



商场保洁部年度总结及工作计划

汇报人：XXX

2024-01-22



目录

- 商场保洁部年度总结
- 商场保洁部年度数据分析
- 商场保洁部工作计划
- 商场保洁部团队建设
- 商场保洁部未来展望



01

商场保洁部年度总结

Chapter





工作内容概述

对商场内各区域进行定期深度清洁，包括地面、墙面、玻璃等，确保清洁质量。

对清洁设备进行维护保养，及时更新老旧设备，提高工作效率。

日常清洁维护

负责商场内公共区域、卫生间、走廊等区域的日常清洁工作，保持商场整洁卫生。

定期深度清洁

垃圾处理与消杀

及时清理商场内的垃圾，定期进行消杀工作，防止细菌滋生。

设施维护与更新



重点成果展示

提升商场整体卫生环境

通过日常清洁和定期深度清洁，商场整体卫生环境得到显著提升。

顾客满意度提高

清洁工作的加强使得商场环境更加舒适，顾客满意度得到提高。

节能减排

采用环保清洁剂和节能设备，有效降低能耗和减少排放。

员工培训与团队建设

加强员工培训和团队建设，提高员工素质和工作效率。





遇到的问题 and 解决方案

问题

部分区域清洁难度大，如卫生间、垃圾桶等。

01

解决方案

针对不同区域采用不同的清洁方法和工具，加强日常巡查，及时处理污渍和异味。

02

问题

设备老化、故障率高。

03

解决方案

及时更新设备，加强设备维护保养，定期检查维修，确保设备正常运行。

04

问题

人员流动性高，影响工作质量。

05

解决方案

加强员工培训和团队建设，提高员工福利待遇，降低人员流失率。

06



02

商场保洁部年度数据分析

Chapter





清洁效率分析

清洁面积

本年度共完成清洁面积达到XX万平方米，比去年增长XX%。



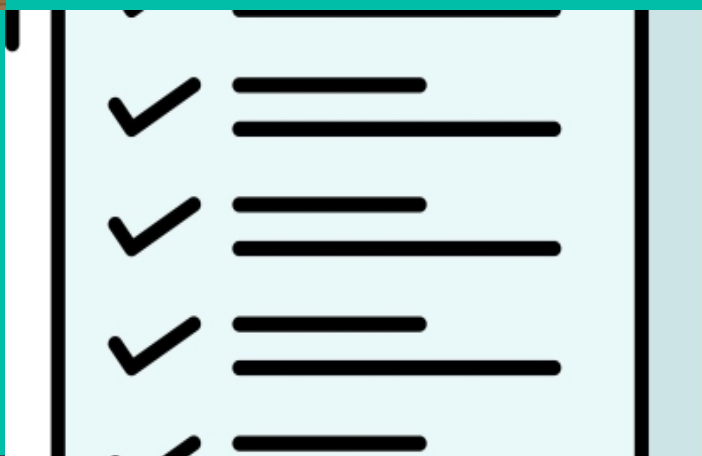
清洁频次

平均每周清洁频次为XX次，比去年增加XX次。



清洁时间

平均每次清洁时间为XX小时，比去年缩短XX%。





客户满意度分析

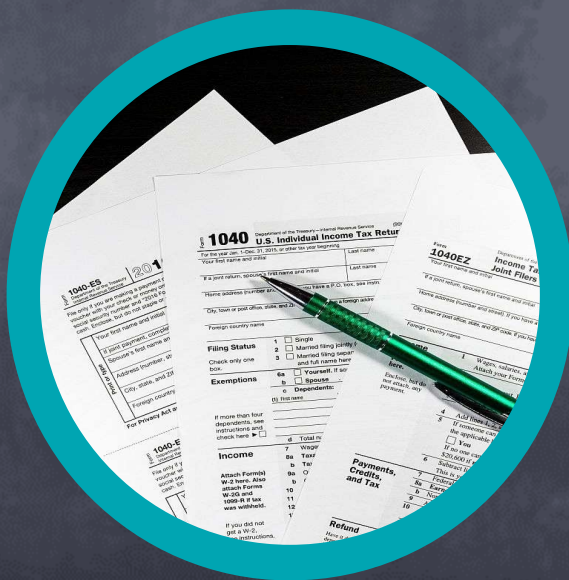
调查问卷

通过发放调查问卷，收集客户对商场保洁部的满意度，平均满意度为XX%。



投诉处理

本年度共收到客户投诉XX起，其中有效投诉XX起，已全部处理完毕。



客户反馈

根据客户反馈，保洁部在细节处理、环境整洁度等方面仍有提升空间。



成本效益分析



人力成本

本年度保洁部人力成本为XX万元
，占总成本的XX%。



物耗成本

本年度保洁部物耗成本为XX万元
，占总成本的XX%。



效率与效益

通过提高清洁效率、优化人员配置等措施，本年度保洁部实现效益增长XX%。



03

商场保洁部工作计划

Chapter



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/335330004101011140>