

移动公司总经理述职报告（精选5篇）

光阴的迅速，一眨眼就过去了，回顾过去这段时间的工作，收获颇丰，是时候仔细的写一份述职报告了。那么你有了解过述职报告吗？以下是小编为大家收集的移动公司总经理述职报告（精选5篇），希望对大家有所帮助。

移动公司总经理述职报告1

尊敬的总经理，尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！下面，我向各位领导和评委做述职报告，请审议。

任内三年，是企业在变革中成熟的三年，也是我个人职业生涯中难忘的三年。难忘于省公司管理层的坚强领导，难忘于省公司各部门、各兄弟公司的指导帮扶，难忘于XX公司全体员工的奋勇拼搏。正因如此，我们才能克服种种困难和挑战，年年圆满完成各项工作任务。我想用三句话来总结三年来的工作：第一句是指标健康完成，守土一方让领导省心；第二句是网络持续领先，感知良好让客户放心；第三句是管理基础坚实，以人为本让员工开心。

具体来说，我将三年的工作归纳为“强化了三个优势”。下面我逐一汇报，请各位领导批评指正。

一、不惟指标惟发展，强化了客户规模优势

首先，实现了大市场的稳健发展。相比20xx年，20xx年运营收入增长了%，考核利润增长了%，用户数增长了%，达到了万，总体市场占有率为%

，提高了XX个百分点。每年的净增市场占有率都保持在%以上，机器客户数则翻了X番。个人客户满意度考核每年都位列全省前三名，20xx年中高端客户保有率为%，位列全省第二、二类公司第一。

其次，实现了信息化的创新发展。经过几年的努力，我们的信息化应用和产品，已经得到了广泛的接受和使用。比如说，在政府层面，市委主要领导每年都对XX公司的信息化工作做出批示，市委信息交换系统被省委办公厅采纳全省推广，东华村成为全国首批“新农村建设科技示范村”；在行业层面，“移纺通”作为全省纺织行业信息化的唯一代表参展了第四届中国国际中小企业博览会；在家庭层面，承接全省家庭信息化创新基地项目，目前已收编了万家庭客户；在消费层面，在KTV订购彩铃、用E积分购物、用二维码买电影票等等，已成为一种时尚和习惯。可以说，从政府工作到行业发展再到百姓生活，移动信息化已经渗透到社会各个领域。相比20xx年，20xx年集团客户数增长了%，集团信息化收入翻了两番，重要集团客户保有率达到了%，数据业务收入增长了%，占比提高了XX个百分点，健康度位居二类公司第一。

第三，实现了支撑职能的高效发展。在资源支撑方面，我们坚持按照市场规律有计划、有步骤地使用成本和折扣，以小投入撬动大市场。20xx年多项效益类指标比20xx年明显改善，价值贡献指标在二类公司中一季度排第二，二、三季度排第一，四季度排第X。在系统支撑方面，先后圆满完成了BOSS2.0、动感地带、神大回割BOSS系统等X个省级试点项目，开发了图表账管控系统等X个自有支撑系统，连续三年获得了全省业务支撑管理考核一等奖。

二、不惟数据惟感知，强化了网络领先优势

过去三年，是我们网络工作困难重重、挑战不断的三年，如华为设备质量问题、基站建设受阻、电子干扰、双网双设备融合等等，但在省公司的指导和帮助下，我们迎难而上，大胆创新，确保了网络品质的持续领先。

首先，加大了优化整治力度。累计完成投资10.39亿元，使网络规模翻倍。开展了XX项省市级专题整治行动，客户感知明显提升。例如，通过整治，使非法呼叫绝迹，率先完成了省级黑点整治目标等等。特别是在省公司领导的亲自过问和协调下，华为网的早期设备得到了及时更换。借此机会，我也向省公司各位领导表示衷心的感谢！同时，推动政府成立了由市领导挂帅的全市TD网络建设领导小组，并完成了TD站点建设XX个，着手布局无线城市。

其次，加强了应急保障能力。先后圆满完成了25次重要节假日、20次台风侵袭、8次特大型活动的应急通信保障任务，网络各项关键指标每年均达到省公司规定的挑战值，还荣获了全省应急通信工作突出贡献奖等荣誉。

第三，加快了技术转型步伐。主要通过科技创新、课题攻关、技能竞赛等途径，不断提升队伍的技术水平，先后有12个项目成为集团和省公司的科技项目，有5个班组获得全国质量信得过班组称号，有XX个小组获得国有和省优QC小组称号，还获得了全国网络维护技能竞赛一等奖、央企职工技能大赛优秀技能选手等荣誉。

三、不惟形式惟实效，强化了基础管理优势

首先，系统实施了“一年一工程”。针对20xx年员工满意度调查发现短板和形势发展的需要，先后实施了20xx年的幸福管理工程、20xx年的可视化管理工程、20xx年的赢在移动班组建设工程，构建了基于满意度提升的、从员工到干部再到班组的员工价值化管理体系，“累但快乐着”是大多数员工这几年的真实感受。20xx年，XX公司在全省员工满意度调查中名列第一；20xx年，《基于满意度提升的员工价值化管理体系》荣获了第十九届广东省企业管理创新成果一等奖。

