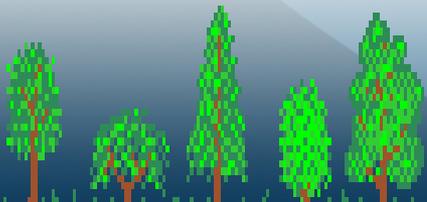


生产现场改善方法系统训练高级培训班培训之

班组长的角色认知及现场质量管理

2009-8-24



生产现场改善方法系统训练



班组长角色认知和现场质量管理

班组长生产现场改善认识

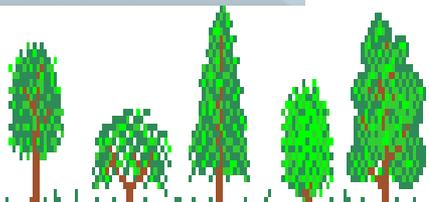
班组长日常管理

现场6S管理、计划与目标管理

现场目视、看板及定置管理

现场均衡与3M管理

模块一
**班组长
角色认知**



班组长角色认知

主管和班组长的概念

主管和班组长的管理类型

角色认知的三个层面

班组长必备的条件

班组长的能力要求

主管和班组长的概念之一

◆ 主管和班组长的地位

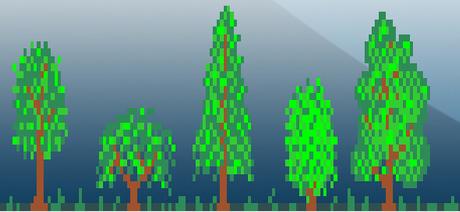
企业人才的层次划分（张士量）

☆经营层：金领，总经理。

☆管理层：白领，部门经理。

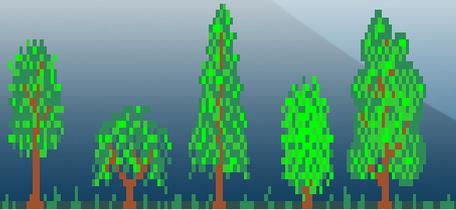
★督导层：灰领，班组长。

☆执行层：蓝领，员工。



主管和班组长的概念之二

- ◆ 主管和班组长的使命
 - ⊕ 提高产品质量
 - ⊕ 提高生产效率
 - ⊕ 降低成本
 - ⊕ 防止工伤和意外事故的发生



主管和班组长的概念之三

主管和班组长的职责

◆ 劳务管理

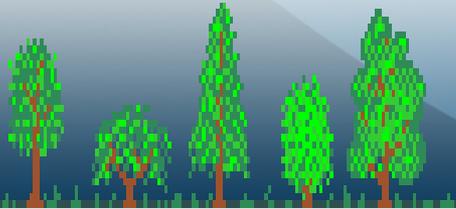
人员调配、排班、勤务、严格考勤、情绪管理、技术培训以及安全操作、卫生、福利、团队建设等都属于劳务管理。

◆ 生产管理职责

生产管理职责包括现场作业、工程质量、成本核算、材料管理、机器保养等等。

◆ 辅助上级

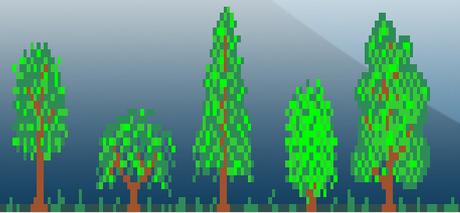
主管和班组长应及时地向上级反映工作中的实际情况，提出自己的建议，做好上级领导的参谋助手。



主管和班组长的概念之四

班组的管理原则—管理无小事

对于高层管理者而言，其工作原则是“行政长官不过问琐事”，对于一名主管、班组长而言，根据其定位，要求关注现场工作的每一个环节，绝不能有丝毫的疏忽，必须遵循“管理无小事”的原则。



