

# 年终总结开头结尾范文模板 15 篇

## 年终总结开头结尾范文篇 1

20\_\_年是\_\_公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年，全体员工在公司\_\_带领下，精诚团结、勤奋工作，在各个职能部门的支持下，解放思想、转变观念、与时俱进，进一步深化公司内部改革，积极开拓市场。铝合金分公司没有完成公司年初下达的产值、利润指标，铝合金分公司共完成产值约\_\_万元，实现利润约\_\_万元。

一、20\_\_年主要工程有：\_\_

二、人员方面

铝合金分公司制作人员全年平均月数为 15 人，安装班组根据工程量分布确定人员（固定 5 个安装班组）。

三、技术方面

分公司一直以来在技术力量上相对薄弱，共计 2 个技术员，一个资料员，短缺一名技术负责人，所以在整个工程的技术、协调、图纸会审、签证、预决算、质量、材料调度、工程方面不是很协调（20\_\_年已预先招聘一名，年初基本能到岗）在各个工程中出现了这样、那样的问题，虽然通过这几年几位技术员的工作素质和业务水平在不断提高，但在 20\_\_年的实际工作初始阶段，专业技术必须短时间内要不断加强并提高。

#### 四、人工费用

20\_\_年受整个劳动市场影响，人工费用不断增强，使企业增加很大的一笔费用，人工费用比20\_\_年相对提高了30-40万元，使生产成本直接增加。20\_\_年的实际工作中，要在劳务方面狠下功夫。门窗是三分制作七分安装，在选用安装队伍的同时一定要选用专业安装人员，使铝合金门窗在同行业中，占领一席之地，公司及分公司也从未拖欠任何一个职工的工资。

#### 五、安全方面

安全生产是建筑行业及配套行业永恒的主体，企业只有在安全生产的前提下，才能生存发展，才能求得效益，铝合金分公司坚持创建安全文明施工，坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，在员工中牢固树立安全第一的指导思想，在各项工程中均针对其工程特点制订详实可靠，操作性强的安全生产实施方案、安全生产责任制度、安全生产操作规程、安全隐患检查内容、安全隐患整改措施及整改责任人、整改期限，使安全生产工作落到实处。铝合金分公司20\_\_年度没有发生一起安全事故，充分检验了分公司所有员工对安全生产的深刻理解和重视，体现了建筑建材有限公司企业安全管理水平的实际规范和实施。

#### 六、员工思想工作，动态方面

由于长期受集体体制的影响，分公司内部存在着政令不畅，职责不明，人浮于事。这些矛盾的解决只有靠近进一步深化体制改革才能从根本加以转变。必须通过公司有关规章及分配制度来调动员工的积极性，通过完善定员定薪，实行定岗定员，竞争上岗，末位淘汰，减员增效等方法增强企业的竞争力，进一步提高行业管理水平。找出目前影响生产管理的因素，制定切合实际的运作模式，调动员工的思想、工作积极性，进一步研究和分清责、权、利三者的关系，更好地用经济手段和管理手段来调动和树立全部员工以厂为家、厂兴我荣、厂衰我耻的主人翁精神。

#### 七、材料管理方面

制定详细的材料计划，并及时报公司相关部门审批，在质量价格及供货期方面严格控制，坚持做到货比三家。20\_\_年度在材料提出中严格做到了定尺、定量采购，减少了材料库存，减轻了资金的周转，不枉花一分钱，材料出入库手续健全，建立了成本每月报表制度，使该工程成本及利润明朗化、清晰化、一目了然。单一工程材料提出实行责任制，谁主管、谁负责的原则，对材料的不合理使用及浪费进行严厉的经济处罚，20\_\_年度上架材料明显大幅度比往年减少。

#### 八、设备使用方面

20\_\_年度公司投入大量资金及时采购了具备现有市场加工能力的铝合金制作设备，该设备从使用到加工成品在同行业中产品具备了一定的优势，并获得了业主的一致好评。截止目前该设备使用功能在行业中也处于领先水平，分公司在设备保养及使用，严格按照设备使用书为指导，在大批量生产制作中没有发生一次故障事故而停产，做到随时通电，随时制作，保障了正常的制作生产，并提高了生产效益。

