

# (新版)导游资格证考试题库

## 第一部分 单选题(150题)

1、某百货公司销售彩电，在门口广告牌上写明：“凡在本商店购买彩电者，一律给总价款百分之二的回扣，介绍推销者给付总价款百分之一的佣金”。该广告被人发现后，举报到有关部门，经调查发现该公司给付的回扣和佣金，在账面上有明确记载。该公司给付回扣和佣金的行为是\_\_\_\_\_。

- A、低价排挤竞争对手的行为
- B、不正当竞争行为
- C、变相行贿行为
- D、正当的促销交易行为

【答案】：D

2、境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在\_\_\_\_\_。

- A、航空公司
- B、全陪
- C、行李员
- D、游客自己

【答案】：A

3、中国书法的基础和灵魂是\_\_\_\_\_。

- A、线条
- B、笔墨
- C、章法
- D、神韵

【答案】：A

4、导游员在对个体散客的讲解可以采取\_\_\_\_\_的形式进行。

- A、对话问答
- B、先抑后扬
- C、概略叙述
- D、分段讲解

【答案】：A

5、公共娱乐场所安全出口的疏散门应\_\_\_\_\_。

- A、自由开启
- B、向内开启
- C、向外开启
- D、不开启

【答案】：C

6、在旅途过程中，非正常死亡的旅游者死因确定后，导游员在与领队、死者亲属协商一致后，应由\_\_\_\_\_向全团宣布死亡原因及抢救、死亡经过。

- A、全陪
- B、领队
- C、家属
- D、公安人员

【答案】：B

7、长筒形闻香杯是\_\_\_\_\_地区冲泡乌龙茶的特有茶具。

- A、福建
- B、广东
- C、贵州
- D、台湾

【答案】：D

8、领队带团出境旅游，在抵达旅游目的地办手续时的“过三关”是指\_\_\_\_\_。

- A、卫生检疫、证照检查、海关检查
- B、食品检疫、证照检查、海关检查
- C、卫生检疫、身体检查、海关检查
- D、卫生检疫、证照检查、反恐检查

**【答案】：**A

9、外国人在中国的外国机构或在中国的外国人家中住宿，须于住宿人抵达后\_\_\_\_\_内，向当地公安机关申报，并填写临时住宿登记表。

- A、12 小时
- B、24 小时
- C、36 小时
- D、72 小时

**【答案】：**B

10、中国特色社会主义理论体系的立论基础是\_\_\_\_\_。

- A、社会主义初级阶段理论
- B、解放思想、实事求是
- C、中国特色社会主义本质理论
- D、社会主义根本任务理论

**【答案】：**A

11、旅游意外保险的投保人应为\_\_\_\_\_。

- A、组团社
- B、地接社
- C、保险公司
- D、旅游者

**【答案】：**D

12、某景点一名导游人员见一群客人来临，十分殷勤地问对方是否需要导游讲解，见对方无意聘用自己，便称客人是阿富汗难民，该导游的行为严重违背了旅游职业道德规范中的\_\_\_\_\_。

- A、诚实善良、公平守信
- B、热情友好、宾客至上
- C、敬业爱岗、忠于职守
- D、团结服务、顾全大局

**【答案】**： B

13、天然宝石中钻石、红宝石、蓝宝石、祖母绿和\_\_\_\_\_是国际公认  
的五大珍贵天然宝石。

- A、水晶
- B、碧玺
- C、金绿宝石
- D、海蓝宝石

【答案】：C

14、当发现旅游团在住饭店时发生了火灾，导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A、通知领队并协助通知全体成员
- B、组织救援，疏散旅游者
- C、报警，拨打 119
- D、寻找灭火器灭火

【答案】：C

15、历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性  
实物等可移动文物根据法律规定可分为：\_\_\_\_\_。

- A、甲等、乙等、丙等
- B、珍贵文物、一般文物
- C、国宝级文物、一般文物
- D、一级、二级、三级文物

【答案】：B

16、游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A、告知游客超标，不能满足
- B、如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价
- C、婉言拒绝
- D、请全陪报告组团社，由组团社决定

