



质量信得过班组建设 相关文件解读

蔡庸盛

二〇一一年六月 武汉





内容介绍

第一部份： 质量信得过班组建设管理办法解读

第二部份： 质量信得过班组活动指导意见解读

第三部份： 质量信得过班组评分细则解读

第四部份： 质量信得过班组发表细则解读



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

第一条、为提升组织核心竞争能力和班组管理水平以及员工队伍质量素质，加强质量管理工作，提高产品、服务和工作质量，引导和发挥广大员工的积极性和创造性，扎实班组质量管理基础建设，树立为用户服务思想，建立良好的班组质量形象，中国质量协会决定在全国进一步加强质量信得过班组建设活动。为了规范该项活动，制定本办法。



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

1、目的：

1、1 为提升组织核心竞争能力和**班组管理水平**以及
员工队伍**质量素质**

1、2 加强质量管理工作，提高产品、服务和工作质
量

1、3 引导和发挥广大员工的积极性和创造性

1、4 扎实班组质量管理基础建设

1、5 树立为用户服务思想，建立良好的**班组质量形
象**



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

第二条、质量信得过班组是以组织的行政班组为基本单位，围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，运用质量管理理论和有效的质量工具方法，有组织地开展班组建设活动，稳定提高产品、服务和工作质量，取得用户(下序)信任的班组



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

- 1、对象：组织的行政班组
- 2、活动过程：围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，有组织地开展班组建设活动，稳定提高产品、服务和工作质量，取得用户(下序)信任的班组
- 3、使用的统计方法：运用质量管理理论和有效的质量工具方法



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

第三条：质量信得过班组分为国家级、省市/行业级和企业级三个级别。各省市、行业质协和企业每年至少组织一次质量信得过班组的推荐活动，授予相应的等级称号，并择优推荐上一级别质量信得过班组。

第五条：全国质量信得过班组每年组织推荐一次，具体工作由中国质量协会组织实施。

第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读



- 1、评定等级：国家级、省市/行业级和企业级三个级别
- 2、评审的组织：国家质协、各省市、行业质协和企业
- 3、评审的时限要求：每年至少组织一次质量信得过班组的推荐活动，并择优推荐上一级别质量信得过班组
- 3、荣誉等级：国家级、省级（行业）、市级、企业



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

第四条：全国质量信得过班组本着企业自愿申报和优中选优的原则，由中国质量协会、全国总工会、全国妇联、中国科协等主办单位，在各省、市和行业质协选拔、推荐的基础上，核准后确定。

第六条 组织的各类班组可自愿向组织的主管部门提出开展争创质量信得过班组活动推荐工作，也可以由主管部门指定相关班组开展质量信得过班组创建活动。

第八条 全国质量信得过班组推荐工作由各省、市、行业质协和有关单位负责组织实施，择优推荐。

第十一条 中国质量协会对各省、市、行业质协和有关单位推荐的全国质量信得过班组材料进行核准，提出意见，将结果呈报全国总工会、全国妇联、中国科协等主办单位。

第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读



- 1、创建原则：班组向组织自荐、组织指定，企业自愿申报和优中选优的原则
- 2、评审认定部门：
 - 2、1国家级：由中国质量协会、全国总工会、全国妇联、中国科协等主办单位
 - 2、2省级：与国家级等同
 - 2、3市/行业级：同等级质协
 - 2、4企业级：班组建设主管部门

第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

第七条 开展质量信得过活动的班组要制定本班组活动计划、实施措施，结合组织和班组实际情况开展活动。并具备以下基本条件：

- （一）以提升产品、服务质量为目标，以用户（下序）为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工作健全、落实。
- （二）班组成员牢固树立质量意识和服务意识，在综合素质、业务技能水平、执行力和创新力等方面持续提升。
- （三）班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与组织相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。
- （四）班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到用户（下序）确认，满意程度高。推进工作有特色，并具有普遍推广意义，做到“自己信得过，用户信得过”。在近三年内班组开展质量改进活动的小组曾获得全国优秀质量管理小组等荣誉称号。
- （五）班组近三年无质量、安全、环保事故。



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

- 1、活动原则：遵循PDCA循环，并提供相关支持数据
- 2、创建申报基本条件：五个方面
 - 2、1产品、服务质量有目标，现场管理、基础管理工作有实效
 - 2、2团队素质有提升
 - 2、3运用质量管理理论和统计方法，取得成果
 - 2、4目标完成领先，产品、服务质量达先进水平，满意率高
 - 2、5近三年获得过国优成果，并无质量、安全、环保事故

第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读



- **第九条** 被推荐班组按照要求，填写《全国质量信得过班组申报表》，并附必要的证实性材料，上报所在省市、行业质协和有关单位。
- **第十条** 各省市、行业质协和有关单位对申报全国质量信得过班组进行材料审核，必要时现场确认，提出推荐意见，报送中国质量协会。



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

1、评审：

1、1资料评审：填写申报表，按要求提供证实性材料

1、2现场评审：各省市、行业质协和有关单位对申报全国质量信得过班组进行材料审核，必要时现场确认，提出推荐意见



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

- **第十二条** 在全国质量信得过班组建设活动中，命名的班组由中国质量协会、全国总工会、全国妇联、中国科协等单位联合授予年度“全国质量信得过班组”荣誉称号，颁发奖旗和证书。
- **第十三条** 组织对获得各级别质量信得过班组的相关推进者和班组人员应给予优先参加有关质量管理知识学习、交流和深造的机会，并在其职称评定、职务晋升等职业发展方面优先考虑。组织可参照QC小组奖励标准给予各级别质量信得过班组物质奖励。