## 年终总结开头结尾范文篇 2

20\_\_年来，物业公司在街道领导的关心和支持下，在公司员工的共同努力下基本完成了年初制定的工作目标，现将我全年工作总结如下：

公司员工务实团结，提高服务意识

物业公司只有提高物业意识、服务质量，才能限度的满足业主的需求，才能提高物业费的收缴率，树立良好的公司形像。首先我们从思想上入手，发挥老员工的积极带头作用，使新员工更快的融入到工作中，其次定期开展理论学习，业务知识培训，使员工的业务水平、服业意识和自身素质不断提高，使公司的服务质量有了提高，再次想业主所想，急业主所急，对业主来报修、投诉，积极、快速处理，做到大修不拖拉、小修不过夜，20\_\_年来公司共维修房屋 120 多套，更换楼道灯、路灯 350 多只，无偿帮助为业主维修水电 80 多次。在全体员工的积极工作努力下，公司在 20\_\_年被评为\_\_市先进物业服务企业。

配合街道、做好了小区内的车位、绿化改造工程。

从去年年底开始街道投入资金对秀洲花园、佳园小区开始了车位、绿化改造工程，为此物业公司积极配合街道工作与社区一起做好协调工作。从一开始的上门入户调查、征求意见到施工期间的协调处理工作，物业公司都积极投入，安排专人配合工作，特别是在施工期间由于本身小区内部停车位少，进入施工期后问题更加突出，公司为此在上下班高峰期间安排专人在施工区域进行疏导、指挥、解释工作。到今年8月两小区的改造工程基本结束，居民反映良好。

年终总结开头结尾范文篇3

\_\_年第三烧结厂在公司正确领导下，取得了一定的成绩。烧结厂自去年试投产以来，面临的形势与困难接二连三。一是先供6#高炉用料格局，5号烧结机因在试生产阶段烧结矿出现产量低，生产组织面临的困难与压力非常大；二是今年受市场的冲击，进厂原料质和量根本就得不到保证，含铁原料品种多，化学成分非常不稳定，给烧结厂质量的保证带来了很大的困难，直接导致经济指标一直上不去；三是新设备、新人员队伍建设思想上不稳定，设备上边干、边琢磨、边改造，导致工作难度增加。四是整改任务艰巨，随着市场形势，在6#烧结机不断推进下，都给生产组织带来极大的影响。面对重重困难，一年来，我厂坚持全心全意依靠广大员工，紧紧围绕以控制成本为中心工作大局，以安全生产为前提，挖潜增效为中心，奔着向科技进步要效益，向管理创新要效益，向攻关挖潜要效益的经营方针，妥善处理各方面的矛盾，在生产经营中取得一些丰收，产量、质量在今年里逐月有所提升。

## 一、产质量情况

1-11 月份里我厂陆陆续续生产烧结矿总量累计\_\_吨，利用系数仅仅达到\_\_%。根据我公司设计 \_\_

m<sup>2</sup>烧结机能力计划，如果能达到 1.4%利用系数。产量今年有望达到 150 万吨多。在此存在主要原因有几个方面：一是作业率低，1-11 月份平均实际作业率 88.31%，主要外部影响严重，如煤气影响，因我公司高炉煤气并用作业，如有一座高炉休风或换套，都能直接影响我烧结厂生产即质量，例 7 月份外因停煤气 1076 分钟，单月产量以突破 10 万吨以上。烧结在冶金行业中是以风为岗，以稳定的作业率来完成各项任务的，但在我厂因煤气压力低或无煤气导致单月或全年实际作业率偏低，在生产过程中，常常开机停机，因烧结原料系统上料系统流程长，有时上料未到烧结台车时又因煤气压力低又不得再次停料。像这种情况在日常作业时常常发生，直接导致机速放慢，产量低。内部返矿循环量大，有时占 50%-60%左右，配料量加不起来，还直接导致烧结矿质量差等。再就是在设备运行中，本身我们在前半年中，也存在一些重要操作上失误，因试开机以来烧结人员配置上参差不齐，全员技能偏低各方面素质差，入厂员工大多是附近村民，平时以务农为生，突然间来厂工作，对各设备性能，操作是两眼一摸黑，更别提职业技能知识等问题，加之以往在家务农养成懒散习惯，不能尽快进入到各自工作中去，另一方面入厂员工文化素养低，平均年龄在 50-55 岁左右，多数中小学文凭，接受专业技能差，导致在前两个季度设备事故不断发生，如 2 月 3 日下午 14:20 烧-1



