

2022 年全国企业员工全面质量管理知识竞赛题库及答案

经过各种转化制成的、通常以散装形式(如管道、桶等)交付的产品类别是。

A.硬件 B.软件 C.服务 D.流程性材料

正确答案：D

_____是指对产品质量的产生、形成和实现过程进行的抽象描述和理论概括。

A.质量大堤 B.质量环 C.品管圈 D.PDCA 循环

正确答案：B

PDCA 循环的四个阶段中，D 阶段是。

A.策划 B.实施 C.检查 D.处置

正确答案：B

产品质量有一个产生、形成和实现的过程，每个环节或多或少影响到最终产品的质量，因此需要控制影响产品质量的所有环节和活动，这反映了全面质量管理的质量管理思想。

A.全面 B.全员 C.全过程 D.全方位

正确答案：C

那些即使_____使_____到别的_____和_____，一_____的质量_____性是()_。

A._____性 B._____性 C._____性 D._____性

正确答案：B

_____质量管理中，_____制_____质量_____要的_____行过程和_____以实现质_____量的活动是。

A.质量策划 B.质量控制 C.质量_____ D.质量_____进

正确答案：A

质量大堤的概_____是_____的。

A._____ B._____ C._____ D._____

正确答案：A

_____所有_____的中_____指的是。

A._____ B.中位_____ C._____ D._____

正确答案：B

_____实现_____的_____或_____的一_____活动_____描述的是。

A.产品 B.过程 C.程_____ D._____

正确答案：B

_____一_____括：因_____、对策_____和_____。

A.因_____ B.行_____ C.方_____ D._____

正 确 D 答 案 :

“样本最大值和最小值之间的差异”，描述的是。

A.样本方差 B.样本标准差 C.样本误差 D.样本极差

正 确 D 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准倡导组织为相关方创造价值，这里的“相关方”包括。

A.顾客 B.竞争对手 C.员工 D.供方和合作伙伴 E.股东、社会

正 确 ACDE 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准倡导组织为相关方创造价值，这里的“相关方”包括。

A.顾客 B.竞争对手 C.员工 D.供方和合作伙伴 E.股东、社会

正 确 ACDE 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准建立在九条基本理念基础上，以下不属于九条基本理念的是。

A.资源配置 B.战略导向 C.系统管理 D.合作共赢

正 确 A 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准条款的分值中，“过程管理”类目的分值是分。

A.90 B.100 C.110 D.130

正 确 B 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准引导组织积极履行社会责任，以下不属于社会责任范畴的是。

A.质量安全 B.环保与节能降耗 C.员工福利 D.诚信道德

正 确 C 答 案 :

《卓越绩效评价准则》(GB/Z19579)标准中，评价组织“过程”条款的。

A. - -对 - 合 B.方 - - - C. - - - D.方 -
- - 合

正 确 D 答 案 :

5S 管理是 管理的基础工作， 作 。

A. 耗 B. C.保 安全 D. 环 E. 资源

正 确 ABCD 答 案 :

6s 质量 是 过程 的 为，是过程在 行中 的 。 2

A.0.27% B.0.27% C.3.4ppm D.3.4ppm

正 确 D 答 案 :

8.2, 则下列叙述正确的是。
A.样本极差为 0.3 B.样本中位数为 8 C.样本均值为 8.06 D.样本众数为 8.0 E.样本标准差为 0.3

正确答案 ABC 答案:

GB/T 19001 标准的结构图中居于中心地位的是。
A.领导作用 B.策划 C.改进 D.绩效评价

正确答案 A 答案:

GB/T 19001 标准规定, 组织应在相关建立质量目标。

A.职能 B.层次 C.范围 D.部门 E.质量管理体系所需过程

正确答案 ABE 答案:

GB/T 19001 标准规定, 最高管理者应质量方针。

A.制定 B.实施 C.考核 D.保持 E.经常变更

正确答案 ABD 答案:

GB/T 19001 标准规定的质量管理体系要求是为了。
A.进一步明确规定组织的 B.统一组织的 C.统一组织的质量管理体系 D.稳定地提供满足要求的产品和服务并增进顾客满意

正确答案 D 答案:

GB/T 19001 标准要求, 组织要在生产和服务提供的适当阶段验证产品和服务的要求已得到满足, 这些验证活动进行。

A.策划 B. 验 C.评 D.得到顾客 准

正确答案 A 答案:

PDCA 的适用于。

A.产品实现过程 B.产品实现的生产和服务提供过程 C.质量改进过程 D.构 组织质量管理体系的过程

正确答案 D 答案:

QC 组到, 的活一为()。

A.3 B.6 C.9 D.12

正确答案 D 答案:

QC 组活的作用是提高 B. QC 组活和方, 应用 C. 足, 满足 实的 D.需要+C

正确答案 D 答案:

QC 组活的。

A.高 度 B.严的 密民 C.广的主 透性 D.明学 显性 E.清众 晰性 的主 目
性
正 确 ABCD 答 案 :

QC 小 组 活 动 基 本 程 序 通 常 包 括
A.ADLI(方 展 法 学 开 整 习 四 合 个 B.LeTCI(除 趋 段 对 势 整 比 四 合 个 阶
C.SDCA(标 准 实 化 检 施 处 查 四 置 个 D.PDCA(隙 实 段 检 施 查)四 一 处 置
段
正 确 D 答 案 :

QC 小 组 () 活 动 起 源 于
A.日 本 B.美 国 C.中 国 D.韩 国
正 确 A 答 案 :

QC 小 组 活 动 中 常 用 的 简 易 工 具 有。
A.排 列 图 B.柱 状 图 C.饼 分 图 D.折 线 图 E.雷 达 图
正 确 BCDE 答 案 :

TPM 是 以 为 观 察 点 进 行 思 考。
A.制 造 现 场 B.生 产 人 员 C.设 备 及 物 流 D.产 品 质 量
正 确 C 答 案 :

按 照 《 组 织 精 准 (T/CAQ10103-2016) 以 组 织 精 的
。
A. B. C. 流 D. 实 E. 砌
正 确 BCDE 答 案 :

按 照 精 思 , 的 施 。 包
A. 设 备 B. 设 备 度 C. 工 D. 小 量
E. 的 设 备 进 行 生 产
正 确 ACD 答 案 :

标 的 个 阶 段 是 。
A.组 织 策 划 目 标 B.制 造 C.检 制 查
正 确 ACE 答 案 :

标 起 源 于。
A.通 用 施 C.IBM D.
正 确 B 答 案 :

标 阶 段 于 组 中 , 组 策 划 阶 段 的 是 。
A. 标 对 B. 标 C.组 目 D.
正 确 C 答 案 :

标准文件有。
A.工序 B.标准力 C.树表 D.标纆准
正确 ABD 答案：

标准作业法步骤包括设定
A.作 B.现状标观 C.作准察 D.节拍优化
正确 A 答案：

不合格控制的主要目的是。
A.降低生产成本 B.防止非预期的使用和交付 C.追究相关责任人 D.控制财务风险
正确 B 答案：

产品在整个寿命周期内的费用方面的质量特征是指_____。
A.性能 B.寿命 C.可靠性 D.经济性
正确 D 答案：

常规控制图一般判断异常的检验准则，每个检验的虚发警报概率都是0.27%，且每个虚发警报都是独立的，那么时8使检验准则，则虚发报警的概率。
A.0.5%B.1%C.2%D.3%
正确 C 答案：

常的方法有。
A.测 B.量法 C.方图 D.组 E.
正确 ABDE 答案：

SPC的，一个合理的件是。
A.程控制状 B.有的生产能 C.程控制状
有的程 D.能程力控制状，不程能力
正确 C 答案：

生产一周的，表，程控制，控制图合。
A.-控制图 B.np控制图 C.p控制图 D.u控制图
正确 C 答案：

一个本，一个本的本量5，本158，
一个本的本量25，本152，合成一个本，
本。
A.153B.154C.155D.156
正确 A 答案：

QC组发成时优，。
A.组组的和 B.，成一 C.组内

快投票决定 D.寻求小组外部力量解决
正确答案: B

当开展了初期的绿带/黑带培训和六西格玛项目实施并取得成功之后,组织应使六西格玛管理从实验性实施向长期管理活动过渡。这一时期通常被称为。

A.导入期 B.加速期 C.成长期 D.成熟期

正确答案: B

当组织确定需要对质量管理体系进行变更时,应考虑等,对变更进行策划。

A.变更的目的及其潜在后果 B.质量管理体系的完整性 C.资源的可获得性 D.职责和权限的分配或再分配 E.相关方的意见

正确答案: ABCD

调查 100 个家庭中拥有电视机台数的 数 :