【答案】：B

17、作为国内组团社的代表，负责旅游计划的全面落实，因而在整个旅游活动中起主导作用的是\_\_\_\_\_。

- A、领队
- B、全陪
- C、地陪
- D、景点讲解员

【答案】： B

18、在旅游过程中，旅游者遭遇到骚扰、行凶、诈骗、偷盗、抢劫等事件，导致游客身心健康及财物受到损害，这类事件统称\_\_\_\_\_事故。

- A、一般事故
- B、治安事故
- C、重大事故
- D、责任事故

【答案】： B

19、为了保持良好的形象，导游员在礼仪上应做好的准备是\_\_\_\_\_。

- A、男导游员穿圆领汗衫
- B、女导游员使用香水
- C、不要吃葱、蒜等有气味的食物
- D、戴漂亮贵重的饰品

【答案】： C

20、《九歌》、《天问》、《九章》的作者是\_\_\_\_\_。

- A、墨子
- B、屈原
- C、孔子
- D、李白

【答案】： B

21、下列内容中，\_\_\_\_\_不属于导游员致欢迎词时必讲的内容。

- A、向游客问候
- B、自我介绍，并介绍司机
- C、代表被委派旅行社、本人及司机欢迎游客
- D、介绍下榻饭店及餐厅

【答案】：D

22、中国历史上第一个奴隶制国家是\_\_\_\_\_。

- A、夏
- B、商
- C、周
- D、晋

【答案】：A

23、留园是苏州四大名园之一。园内布局分东、西、中、北四部分，著名的太湖石“冠云峰”在\_\_\_\_\_内，为宋代花石纲遗物。

- A、东园
- B、西园
- C、中园
- D、北园

【答案】：A

24、鹤是中国文化中的神灵动物，用来象征\_\_\_\_\_。最有名的被称为仙鹤。

- A、幸福
- B、吉祥
- C、健康
- D、长寿

【答案】：D

25、藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是\_\_\_\_\_。

- A、望果节
- B、雪顿节

C、采花节

D、沐浴节

**【答案】**：A



26、台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给\_\_\_\_\_。

- A、新的台湾同胞旅行证明
- B、一次性有效的出境通行证
- C、身份证明
- D、户籍证明

【答案】： B

27、大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是\_\_\_\_\_。

- A、和玺彩画
- B、旋子彩画
- C、苏式彩画
- D、和子彩画

【答案】： A

28、宋代五大名窑中，以装饰见长的是\_\_\_\_\_。

- A、南北官窑
- B、哥窑
- C、汝窑
- D、定窑

【答案】： D

29、社会团体的主管部门是\_\_\_\_\_。

- A、各级人民政府公安机关
- B、各级人民政府民政部门
- C、人民法院
- D、人民检察院

【答案】： B

30、其作品长期以来均以出口为主，故在国内的认知及影响远不及在东南亚诸国及地区的是\_\_\_\_\_。

- A、德化窑
- B、磁州窑
- C、石湾窑
- D、耀州窑

【答案】：C

31、《旅游法》规定，旅游经营者组织、接待\_\_\_\_\_等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。

- A、老年人、婴幼儿、孕妇
- B、老年人、病患者、孕妇
- C、老年人、未成年人、残疾人
- D、病患者、婴幼儿、残疾人

【答案】：C

32、中国古代宫殿布局的最高形式是\_\_\_\_\_。

- A、三朝五门
- B、中轴对称
- C、左祖右社
- D、前朝后寝

【答案】：A

33、某旅行团乘今天下午 16：00 的航班离开北京飞往香港，地陪小李应在\_\_\_\_\_之前把旅游团带到机场。

- A、13：00
- B、14：00
- C、14：30
- D、15：00

【答案】：A

34、中国现存历史最悠久、保存完整的皇家园林是\_\_\_\_\_。

- A、北京颐和园
- B、北京故宫御花园
- C、北京北海公园
- D、承德避暑山庄

【答案】：C

35、1947年5月中国建立的全国第一个相当于省一级的民族自治区是\_\_\_\_\_。

- A、新疆维吾尔自治区
- B、宁夏回族自治区
- C、内蒙古自治区
- D、广西壮族自治区

【答案】：C

36、清真寺的\_\_\_\_\_是宣礼员按时登高召唤穆斯林进行每日五次礼拜的地方。

- A、大殿
- B、经堂
- C、望月楼
- D、邦克楼

【答案】：D

37、亚洲第一个水上游乐中心位于\_\_\_\_\_。

- A、香港
- B、缅甸
- C、泰国
- D、印度尼西亚

【答案】：A

38、最负盛名的白族菜是\_\_\_\_\_，已成为大理一带宴席佳肴。

- A、白肉血肠
- B、酸菜鱼

C、砂锅弓鱼

D、清汤羊肉

**【答案】**：C

39、甲旅行社门市部招徕了 30 名出境游游客并与他们签订了旅游合同。之后，在未征得旅游者书面同意的情况下，擅自将该团交由乙旅行社东亚操作中心运作，并签定了《联合发团协议书》。根据法律规定，甲乙旅行社签订的《联合发团协议书》对该团游客\_\_\_\_\_。

