

《品质管理与管制》PPT课 件

制作人：Ppt制作者
时间：2024年X月





目录

- 第1章 质量管理的基础
- 第2章 质量管理体系
- 第3章 质量管理工具
- 第4章 品质管制技术
- 第5章 品质管理实践
- 第6章 总结与展望

• 01

第一章 质量管理的基础





什么是品质管理

品质管理是指公司为确保产品和服务符合客户要求，提供一致性和可靠性的过程。品质管理通过不断改进，以满足客户需求并提高业务效率。

品质管制的历史

起源

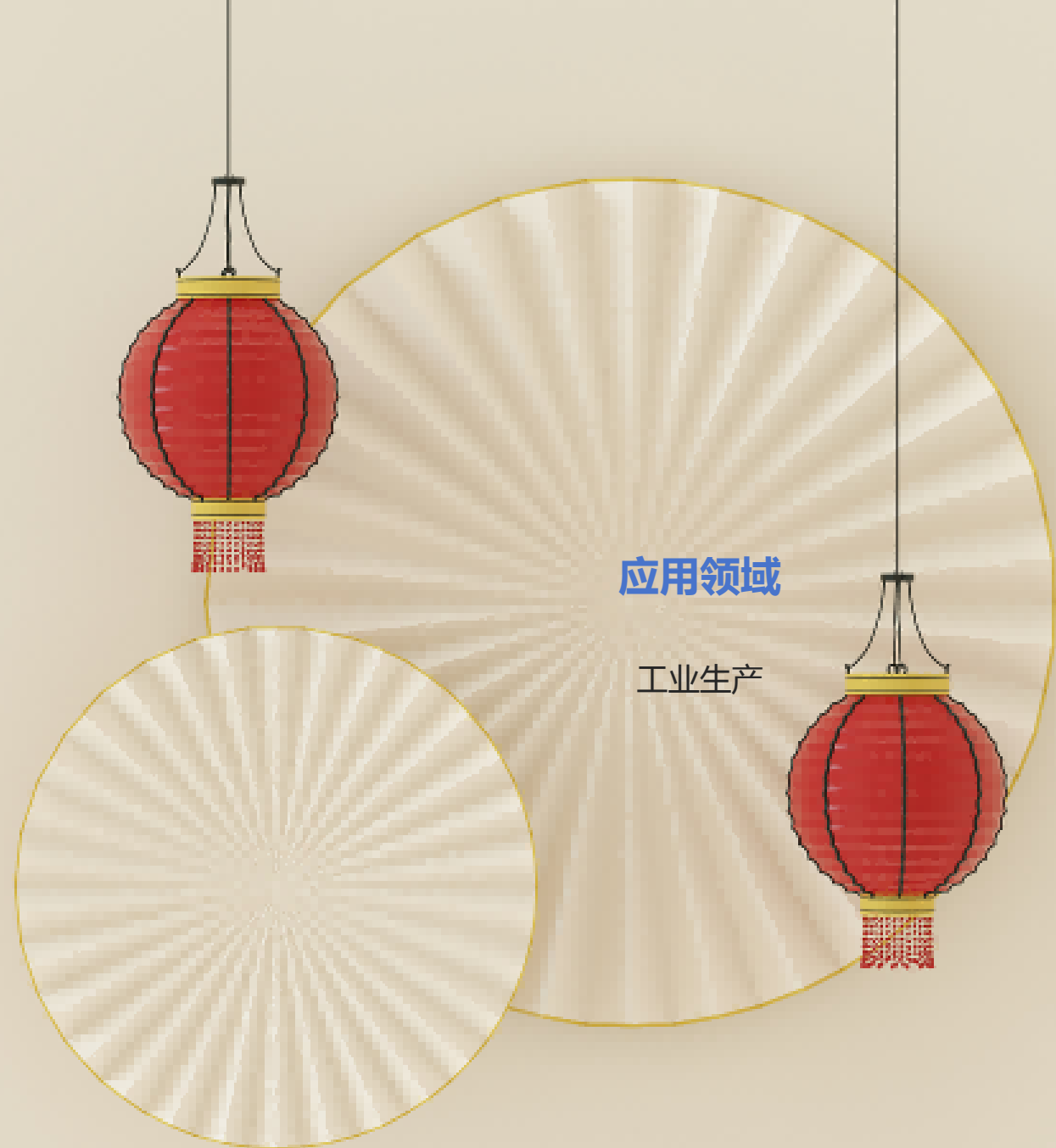
20世纪初

发展

系统的管理方法

应用领域

工业生产





01 提高产品质量


确保产品符合标准

02 降低成本

通过改进过程减少浪费

03 增加客户满意度

满足客户需求



品质管理的关键原则

持续改进

不断寻求提高的机会
时刻关注质量问题

客户导向

以客户需求为中心
优先考虑客户满意度

全员参与

每个员工都参与质量管理
共同追求卓越

流程管理

重视工作流程
优化生产流程

总结

品质管理是企业提高竞争力的关键。通过遵循关键原则和历史发展，企业能够实现产品质量的持续改进，提高客户满意度，降低生产成本。

• 02

第2章 质量管理体系



