

2022 年海南省专升本考试管理学测试题

一、单选题

1、一个组织为有效地利用组织资源，设置了审计部门，这属于_____

A.控制的机构 B.控制的标准 C.控制的工具 D.控制的运作制度

2、关于政策的理解错误的是_____

A. 政策是指导或沟通决策思想的全面的陈述书或理解书

B. 政策允许对某些事情有酌情处理的自由

C. 政策的表现形式只能是陈述书或理解书

D. 政策支持了分权，同时也支持上级主管对该项分权的控制

3、信息化程度主要影响组织决策的（）

(A) 效率

(B) 效果

(C) 数量

(D) 质量

4、领导者在带领、引导和鼓舞部下实现组织目标而努力的过程中，要具有三方面的作用，即指挥作用、协调作用和（）

(A) 计划作用

(B) 组织作用

(C) 激励作用

(D) 控制作用

5、下列选项中属于生产控制的是_____

A. 库存控制 B. 标杆控制 C. 比率分析 D. 经营审计

6、组织层级与组织幅度的反比关系决定的两种基本组织结构形态是（）

- (A) 扁平式结构和锥型式结构
- (B) 矩阵型结构和动态网络型结构
- (C) 扁平式结构和动态网络型结构
- (D) 矩阵型结构和锥型式结构

7、哪些不是霍桑试验结论_____

- A.工人是“社会人”
- B.新型的领导方法要提高职工的满意程度的能力
- C.企业中存在着非正式组织
- D.改进工作方法可以提高劳动生产率

8、人力资源的特晒包括（）

- (A) 能动性
- (B) 时效性
- (C) 再生性
- (D) 组织性

9、儒家思想强调管理的核心是_____

- A.财富 B.人 C.物质 D.法制

10、人力资源区别于其他资源的最根本的特质是（）

- (A) 人力资源的能动性
- (B) 人力资源的时效性
- (C) 人力资源的再生性
- (D) 人力资源的社会性

11、一家火电发电厂划分的部门包括:生产部、财务部和人事部等部门,而生产部又包括燃烧供应部、锅炉部、发电机部和送配电部等部门。这表明它的部门化形式包括_____

- A. 职能部门化和流程部门化 B. 流程部门化和顾客部门化
C. 顾客部门化和地域部门化 D. 职能部门化和地域部门化

12、要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级的组织设计原则是（）

- (A) 统一指挥原则
(B) 专业化分工原则
(C) 控制幅度原则
(D) 权责对等原则

13、企业社会责任中属于最基本层次的是_____

- A. 经济责任 B. 法律责任
C. 伦理责任 D. 慈善责任

14、控制工作的基本步骤中，不包括（）

- (A) 事后跟踪
(B) 衡量绩效
(C) 纠正偏差
(D) 拟定标准

15、对于正式沟通的相关表述，下列不正确的是（）

- (A) 沟通效果好，比较严肃，约束力强，易于保密，可以使信息沟通保持权威性
(B) 重要的消息和文件的传达、组织的决策等一般都采取这种方式
(C) 正式沟通是按照规定的权力链条或作为工作的一部分而进行的沟通
(D) 因为依靠组织系统层次传递，所以沟通速度很快