- A、具有法律约束力
- B、不具有法律约束力
- C、具有部分约束力
- D、效力待定

【答案】： B

40、2010 年发布的《导游服务规范》是\_\_\_\_\_标准。

- A、国家
- B、部门
- C、行业
- D、地方

【答案】： A

41、导游员小王受旅行社委派承担 2 名女僧人的接待任务。下列小王对她们的称呼中，不礼貌的是\_\_\_\_\_。

- A、尼姑
- B、法师
- C、师太
- D、师父

【答案】： A

42、旅游者支付了旅游费用后，有权要求旅行社按合同约定的期限、路线、航班、车次和标准提供交通工具、住宿标准、接送、导游讲解等服务。这属于旅游消费者的\_\_\_\_\_。

- A、监督权
- B、知识获取权
- C、知情权
- D、公平交易权

【答案】：D

43、颐和园内建筑景观大多集中于万寿山南麓，\_\_\_\_\_成为全园景色的构图中心。

- A、佛香阁
- B、谐趣园
- C、松鹤园
- D、万壑松风

【答案】：A

44、与匈奴、鲜卑、羯、氐、羌等族建立的十六国相对峙的是\_\_\_\_\_。

- A、西晋
- B、东晋
- C、南北朝
- D、西汉

【答案】：B

45、社会主义市场经济制度的基础是\_\_\_\_\_。

- A、生产资料的社会主义公有制
- B、以公有制为主体、多种所有制经济共同发展
- C、以按劳分配为主体、多种分配方式并存
- D、社会主义市场经济体制

【答案】：B

46、有“花中君子”之誉的花卉是\_\_\_\_\_。

A、荷花

B、牡丹

C、梅花

D、兰花

**【答案】**：D

47、在带\_\_\_\_\_游览时，导游员要注意控制节奏，放慢速度，讲解也应适当放慢语速，加大音量，吐词要清晰，必要时可多作重复。

- A、青少年旅游团
- B、公务旅游团
- C、老年旅游团
- D、残疾人旅游团

【答案】：C

48、个园原为清代画家石涛故居寿芝园旧址。园中的\_\_\_\_\_在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

- A、水景
- B、山水景色
- C、四季假山
- D、城市山林

【答案】：C

49、选购珠宝玉石时，以水、种、色、工皆优的具有较大的收藏价值。这里的“种”指的是珠宝玉石的\_\_\_\_\_。

- A、透明度
- B、细腻度
- C、颜色
- D、工艺

【答案】：B

50、扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是\_\_\_\_\_。

- A、岳州扇
- B、新会葵扇
- C、龚扇
- D、苏杭扇

【答案】：C



51、在台基上建汉白玉栏杆，常用于大式建筑或宫殿建筑中的次要建筑。此台基属于\_\_\_\_\_。

- A、普通台基
- B、较高级台基
- C、更高级台基
- D、最高级台基

【答案】： B

52、若旅游者转递的物品或信件的收件人是外国驻华使、领馆及其人员时，导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A、予以推脱
- B、报告旅行社领导
- C、断然拒绝
- D、协助其亲自办理

【答案】： A

53、旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则就是违约的是\_\_\_\_\_。

- A、旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌
- B、旅游者要求退、换餐
- C、旅游者想换个档次更高的房间
- D、旅游者不吃猪肉