-2 皮带起火，是因配煤量过大，到烧结过后到环冷机上二次燃烧，加上值班班长业务不熟练，导致两条皮带全部烧掉，停机 25 小时抢修处理。再就是成-3 机头下料斗堵料停机频繁，因下料直接运往高炉原料皮带上，互相缺少沟通联系，时有因高炉料仓满，停皮带翻版不及时造成堵料停机。再如环冷机下料斗从设计上就是刮板联斗机，因下料时常有棚料现象，员工劳动强度特别大加之损坏后维修时间长，员工长期导致思想懒散。又如烧结机台车问题，也是在前两季度连续出现三次停机不转问题，3 月 4 号下午 5 点多，有煤气后，在开机生产时烧结机突然停止，在排查中发现烧结机台车在机尾回车道上卡住机架，后经仔细检查发现一台烧结机台车从中折断，后停机抢修处理 5 小时，这次事故分析是台车本身就有裂缝，属于设备本身有问题。后两次也是因没煤气停机后再开机时发现台车转不动，后检查发现在点火器下台车因抽风时间过长导致台车塌，

更换时间长处理困难，这些事故都是严重的生产事故，频繁发生，都是严重制压正常生产，分析原因还都是责任心差，对工作不负责，其中我是负主要责任的，言传身教做的还不够，管理上还有所欠缺。在后两季度中，我们通过制定一些相关的制度，对员工也加强各方面业务技能培训，现阶段以有所提高。总合这些因素都是产量不达产的主要原因。

## 二、指标情况

全年生产的 7 个月份，平均 r : 68.9% 品位稳定率: 86.1% 强度: 70.6% 返粉: 15.19% 。从以上指标看与公司下达的指标任

务还是有一定的差距，主要是上两季度原料料杂，品种多，在配比使用中物料化学成分变化快，波动大，造成操作上的波动，另一方面，由于操作规范程度低，调节不及时造成烧结的不稳定，特别是3月份和四月份 r 均不到 60%

，其他方面因配料地沟设备影响，在今年一、二季度中存在圆盘皮带称不准问题，物料下不准，加之员工职业技能低，跑盘不勤，也是指标未达标的主要原因。强度方面：上半年基本能达到指标要求。但进入后两季度，因为料物变化，在生产使用中，大量配加外粉（奥粉、印粉），导致生产中出现烧损大，能耗高。以混合料水分波动为例，在外粉中，奥粉内含内结晶水多到一混加水时，仅靠肉眼判断，难以分辨水份大小，而实际已影响烧结机的稳定运行，造成烧结控制不当，又而造成返矿恶性循环（在 2 季度前返矿量一般控制在 10% 以内。6 月份开机后，供一炼小高炉吃烧结矿，因为两分厂距离远，来回通过汽车倒用，导致返粉量上升到 16%-18% 左右，另一方面原料结构也发生大的变化，采购外粉多，品种多。在烧结过程中，根据公司对 r 的要求又偏低，也是返粉量上升的次要原因）后经过在烧结机上每班不少于四次水份抽查，通过长时间操作，现基本能掌握。

### 三、设备情况

分厂对两台烧结机各系统设备都做到了明细档案，做到了有备检查，通过近一年时间运行还有不顺不完善状态，现整逐步精细化分解落实。在所有设备上我们维电修负责人都做到了层层分解，责任落实到人，制定点巡检制度，对发现的问题，记录在案，及时整改。不把发现的问题隐患推到明日。为生产运行提供了有力的保障。为生产真正起到了保驾护航的作用！在技能整改中，通过我们维电修人员的辛勤劳作，对两台烧结机不完善的都基本处理。例：配 -2