其次，创新落实了系列专项工作。包括解放思想、学习实践科学发展观、中高层“五个一”、“三抓”、转变机关作风“五个一”、党风廉政建设等等，为企业科学稳健发展保驾护航、推波助澜。三年来没有发生一起廉政案件，各个指标完成情况真实可靠。

三年来，XX公司还先后获得了全国精神文明建设工作先进单位、全国工人先锋号、广东省文明单位等称号近50项，转化创新成果100多项，其中有近30项获得了省级以上奖项，先后10多次在全省工作会议和经营分析会上进行经验交流，我个人也获得了全国三八红旗手、广东省劳动模范等荣誉。

成绩不管大小，都已属于过去。站在新的起跑线上，我依然清醒地认识到工作上的一些不足之处，包括量收增幅不同步，资源的使用效益有待提升；指标感知不同步，网络的客户感知有待提升等等，我将在今后的工作中努力解决和完善。

未来三年，是3G全面发展并向4G过渡的关键三年，企业发展所面临的内外环境将更加复杂多变。在现岗位上，我将继续在省公司的正确领导

下，与班子其他成员一起，以“三个坚定不移”为施政纲领，带领XX公司继续保持竞争主导优势。

一是坚定不移地贯彻落实省公司各项战略部署和工作要求，积极探索形成第二条增长线，打造第二个利润点，确保企业在行业继续领先三年。

二是坚定不移地加快推进企业的本土化创新和特色化发展，主动融入地方社会的政治、经济、民生、文化等方方面面，确保企业在本地继续领跑三年。

三是坚定不移地持续夯实企业的基础管理和廉洁从业规范，打造一支德才兼备、士气高涨、功底扎实的人才队伍，确保企业在管理继续三年。

我的述职就到这里，谢谢大家！

移动公司总经理述职报告2

尊敬的各位领导、各位代表、各位委员：

根据市委安排，我代表中国移动通信有限公司分公司领导班子进行述职，请各位领导予以评议。

XX年以来，移动公司在市委、市政府和省移动公司的正确领导下，深入学习实践科学发展观，紧密围绕全市经济社会发展大局，围绕政府关注点、客户需求点、社会热难点，加快通信建设，提升服务水平，融入社会发展，履行社会责任，以优秀企业公民的责任精神，为构建和谐社会贡献出了一份力量。

一、认真贯彻市委市政府发展规划和工作部署，统筹兼顾保增长，开创企业科学发展新局面

加快规模发展增强综合实力。按照市委市政府“保增长、保税源、保工资、保运转、保民生、保重大决策落实”的“六保”目标，积极融入地方经济建设的大局，通过企业的发展来推动地方经济社会的发展。公司各项运营指标均衡发展，全市移动用户总数达到近万户，用户市场份额在全省移动各地市分公司中排名第一。XX年上缴税收总计超过万元，占全市通信行业上缴税收的%，获得XX年度企业纳税大户发展奖。积极扶持农村代办网点、城镇社区便利店建设，一年来新增网点家。公司在全市总计为社会创造了近个就业岗位。

网络及综合支撑能力大步提升。网络质量是通信企业生命线，公司把提高通信质量作为首要任务，进一步加大了基础设施建设投入，提高了移动通信服务科技含量，着力打造精品通信网络。深入开展网络质量提升大会战活动，网络质量和客户感知明显提升。XX年完成建设投资万元，新增基站个(其中农村基站个)，全市基站总数达到近个。，公司将进一步扩大建设投资，投资规模将达到万元(比去年增长%)，以带动上下游产业快速发展，为社会创造更多利税和就业机会；

综合管理水平和软实力迈上新台阶。多维度推进员工关爱计划，关注员工的价值成长，关爱员工的心理健康，丰富员工文体生活，成功举办了移动公司首届员工运动会，积极营造“快乐工作、健康生活”的良好氛围，被命名为“全国群众体育先进单位”。继续加大了管理创新力度，获得XX年全国通信行业质量管理小组活动先进单位称号。精神文明建设不断取得新成果，获得全国精神文明建设工作先进单位称号，网优中心网络优化班获得“江西省工人先锋号”称号。公司情系汶川地震灾区，派出两名员工前往灾区青川县支援抢险救灾。选派了3名优秀员工参与北京奥运服务。紧抓综

合治理工作，建设和谐平安单位。公司始终把社会治安综合治理、单位平安建设作为一项事关全局的头等大事和基础性工作来抓，社会治安综合治理、交通安全管理机构及管理制度健全，深入开展和谐平安创建活动，获得全市综治先进单位称号和消防工作先进单位称号。公司计划生育率达到100%。

