

目 录

1. 前言.....	1
1.1 工程开发背景.....	1
1.2 工程开发的目的是.....	1
1.3 本文的研究内容.....	2
1.4 本人所做的工作.....	2
2. 相关技术.....	2
2.1 关键性技术.....	2
2.1.1 J2EE 平台技术.....	2
2.1.2 Struts 框架.....	3
2.1.3 Struts 实现 MVC 的设计模式.....	3
2.1.4 MVC 的设计模式的优点.....	4
2.1.5 IBATIS 框架.....	4
2.1.6 Tomcat 效劳器.....	5
2.2 其它相关技术.....	6
2.2.1 Ajax 技术.....	6
2.2.2 Ext 技术.....	7
2.2.3 JavaScript.....	7
2.2.4 水晶报表技术.....	8
2.2.5 Oracle 数据库技术.....	8
3. 需求分析.....	8
3.1 工程概述.....	8
3.1.1 目标.....	9
3.1.2 游客的特点.....	9
3.1.3 运行环境.....	9
3.2 旅游管理平台的可行性研究.....	10
4. 旅游管理平台总体设计.....	11
4.1 功能设计.....	11
4.1.1 系统整体设计.....	11
4.1.2 系统各个模块的关系.....	11
4.2 结构设计.....	12
4.3 技术整合及开发工具.....	13

5. 系统主要模块的实现.....	14
5.1 前台网站.....	14
5.2 根底数据管理.....	15
5.2.1 业务管理.....	16
5.2.2 财务管理.....	17
5.2.3 资源管理.....	18
5.2.4 人事管理.....	19
5.2.5 系统管理.....	20
6. 结论与展望.....	21
6.1 系统总结.....	21
6.2 展望.....	22
致 谢.....	24
参考文献.....	25

甘肃旅游管理平台的设计与实现

[摘要] 随着社会的开展与科学技术的进步,人们的生活水平日益提高,外出旅行成为人们业余生活中不可缺少的一局部,旅游行业市场的消费者正逐步走向消费成熟化,他们不仅需要传统的包价旅游团队,而且越来越多的消费者希望根据自己的特殊兴趣和爱好,选择有针对性、有主题、有重点的旅游方式。该信息平台采用 B/S 结构,运用 java 开发平台结合 Oracle 数据库,使用 MyEclipse 作为开发工具进行开发。

[关键词] 信息平台; 网站开发; 旅游

Design And Implementlation Of Gansu Golden Sun Tourism Management Platform

Li Xiao Mei

[Abstract] With the social development and scientific and technological progress, people's living standards are improving, leisure travel become an indispensable part of life, The consumers of tourism industry market is gradually moving toward the mature, they need not only the traditional package tour Team, and more and more consumers want choice way of targeted, thematic, focused to travel. According to their own special interests and hobbies, Traditional Travel Company's business model no longer meet modern consumer demand for individual and personalized. The information platform with B / S structure and the use of java combined with oracle database use MyEclipse as development tools to develop.

[Key words] Information Platform; Website Development; Tourism

1.前言

1.1 工程开发背景

我国有着丰富的旅游资源，在参加 WTO 以后，我国的旅游业将更加开放，迎来巨大的开展机遇。目前，我国已成为世界第五大旅游接待国，国外游客入境旅游持续增长，2002 年全年接待外国入境旅游者达 1122.64 万人次，预计到 2020 年，我国将成为第一大旅游接待国，每年将接待国际游客 1 亿多人次。同时，国内旅游和出境旅游的人数也不断增加。由此可看出，旅游产业地位日趋突出，在区域经济中的地位得到不断提升。

目前，以计算机技术和网络化技术应用为主要手段的信息数字化已成为全球经济的开展趋势，旅游业的信息数字化是现代化经济和技术开展的需求和必然，也是旅游业自身开展的需要。

网络技术的迅猛开展，越来越多的部门、企事业单位都有通过 Internet 对外宣传自己，同时为那些有信息需求的人提供方便快捷的效劳。旅游网站是各旅游胜地对外宣传中不可缺少的工具，它的内容对于旅游地的宣传和旅游地工程的开发的决策起着非常重要的作用。随着人们生活水平的提高、闲暇时间的增加以及交通条件的改善，以假日旅游为重要支撑，国内旅游进入了群众化的消费阶段。面对目前的实际状况，迫切需要开发一个新的系统来适应这些工作，开发一个旅游网站是很有必要的事情。