皮带机尾因条件环境污染严重，员工不能上岗，通过厂领导调研，采取了很多方法来改进，最终把问题处理，改善机尾工作环境为员工创造了一个干净的条件。再就是环冷机、链板机长期出现问题影响正常生产即浪费人力、物力，还不达产。也是通过走出去引进来办法，通过去龙凤山铁厂，普阳铁厂参观学习，回来后改为梯形下料斗。直接落料到皮带上，现已不在出现长时间棚料堵料现象，大大减少员工们的劳动强度。冷-3皮带在最初设计时为9m，长期以来存在铲车端料不及时埋皮带、电滚筒打滑等问题，后在维修负责人带领下通过厂部领导同意，加班加点的把皮带重新制成一条40多米的皮带，大大提高作业率，减少员工劳动强度。单辊与点火器档火墙回水问题，原来设计时回水不畅，导致单辊支撑座发热，挡火墙烧损裂开。后经维修整改，利用场地落差直接把回水接到水池内。重点再就是烧结机下大的烟道放散料问题，在今年8月份因烟道内积有存料放不出来导致烟道支撑水泥梁受力大从两边折断，大的烟道下陷，停机半个多月处理。原设计是放散料下料口是双层卸灰阀，在正常生产时，散料只能放在地上，然后用铲车再端走，对生产中带来很大的人力，财力的浪费。后经分厂领导研究，把下料斗原双层卸料阀去掉，从存料下端开口直接落料到皮带上，现使用很成功。因施工工作量大，结合公司检修车间连同6#

机下大的烟道放料一同改造。像这种改造过得工艺设备还有很多，如：破煤系统设计安装时是斗升提升机把料提到料仓，然后分料入仓再进四辊破碎。在使用过程中，斗提机常出现损坏导致生产燃煤供不上使用。老要通过外单外协助。通过分厂领导和设备处研究，对上料系统进行技改，在外面加装辊筛，改用皮带上料安装分料装置直接进四辊破碎机，很大程度上减少工作量，通过技改现以能达到正常生产需求。另外在 6# 施工安装阶段，把 5# 机存在的弊病加以技改，对煤气助燃火阀门操作这块合并一个方向，减少火工来回跑动，在同一方面便于操作。还有混合机在生产过程中常往外倒料，增加岗位工劳动强度，后通过技改把筒内加水位置移到合理位置，在进料入口处外侧焊加移动重物利用自转的惯性自行锤打筒体，通过使用再未有倒料现象。电仪车间也通过近一年时间对很多常出现问题的设备如配料系统，计量不准，主控自动化系统时有失控现象，风机油压、风门执行系统等问题，结合安装厂家都做了详细改善的整改，同时从中让员工们也学到了不少专业知识，对生产起到了保驾护航作用。这些都是维电修全体员工们默默无闻，两眼向内找问题，并节制渠道，利用筹建遗留下来的材料，立足内部攻关挖赞，严把质量关，针对公司面临的严峻形势，专门进行重新分解严格考核等要求措施，对影响生产的关键设备从严管理，指定专人，制定了一套周密的事发应急预案和管理考核办法，更加明确设备维修系统区域及职责范围的划分，建立健全激励机制，充分调动维修人员的积极性、主动性。设备有效作业率由 80% 提高到 95% 以上，

取得了明显的成效。

#### 四、安全方面

本着以人为本，始终以安全生产放在首位，以坚持科学安全生产，利用班前班后会多讲多说，讲案例讲隐患，讲安全措施，并要求建立互保体制，以班、组为单位，制定班组安全责任第一人，对发现的安全隐患及时举报及时整改，严禁杜绝出现违章指挥和习惯性违章作业造成的安全事故，一年来基本没有大的工伤事故发生，明年我们会加大安全管理力度，力争安全生产零事故。