第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

1、激励：

荣誉激励：授予年度“质量信得过班组”荣誉称号，颁发奖旗和证书。（哪级评审，哪级授予）

培训激励：优先参加有关质量管理知识学习、交流和深造的机会

关怀激励：职称评定、职务晋升等职业发展方面优先考虑

物质激励：组织可参照QC小组奖励标准给予特别质量信得过班组物质奖励。





第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

- **第十四条** 质量信得过班组建设活动要坚持公开、公平和公正的原则，做到制度化、规范化，并接受社会各界的监督。
- **第十五条** 各省市、行业质协和有关单位应积极支持质量信得过班组创建活动，加强对质量信得过班组活动的指导、监督和检查。
- **第十六条** 授予各级别质量信得过称号的班组，在连续出现用户(下序)对质量不满意的投诉时，可由授予部门酌情考虑撤销称号。



第一部分：质量信得过班组建设管理办法解读

形成制度化、规范化管理

- 1、保证评审推荐的公正、公平、公开
- 2、各级主管部门加强对信得过班组创建活动的指导、监督和检查
- 3、打破了终身制，授予部门根据情况可撤销其称号

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读

一、指导思想

班组作为最基层的组织单元，是提升员工质量素质和业务技能，实现质量控制和保证的基础。加强质量信得过班组建设，要以贯彻落实科学发展观为指导，以提升组织核心竞争力为核心，以提升产品、服务质量为目标，以提升班组管理水平、员工队伍素质、业务技能为重点，加强班组成员在质量工具方法的学习能力、应用能力和创新能力等方面的基础建设，为提高组织核心竞争力，实现组织发展愿景做出贡献。



第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读

- 1、对象：组织的行政班组
- 2、核心：提升组织核心竞争力
- 3、目标：以提升产品、服务质量为目标
- 4、重点：提升班组管理水平和员工队伍素质、业务技能
- 5、团队建设：加强班组成员在质量工具方法的学习能力、应用能力和创新能力等方面建设

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读



二、活动目标

适应我国质量发展规划和《纲要》提出的总体目标和要求，结合组织经营战略、质量管理体系要求，在质量信得过班组建设中，明确活动目的、规定活动内容、量化标准要求、细化推进步骤、关注改进过程、依据数据考核，实现规范班组建设，夯实管理基础，确保输出质量，提升综合素质，增强竞争能力。

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读



三、活动原则

- （一）质量信得过班组建设与实施组织发展战略衔接一致。
- （二）质量信得过班组建设与提高组织核心竞争力的需要相一致。
- （三）质量信得过班组建设与组织现场管理改进和创新的实际要求相一致。
- （四）质量信得过班组建设与提升组织员工素质需求相一致。
- （五）质量信得过班组建设与确保产品、服务质量要求相一致。

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读

四、活动内容及标准

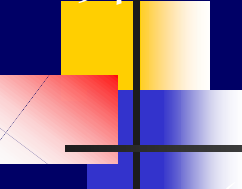
(一) 加强班组基础建设。班组应围绕组织战略部署分解目标开展活动；坚持用户至上，质量第一思想，坚持活动原则，明确班组在组织内承担的主要职能工作；建立健全质量、安全等管理制度，坚持严格有效执行，具有质量改进和创新能力；班组基础建设措施明确，效果突出，包括严格按照标准化作业和遵守管理制度，建立规范、有序、优质、高效、低耗、均衡的现场作业管理系统，岗位作业记录准确清晰、标准规范，设备设施管理和维护科学，员工养成良好的行为规范等。

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读



- 1、班组有目标并展开
- 2、质量第一思想，职责职能分配清楚
- 3、制度健全，改进创新有内容
- 4、班组基础建设措施明确
- 4、1按标作业，现场管理有序（推行5S管理）
- 4、2原始记录齐全
- 4、3设备设施维护好、运行状态安全高效
- 4、4职工行为规范、文明

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读

- 
- (二) 加强班组组织建设。建立健全班组组织机制，合理配备资源，持续实施岗位流程优化整合，实现统一指挥、岗位协作、组织协调
 - (三) 加强班组规范建设。规章制度齐全，明确班组各项作业和管理活动的内容、准则、目标和绩效指标等要求，确保班组严格执行，高质量、高效率地完成班组任务。班组活动及质量信得过建设活动记录完整有效。产品、服务质量结果水平突出并持续上升。指定人员定期走访、及时收集用户(下序)的信息，相关结果得到用户认可，用户满意度持续上升等。

第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读



- 1、班组人员配备合理有效、日常工作班组成员团结协作好
- 2、班组各项制度齐全，各项指标有要求并分解
- 3、班组针对质量管理活动有走访回馈改进记录，满意率数据比对
- 4、班组建设基础记录完整齐全
- 5、质量水平领先，指标完成好、效率高



第二部分：质量信得过班组活动指导意见解读

(四) 加强班组技能建设。建立学习型班组，积极参与组织的各项质量、业务培训和交流活活动，在班组内实施灵活有效的学习培训方式，培养、提高班组成员综合素质和业务技能，提升相互协作、开拓创新能力和成员培训率和考试合格率达90%以上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/335101300340011224>