

2023 年度军队文职人员公开招聘《管理学》模拟卷及答案

学校：_____ 班级：_____ 姓名：_____ 考号：_____

一、单选题(35题)

1.管理的要素不包括：

A.管理主体 B.管理客体 C.管理方法 D.管理法规

2.行政自由裁量分为三个发展阶段。在第三个阶段，行政自由裁量的基本理念是（ ）。

A.管理社会 B.服务社会 C.统治社会 D.法治社会

3.公共事业管理体制中，融资渠道畅通，便于解决资金矛盾的模式是（ ）。

A.政府主导型 B.社会主导型 C.市场主导型 D.综合协调型

4.最早意识到行政伦理问题的是英国著名学者：

A.伊顿 B.威尔逊 C.古德诺 D.魏劳毕

5.对于紧急公文，可以标注（ ）。

A.特提 B.正常 C.加急 D.平急

6.影响员工薪酬水平的因素主要有外部因素、企业内部因素、（ ）三个方面。

A.政治因素 B.经济因素 C.员工个体因素 D.文化因素

7.关于计划的作用，下列观点中正确的是（ ）。

A.计划可以消除变化 B.计划会降低工作的灵活性 C.计划不准确无异于浪费管理者的时间 D.计划可以减少重叠性和浪费性活动

8.关于批复的写作要求，下列说法不正确的是：

A.针对性要强 B.观点要明确 C.不宜立即作出答复 D.表达要准确

9.行政程序正义是保证行政正义的重要维度，下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是：

A.行政程序必须公开透明
B.行政程序必须经过上级主管部门审批
C.行政程序必须具有现实可操作性
D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

10.选择正确的（ ）是塑造组织文化的首要战略问题。

A.组织价值观 B.宗旨 C.发展战略

11.行政理性是根植于政府和政府官员等行为主体的理智能力和道德能力。在实际工作中，行政理性又往往表现为一种（ ）。

A.官僚理性 B.经济理性 C.选择理性 D.有限理性

12.在儒家政治伦理里，（ ）是约束人与人之间社会关系的基本准则。

A.乐 B.仁 C.礼 D.智

13.下列方法中，()方法具有客观化、系统化和规模化的优点。这种甄选根据组织需要设计标准化问题，对大批量的应试者进行全面测量与评价，信度和效度较高。

A.表格甄选 B.简历甄选 C.电话甄选 D.笔试甄选

14.人力资源配置的基本原则，不包括：

A.能级对应 B.优势定位 C.动态调节 D.先公后私

15.某单位为提高员工的试岗能力，将员工分为不同的小组，采用攀比赛、徒步负重跑、信任跳、沙盘演练等形式，让员工在这种高难度的活动中，学会相互合作、相互信任，增加彼此了解。这种培训方法属于()。