#### 五、节能环保方面

一年来我们所使用的材料大部分都是筹建 5#6# 烧结机剩余的材料，对一些技改项目所需钢材都是把施工中不能用的废件再次利用，起到了变废为宝，实在不能用的割成小块，拉到炼钢回收，在环境治理上多次通过厂家对各除尘加以修改处理，现已基本能达到环保要求，对重点扬尘点我们重中之重把护罩加以密封，特别是配 1、2 和混一皮带我们利用替换下来的`废旧皮带全部密封，对岗位及厂区环境起到了很大的改善，计划明年以后我们应公司要求再加大各静电除尘的管理和维护，结合 6s 管理从严务实管理工作，力争把烧结厂的厂容厂貌改观为一个合格的烧结厂。

综合以上工作，都未离开上级领导的指导和鞭策，光阴如梭 \_\_\_\_ 年即将过去，在 \_\_\_\_

年即将来临之际，我公司随着冶金行业的走向，以采取了一系列改革措施和机构调整，本着以“经济效益为中心”的大局思想，走出一条以“务实、创新、团结、奉献”的管理理念，所然我分厂在这一年里取得了一些成绩，但是，在各方面还存在着很多不完善的地方和缺点，我们本着走出去，引进来的学习态度，集思广益虚心取别人之长，按照生产部下达的全年计划，我们将从从严治厂，切实增强执行力，全面提升分厂形象坚持学习，从厂领导班子，各级管理人员和专业重点人员做起，切实加强理论和业务知识的学习，提高工作效率，为明年创造一个好的工作氛围，奠定一个务实的基础，本着为裕华公司向精细化管理迈进，我们确信不管是从管理上还是技术上，我们都将确保 \_\_ 年全年的各项任务顺利完成而努力。！

年终总结开头结尾范文篇 4

秋去冬来，不知不觉中，\_\_年已画上句号，我们迎来了崭新的20\_\_，回想这一年来，我们循化圆通速递公司走过了“不寻常”的一年。我公司严格遵守快递行业规程，货品安全检查落实到位，严格按规程办事、层层严格把关，措施得力，管理到位，取得骄人成绩。现将\_\_年上半年工作总结如下：

这一年来，我们圆通公司全体员工一贯秉承“快递我最快、收费我最低、服务我最优”的经营理念，“客户的满意”就是我们追求目标。\_\_年，我们通过努力，经历了公司从无到有，从小到大的时代变迁。\_\_年，我公司在各级领导的正确指导和关怀下，在总公司经理的坚强领导和有力支持下，竭尽全力，优质、高效、圆满的



完成了各项投递任务。\_\_年，公司在市场竞争日趋激烈，交通形势严峻，交通环境极为复杂、职员新手多，技术底子相对低的情况下，克服重重困难，最终完成了全年投递任务。保证了公司平稳快速发展，维护了企业利益和形象，为快递行业发展做出了我公司应有的贡献。在应对一些突发事件、投诉事件中，我公司全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足客户投递要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

### 一、货品安全检查方面：

安全工作是我公司重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我们全年自始至终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。做到了：(1) 货品邮寄第一关，安全检查关。(2) 货品投递安全关，从不丢失货品。

### 二、消防工作方面。

消防工作也是我公司重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我公司高度重视，严加防范，时时事事严格把关。保证消防通道畅通，公司消防机构健全有力，消防制度齐全有效，消防预案组织落实到位，并进行了消防演习活动，由于严格消防管理，我公司1年来消防事故为零。

三、端正工作态度，提升优质服务水平搞好优质服务是我公司的天职，能否优质服务事关企业的素质形象。我公司严格管理，确保优质服务，并不断提升优质服务水平。\_\_年随着企业做大做强，我公司所有从业的人员都是着装整齐、精神饱满、技术全面、态度良好。坚守岗位，\_\_年，我公司反馈不良意见为零，都得到了全体客户的好评。

四、一如既往地认真贯彻和执行上级公司的指示和文件精神。上级公司所下发的文件，我公司都能及时的传达并逐段逐句的进行学习和讨论。在领会精神上狠下功夫，在落实行动上大做文章。做到了令行禁止，做到了雷厉风行，做到了不折不扣，做到了上传下达、政通人和，提高了战斗力、亲和力、凝聚力和向心力，提高了执行力。