你是哪一种？敲响警钟！！！！

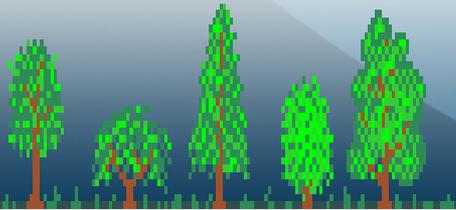
☆生产技术型

☆盲目执行型

☆大扫把型

☆劳动模范型

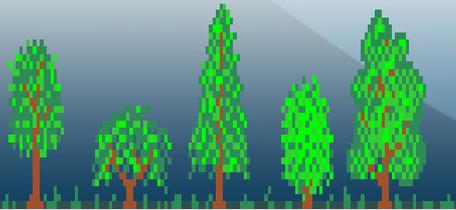
☆哥们义气型



角色认知的三个层面之一

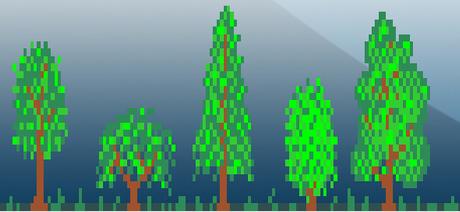
角色认知包括三个层面：

- ∅ 对自己的角色的规范、权利和义务的准确把握
- ∅ 了解领导的期望值
- ∅ 了解下级对你的期望值



了解领导的期望值

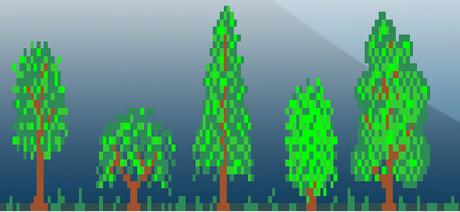
作为下级，必须准确地了解领导的指示，以及领导指示的背景、环境和领导的风格。有时候作为下级的你费了很大的力气做某事，但并不是领导所希望的，结果费了力气反而没有达到应有的效果。当然也有可能你是正确的，但是领导不了解，怎么办呢？这时要选择适当的时机把自己的建议呈上，让领导比较全面、准确地接受或者采纳你的建议。现在西方有一种说法：驾驭好你的领导，只有了解了领导的风格，才能更好地协调好关系，开展好工作。



角色认知的三个层面之三

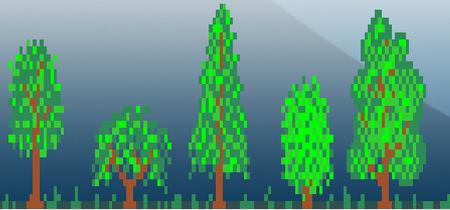
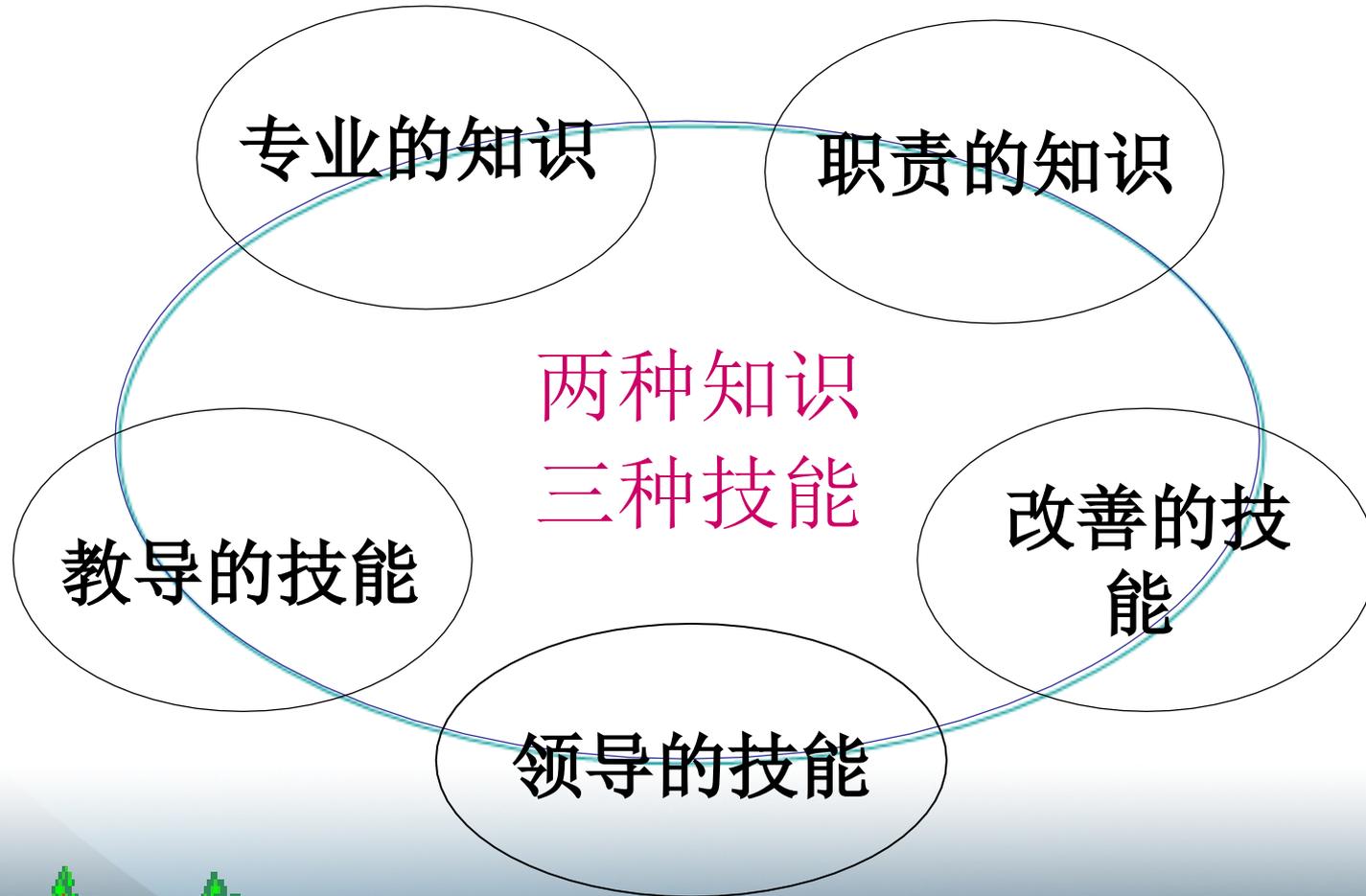
下级对上级有以下五个方面的期望：