1.2 工程开发的目的是

目前有许多中型的旅游管理部门仍依靠原始的人工方式采用电子文档、电子表格等。（例如 WORD、EXCEL，或者简单的 ACCESS 数据库）来对旅游信息进行管理，大局部旅行社也没有自己的观光旅游网站，无法在现在这个网络时代接受客户的网上预定。随着业务的不断扩展，旅行社业务操作中涉及的各种收费情况、客户情况以及旅游线路情况越来越复杂，业务操作人员假设仅靠手工方式处理处理大量资料，那么遗漏信息的现象更容易发生，同时也可能带来出错率的增长以及大量资源的浪费和闲置等问题。因此，只有加强对旅游部门信息资源的整合、统一管理，才能使行业更加合理、高效地运转。现行的旅游信息管理模式的问题主要表达在如下几个方面：

- 1.

各类旅游信息查询速度慢，工作强度大。旅游信息中牵涉到游客资料、导游信息、费用、线路、景点等等大量的资料，用人工方式进行整理汇总时，速度慢、工作繁琐、易出错。

2. 各类资源之间调配难度大。由于信息面广，信息量大，因此要对其中某些资源进行统一管理、调配需要花费大量的人工。

3. 相当一局部资源缺少一定的保护，处于不平安的状态，许多信息容易泄露。

4. 对于客户的效劳要求反响慢。基于上面的原因，对于客户提出的效劳要求，势必不能做出快捷的反响。

5. 缺少效劳质量反响的统一管理。

1.3 本文的研究内容

本文主要以甘肃金太阳国际旅行社有限责任公司的业务流程为需求，采用目前世界上最成熟、最稳定的应用平台组合之一“G模型组合”，即“以 J2EE 标准为技术架构、以 Oracle 为大型数据库，以 MVC 为设计模式，以 JAVA 为开发语言的 B/S 结构的跨平台全球技术的组合。”从旅游业务到酒店预订、机票预订及单项效劳的完整的业务应用，从专业运作到批发、代理分销、到零售的全面的业态模型，进行整合分析，开发一套完整的旅游管理平台。

1.4 本人所做的工作

作为组长主要工作有以下几方面：

1. 需求分析：主要负责分析整理甘肃金太阳国际旅行社有限责任公司的业务流程，从而整理出相关的需求文档。

2. 工程架构：通过对甘肃金太阳国际旅行社有限责任公司的业务流程的分析，对整个工程进行架构。

3. 工程管理：对工程开发过程中的各个环节进行严格的控制，包括工程结构的标准性、代码的标准性、数据库的标准性等。

2. 相关技术

2.1 关键性技术

J2EE 平台技术

J2EE是一种利用Java2平台来简化企业解决方案的开发、部署和管理相关的复杂问题的体系结构，其核心是一组标准与指南，定义了开发企业应用系统的标准平台，由J2EE应用效劳器的供给商来确保不同J2EE平台之间的兼容。

J2EE1.4 大体上的框架和 J2EE1.3 是一致的，1.4 增加了对 Web 效劳的支持，主要是 WebService, JAX-RPC, SAAJ, JAXR, 还对 EJB 的消息传递机制进行了完善 (EJB2.1)，部署与管理工具的增强 (JMX)，以及新版本的 Servlet2.4 和 JSP2.0 使得 Web 应用更加容易。

Struts 框架

Struts 框架是基于模型—视图—控制器 (MVC) 模式的开源 Web 框架，具有低耦合、灵活、复用性好和可维护性的特点。它把一个 Web 应用分为相互独立的三层：视图、控制器、业务逻辑层，通过一个配置文件 (struts-config.xml) 将各层联系起来。Struts 对表示层的支持较全面，没有直接提供业务逻辑组件。

Struts 实现 MVC 的设计模式

MVC 英文即 Model (模型) -View (视图) -Controller (控制器)，即把一个应用的输入、处理、输出流程按照 Model、View、Controller 的方式进行别离，这样一个应用被分成三个层——模型层、视图层、控制层。

