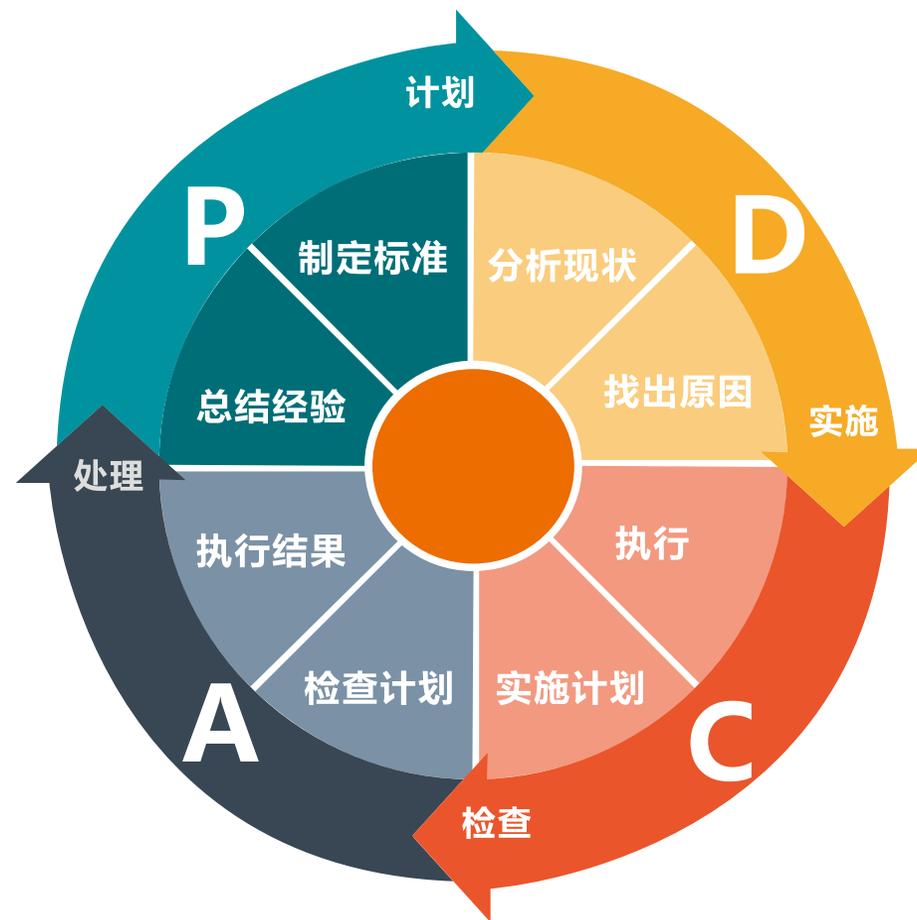


循环工作方法培训

PDCA cycle working method training

汇报人:

部门:



目录 CONTENTS



01. 循环分析说明

PDCA cycle analysis instructions

02. 循环的步骤

PDCA cycle flow chart

03. 循环的特点

Features of PDCA cycle

04. 循环管理举例

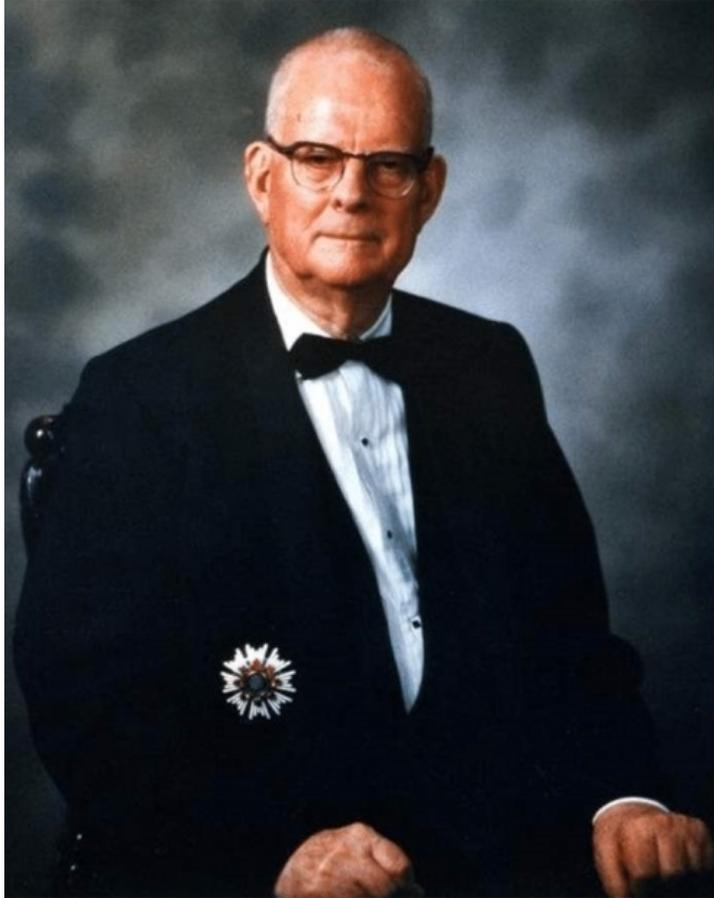
PDCA cycle management example

PART 01

PDCA循环分析说明

PDCA cycle analysis instructions





戴明PDCA循环

PDCA：是最早由休哈特（Shewart，另译做舍瓦特）提出后续由戴明（Deming）予以发展的，所以又称为“戴明环。”

PDCA循环分析说明 PDCA cycle analysis instructions

P、D、C、A四个英文字母所代表的意义如下：

Plan —— 计划

包括方针和目标的确定以及活动计划的制定；

Action —— 行动

对总结检查的结果进行处理，成功的经验加以肯定，并予以标准化，便于以后工作时遵循；对于失败的教训也要总结，以免重现。对于没有解决的问题，应提给下一个PDCA循环中去解决。



DO —— 执行

执行就是具体运作，实现计划中的内容；包括方针和目标的确定以及活动计划的制定；

Check —— 检查

就是要总结执行计划的结果，分清哪些对了，哪些错了，明确效果，找出问题；

以上四个过程不是运行一次就结束，而是周而复始的进行，一个循环完了，解决一些问题，未解决的问题进入下一个循环，这样阶梯式上升的。在质量管理中，因此有人称其为质量管理的基本方法。

一个PDCA循环一般都要经历以下4个阶段(图1所示)、8个步骤(图2所示)



PDCA循环的4个阶段

PDCA循环的8个步骤



PART 02

PDCA循环流程图

PDCA cycle flow chart





PDCA —— P计划阶段

▶ 步骤一：分析现状，找出问题

需要的是对现状的把握和发现题目的意识、能力，发现问题是解决问题的第一步，是分析问题的条件。尽可能用数据说明，并确定需要改进的主要问题。



PDCA —— P计划阶段

▶ 步骤二：分析产生质量问题的各种原因或影响因素

找准问题后分析产生问题的原因至关重要，运用头脑风暴法等多种集思广益的科学方法，把导致问题产生的所有原因统统找出来。

▶ 步骤三：找出影响质量的主要因素

影响质量的因素往往是多方面的，可能涉及人、方法、仪器、设备、材料、环境等。每项大的影响因素中又包含小的因素。应在诸多因素中，找出影响质量的最主要、最直接的因素。

区分主因和次因是最有效解决题目的关键。

主因

次因



PDCA —— P计划阶段

▶ 步骤四：设定目标，制定对策

目标可以是定性+量化的，能够用数量来表示的指标要尽可能量化，不能用数量来表示的指标也要明确。目标是用来衡量实验效果的指标，所以设定应该有依据，要通过充分的现状调查和比较来获得。

计划的内容如何完成好，需要将方案步骤具体化，逐一制定对策，明确回答出方案中的“5W1H”即：



为什么制定该措施(why)?

达到什么目标(what)?

在何处执行(where)?

由谁负责完成(who)?

什么时间完成(when)?

如何完成(how)?



PDCA —— D执行阶段

即按照预定的计划，在实施的基础上，努力实现预期目标的过程。

▶ 步骤五：实施对策

按照既定的计划进行实施。执行过程中没有特殊情况不得改变计划，遇有极特殊情况可考虑审慎、及时修改计划。在这一阶段除了按计划和方案实施外，还必须要对过程进行测量，确保工作能够按计划进度实施。同时建立起数据采集，收集起过程的原始记录和数据等项目文档。



PDCA —— C检查阶段

即确认**实施方案**是否达到了目标。

▶ 步骤六：效果检查。

根据**措施计划**的要求，**检查、验证**实际执行的结果，看是否达到了**预期的效果**。**检查效果要对照措施计划中规定的目标进行**，将采取的对策进行确认后，对采集到的数据进行总结分析，把完成情况同**目标值**进行比较，看是否达到了**预定的目标**。