A.1.5 B.1.4 C.1.2 D.1.65

正确答案: A

调查 格的 要求 。

A. B. 确 3 C. D.方 E.有量

正确答案: BCD

调查 应 的部分有。

A.对调查目的的 B.对 要求的 C. D.对数 分 的要求
E.对调查 的要求

正确答案: ABC

调查 质量管理 之一, 一个 调查 的 要 。

A.数 B.数 分 C. 分 D. 进 施

正确答案: A

对 果 的 个 要 中, 对 这一要 的 要 。

A. 的 B. 的 对 的 C. 组织的
D. 的 E. 行 的

正确答案: BCDE

对 一个 定的分 为正 的 过 , 过 力 数 $C_p=1.65$, $C_{pk}=0.92$ 。
应 对 过 。

A.过 的 目 , 过 的 B.过 的 目 ,
过 的 可 C.过 的 目 可, 过 的 D.对 过
的 目 及过 的

正确答案: B

对 质量管理体系 和有 性的 , 组织应确定其 力, 并 当的
(), 确 这 的。

A.性别 B.年龄 C.教育 D.培训 E.经验

正确答案：CDE

方针目标策划，一般包括确定重点课题、等内容。

A.设定目标 B.制定方案 C.方针目标展开 D.方针目标检查 E.实施计划制定

正确答案：ABCE

方针目标管理的特点包括。

A.强调系统管理 B.强调重点管理 C.注重措施管理 D.突出计划管理 E.注重自我管理

正确答案：ABCE

方针目标管理的有关措施和目标，要经上级组织的领导和下级各部门的负责人之间的充分研究，最终由决定。

A.上级领导 B.各部门负责人 C.执行团队负责人 D.投票

正确答案：A

方针目标管理是企业经营管理的有效工具，它的作用通常包括。

A.帮助组织进行战略部署，实现战略目标 B.调动企业各级员工的积极性 C.提高企业管理水平 D.增强产品竞争力 E.强化流程标准化

正确答案：ABC

方针目标展开用的工具是。

A. B. C. D.关

正确答案：B

方针目标展开用的工具是。

A. B. C. D.关

正确答案：C

，是一产程用自动作用、标、分等有效，作业人员产的方。

A.程之 B.程之 C.程之和程 D.程和之

正确答案：A

业分，4P的是人员、程、策和。

A. B. C. D.方

正确答案：C

各级人员是组织之，有的充分，的组织，的是管理。

A.关注点 B.领导作用 C.员积极 D.程方

正确答案：C

根据《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)标准,以下有关“卓越绩效”的描述正确的是。

A.“是组织绩效考核的具体标准” B.“是组织综合的绩效管理方法” C.“要推行卓越绩效模式,公司就不用推行 ISO9001 了” D.“是符合性评价的方法”

正确答案: B

根据 ISO9000 标准的定义,“质量”是指“客体的一组固有特性满足要求的程度”,以下不属于产品的“固有特性”。

A.产品的寿命 B.产品的价格 C.产品制造和使用的费用 D.产品的可靠性

正确答案: B

根据 ISO9000 的术语,质量管理的内容应包括。

A.制定组织的使命、愿景和价值观 B.制定质量方针和质量目标 C.开展质量策划 D.开展质量控制和质量保证 E.开展质量改进

正确答案: BCDE

根据课题来源, QC 小组活动的课题类型一般包括。

A.自主性课题 B.上级下达的指令型课题 C.现场型课题 D.质量部门推荐的指导性课题 E.管理型课题

正确答案: ABD

根据品的模型,品的主要包括。

A.产品价格 B. C. D.质量 E. 术

正确答案: BCDE

根据质量特性 客满 的关 , 质量 的“KANO 模型”, 质量特性 型质量特性、 型质量特性和 型质量特性。关于 的质量特性, 以下描述正确的是。

A. 客 上用品是 的, 是 型质量特性 B. 主动 客 上的 , 是 型质量特性 C. 级 客 的 目, 是 型质量特性 D. 级客 , 是 型质量特性 E. 的性价 , 是 型质量特性

正确答案: CDE

于 了的。

A.控制 B. C. 方 D.