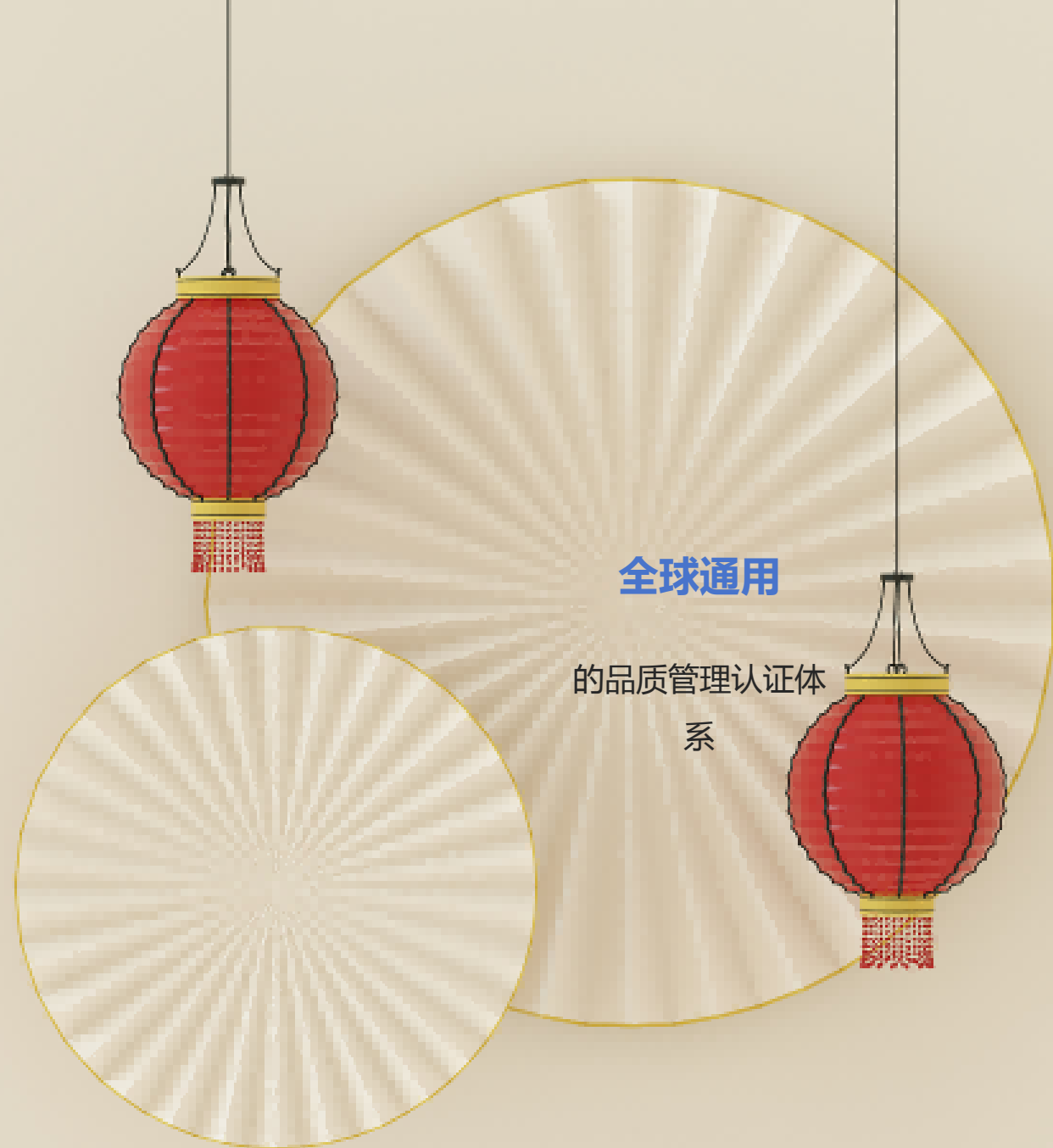
质量管理体系的 构建

质量管理体系包括组织结构、流程、制度、标准等多个方面，需要全面考虑。建立一个完善的质量管理体系可以帮助企业提高产品质量，增加客户满意度，并提升市场竞争力。

ISO 品质管理体系

国际标准化组
织

发布的品质管理体
系标准



全球通用

的品质管理认证体
系



TQM全面质量管理

TQM是一种全员参与、持续改进、客户导向的管理方法，旨在提高质量水平并实现组织的整体改进。通过TQM的实施，企业可以不断优化流程，降低成本，提高效率，从而提升产品质量和客户满意度。

品质管理体系的运作

The background of the slide features a traditional Chinese architectural scene. On the right, a multi-story building with a tiled roof and wooden railings is visible. In the foreground, a body of water reflects the scene, with several swans swimming. The overall atmosphere is serene and traditional.