- ◆ 办事要公道
- ◆ 关心部下
- ◆ 目标明确
- ◆ 准确发布命令
- ◆ 及时指导
- ◆ 需要荣誉



班组长必备的条件

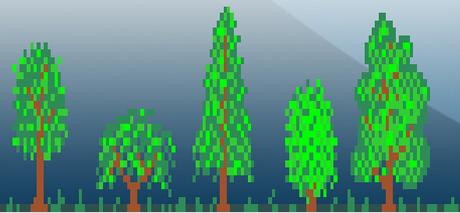
班组长必备的五个条件



班组长必备的条件

- 领导者首先是**觉悟者**
- 领导者一定是**传道者**
- 领导者必须是**服务者**
- 领导者只能是**苦行者**
- 领导者应当是**带兵者**

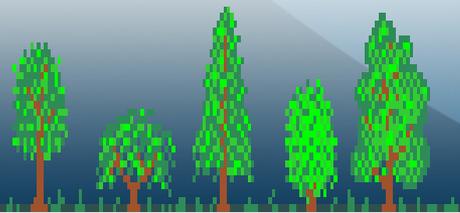
领导者的要求



班组长必备的条件

态度决定一切！

我们生活好痛苦一点也没有
粮食多病少挣了许多钱



班组长的能力要求

班组长的能力

必须要有的

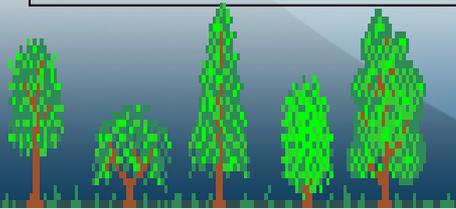
- 目标管理能力
- 问题解决能力
- 指导员工的能力
- 培养能力

一定具备的

- 组织能力
- 交流、交际能力
- 倾听的能力
- 幽默的能力
- 激励的能力
- 控制情绪的能力
- 自我约束的能力

长期存在的

- 经营理念
- 管理理念
- 人生信条



班组长的能力要求

提高沟通技巧

◆ 影响沟通的障碍

语言障碍

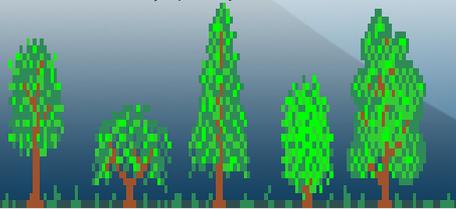
知识经验差距产生的障碍

组织结构不合理

沟通方式选择不当

◆ 加强与员工沟通的“四解两容”

提倡“四解”：了解、理解、谅解和和解。个主管和班组长，管理的员工性格各不相同，应该做到“两容”：容人、容事。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/367050011043006112>