正确答案: C

应 的 度 产品质量特性的 , 度的公 要求是 12 1mm, 应 的 程 : $C_p = 1.33, C_p k = 1.00$, 于 的 产 程可以 。

A. 值 目标 0.25mm B. 值 目标 0.5mm C. 值 目标 0.75mm D.以上 不准确

正 确 A 答 案 :

关 于 “全面质量管理”的描述,以下正 确 的是。

A.它是现代质量管理的一个发展阶段 B.它是当今先进质量管理理念和方法的集合 C.ISO9001是全面质量管理框架下的一个标准 D.它已经过时,目前已到卓越绩效阶段 E.它的理念和方法,适用于 各行各业

正 确 ABCE 答 案 :

关 于 《卓越绩效评价准则》标准的作用,不正 确 的是。

A.为组织追求卓越提供自我评价的准则 B.作为各类质量奖的评价依据 C.作为组织建立经营管理体系的框架 D.作为合格评定的依据

正 确 D 答 案 :

关 PDCA循环,正 确 的描述是。

A.PDCA 循环四个阶段一个也不能少 B.PDCA 循环中的每一个阶段,也应遵循 PDCA 循环,大环套小环 C.PDCA 循环是由朱兰提出来的 D.PDCA 循环是螺旋式上升,每循环一次,质量就得到提升 E.PDCA 循环适用于 组织的各个环节、各个方面的工作

正 确 ABDE 答 案 :

关 于 大数据时代的质量信息,描述不正 确 的是。

A.来源更多样 B.数据量大 C.数据产生、变 D.数据信息 用

正 确 D 答 案 :

关 于 SMED,以下 述中正 确 的是。

A. 作业 为 “ 作业”和 “ 作业” B.应 量 “ 作业” 变为 “ 作业” C.应 量 少 “ 作业”时 D.应 全 作业 E.应 量 少 工 作业

正 确 ABC 答 案 :

关 于,以下 法不正 确 的是。

A. 以 个 变量 的 关 B.关 联 关 系, 个变量 关 C.系 以 过 数据的 D. 现 不 关 关 个变量,一 不 关 E. 适用于 数据

正 确 BCD 答 案 :

关 于 数据的描述,以下确 的是。

A. 的数据, 和中 B. 的数据, <中 数 C. 的数据, >中 数 D. 的数据, <中 数 E. 的数据, >中 数

正 确 ACD 答 案 :

关 量的 述,正 确 的是。 的

A. 的 是不 大 小的 的 B. 数是样 中出现次数

多的观测值，因此它肯定存在 C.极差忽略了最大值和最小值之间的所有信息 D.方差对极值很敏感。因平方的缘故，极值会严重地放大方差 E.中位数的优点是不受极大或极小的观测值的影响

正确答案：CDE

关于直方图，以下说法正确的是。

A.直方图可以帮助了解过程数据的分布特征 B.直方图适用于连续型数据 C.直方图的功能与运行图类似 D.直方图可以反映数据随时间的变化 E.直方图的分组可以自主确定

正确答案：AB

关于质量文化与企业文化的描述，错误的是。

A.质量文化是企业文化的重要组成部分 B.质量文化应与企业文化协调一致 C.质量文化是企业文化的最精华部分 D.质量文化应与企业文化互相融合

正确答案：C

管理大师彼得·德鲁克在一书中提出了管理和自我的主题。

A. 的 B. 有成的管理 C. 管理的 D. 与企业精神

正确答案：C

质量管理小组大会(ICQCC)于1976年在北京成立。A. 法 B. 化协会 C.中 D.中华() 质 会 E. 质量管理 会

正确答案：ABE

过程能力的大小与过程的波动性有很大关系，以下说法是正确的。

A.过程的波动性大，过程能力小 B.过程的波动性大，过程能力大 C.过程的波动性小，过程能力小 D.过程的波动性小，过程能力大 E.过程能力的大小与过程波动性无关

正确答案：AD

在制定控制图时，确定合理组数时，应遵循的原则是。

A. 组大小最 应在 6 以下 B.组 应大于组间 C. 组 应不存在 D. 组的 应随因 致

正确答案：D

测量的是测量值与测量值的偏差。

A. 确 B.一致 C. D.法

正确答案：A

一 过 ， 的一 合 分 98% 97% 95%， 互不影响， 最 的一 合 是。(: 一 合

是指一次就达到质量要求未经返工返修处理的合格率)

