正确答案)

D.十万

58、III类户的账户余额不得超过_____元。（） [单选题]*

A.500 | 1000

B.2000

C.5000 (正确答案)

59、各级行管理人员可以通过营销宝_____实时掌握辖内业绩数据。（） [单选题]*

A.必办工作

B.选办工作

C.业绩看板 (正确答案)

D.网点作战室

60、整存零取定期储蓄存款适用于_____。() [单选题]*

- A.拥有较长期不需动用的资金、希望获得高于活期存款利息收入、对资金安全要求高的个人客户
- B.收入稳定、有阶段性特定资金筹措需求的个人客户
- C.拥有一定资金，希望在未来一段时间内保证稳定的定期支出的个人客户(正确答案)
- D.拥有大额资金，希望在保障本金安全的前提下定期获得稳定收入、到期本金不减少的个人客户

61、关于个人一手住房贷款期限的说法不正确的有_____。() [单选题]*

- A.借款人年龄与贷款期限之和最长不超过 70 年
- B.最长不超过 30 年
- C.贷款到期日不晚于抵押物国有土地使用权到期日
- D.贷款期限不受借款人年龄影响(正确答案)

62、普通型人身险产品按照保险责任划分，不包含以下哪种 () [单选题]*

- A.年金保险
- B.定期寿险(正确答案)
- C.两全保险
- D.健康保险

63、个人便利化额度内结/购汇，凭本人_____直接办理。() [单选题]*

- A.工作证
- B.驾驶证
- C.有效身份证件(正确答案)
- D.结婚证

64、挂钩型理财产品一般不与以下哪类资产挂钩？（） [单选题]*

- A. 股票指数
- B. 汇率
- C. 贵金属价格
- D. 非标债权价格 (正确答案)

65、便利化额度内的购汇/结汇，分别每人每年等值_____万美元额度,凭本人有效身份证件在我行直接办理。（） [单选题]*

- A. 5000
- B. 10000
- C. 50000 (正确答案)
- D. 100000

66、《民法典》规定，抵押人_____转让抵押财产。（） [单选题]*

- A. 可以 (正确答案)
- B. 禁止
- C. 无规定

67、“益穗惠农通”服务点设立选择不正确的是_____。（） [单选题]*

- A. 农村商超
- B. 农资店
- C. 便民服务中心
- D. 个人家里 (正确答案)

68、营销宝“必办工作”客户经理每日办结率要求达到_____？（） [单选题]*

- A.60%
- B.80%
- C.90%
- D.100% (正确答案)

69、个人自动转账是为满足客户向多个账户进行频繁转账需求而研发的一款将资金自动划转至（）账户的产品。（） [单选题]*

- A.单个
- B.多个
- C.多个不同 (正确答案)
- D.多个相同

70、营销宝“选办工作”客户维护情况中，本季度客户联系率要达到_____视为合格？（） [单选题]*

- A.60%
- B.80% (正确答案)
- C.90%
- D.100%

71、下列哪些属于消费者享有的公平交易权利？（） *

- A.获得质量保障的交易条件 (正确答案)
- B.获得价格合理的交易条件 (正确答案)
- C.获得计量正确的交易条件 (正确答案)
- D.拒绝经营者的强制交易行为 (正确答案)

72、我行特约商户主体包括_____。（） *

- A.企事业单位 (正确答案)
- B.个体工商户 (正确答案)
- C.其他组织 (正确答案)
- D.自然人 (正确答案)

73、对五大建筑客群可推广以下哪些产品的组合？ [单选题] *

- A.工薪宝 (正确答案)
- B.筑福卡
- C.暖就业
- D.意外险

74、金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因金融消费者性别、_____等不同进行歧视性差别对待（） *

- A.年龄 (正确答案)
- B.种族 (正确答案)
- C.民族 (正确答案)
- D.国籍 (正确答案)

75、我行个人网银转账汇款业务包括（） *

- A.账户互转 (正确答案)
- B.单笔转账 (正确答案)
- C.自动转账 (正确答案)
- D.资金归集 (正确答案)

76、以下关于农银进取·每年开放固收增强系列产品信息披露正确的是____。（） *

- A.产品在开放期的每日结束后2个工作日内，披露对应开放日的单位净值 (正确答案)
- B.产品在开放期的每日结束后5个工作日内，披露对应开放日的单位净值

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/328045070126006107>