持续改进

不断优化流程
提高效率

监控

确保运作有效
识别问题及时解决

持续改进

时刻关注客户需求
适应市场变化

重点总结

品质管理体系

关键要素包括组织
结构、流程、制度、
标准

TQM

全员参与、持续改
进、客户导向的管
理方法

ISO9001

全球通用的品质管
理认证体系



• 03

第3章 品质管理工具





01 **监控产品和过程**

利用统计方法对产品和过程进行监控和分析

02 **及时发现问题**

以便及时发现问题并采取相应措施

03 **采取措施**

通过统计方法监控产品和过程，采取相应措施

六西格玛管理

数据驱动

数据驱动的管理方法
旨在降低变异性

提高过程稳定性

提高过程稳定性和质量水平
六西格玛管理方法

降低变异性

六西格玛管理方法
旨在降低变异性

质量水平

提高过程质量水平
六西格玛管理方法

PDCA循环

PDCA循环是持续改进的重要工具，包括计划、实施、检查和控制四个阶段，循环往复。通过不断循环的反思和改进，可以提高质量管理的效率和效果。

故障模式与效果分析

识别潜在问题

通过FMEA方法识别产品潜在故障模式

制定改进措施

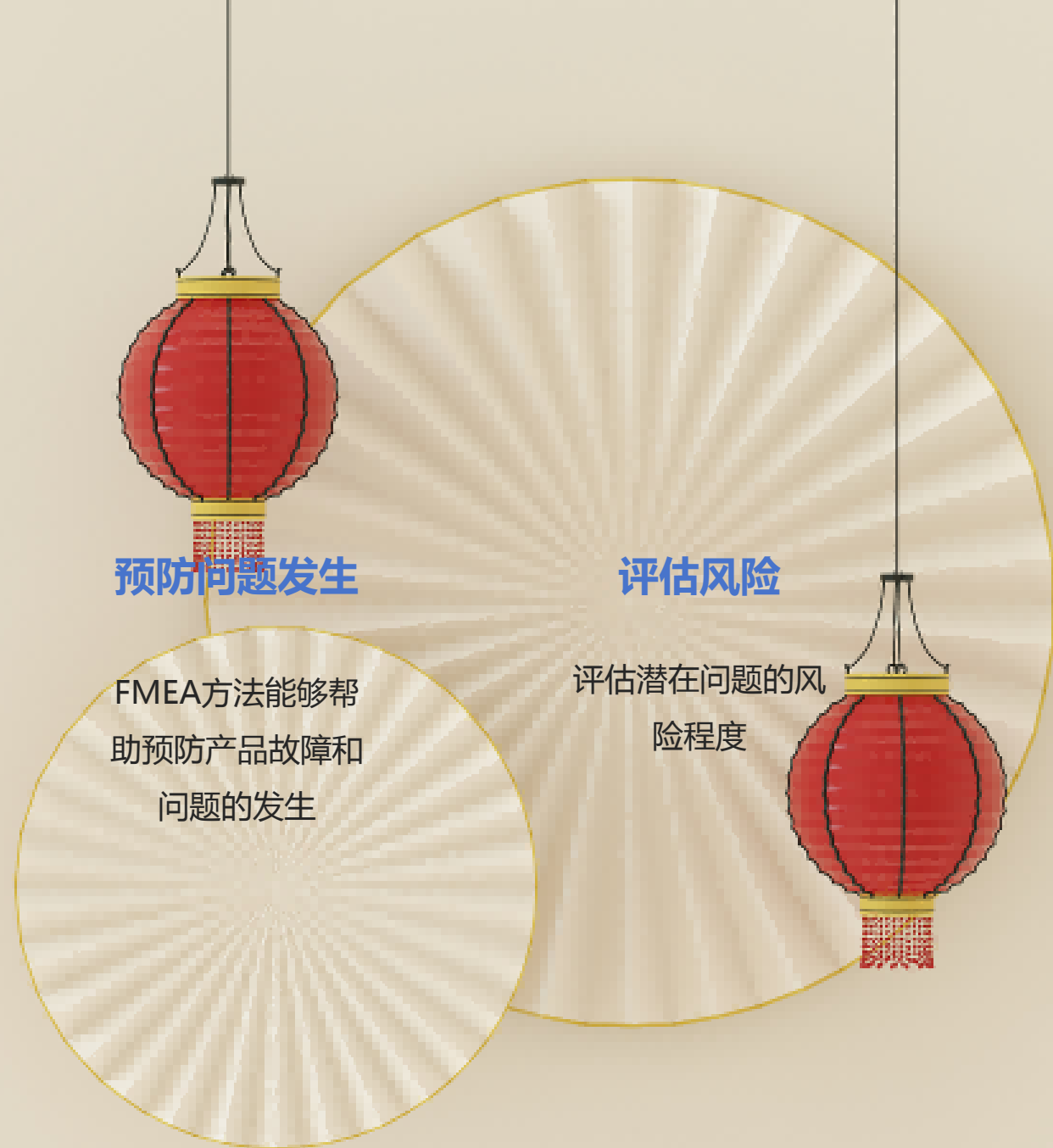
制定改进措施以防故障发生

预防问题发生

FMEA方法能够帮助预防产品故障和问题的发生

评估风险

评估潜在问题的风险程度



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/368032073130006051>