

ICS 03.080
C 00
备案号:37625—2012



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10767—2012

药品批发企业物流服务能力评估指标

Evaluation index of logistics service to pharmaceutical wholesale

2012-09-19 发布

2012-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 药品物流服务能力评估指标和能力划分	2
5 评估办法	5
附录 A (规范性附录) 分级标准	6
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国医药商业协会、国药控股股份有限公司。

药品批发企业物流服务能力评估指标

1 范围

本标准规范了药品批发企业物流服务能力构成的要素和评估指标,并对药品批发企业物流服务能力进行了划分。

本标准适用于中华人民共和国境内所有政府许可的药品批发企业,经食品药品监督管理部门批准从事药品委托储存、配送的第三方药品物流企业也适用于本标准。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354—2006 物流术语

《药品经营质量管理规范》(原国家药品监督管理局令 2000 年第 20 号)

3 术语和定义

GB/T 18354—2006 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

药品物流服务 pharmaceutical logistics service

符合《药品经营质量管理规范》要求,具备与药品批发企业经营规模和经营范围相适应的运输、仓储设施设备、信息管理系统等条件的企业,通过对药品运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送和信息管理等基本功能的组织与管理,保证药品在流通过程中的质量稳定性,并满足药品生产、批发、零售企业及医疗机构等终端客户药品需求的物流活动。

3.2

药品委托储存配送服务 entrust services for pharmaceutical storage and distribution

药品生产企业、批发企业将所生产和经营药品委托给第三方进行储存、配送的业务模式。具有药品现代物流服务能力的药品批发企业可接受药品委托储存、配送服务。

3.3

物流信息管理 logistics information management

应用现代信息技术和手段完成物流过程中信息的采集、处理、存储、传输和交换,实现物流信息电子化、数字化、网络化。

3.4

药品物流服务能力 capability of pharmaceutical logistics service

药品批发企业利用企业所具备的条件,从接受客户需求、处理订单、分拣货物、组织配送到交付给客户的全过程中,通过有效的过程管理和控制,能达到的保障药品质量稳定性和系统运行有效、及时、准确、经济等要求的综合反映。

药品物流服务能力主要包括物流服务过程中的药品质量管理能力、药品安全风险控制能力、静态物流要素能力、物流服务基础能力、物流规划和创新能力。