



中华人民共和国国家标准

GB/T 18973—2016
代替 GB/T 18973—2003

旅游厕所质量等级的划分与评定

Classification and evaluation of tourism toilets

2016-08-29 发布

2016-08-29 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
4.1 要求	2
4.2 目标	2
5 质量等级划分及标志	2
5.1 质量等级划分	2
5.2 质量等级划分的依据	3
5.3 等级标志	3
6 质量等级划分	3
6.1 通用要求	3
6.1.1 设计及建设	3
6.1.1.1 数量与分布	3
6.1.1.2 整体设计	3
6.1.1.3 厕位(间)	3
6.1.1.4 便器	4
6.1.1.5 配套设施	4
6.1.1.6 室内设计	4
6.1.1.7 家庭卫生间	5
6.1.1.8 男女通用厕间	6
6.1.1.9 给排水	6
6.1.1.10 标识及导向系统	6
6.1.2 环境保护	6
6.1.2.1 选址规划及建设	6
6.1.2.2 设备设施	7
6.1.2.3 运行要求	7
6.1.3 管理与服务	7
6.1.3.1 管理制度与文件	7
6.1.3.2 保洁人员	7
6.1.3.3 管理服务质量	8
6.1.3.4 其他服务	8
6.2 A级	9
6.2.1 设计及建设	9
6.2.1.1 数量与分布	9
6.2.1.2 整体设计	9

- 6.2.1.3 厕位(间) 9
- 6.2.1.4 便器 9
- 6.2.1.5 配套设施 9
- 6.2.1.6 室内设计 9
- 6.2.1.7 家庭卫生间 9
- 6.2.2 环境保护 9
 - 6.2.2.1 选址规划及建设 9
 - 6.2.2.2 设备设施 9
 - 6.2.2.3 运行要求 10
- 6.2.3 管理与服务 10
 - 6.2.3.1 管理制度与文件 10
 - 6.2.3.2 保洁人员 10
 - 6.2.3.3 管理服务质量 10
 - 6.2.3.4 其他服务 11
- 6.3 AA级 11
 - 6.3.1 设计及建设 11
 - 6.3.1.1 数量与分布 11
 - 6.3.1.2 整体设计 11
 - 6.3.1.3 厕位(间) 11
 - 6.3.1.4 便器 11
 - 6.3.1.5 配套设施 11
 - 6.3.1.6 室内设计 11
 - 6.3.1.7 家庭卫生间 12
 - 6.3.2 环境保护 12
 - 6.3.2.1 选址规划及建设 12
 - 6.3.2.2 设备设施 12
 - 6.3.2.3 运行要求 12
 - 6.3.3 管理与服务 12
 - 6.3.3.1 管理制度与文件 12
 - 6.3.3.2 保洁人员 12
 - 6.3.3.3 管理服务质量 13
 - 6.3.3.4 其他服务 13
- 6.4 AAA级 14
 - 6.4.1 设计及建设 14
 - 6.4.1.1 数量与分布 14
 - 6.4.1.2 整体设计 14
 - 6.4.1.3 厕位(间) 14
 - 6.4.1.4 便器 14
 - 6.4.1.5 配套设施 14
 - 6.4.1.6 室内设计 15
 - 6.4.1.7 家庭卫生间 15
 - 6.4.2 环境保护 15
 - 6.4.2.1 选址规划及建设 15

6.4.2.2	设备设施	15
6.4.2.3	运行要求	15
6.4.3	管理与服务	15
6.4.3.1	管理制度与文件	15
6.4.3.2	保洁人员	16
6.4.3.3	管理服务质量	16
6.4.3.4	其他服务	17
附录 A (资料性附录)	旅游厕所质量等级标志(LOGO)示意图	18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 18973—2003《旅游厕所质量等级的划分与评定》，与 GB/T 18973—2003 相比主要技术变化如下：

- 调整了标准的结构,加强了相关条目的对应性,减少了重复性内容;
- 厕所质量等级由原来的五个等级改为三个等级,由低到高分别是 A 级、AA 级、AAA 级(2003 年版的 4.1,旅游厕所质量等级划分为五个星级,星级标志为五角星形状);
- 增加了旅游厕所标准的总则;
- 增加厕所的环境保护的内容;
- 增加厕所的服务的内容;
- 厕所的设计及建设增加了厕所数量和分布的内容;
- 调整了有关章节名称及内容;
- 修改了厕位比例内容;
- 增加了无障碍厕位、无障碍小便位、家庭卫生间、男女通用厕间、厕所服务区域、厕所服务区域最不利点和厕所服务区域最大距离的定义和内容;
- 增加了附录 A。

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:国家旅游局、北京市旅游发展委员会、北京蓝洁士科技发展有限公司。

本标准主要起草人:彭志凯、张吉林、余繁、熊山华、龙晓华、李明星、吴昊、侯亚军、贾玫玫、李辉、刘冬、王守涛、张援方、邱玮玮、张丛文、杨晓玉。

旅游厕所质量等级的划分与评定

1 范围

本标准规定了旅游厕所质量等级划分的依据及评定的基本要求。

本标准适用于旅游景区、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、旅游街区等旅游活动场所的主要为旅游者服务的公共厕所。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准

GB 6952 卫生陶瓷

GB 7959 粪便无害化卫生要求

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 18092 免水冲卫生厕所

GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

GB 25501—2010 水嘴用水效率限定值及用水效率等级

GB 25502—2010 坐便器用水效率限定值及用水效率等级

GB/T 26396 洗涤用品安全技术规范

GB 28379—2012 便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50034 建筑照明设计标准

GB 50242 建筑给排水及采暖工程施工质量验收规范

GB 50763 无障碍设计规范

CJ 343 污水排入城镇下水道水质标准

CJJ/T 102 城市生活垃圾分类及其评价标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游厕所 **tourism toilet**

旅游景区、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、旅游街区等旅游活动场所的主要为旅游者服务的公共厕所。

3.2

无障碍厕位 **water closet compartment for wheelchair users**

公共厕所内设置的带坐便器及安全抓杆且方便行动障碍者进出和使用的带隔间的厕位。