回首\_\_年的全部工作，我公司全体人员不怕困难、不畏艰险、同心同德、顽强拼搏，用自己的智慧和汗水谱写了全年工作的新辉煌。面对当前新形势和新任务，全面做好 20\_\_年的工作，是形势所迫、责任所在。逆水行舟、不进则退，企业兴衰、员工有责。我们一定要解放思想，更换观念、振奋精神、扎实工作，一定要去掉满足现状，因循守旧的思想意识。要深刻领会学习上级公司战略发展经验，实行管理转型等重要意义和深刻内涵。更加提高在经济转型、金融结构调整的非常时期，保证安全、提高服务，杜绝一切事故的极端重要性。我们一定要树立竞争意识和责任意识。在公司各级领导的正确领导下，扬长避短、快马加鞭，全面完成我公司 20\_\_年的各项任务，再创新辉煌，为企业的又好又快的发展做出我们应有的贡献。

#### 年终总结开头结尾范文篇 5

##### 一、\_\_年半年度指标完成情况

售电量：完成\_万 kwh 万千瓦时，同比增加\_万千瓦时，增幅\_%。

售电均价：完成\_元/千千瓦时，同比增加\_元/千千瓦时。

电费回收率：\_%。

综合线损率：\_%。

优质服务：优质服务承诺兑现率\_%、承诺服务履行率和投诉举报限时办结回复率\_%、客户满意度指数：\_%。

“95598”远程工作服务站：“95598”远程工作服务站截止5月31日，共受理工单\_起较\_\_年6132起增加\_起，其中：业务咨询199起，信息查询\_起，故障报修\_起，客户投诉0起，举报3起，综合业务\_起，工单完成率为\_%。真正做到了事事有回音，件件有落实。

业扩报装：严格报装手续，无违规调整电价、私自为用户报装接电现象。1-5月份受理并送电高压新装用户\_户，总容量\_kva。其中受理\_kva及以上用户\_户，总容量\_kva；新增低压报装用户\_户。供电方案按期答复率\_%，按期送电率\_%，用户报装回访率\_%。

## 二、半年度主要工作开展情况

### （一）加强党建工作，注重思想教育

一是以深入开展“规范化管理年活动”为龙头，以加强“红领工程”为主线，以开展创先争优活动为重点，强化机制建设，狠抓基础管理，使各项工作有序开展。每月定期组织召开了支部中心组会议。学习贯彻了公司党委\_\_年工作会议精神及县公司八届五次职代会暨工作会议精神、安全生产工作会议、营销会议工作会议精神。启动创先争优活动，制定了活动方案，开展“公开承诺”活动等。

二是开展党团主题实践活动，认真开展红色先锋工程活动。制定了\_\_年党支部工作计划及学习计划；党支部坚持每月召开一次支部建设中心组会议，组织全体党员签订《党风廉政建设责任状》，全员签订《行风建设责任状》。启动了创先争优活动和创文明单位活动。在全县宣传思想文化工作暨精神文明建设总结表彰工作会上，中心员工程耿荣获全县新闻工作“十佳个人”称号。6月初，组织党员开展“举红旗，争先锋，我为党旗添光彩”党内主题实践活动“按照活动要求制定具体实施细则，将“示范岗”、“责任区”、“突击队”落实到人，明确活动内容及责任目标。期间，每个党员义务进行了“四个一”活动：一次线路设备巡视、一次故障抢修、一次便民服务、一次负荷实测”的。

三是全面开展“规范化管理年活动”，学习公司了规范化管理年工作会议精神，结合本单位实际，制定了活动方案，狠抓党风廉政建设，加强党风廉政建设教育，将活动不流于形式，扎实开展各项工作。