16、当组织规模一定时，管理幅度与组织层级呈_____关系。

- A. 反比例 B. 正比例
C. 正相关 D. 不相关

17、采取工作岗位轮换的方式来培训管理人员，其最大的优点是有助于（）

- (A) 提高受训者的业务专精能力
- (B) 减轻上级领导的工作压力
- (C) 增强受训者的综合管理能力
- (D) 考察受训者的高层管理能力

18、根据罗伯特·卡茨的观点,对于所有层次管理者的重要性大体相同的技能是_____

- A. 概念技能 B.技术技能
- C. 人际技能 D.领导技能

19、与资源利用有关并被称之为活动力比率的是（）

- (A) 流动比率
- (B) 速动比率
- (C) 盈利比率
- (D) 经营比率

20、提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是_____

- A. 科学管理理论 B. 组织管理理论
- C. 系统管理理论 D. 权变管理理论

21、ISO9000—9004 质量管理和质量保证系列标准的“中国制造”是在哪个阶段被提出的

- _____
- A.质量检验管理阶段 B.统计质量控制阶段
 - C.全面质量管理阶段 D.质量管理国际化阶段

22、六西格玛管理的宗旨是_____

- A.让顾客满意和本组织所有者、员工、供方、合作伙伴或社会等相关者受益
- B.预防质量事故发生并事先加以预防

- C.消除无增值活动，缩短生产周期，提高客户的满意度
- D.落实每一个业务流程的责任部门

23、信息传递链属于影响有效沟通障碍因素中的（）

- (A) 个人因素
- (B) 人际因素
- (C) 结构因素
- (D) 技术因素

24、下列关于滚动计划技术的评价中，正确的是（）

- (A) 易于操作
- (B) 可事先评价达到目标的可能性
- (C) 便于组织与控制
- (D) 使计划更切合实际

25、_____是指工作目标完成度、准确度、效益和对组织的贡献。

- A.工作能力 B.工作业绩 C.职业品德 D.工作表现

26、关于 SWOT 分析说法错误的是_____

- A.SWOT 分析是安德鲁斯提出来的
- B.SWOT 是内外部环境综合分析方法
- C.SWOT 是决策各要素之间的关系
- D.SWOT 是一个二维矩阵即用图形的形式表现出来

27、管理活动中存在许多矛盾的选择。一方面的优点正好是另一方面的局限要求，所以，管理者必须在两个极端之间找到最恰当的点，进行适度管理，实现适度组合。这是管理的_____