率先引导鹰潭通信行业进入g时代。今年3月9日，公司在中心城区开通首批td—3g网络基站，进行了首个视频电话的测试，标志着市开始进入3g时代。td-scdma是第一个以我国自主知识产权为主的无线通信国际标准，是我国自主创新领域的重要实践和典范。td-scdma工程是今年省政府确定的重点建设项目，它的建设和运营，将显著提升我省、我市的信息化水平，带动我市信息产业集群发展，为鹰潭经济社会发展注入强大动力。公司将以最快速度实现3g业务从试商用到全面商用，为鹰潭信息产业建设和社会经济发展做出新贡献。

二、优质服务，提升形象，持续改善客户感知

公司坚持以客户为中心，不断优化服务渠道的培训管理、营业环境设施管理、客户挽留等工作流程，持续提高客户服务水平。开展了“金牌服务，满意100”系列活动；推出了“奥运服务大使、奥运优秀服务团队”评比等系列活动，公司整体服务能力和服务水平得到显著提升。通过营业员“多说一句话”，营业厅内张贴资费导购宣传，为客户提供了最优惠的资费选择。把每周五设定为“店面经理接待日”，由店面经理亲自解答客户有关业务、服务

上的疑问，倾听客户对营业厅服务的建议。组织了“我用中国移动去北京看奥运”移动客户羽毛球比赛，全市共有24个移动集团单位、220余名移动客

户参加了此次羽毛球比赛，进一步提升集团客户与全市移动客户的服务感知。针对客户普遍反映的“缴费难”问题，我们加大缴费网点的建设力度，公司缴费网点扩充到560多个，社区便利店101个，村级服务站255个。同时，推出了网上营业厅、电话营业厅等业务，进一步解决了客户缴费不方便的问题。针对客户提出的“希望信号覆盖能更广一些”意见，公司开展了网络优化、网络覆盖调查活动，实施了“信息化新农村五阶段和六阶段工程”建设，通过多种措施加强网络覆盖的力度，使移动信号覆盖所有高速交通干线、县乡公路和行政村，全市20户以上的自然村的覆盖率达到100%。在全体市民的支持和鼓励下，通过全体员工的共同努力下，公司被评为度全省民主评议行风工作先进单位，受到了省政府表彰。公司的10086班组被授予全省三八红旗先进集体光荣称号，广场营业厅还被命名为鹰潭市文明服务窗口。同时，公司一名客户经理在省委宣传部、省文明委、省广电局等联合举办的“全省十佳文明服务明星”评选中，成为全省移动公司当中唯一的获奖者。

三、扶助公益事业，助力民生工程，为信息化与工业化融合和旅游产业大发展提供优质高效的信息服

责任之所在，是发展之所在；民心之所在，也是市场之所在。一年来，公司积极发挥全市信息化建设的主力军和排头兵作用，努力推进‘四大一新’发展战略，以“移动信息化”保民生、促和谐，做到恪尽职守，回馈社会，努力成为构建社会主义和谐社会的典范。

公司深刻理解“保增长是头等大事、强投入是根本途径、调结构是必然要求、惠民生是最终目标”的重大意义，紧抓鹰潭“抓项目、保增长”

系列政策带来的发展机遇，在夏埠新区建设、鹰瑞高速公路建设等一大批重点工程项目开工的同时，我们及早介入，深度参与，进一步加快通信基础设施建设，优化经济发展环境。同时，助力民生工程，提升社会效率。面向全市部分中小学校家长、教师、学生提供了校信通服务。协助水利部门在信江流域布设移动水文监控点，实现防汛抗旱的移动高效指挥。在全市多个行业提供了远程监控、无线信息传输等功能和服务。面向10万农村移动用户提供农业综合资讯、种植养殖、科技动态、价格行情等信息服务。建成企信通、商信通、手机邮箱、无线网站、移动宽带网等多项服务企事业单位的信息化平台和应用，服务客户达到4万余户。

今年，市委市政府把旅游业当作“保民生、保发展、保稳定”的一个重要增长点来发展，制订并印发了《XX年旅游发展发展年活动实施方案》。我公司主动按照省移动公司党组书记、董事长、总经理简勤对鹰潭移动所作的“积极响应、全力支撑”的重要批示精神，就移动公司助力鹰潭旅游产业大发展的实质举措进行多次的专题研究部署，寻求共振点，找准发力点，培育增长点，从旅游行业化产品和个人化产品两方面着手助力旅游产业化水平的整体提升。积极将二维码电子门票、短信排队、小区短信、景点信息化管理平台、旅游投诉和救助系统、导游v网等行业化产品，运用、融入到龙虎山景区的信息化建设进程中，并开创性地在龙虎山营销中心建立了以“旅游通”为主的信息化基地，将信息化产品的规模推广提升到新的高度，得到了当地政府的高度认可。目前，全市有18000余名用户定制了“旅游通”个人产品，在普及旅游政策法规、了解掌握旅游资讯的同时极大地增强了用户的粘性。公司还正式开通了“上清天师府”无线网站，通过无线网站平台向全国手机客户展示了中国道教发源地

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：[https://d.book118.com/365144332204012
010](https://d.book118.com/365144332204012010)