A.98%B.97%C.90.3%D.95%

正确答案： C

检查表主要应用于_____。

A.数据采集 B.数据整理与分析 C.过程分析 D.原因分析

正确答案： A

交通红绿灯是采用哪种原理？

A.相符原理 B.顺序原理 C.复制原理 D.警告原理

正确答案： D

阶段质量管理的重点主要是通过生产工序控制以确保产品质量符合规范和标准。

A.早期质量管理 B.质量检验 C.统计质量控制 D.全面质量管理

正确答案： C

近几年居民收入的差距越来越大，为了解某市居民收入状况，随机抽取 1.2 万户居民，记录他们的年收入。下列哪个统计量用于描述该地区居民收入的差距状况，且受异常值

A. 数 B. 差 C. 分 距 D. 标准差

正确答案： C

管理个原值的。

A. 原到品的生产过程制程 B. 原到品的生产过程值的 C. 哪是值的，哪是值的 D.以

述 正确

正确答案： C

据记，修用的，为了确保质量，要求于。

A.标准 B.质量制 C.质量检验 D.计量

正确答案： B

生产的以下哪一个。

A.工 B.户要 C.原应准 D.率

正确答案： B

QC 应的原。

A.全与 B. C. PDCA D. E. 于和应用统计

正确答案： ABCE

质量管理 PDCA，们为， PDCA 是指。

A.计 - 检查-处 B. - - 整合 C. - -控制- D.计 -
-指 -

正 确 A 答 案 :

可 以 作 为 原 假 设 的 命 题 有

A.两个总体方差相等 B.两个样本均值相等 C.总体不合格品率不超过 0.01 D.样本的不合格品率不超过 0.05 E.总体均值大于等于 0.3

正 确 ACE 答 案 :

控制图的 上下控制限与上下公差限的 2 关系是。

A.上下控制限的范围一定与上下公差限的范围相同 B.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围宽 C.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围窄 D.上下控制限的范围与上下公差限的范围是相互独立的

正 确 D 答 案 :

控制图的 上下控制限与上下公差限的 关系是。

A.上下控制限的范围一定与上下公差限的范围相同 B.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围宽 C.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围窄 D.上下控制限的范围与上下公差限的范围是相互独立的

正 确 D 答 案 :

浪费在日文中被称为 Muda, 可分为 I 型 Muda 和 II 型 Muda。以下陈述正 确 是。

A.不论是 I 型 Muda 还是 II 型 Muda, 都是现有技术和条件下不可避免的 B.不论是 I 型 Muda 还是 II 型 Muda 都应想办法加以消除 C.在精益改善中, 首先要努力消除 I 型 Muda D.在精益改善中, 首先要努力消除 II 型 Muda

正 确 D 答 案 :

流程图是用图形的方式表示所要研究的 。

A.数据 B.过程 C.总体 D.样本

正 确 B 答 案 :

流程图用符界定了所要研究的过程。

A.开始(终止) B.过程(活动) C.决策 D.流程线

正 确 A 答 案 :

流程图中表示过程(活动)的符号是。

A.B.C.D.

正 确 B 答 案 :

流程图中表示决策的符号是。

A.B.C.D.

正 确 A 答 案 :

流程图中表示文件的符号是。

A.B.C.D.

正确答案：C

流程中的，是指某点的工作负荷大大超过此处的处理能力，从而延缓了整个工作进度。

A.缺陷 B.瓶颈 C.冗余 D.症结

正确答案：B

六西格玛方法论包括。

A.过程改进方法 DMAIC B.按 3.4ppm 质量水平控制过程 C.用统计方法进行抽样检验 D.过程设计方法 DMADV 或 IDDOVE.综合产品开发方法 IPD