- A.适度原理 B.人本原理

C.系统原理 D.效益原理

28、风险型决策常用的方法是（）

- (A) 量本利分析法
- (B) 决策树法
- (C) 线性规划法
- (D) 最小最大后悔值法

29、电视广告采用的沟通方式一般是_____

- A. 单向沟通 B.双向沟通
- C. 非语言沟通 D.非正式沟通

30、从创新与环境的关系分析，创新可分为_____

- A. 局部创新和整体创新
- B. 消极防御型创新和积极攻击型创新
- C. 自发创新和有组织的创新
- D. 系统初建期的创新和运行中的创新

二、多选题

31、平衡积分卡的（）

- (A) 财务方面
- (B) 客户方面
- (C) 内部经营过程
- (D) 学习和成长
- (E) 竞争对手

32、计划是（）

- (A) 面向未来的

- (B) 现状的描述
- (C) 面向行动的
- (D) 过去的总结
- (E) 赶不上变化的，所以没有用途

33、下列属于行业环境分析对象的有_____

- A. 供应商 B. 顾客
- C. 潜在竞争者 D. 技术环境

34、企业的利益相关者包括（）

- (A) 股东
- (B) 员工
- (C) 消费者
- (D) 应商
- (E) 竞争者

35、菲德勒将领导权变理论具体化的几个方面是（）

- (A) 职位权利
- (B) 任务结构
- (C) 上下级关系
- (D) 领导方式
- (E) 组织目标

36、下列属于定量决策方法的有_____

- A. 德尔菲法 B. 量本利分析法
- C. 决策树法 D. 大中取大法

37、下列属于一体化战略的有_____

- A. 同心一体化 B. 前向一体化
- C. 后向一体化 D. 横向一体化

38、全球化经营的国际直接投资进入主要包括（）

- (A) 特许进入
- (B) 合资进入
- (C) 独资进入
- (D) 新建进入
- (E) 购并进入

39、常见的奖励形式有（）

- (A) 提高工作报酬
- (B) 工作内容丰富化
- (C) 精神鼓励
- (D) 带薪休假
- (E) 批评教育

40、有效控制的特征有_____

- A. 刚性控制 B. 适度控制
- C. 主观控制 D. 弹性控制

三、填空题

41、冲突对组织的影响，一方面是对组织有消极影响的破坏性冲突，另一方面是对组织有积极影响的_____。

42、_____是指决策权集中在组织高层的一种权力系统。

43、从战略层次的角度看，组织的控制方法可以分为三类：_____、市场控制与团体控制。

44、组织文化指的是一个组织在长期实践活动中形成的具有本组织特征的文化现象，是组织中全体成员共同接受和遵循的价值观念和_____。

45、组织活动及其参与要素属于管理的_____。

46、由丹尼尔、赫什利弗尔和苏布拉马尼亚姆等学者提出的_____模型，该模型在分析决策者对信息的反应程度时，更强调过度自信和有偏差的自我归因。

47、一般而言，控制过程可以分为三个步骤，即确定标准、衡量绩效和_____。

48、在偏娇柔倾向的文化中，领导行为应当注重_____，使员工对组织产生归属感，提高忠诚度。

49、组织的横向设计解决的是_____问题，组织的纵向设计解决的是层级化问题。

50、决策树是具有代表性和现实操作性的常见方法之一。决策树的构成要素是决策点、方案枝、状态节点、_____。

四、判断题

51、一大型企业从学校里招聘 50 名成绩优秀的学生，这种方式是外部招聘里的校园选聘。

52、辩证思维，就是要“以史为鉴、知古鉴今，善于运用历史眼光认识发展规律”。

53、机械式组织适用于外部环境不稳定的情况。

54、费德勒的权变理论模型将领导风格分为关系取向型和任务取向型。

55、PEST 分析法是从政治与法律环境、经济环境、社会与文化环境以及技术环境四个方面来探察、认识影响组织发展的重要因素，其具有通用性和一般性。

56、“人之初，性本善”适用于麦克利兰的 X 理论。

57、泰勒的科学管理就是用科学的工作方法代替传统的经验管理方法。

58、不同的时代背景下，技术发展的不同对整合资源利用过程的管理必然体现了不同特征。

59、维持是创新基础的发展，创新是维持的逻辑延续。

60、程序化决策一般处理例外问题。

五、简答题

61、简述六西格玛管理的原则。

62、沟通不仅有利于提高工作效率和激励员工的积极性，而且有助于构建良好的人际关系。试比较单向沟通与双向沟通的优缺点。

63、简述一般环境或宏观环境的含义及主要内容。

64、简述计划的性质

65、简述法约尔的五种管理职能。

六、论述题

66、公平理论的主要内容有哪些?组织应如何消除员工的不公平感?

七、案例分析为题

67、孙逸明和郑浩然是大学同班同学，2012年毕业后又同时进入H公司工作，分配在同一部门。为了减少同事之间的相互攀比现象，H公司奉行“一岗一核”薪酬制度，不允许员工相互讨论收入。

有一天，孙逸明偶然在财务部门报销时，看到自己的工资比郑浩然每月多200元，他觉得郑浩然工作内容和自己差不多，能力与贡献相近，但收入超过郑浩然，孙逸明感到受之有愧。为了不刺激郑浩然，孙逸明并没有将其告诉郑浩然，而是出于内疚更加努力工作。有一次在向部门主管汇报工作情况时，孙逸明才知道自己工资之所以稍高，是因为自己所在的业务板块效益更好，因此虽然他和郑浩然的投入相同，但工资更高。至此，孙逸明才觉得自己的报酬理应更高，逐渐恢复到以前的状态。

但不久以后，郑浩然因为工作踏实、任劳任怨，且不计较个人得失，被调整到总公司一个新的岗位，迎接更大挑战，该岗位的工资要比孙逸明目前岗位的工资高出500元，而孙逸明的工作岗位并没有调整，这让他感到非常不公。因此，他在工作上逐渐消极，甚

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/356054213140010111>