【答案】： A

54、\_\_\_\_\_是具有中国特色的制度安排，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。

- A、政党协商
- B、人大协商
- C、基层协商
- D、人民政协

【答案】： D

55、目前世界上最高的双塔教堂是\_\_\_\_\_。

- A、圣彼得大教堂
- B、米兰大教堂
- C、巴黎圣母院大教堂
- D、科隆大教堂

【答案】：D

56、中国第一大瀑布是\_\_\_\_\_。

- A、黄果树瀑布
- B、庐山瀑布
- C、壶口瀑布
- D、吊水楼瀑布

【答案】：A

57、按照《导游人员管理条例》，导游人员进行导游活动未佩戴导游证，拒不改正的，处\_\_\_\_\_罚款。

- A、500元以下
- B、1000元—2000元
- C、2000元—5000元
- D、5000—10000元

【答案】：A

58、全国重点文物保护单位迁移或拆除，由\_\_\_\_\_决定。

- A、省、自治区、直辖市人民政府
- B、国家文化行政主管部门
- C、省、自治区、直辖市人民政府和国家文化行政主管部门
- D、国务院

【答案】：D

59、下列关于介绍顺序的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A、先把女子介绍给男子
- B、先把职位高者介绍给职位低者
- C、先把年长者介绍给年轻者

D、先把主人介绍给客人

**【答案】**：D

60、若境外游客病危而其亲属不在身边，导游员要提醒\_\_\_\_\_设法及时通知患者家属。

- A、全陪
- B、使领馆工作人员
- C、领队
- D、旅行社计调

【答案】：C

61、在饮食上，\_\_\_\_\_忌食牛肉和蛙肉。

- A、苗族
- B、傣族
- C、黎族
- D、壮族

【答案】：D

62、《古诗四贴》是书法家\_\_\_\_\_的代表作。

- A、王羲之
- B、张旭
- C、米芾
- D、蔡邕

【答案】：B

63、旅游团抵达一地登车后，地陪要做的第一件事是\_\_\_\_\_。

- A、致欢迎词
- B、调整时差
- C、清点人数
- D、风光导游

【答案】：C

64、安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，由著名工匠李春设计建造，是世界上现存最大的\_\_\_\_\_。

- A、联拱桥
- B、梁式桥
- C、浮桥
- D、敞肩桥

【答案】：D

65、\_\_\_\_\_的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。

- A、朝鲜族
- B、土家族
- C、满族
- D、回族

【答案】：A

66、陕西的地方戏剧形式除了秦腔外，另一种较为典型的戏剧形式是\_\_\_\_\_。

- A、豫剧
- B、吕剧
- C、碗碗腔
- D、花鼓戏

【答案】：C

67、以归侨侨眷中的中上层人士为主组成的民主党派是\_\_\_\_\_。

- A、中国民主建国会
- B、中国民主促进会
- C、九三学社
- D、中国致公党

【答案】：D

68、中国最大的群岛是\_\_\_\_\_。

- A、南沙群岛

B、西沙群岛

C、东沙群岛

D、舟山群岛

**【答案】**：D

69、外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由\_\_\_\_\_来完成。

- A、地陪
- B、全陪
- C、领队
- D、团长

【答案】：C

70、导游员在讲解苏州园林时，既讲了中国古代自然山水园林的艺术特征，同时讲了西方园林几何式园林的艺术特征。这种讲解方法称为\_\_\_\_\_。

- A、类比法
- B、画龙点睛法
- C、分段讲解法
- D、突出重点法

【答案】：A

71、\_\_\_\_\_是中国处理同一切国家关系的基本原则。

- A、加强同第三世界的团结合作
- B、和平共处五项原则
- C、反对霸权主义，维护世界和平
- D、维护国家的主权和安全利益

【答案】：B

72、下列情况中，游客提出换房，导游员应该满足其要求的是\_\_\_\_\_。

- A、客房内发现小老鼠
- B、客房朝北光线不好
- C、客房在走廊尽头离电梯近
- D、要求住高档客房又拒付差价

【答案】：A

73、成书于唐朝的古代医学名著是\_\_\_\_\_。

- A、《伤寒杂病论》
- B、《黄帝内经》
- C、《千金方》
- D、《本草纲目》

【答案】：C

74、如果旅游团是乘国际航班（车、船）出境，帮助旅游者办理有关离境手续的是\_\_\_\_\_。

- A、地陪
- B、全陪
- C、领队
- D、游客自己

【答案】：C

75、全国沿海城市均建有妈祖庙、天后宫、朝天宫等供奉妈祖。下列妈祖庙中，不属于中国三大妈祖庙的是\_\_\_\_\_。

- A、青岛天后宫
- B、湄洲岛妈祖庙
- C、天津天后宫
- D、台湾北港朝天宫

【答案】：A

76、我国有权确认合同无效的机构是\_\_\_\_\_。

- A、合同主管部门
- B、公证机关
- C、工商行政管理部门
- D、法院和仲裁机构

【答案】：D



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/355033003220011300>