A.行动学习法

A.拓展训练法 B.拓展训练法 C.工作模拟法 D.行为模拟法

16.发文字号由发文机关代字、()、发文顺序号组成。

A.作者 B.文种名称 C.年月 D.年份

17.效果评估的四个层次中，衡量受训对象对培训的主观感受和满意程度的是()。

A.学习层 B.反应层 C.行为层 D.结果层

18.管理人员的职位不同，工作的内容将会有所不同，工作技能要求也不相同。对于组织的高层管理者而言，其技能要求是()。

A.概念技能要求低，技术技能要求高

B.技术技能要求高，人际关系技能要求低

C.概念技能要求低，人际关系技能要求高

D.概念技能要求高，技术技能要求低

19.人员素质测评的效度是指测评结果的（ ）。

A.明确性 B.敏感性 C.一致性 D.准确性

20.行政人员在履行行政责任时，常常会面对主观行政责任与客观行政责任之间的冲突，也就是（ ）之间的矛盾与冲突。

A.对上级负责与对民众负责 B.对组织负责与对上级负责 C.对组织负责与对个人负责 D.对上级负责与对个人负责

21.工作轮换法属于：

A.脱产培训方法 B.在职培训方法 C.案例研究方法 D.角色扮演方法

22.公文办理包括收文办理、发文办理和（ ）。

A.承办审批 B.整理归档 C.登记印制 D.复核核发

23.下列选项中，（ ）是目标管理的特征。

A.强调上级监督 B.促使权力集中 C.注重绩效反馈 D.注重长期目标

24.新公共管理的行政责任观强调（ ），而传统公共行政的责任观强调（ ）。

A.人性技术 B.经济伦理 C.效果投入 D.效率效益

25.下列选项中不属于团队主要特征的是（ ）。

A.规模有限制

- B.成员具有不同的技能、知识或经验
- C.团队的作用是中性的，有时是消极的
- D.团队的建立以完成共同目标为主要任务

26.当出现群体目标与组织目标不太一致时，一般情况是（ ）。

- A.群体凝聚力高，降低了群体生产率
- B.群体生产率低，提高了群体凝聚力
- C.群体凝聚力低，提高了群体生产率
- D.群体生产率高，降低了群体凝聚力

27.公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和（ ）。

- A.文化性事务 B.教育性事务 C.社会性事务 D.军事性事务

28.公共行政角色具有政治性的主要原因是：

- A.角色的多元化和异质性 B.角色的唯一性和异质性 C.角色的多元化和同质性 D.角色的唯一性和同质性

29.决议最基本的特点是（ ）。

- A.决策性 B.指导性 C.程序性 D.表决性

30.按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性及影响范围，可将危机事件分为：

- A.三级 B.四级 C.五级 D.不确定

31. 有些情况下，信任是好的，但控制更好；另一些情况下，控制是好的，但信任更好。”关于这段话，下列表述能贴切的是（ ）。

A.控制工作好坏关键在于被控制对象 B.控制工作要把握度 C.控制工作难度大 D.信任可以代替控制

32.下列选项中，不属于公共事业管理体制基本构成要素的是：

A.公共产品生产和服务提供者的法律地位

B.公共事业产品中技术含量

C.提供公共事业产品的组织形式

D.公共事业管理机构的权限和设置以及调节和监督控制手段

33.决策是一项复杂的管理活动，有其自身的规律性，需要遵循科学的程序。下列选项正确的是（ ）。

A.发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

B.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

C.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

D.发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

34.从权力来源的角度出发，行政正义的首要原则是：

- A.维护人民的基本权利，保证公民作为社会成员的平等地位
- B.维护社会的自然秩序，保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行
- C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准
- D.以国家的法律规范为基础，维护社会的正常秩序

35.面试中，考官因面试者反应敏捷就认为其聪明和能力强，该考官受到了（ ）的影响

- A.首因效应 B.对比效应 C.晕轮效应 D.马太效应

二、多选题(20题)

36.关于组织文化的说法，正确的有（ ）。

- A.一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B.组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C.仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D.组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响
- E.组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍

37.薪酬确定的原则包括（ ）。

- A.体现员工价值 B.待遇公平合理 C.坚持高薪高酬 D.保持竞争能力 E.

遵循战略导向

38.职能部门化的局限性表现在（ ）。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

39.背景调查内容应以（ ）为原则。

A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信

40.公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同,所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有（ ）。

A.管理对象不同 B.管理主体不同 C.管理方法手段不同 D.管理所依托的权力不同 E.管理主体的财政地位不同

41.管理者实现有效的谈判,一般要坚持以下原则（ ）。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

42.内容型激励理论包括（ ）理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

43.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

44.下列属于组织变革的是（ ）。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

45.人员配备应包括的原理有（ ）。

A.民主化原理 B.职务要求明确原理 C.责权利一致原理 D.用人之长原理

46.在一般伦理学的视野中，个人行为的制约力量包括（ ）。

A.内心信念 B.法律规范 C.奖惩制度 D.传统习惯 E.社会舆论

47.罗宾斯认为，团队是一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。具有不同于一般群体的特征，主要体现在（ ）等方面。

A.高度的组织化 B.积极的协同配合 C.技能的互补 D.以集体绩效为共同目标 E.成员构成高度同质化

48.计划是管理的首要职能，其工作程序和内容包括（ ）。

A.活动条件研究 B.制定业务决策 C.编制行动计划 D.提出具体要求

49.目标管理自身的缺点有（ ）。

A.目标管理理论尚未普及宣传 B.适当的目标不易确定 C.可能增加管理成本 D.奖惩完全匹配不容易做到

50.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

)。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

52.下列属于行政伦理学研究范畴的有()。

A.公共利益 B.行政正义 C.行政责任 D.行政系统的客观结构 E.人的全面发展

53.行政伦理学作为调节政府机关及其公务人员的伦理行为规范的总和,其研究对象主要包括:

A.行政伦理主体 B.行政伦理意识 C.行政伦理关系 D.行政伦理的价值观 E.行政伦理行为

54.公文处理工作应当坚持的原则有()。

A.实事求是 B.安全保密 C.精简高效 D.繁琐全面 E.准确规范

55.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面,它们是()。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

参考答案

1.D 第一步,本题考查管理学基本理论并选错误项。第二步,管理的要素包括管理主体、管理客体、管理方法、管理环境等,但是不包括管理

统御基础上的行政自由裁量是以“统治社会”作为其基本理念的，规制基础上的行政自由裁量则是“管制社会”作为其基本理念的，而变革社会中行政自由裁量则是法律与伦理精神相融合，以“服务社会”为其基本理念。

3.C

4.A 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，最早意识到行政伦理问题的是英国著名学者伊顿。1880年他在《英国公务员考试》一文中很明确地把公务员改革作为一个基本的道德行为。在悲叹“长期制造公共权力商品的活动”中，他指出这一活动已污染和麻木了英国关于公共行政这一主题的道德感，以致使公务员的改革比以往困难十倍。

5.C 紧急公文，可以标注“特急、加急”。故本题正确答案选C。

6.C 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，影响薪酬有许多因素，归纳起来可以简单分为三类：企业内部因素、企业员工的个体因素和企业外部的社会因素。

7.D 计划的效益性其实就是追求更少的投入带来更大的产出，可以减少重叠性和浪费性活动。

8.C 第一步，本题考查公文文种知识并选错误项。第二步，根据《党政机关公文处理工作条例》第八条，（十二）批复。适用于答复下级机关请示事项。批复是回复性公文，批复应该及时，提高办事效率，一般应在收到请示30日内做出，所以不宜立即作出答复一项错误。

9.B 第一步，本题考查法理学的基本概念并选错误项。第二步，行政程序正义的原则包括以下三方面内容：一、行政程序的设置与安排必须符合

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/366201202154010031>