

数字城管信息采集外包服务巡查服务方案

目 录

第一节 总体巡查方案	1
一、目的	1
二、相关职责.....	2
三、巡查的方法.....	2
四、日常巡查的基本要求.....	2
五、总体巡查内容.....	3
六、巡查行经路线的划分.....	4
七、巡查工作时间及频率.....	5
第二节 车辆巡查服务方案	6
一、出车检查.....	6
二、车辆行驶各项检查.....	7
三、车辆返回各项检查.....	7
四、禁止出车情况.....	7
五、日常维护	7
第三节 具体巡查内容	8
一、部件巡查.....	8
二、事件巡查.....	20

第一节 总体巡查方案

一、目的

依据相关城市管理标准，以人工巡查的方式负责对城市事件动态问题及部件完好、变更信息的限时采集并对其进行编码，维持信息采集工作的正常进行，确保所要进行信息采集区域内城市部件、事件的更新上报并得到核实处理。

二、相关职责

1. 项目主管负责制订具体的巡查计划，并对日常巡查工作进行指导检查。
2. 项目各队伍队长负责具体安排日常巡查工作，并进行监督检查，协助项目主管处理各种突发事件。
3. 各信息采集员负责具体的巡查工作。

三、巡查的方法

日常巡查应包括以下 5 种方法。

1. 看：通过观察发现公共区域设施、设备表面的问题。
2. 听：从设施、设备运行的声音判断设施、设备是否运行正常。
3. 摸：通过用手触摸感觉设施、设备的使用状况。
4. 测试：通过试用或用相应的仪器、方法测试设施、设

备的运行状况。

5. 调查了解：向业主或公司工作人员调查楼宇和公共设施、设备的使用状况。

四、日常巡查的基本要求

1. 信息采集员在巡查过程中，要根据上述 5 种方法，多看、多听、多嗅，多试、多问，以确保完成巡查工作任务。

2. 检查安全、防盗、防火、水浸等情况，发现问题立即处理，并报告上级领导及有关部门。

五、总体巡查内容

1. 公共秩序巡查

(1) 是否有流动摆卖的小贩、推销人员。

(2) 对小区内装修工程进行监管，是否有有碍交通或因超时装修产生噪声影响他人休息的装修工程。

(3) 是否有扰乱小区公共秩序、导致正常工作生活不能正常进行的行为。

2. 绿化保洁巡查

(1) 检查公共区域的环境卫生是否达标。

(2) 检查绿化区域的绿化是否达标，是否有草木枯死的现象，绿化区域内是否有卫生不达标的现象。

(3) 检查辖区内是否有乱贴小广告、乱摆地摊的行为。

(4) 检查辖区内是否有违章饲养家禽、家畜等现象。

(5) 检查是否有损坏公共设施，违章制造噪声、污染环境等现象。

3. 公共设施、设备巡查

(1) 公共文体设施巡查。

1) 检查辖区内的雕塑是否完好，是否存在安全隐患。

2) 检查儿童游乐设施和运动健身设施是否完好，是否存在安全隐患。

(2) 水、电、气的供应设施的巡查。

1) 检查室外的各种水、电、气输送管线是否破损。

2) 检查室外消防设施是否配件齐全、标志完好。

(3) 道路、公共集散地巡查。

1) 检查道路标志、路牌、警示牌等是否完好，位置是否正确。

2) 检查路灯、装饰灯和广场照明灯是否齐全，是否有损坏。

3) 检查下水道井盖是否完好。

(4) 停车库、停车场、自行车和摩托车棚巡查。

1) 检查该区域是否有可疑人物出现。

2) 检查停车场、库、棚的防盗设施是否完好。

3) 检查车辆是否按要求停放，是否有损坏或丢失现象。

4) 检查各类停车场标志是否完好，位置是否正确。

六、巡查行经路线的划分

根据地域情况将采集员区域划分思路如下：

1. 按街道划分区域，将 XX 个街道划分为 XX 个区域。

2. 根据各个街道情况，以中心道路为界限，划分为采集员的基础区域，采集员将以基础区域为主体巡查区域，落实多城同创主题思想，分配不均匀时，可互相调配区域，保证该街道 XX 个采集员每日工作量均等。采集员在做完每日的制定巡查任务时，根据核查任务路线完成多城同创上报任务。

3. 管理员分区域进行现场监督、指导，保证信息采集员保质保量完成信息采集、反馈、处理。

4. 对信息采集员不同的行经路线，配足必要的装备，以方便信息员工作。

5. 按照划定的信息采集巡查网格配置固定人员，设定固定巡查路线，保证巡查间隔时间，间隔密度合格率达 85%（含）。

6. 巡查频率要求：重点地区、主干道路、次支道路每日巡查不少于 2 次；里巷道路每日巡查不少于 1 次。

7. 巡查准确性要求：在工作时间和区域内无因巡查不到位而产生的漏报问题。

七、巡查工作时间及频率

1. 根据 XX 市的具体情况，工作时间要求：一类工作网格区域早 7：30-晚 22：30 时，二、三类工作网格区域早 8：00-晚 18：00 时；如遇突发事件或重大活动需要延时的需无条件服从，节假日和双休日原则不休息，工作时间根据实际情况可作相应调整。