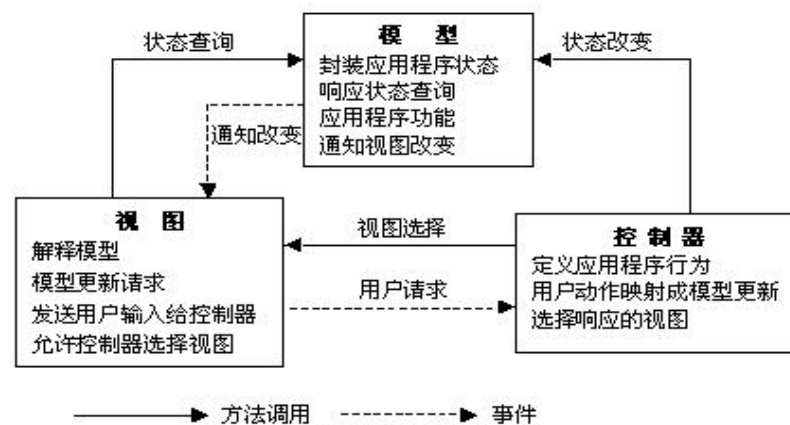


图 2-1 MVC 模型图

J2EE 为模型对象 (Model Objects) 定义了一个标准。视图 (View)：在 J2EE 应用程序中，视图 (View) 可能由 Java Server Page (JSP) 担当。生成视图的代码那么可能是一个 servlet 的一局部，特别是在客户端效劳端交互的时候。

控制器(Controller)： J2EE 应用中，控制器可能是一个 servlet，现在一般用 Struts 实现。模型(Model)：模型那么是由一个实体 Bean 来实现。

MVC 的设计模式的优点

首先，最重要的是应该有多个视图对应一个模型的能力。在目前用户需求的快速变化下，可能有多种方式访问应用的要求。例如，订单模型可能有本系统的订单，也有网上订单，或者其他系统的订单，但对于订单的处理都是一样，也就是说订单的处理是一致的。按 MVC 设计模式，一个订单模型以及多个视图即可解决问题。这样减少了代码的复制，即减少了代码的维护量，一旦模型发生改变，也易于维护。其次，由于模型返回的数据不带任何显示格式，因而这些模型也可直接应用于接口的使用。

再次，由于一个应用被别离为三层，因此有时改变其中的一层就能满足应用的改变。一个应用的业务流程或者业务规那么的改变只需改动 MVC 的模型层。

控制层的概念也很有效，由于它把不同的模型和不同的视图组合在一起完成不同的请求，因此，控制层可以说是包含了用户请求权限的概念。

最后，它还有利于软件工程化管理。由于不同的层各司其职，每一层不同的应用具有某些相同的特征，有利于通过工程化、工具化产生管理程序代码。

IBATIS 框架

简言之，IBATIS 由两个单独的框架组成。可以将 Data Mapper 框架专门用于 OR 映射，OR 映射是 Java 域对象到数据库中关系表的映射。DAO 框架为应用程序提供了一个简洁一致的访问根底数据的方法。

可以使用一个简单并直接的 XML 格式来定义 iBATIS 将 Java 对象映射到数据库的方式。可以直接用 SQL 定义所需的具体查询，并有选择地使用任何特定于正使用的数据库引擎的专有 SQL。此功能允许您使用您想要的方式来映射对象和执行连接。

DAO 框架的主要目标是抽象化应用程序的数据访问层和持久层的表示方式及位置，使它们远离应用程序的业务逻辑。DAO 框架允许在应用程序中定义负责数据中心操作的接口。

例如，如果应用程序使用直接的 Java Database Connectivity (JDBC) 来获得持久性，那么 DAO 框架的目标是抽象这些类和接口（比方 Connection、PreparedStatement 和

ResultSet) 的使用, 使它们远离应用程序, 并下移到持久层中。

Tomcat 效劳器

Tomcat 是一个轻量级应用效劳器, 在中小型系统和并发访问用户不是很多的场合下被普遍使用, 是开发和调试 JSP 程序的首选。经过多年的开展, Tomcat 不仅是 JSP 和 Servlet 标准的标准实现, 而且具备了很多商业 Java Servlet 容器的特性, 并被一些企业用于商业用途。

Tomcat 是一个基于组件的效劳器, 它的构成组件都是可配置的, 其中最外层的组件是 Catalina Servlet 容器, 其他的组件按照一定的格式要求配置在这个顶层容器中。

Tomcat 的各个组件是在 <TOMCAT_HOME>\conf\server.xml 文件中配置的, Tomcat 效劳器默认情况下对各种组件都有默认的实现, 下面通过分析 server.xml 文件来理解 Tomcat 的各个组件是如何组织的。server.xml 文件的根本组成结构如下:

<Server> 顶层类元素: 可包含多个 Service。

<Service> 顶层类元素: 可包含一个 Engine, 多个 Connector。

<Connector/> 连接器类元素: 代表通信接口。

<Engine> 容器类元素: 为特定的 Service 组件处理所有客户请求, 可包含多个 Host。

<Host> 容器类元素: 为特定的虚拟主机处理所有客户请求, 可包含多个 Context。

<Context> 容器类元素: 为特定的 Web 应用处理所有客户请求。

</Context>

</Host>

</Engine>

</Service>

</Server>

在本工程开发过程中将 Tomcat 的手动发布工程改为自动发布, 实现此操作的主要代码如下:

```
<Service name="TravelMp">
```

```
<Connector port="8082" maxHttpHeaderSize="8192"
```



```

maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
        connectionTimeout="20000"
disableUploadTimeout="true" useBodyEncodingForURI="true"
URIEncoding='UTF-8' />
<Engine name="TravelMp" defaultHost="TravelMp">
<Host name="TravelMp" appBase="webapps"
unpackWARs="true" autoDeploy="true"
xmlValidation="false" xmlNamespaceAware="false">
<Context crossContext="true" displayName="Sidel_CWS"
docBase="F:\ANIR\anir\TravelMp\WebRoot" path="" reloadable="true" >
    <Resource name="jdbc/EM2" auth="Container" type="javax.sql.DataSource"
        maxActive="100" maxIdle="30"
        maxWait="10000"
        username="jtytmp"
        password="jtytmp"
        driverClassName="oracle.jdbc.driver.OracleDriver"
        url="jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:kong"/>
    </Context>
</Host>
</Engine>
</Service>

```

通过更改 server.xml 文件，可以任意更改工程访问的端口号、并发线程数量等参数，方便工程的发布与开发。

2.2 其它相关技术

Ajax 技术

Ajax 用来描述一组技术，它使浏览器可以为用户提供更为自然的浏览体验。在 Ajax 之前，Web 站点强制用户进入提交/等待/重新显示范例，用户的动作总是与效劳器的“思考时间”同步。Ajax 提供与效劳器异步通信的能力，从而使用户从请求/响应的循环中解脱出来。借助于 Ajax，可以在用户单击按钮时，使用 JavaScript 和 DHTML 立即更新 UI，并向效劳器发出异步请求，以执行更新或查询数据库。当请求返回时，就可以使用 JavaScript 和 CSS 来相应地更新 UI，而不是刷新整个页面。最重要的是，用户甚至不知道浏览器正在与效劳器通信：Web 站点看起来是即时响应的。

2.2.2 Ext 技术

EXT 是一个强大的 js 类库，以前是基于 YAHOO-UI，现在已经完全独立了。主要包括 data, widget, form, grid, dd, menu，其中最强大的应该算 grid 了，编程思想是基于面向对象编程 (oop)，扩展性相当的好。可以自己写扩展、自己定义命名空间、web 应用可能感觉太大，不过可以根据需要按需加载您想要的类库就可以了。

主要包括三个大的文件 ext-all.css, ext-base.js, ext-all.js (包括所有的类库, 可以根据需要进行删减, 官方网站提供这一接口), 在引用 ext 类库的时候这三个文件必不可少。

它提供了丰富的, 非常漂亮的外观体验, 成为众多界面层开发人员的追捧! 其核心的组件根本覆盖了我们构建富客户端的常用的组件如下图:

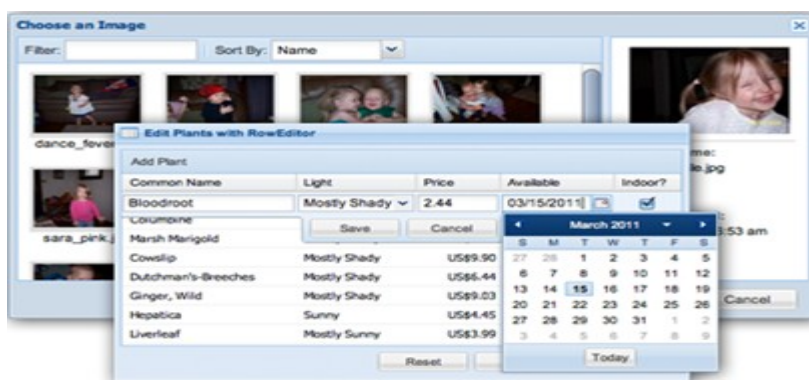


图 2-2 客户端常用组件图

在此工程中 EXT 技术主要用来做信息的展示。

JavaScript

JavaS

cript 是一种由 Netscape 的 LiveScript 开展而来的原型化继承的面向对象的动态类型的区分大小写的客户端脚本语言，主要目的是为了解决效劳器端语言，比方 Perl，遗留的速度问题，为客户提供更流畅的浏览效果。当时效劳端需要对数据进行验证，由于网络速度相当缓慢，只有 28.8kbps，验证步骤浪费的时间太多。于是 Netscape 的浏览器 Navigator 参加了 JavaScript，提供了数据验证的根本功能。

水晶报表技术

Crystal Reports (水晶报表) 是一款商务智能 (BI) 软件，主要用于设计及产生报表。水晶报表是业内最专业、功能最强的报表系统，它除了强大的报表功能外，最大的优势是实现了与绝大多数流行开发工具的集成和接口。在此工程中运用 Crystal Reports9 制作水晶报表，数据库连接采用原始的 ODBC 数据源的方式，为了减小工程运行过程中 Tomcat 效劳器的压力，特将水晶报表生成的报表及单据嵌套入 asp 中，最终发布于 IIS 效劳器上。

在本次旅游管理平台开发中水晶报表主要用来生成财务票据，水晶报表生成票据截图如下：

收 据			
入账日期： 2011-5-18			
交款单位			收款方式： 预付
人民币	大写： 叁佰元整 小写： ￥ 300.00 元		建行
团号	SKZT349-11/04/29A-(1*1)-anir-1123团		合同号 6546
部门	金太阳	业务员 爱尼尔	收据号 876876
备注说明： 未结清			
单位盖章：		出纳：	会计： 审核：

白联存根
蓝联记帐

图 2-3 水晶报表图

Oracle 数据库技术

Oracle 是以高级结构化查询语言 (SQL) 为根底的大型关系数据库管理系统，通俗地讲它是用方便逻辑管理的语言操纵大量有规律数据的集合，是目前最流行的企业级数据库管理系统之一。由于本工程数据量大并且数据之间的逻辑复杂，特采用 oracle 数据库，并运用数据库的序列、视图、函数、存储过程来提高系统的运行速度。

3.需求分析

3.1 工程概述

3.1.1 目标

该系统主要建立一个完整的观光旅游网站，突出旅游特点，有美观的界面设计。主要功能：

1. 游客可以对各景点交通方式，最新旅游动态，地方风味等信息进行查询。

2. 有一定数量旅游景点相关信息可供处理。方便游客了解景区各种相关信息，同时有利与景区管理部门的管理，加强双边的沟通与协作，以提高和改善管理水平，使游客通过对网站的浏览可以对景点有比拟真实和丰富的了解，对景点本身做一个比拟好的宣传和推广。

系统根据实际情况收集的资料为背景，网站中包括各个景区的根本情况介绍如：交通情况，门票价格和风景图片欣赏等，游客登录后，都可以浏览站中的所有信息，同时可以通过系统来查询所需要的各种信息。

管理员登录系统后，将各种烦琐的管理工作通过网站来管理，用最少的人力和物力提高管理水平，方便发布各种旅游信息，处理游客所遇到的各种问题，及时了解游客对旅游管理部门的意见，通过数据分析可以了解游客的根本情况和不同时期游客的变化情况，提前做出必要的准备工作。

管理员通过系统处理各个事务，使前台的游客操作方便简单，突出旅游特点，具有美观的界面设计，保证网站平安稳定的运行。

3.1.2 游客的特点

观光旅游网站管理系统主要是用于旅游管理部门和旅游公司，对旅游信息的进行发布和修改以及加强游客进行交流。本系统的游客十分广泛，对游客的技术要求是：熟悉计算机操作，熟悉 Internet 相关操作。

3.1.3 运行环境

1. 效劳器端

硬件环境：1G 内存，2G 剩余硬盘空间。

软件环境：ORACLE 数据库、Tomcat 效劳器、JDK java 运行环境，Windows 平台、Linux 平台。

2. 客户端

硬件环境：256M 内存。

软件环境：浏览器支持。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/358072131016007005>