(二)抢抓安全管理、落实责任到位

一是抓安全生产管理工作，扎实地开展安全活动日活动，加强安全规章制度的执行，进一步规范两票与派工单管理，明确思想加强学习，安全工作规范化管理。根据公司开展的“我要安全，幸福平安”安全年活动，组织中心全体职工学习领会，制订了实施方案，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月制定计划。每月开展了\_次安全活动日活动，1-5月份组织学习安全活动\_次，学习安规\_次、两票4次，学习中互相讨论交流心得，达到以学促管。组织全体职工学习《关于开展安全班组“千名家属看电力”主题实践活动通知》，制订了《安全班组行工作方案》。召开了“亲情助安”家属座谈会暨规范化管理年推进会，并取得了对提高员工的安全意识，收到了很好的效果。组队参加了县公司组织的安全知识竞赛，并获得了“安全知识演讲暨安全竞赛”团体二等奖、陈凡个人演讲比赛荣获第一的好成绩。

二是确保活动取得实效细化活动方案和具体措施，将活动内容及重点措施明确到班组，落实到个人，形成一级抓一级，层层抓落实，确保活动取得实效进一步强化安全责任体系，成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”。年初，分中心主任同班长，班员，签订了安全生产责任状，班员与班员之间签订了互保协议，明确了各位员工在安全生产中的职责。全面开展基层单位负责人、班组长人员安全职责履职评估工作，促进安全履职到位。

三是狠抓安全稽查工作，1--5月份，共计查处违章\_次、经济

处罚\_元，有效地遏止了现场违章行为。通过强化安全生产举措，提高了安全可控、能控、在控水平。

四是开展春季安全大检查工作，分中心在春季安全大检查中，共自查出安全隐患\_处。对查出的安全隐患，分中心领导高度重视对安全隐患的整改，亲自监督，及时组织相关人员，落实整改措施，把问题分解到班组，落实到人，规定了完完成时间。



五是加强设备管理，提高供电质量。分中心与维护班签订线路、设备维护责任状，落实工作范围，明确了职责，将生产指标分解到班组，细分到人，狠抓线路设备巡视检查工作，及时掌握线路运行状况。至5月份共开展低压正常巡视约\_条次，开展特殊巡视\_条次，夜间巡视\_条次；加大了线下树障清理力度，5月份组织维护班、抢修班对所辖胜\_、胜\_、胜\_、供电区内\_kv及380/220v高低压线路线下树障进行了一次声势浩大的清理活动，共清理树障\_余棵，提高线路运行水平，为迎峰度夏线路安全稳定运行夯实了基础。

六是积极完成电网申报储备项目建设。中心经过实地认真勘测申报电网储备项目\_个。

### (三)加强营销管理，提升服务质效

一是抓用电营销工作，规范农电管理工作，大力推进电费绿卡村批扣工作，加大电费防范风险，确保电费按时结零率\_%。

二是加强线损管理，通过跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视、表计轮换四措并举，以高损台区清理为切入点，对高损台区进行解剖，加大日常稽查力度，制定月度用电检查计划，通过对5名台区管理员所管辖所有台区跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视发现台区管理上存在的问题，共计纠错\_起(安全隐患\_起、表计故意\_起、表码不符\_起、抄表不到位\_起、串册\_起、电价执行不到位\_起、农排\_起、窃电\_起、违约用电\_起、销户\_起、有表无户\_起)。使我中心的线损基础得到进一步的巩固，指标可控在控。

### (四)加强优质服务管理，提高服务水平

一是加强营业窗口标准化的建设，规范员工窗口服务行为，营造一个良好的营业窗口环境，分中心对营业窗口环境卫生区域进行了划分，加大窗口人员劳动纪律、着装服务态度的考核力度。保证了客户高兴而来，满意而归。

二是加强行风建设，不断地更新服务观念，改进工作作风，虚心接受社会监督，开展“3、15”系列活动，深入用户，听取意见，采纳建议，发放征求意见书\_份。

三是加强“四级客户服务体系建设”，落实供电服务责任，更好地服务用电客户，分中心根据员工各自岗位职责，与员工签订了《供电服务“零投诉”单位责任书》；建立服务电话公示制度。在每一供电台区人流量较大且醒目位置，设立一至二块《供电服务信息公示牌》，公示客户经理、供电营业所、县公司客户供电服务和监督电话，方便客户联系与沟通。建立客户经理联系机制，按供电台区、专变设立客户经理，即：台区管理员就是该台区的所有客户经理，专变管理员就是该用户的客户经理；统一设计印制《客户经理供电服务名片》，组织员工走村入户及时将《客户经理供电服务名片》全部发放到每一个用电客户手中，全面畅通供用双方沟通渠道。