2. 巡查频率：

(1) 一类工作网格区域巡查频率不得少于每 2 小时巡查一次；

(2) 二类工作网格区域巡查频率不得少于每 4 小时巡查一次；

(2) 三类工作网格区域每天至少巡查一次。

八、巡查问题处理

1. 巡查中发现的问题应尽快解决，由于特殊情况需要延期的，必须经主管领导审批。

2. 巡查中发现的问题处理完毕后，相关人员进行现场验证，并记录好问题处理的过程、措施和验证的结果，然后请相关人员签字确认。

第二节 车辆巡查服务方案

为保证巡查车辆的安全行驶，司机每天务必做好出车前、行驶中和返回后的“三段查”工作，以确保行车安全。

一、出车检查

(一) 检查燃油箱的贮油量、水箱的水量、曲轴箱内的机油量，必要时添加。

(二) 喇叭、灯光、雨刮器、后视镜、牌照等是否齐全有效。

(三) 各紧固螺栓、螺母(轮胎、半轴、传动轴、钢板、弹簧等处) 是否有松脱现象。

(四) 轮胎气压是否符合规定。

(五) 发动机起动后, 听察有无异响, 检查各种仪表的工作是否正常, 有关部位是否漏油、漏水、漏气。

(六) 起步后, 试验制动效能及转向机构是否有效灵活。

二、车辆行驶各项检查

(一) 检查各种仪表的工作情况。

(二) 检查手、脚制动器的作用是否灵敏有效。

(三) 注意发动机及传动系统有无异响和异常气味。

三、车辆返回各项检查

(一) 检查和补充润滑油、燃料。

(二) 发动机熄火后, 察看电流表有无漏电现象。

(三) 检查轮胎和钢圈。

(四) 检查制动系统油、气管及接头处有无渗漏, 检查制动液贮油室油面, 气制动的贮气筒应放净积水、油污。

四、禁止出车情况

(一) 油、电、水系统有故障不出车。

(二) 制动设备性能不良不出车。

(三) 安全设备不齐全不出车。

(四) 司机身体状况不好不出车。

五、日常维护

（一）对车辆外观、外表进行清洁，保持车容整洁。

（二）对车辆润滑油、燃油、冷却液、轮胎气压进行检视补给。

（三）对车辆制动、转向、传动、灯光等安全部位及发动机运转状态进行检视。

第三节 具体巡查内容

本巡查主要负责对城市事件动态问题及部件完好、变更信息限时采集。

一、部件巡查

主要对 XX 市以下部件进行限时巡查，确保其是否完好及变更。

城市管理部件按相关标准，划分为大类和小类，部件的大类分为：公用设施类、道路交通类、市容环境类、园林绿化类、房屋土地类、其它设施类以及扩展部件类。

其中：

1. 用设施类主要包括水、电、气、热等各种检查井盖，以及相关公用设施等；

2. 道路交通类主要包括停车设施、交通标志设施、公交站亭、立交桥等；

3. 市容环境类主要包括公共厕所、垃圾箱、广告牌匾等；

4. 园林绿化类主要包括古树名木、绿地、城市雕塑、街头座椅等；

5. 房屋土地类主要包括宣传栏、人防工事、地下室等；

6. 其它设施类主要包括重大危险源、工地、水域附属设施等；

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	符号	说明
01	公共设施	01	上水井盖		标有“供水、给水、自来水公司、水闸、水门、水表”等字样的地下给水管道的井盖
		02	污水井盖		标有“污水、污”等字样的地下污水管道的井盖
		03	雨水井盖		标有“城建、市政、建设局、雨水、雨”等字样的地下雨水管道的井

					盖
--	--	--	--	--	---

		04	雨水算子		雨水下水道口用于遮盖和排水的专用设施
		05	电力井盖		标有“电力”等字样的电力设备地下专用管道的井盖
		06	路灯井盖		标有“路灯分局、路灯”等字样的路灯地下专用管线的井盖
		07	通讯井盖		标有“电信、中国移动、网通”等字样的井盖。含各通信运营商所设置的电信井盖
		08	电视井盖		有线电视地下专用管线的井盖
		09	网络井盖		标有“网络信息、网络通讯、网络”等字样的互连网络地下专用管线的井盖
		10	热力井盖		标有“热力、热”等字样的地下供热管道的井盖

		11	燃气井盖		标有“煤、煤气、燃”等字样的地下燃气管道的井盖
		12	公安井盖		标有“公安、公安交管”等字样的公安部门设置的各类地下管线的井盖
		13	消防设施		消防和扑救火灾的专用设备。含消火栓、消防井盖、消防龙头
		14	无主井盖		类型或权属不明确的井盖
		15	通讯交接箱		含有线、广电电信交接箱、电信交接间、各通信运营商所设置的交接箱
		16	电力设施		供电部门用于供电的附属设施。含派接箱、电闸箱、开闭器等
		17	立杆		

				含电杆、拉杆、电信立杆、有线电视立杆、公交电杆、公交拉杆、公安立杆
18	路灯			安装在公共场所用于照明的设施
19	地灯			指埋设在地面上的灯
20	景观灯			照亮建筑、树木和景观的灯
21	报刊亭			在公共场所出售报刊杂志的构筑物
22	电话亭			提供电话服务的公共设施
23	邮筒			提供邮政服务的公共设施
24	信息亭			提供多媒体信息服务的终端
25	自动售货机			能够自动出售商品的设备
26	健身设			室外用于公共体育健身

			施		的器械。含儿童游乐设施
--	--	--	---	--	-------------

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/365203202311011132>