正确答案：AD

六西格玛黑带的职责通常包括。

A.制定组织的六西格玛管理推进计划 B.负责六西格玛管理在组织中的部署 C.资源配置并建立激励机制 D.带领团队开展六西格玛项目 E.为绿带提供培训和指导

正确答案：DE

描述过程分布中心位置的变量有均值、中位数和数，正分布，个变量的是。

A. B.均值和中位数，和数 C. D.能作

正确答案：A

描述过程中心，用平均值或中位数，法正确的是。

A.，中位数平均值有，是用平均数 B.中位数平均值，用个 C.中位数平均值统计统计，用中位数 D.或常值的分布，中位数平均值有，用平均值有

正确答案：D

某的从的分布，统计数为2000，均值为2500。结论，的是。

A. 50%的 2500 B. 分布的中位数在 2000 2500 C. 50%的 2500 D. 在 2000 的 的数

正确答案：A

某工程过分，用 Xbar-S控制 进行过程控制，控制 正确的抽样方 是。

A. 方的方抽 组，组大 为 10 B.在产 机抽 组，组大 为 5 C.按 产 抽 组，组大 为 10 D.按 产 抽 ，组大 为 5

正确答案：C

某 产过程在过 3 个 产品 合格 FTY 的统计数 为 93.3%， 过程

的 西 格 玛 水 平 大 约 为 。

A.1.5s B.3s C.4s D.6s

正 确 B 答 案 ：

某 银 行 欲 确 定 该 行 的 抽 样 方 法 是 。

A.从 该 行 现 有 的 该 所 行 有 现 有 客 户 的 中 社 据 年 龄 、 客 户 等 级 按 照 比 该 例 从 社 区 客 户 中 抽 取 前 500 位 的 社 区 客 户

正 确 C 答 案 ：

某 直 方 图 的 分 组 为 (45, 55), (55, 65), (65, 75), 间 频 数 分 别 为 38, 72, 。

A.50 B.54 C.62 D.64

正 确 B 答 案 ：

某 直 方 图 的 分 组 为 (45, 55), (55, 65), (65, 75), 间 频 数 分 别 为 38, 72, 。

A.50 B.54 C.62 D.64

正 确 B 答 案 ：

目 标 管 理 是 20 世 纪 50 年 代 由 管 理 专 家 提 出 来 的 。

A.朱 兰 B.休 哈 特 C.费 根 德 鲁 克

正 确 D 答 案 ：

内 部 标 杆 管 理 的 主 要 步 骤 包 括 。

A.制 定 组 织 战 略 B.制 定 企 业 内 部 绩 效 标 杆 的 等 级 C.制 定 企 业 内 部 最 佳 实 践 D.有 关 部 门 之 间 的 协 调 E.总 体 目 标 的 管 理

正 确 BCDE 答 案 ：

年 方 目 标 的 制 定 要 求 。

A.大 B.中 C.目 标 D.制 定 E.制 定

正 确 ABC 答 案 ：

目 标 管 理 有 是 的 是 。

A.目 标 状 况 B.目 标 状 况 C.目 标 状 况 D.目 标 状 况 E.目 标 状 况

正 确 ACD 答 案 ：

效 率 是 作 业 的 主 要 部 分 ， 其 包 括 。

A.目 标 B.目 标 C.目 标 D.行 为

正 确 ACDE 答 案 ：

平衡计分卡的四个维度不包括
A.供应链维 B.财务维 C.客度维 D.内部业务流程维
正确答案: A

平均值是描述数据集中程度 如果抽样发现样本均值较之前抽样得到的样本均值有少许提高, 则下述陈述正确的是。
A.总体均值提高 B.总体均值不 C.总体均值下降 D.尚不能确定总体均值是否有显著性变化
正确答案: D

普通因素通常引起过程随机波动, 下面属于普通因素的是。
A.错误的 B.不具有适当的机器的材料不 C.材料调整 的微小变化
正确答案: D

企业高层领导在质量文化建设中的角色, 应包括。
A.倡导者 B.践行者 C.旁观者 D.推动者 E.培育者
正确答案: ABDE

企业开展质量培训工, 包括的, 下一个四个动的描述, 正确的开展。1 设计 培训 2 培训 果 3 提供培训 4 确定培训
A.1-2-3-4 B.1-4-3-2 C.4-1-2-3 D.4-1-3-2
正确答案: D

企业通过质量体系的, 机发的有机
的 质量, 的有。
A. B. C. D.
正确答案: D

企业现 的 性质量 动 包括。
A.小 小 B.QC 小 动 C. 化建 D. 是
正确答案: D

企业应 高层领导下 普通 工的 有 开展质量 育培训, 质量 育 培训的 内 是。
A.质量 育 B. 业 能培训 C.质量 育 D. 计 培训
正确答案: C

企业质量文化是 四个 的 现。
A. 文化 B.行 文化 C. 度 D.文 文化 E. 文化
正确答案: ABCD

企业 导体的, 计 数量, 量变 化, 应 下。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/355311313034011102>