四是加强停电信息发布管理，通过短信平台将停电信息及时地向各级用户告知(县委领导、公司领导、党政、村书记、各单位员工)；理顺停电信息发布工作流程，得到了用户好评，提高了社会的美誉度。

(五)工作中存在的困难和建议

存在的困难：一是安全方面，部分员工仍不能适应安全生产的新形势、新任务、新要求。个别同志安全意识不强，习惯性违章现象时有发生。二是因电压质量问题造成群众上访和投诉事件时有发生。三是部分抄收人员对推行社会化电费代收认知度不够，存在抵触情绪。四是城区电网下火行线还十分薄弱，抢修材料跟不上，使抢修工作陷入困境。五是电器损坏赔款时间性太长，客户意见大，影响单位工作效率。

建议：一是加大物资材料配置力度，确保抢修顺利进行。二是电器烧坏经现场核实明确是供电公司责任后，需完善有关手续，根据实际情况先登记后安排指定维修点维修，缩短赔付时限。

#### (六)后段工作重点及举措

一是抓员工的思想教育，提高队伍的整体素质。为适应新形势下的管理要求，建设一支高素质的队伍已迫在眉睫。为此应把积极开展政策教育、法制教育、工作方法教育以及开展业务技能培训摆在首要位置。逐渐造就一支有强烈的社会责任感和使命感，文化素养高，富有创新精神和进取心，技术业务能力强的队伍。

二是抓安全生产，防范事故发生。加强安全管理，强化安全教育，坚持计划性工作。1、抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周开展一次安全教育活动，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高员工的技术素质和安全意识；2、抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，开展线路设备巡视除缺，按照抢修最多地方，提前实施计划，及时消除隐

患;3、抓好现场安全管理,严格执行两票三制,严厉查处违章现象;4、开展安全大检查,做到检查有计划、有组织评比、有内容、有结果、有改进措施,检查结果与安全奖挂钩,通过检查来促进安全管理不断发展。

三是狠抓优质服务，推进行风建设，大力拓展电力市场。1、牢固树立以客户为中心的营销理念和树立客户是上帝，以客户为中心的服务意识，提升优质服务水平，首先要缩短业扩报装流程和加强故障抢修管理时限，实现早供多供电量；2、加强行风建设，进一步开展走百村，进千家，访万户活动，主动征求客户意见，及时改进工作作风，提高服务质量；四是狠抓好降损节能和电费回收，以获得最佳经济效益。

每月及时召开营销分析会，对各班组的指标完成情况进行总结和考核，认真寻找差距和不足，制定有针对性的措施，真正做到营销有指标、指标有考核、考核有分析、分析有措施、措施有落实；3、定期进行线损分析和理论计算，开展各种降损节能活动，技术上要充分利用在线路和配变加装无功补偿；4、管理上一要加强关口表计和抄表率的管理，推行台区考核，落实到人，考核到人，加大用电普查及反窃电的查处力度和广度，杜绝擅自修改表码及黑户；

四是全力以赴抓好电费回收工作，强化责任制，落实措施，及时结算。要加大电费风险的控制力度、进一步推进电费绿卡村批扣工作，下半年力争完成绿卡村批扣用户\_%，批扣率\_%以上。五是狠抓党组织建设工作，努力争创红旗党支部。以党组织为载体，坚持以创先争优精神推进“红领工程”建设，积极开展“规范化管理年”活动，进一步夯实基础、定期组织党员生活，增强党组织的活力，充分发挥党支部战斗堡垒作用，从基础入手，完善资料、健全制度、规范流程。

建设以“创先争优”为载体，大力开展：“举红旗，争先锋，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/357135006006006112>