如果没有出现**预期的结果**时，应该确认是否严格按照**计划实施对策**，如果是，就意味着**对策失败**，那就要**重新进行最佳方案的确定**。



PDCA —— A处理阶段

▶ 步骤七：标准化。

对已被证明的有成效的措施，要进行标准化，制定成工作标准，以便以后的执行和推广。在涉及更改标准、程序、制度时应慎重，必要时还需要进行多次PDCA循环加以验证。

▶ 步骤八：问题总结。

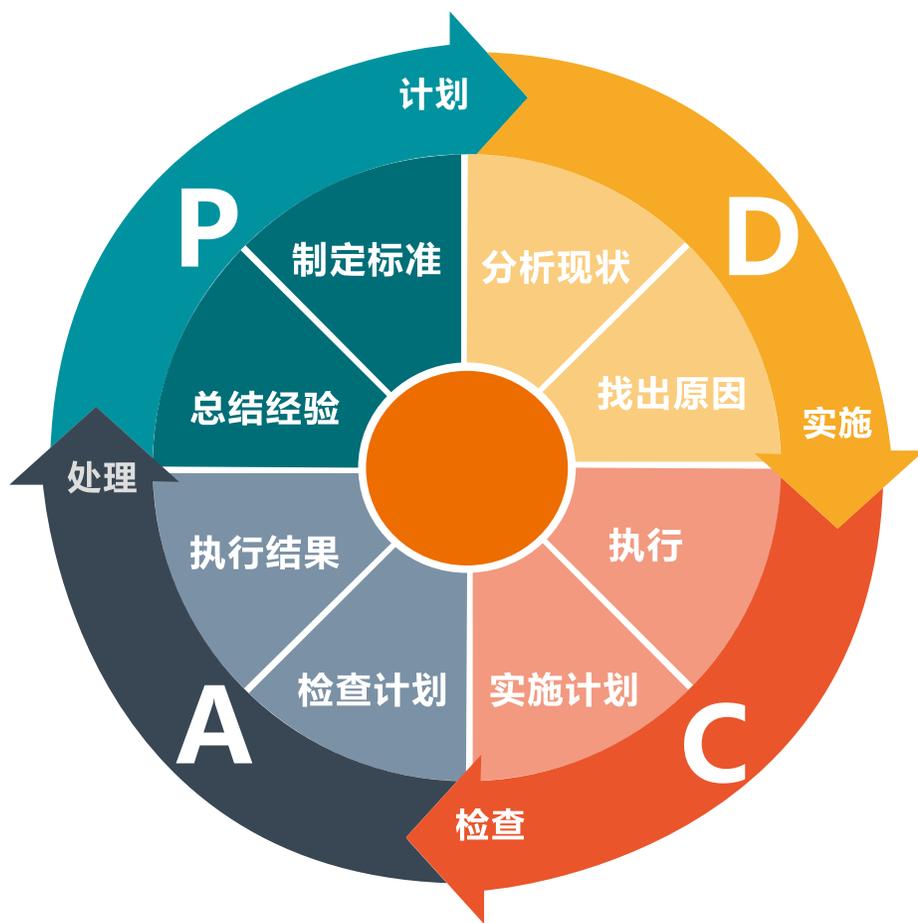
对于方案效果不显著的或者实施过程中出现的问题，进行总结，为开展新一轮的PDCA循环提供依据。例如：危急值漏报率降低至5%，完成一轮循环后，进行效果检查时发现未达到目标值，总结经验后进入第二轮PDCA循环，按计划重新实施后达到了目标值。

PART 03

PDCA循环的特点

Features of PDCA cycle





循环的特点

大环套小环，小环保大环，推动大循环

各级部门根据自己的方针目标，都有自己的PDCA循环，层层循环，形成大环套小环，小环里面又套更小的环。大环是小环的母体和依据，小环是大环的分解和保证。各级部门的小环都围绕着总目标朝着同一方向转动。通过循环把各项工作有机地联系起来，彼此协同，互相促进。

PDCA循环是爬楼梯上升式的循环

二

一个循环运转结束，质量就会提高一步，然后再制定下一个循环，再运转、再提高，不断前进，不断提高。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/376130100032010113>