



# 如何做好科室医疗质量控制



XXX人民医院肾内科 XXX

# 目录

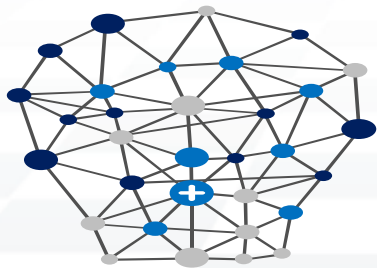




# Part 1



# 医疗质量概念及特点



1

水平 = 质量???

2

水平：能做什么

3

质量：做好、做成什么

4

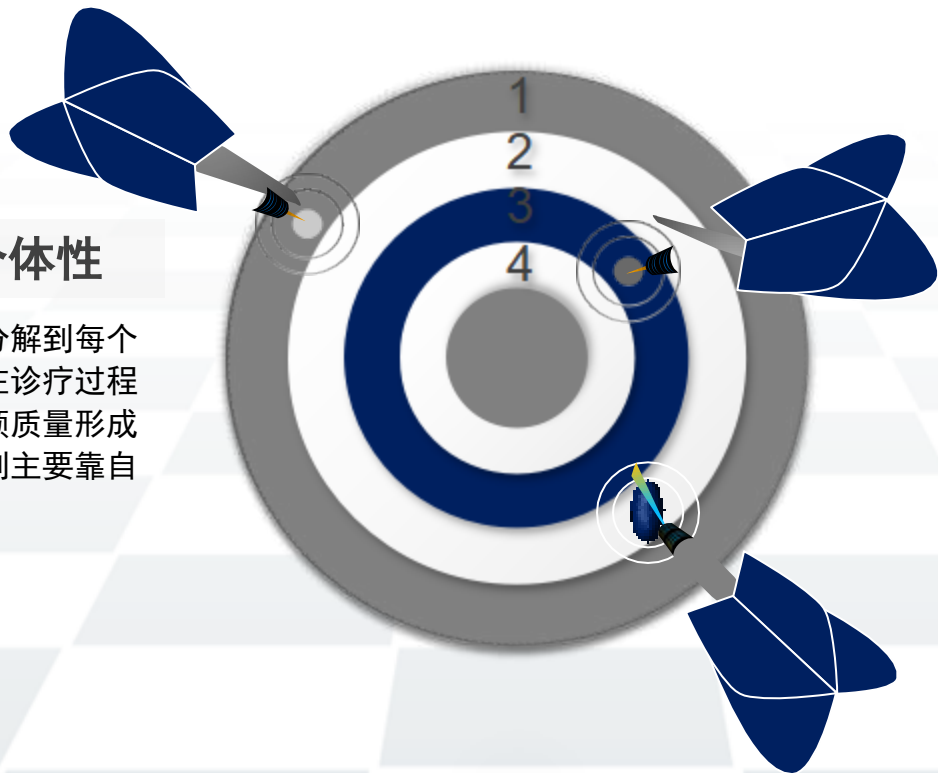
医疗质量=医疗效果+医疗服务  
的优劣程度

## 02

# 医疗质量的特点

### 质量控制的个体性

具体表现在诊疗服务是分解到每个医务人员的**个体行为**，在诊疗过程中其他人不能监视或干预质量形成的过程，质量的过程控制主要靠自我控制。



### 质量结果形成的即时性

医疗服务的**生产**和**消费**过程乃至**质量结果**同时发生，出现质量问题**难**于纠正。

### 影响质量因素的复杂性

医疗质量受制于多因素、多环节。



## Part 2



# 如何做好质量控制工作

# 01

## 医疗质量的控制结构



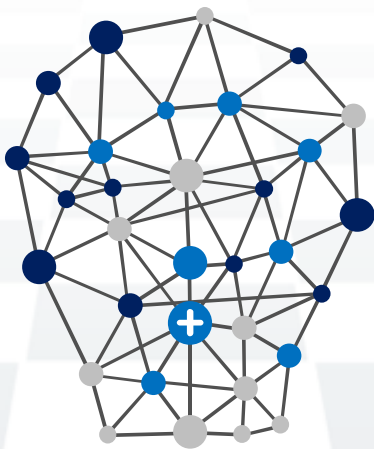
遵循医疗质量形成的规律，对影响医疗质量的各环节进行有效合理地控制。



任何质量管理都离不开质量标准，它是质量控制应遵循的规范和指南。



及时将标准贯彻落实到工作中，让各级、各类人员熟知质量标准、掌握质量标准。



对新人员进行岗前培训，使其掌握各种质量标准、掌握各项工作流程、工作制度、行业法律、法规。



只有了解了、知晓了、掌握了，才能知道如何做。训练有素且有良好的质控意识（靠教育和培训）。



1

以检查归档病案和工作记录为主线，各种文字资料是整个医疗活动和医院各项工作的运行轨迹。



2

每月科室业务指标、治疗质量指标、抗菌药物管理、院感管理和患者安全等进行检查分析，并做出统计。对存在的问题进行追溯和跟踪。同时将院级反馈，纳入下月质控重点，通过全程质量控制，实现全面质量的持续改进。



组长

科室主任担任

副组长

科室副主任或护士长担任

质控医师

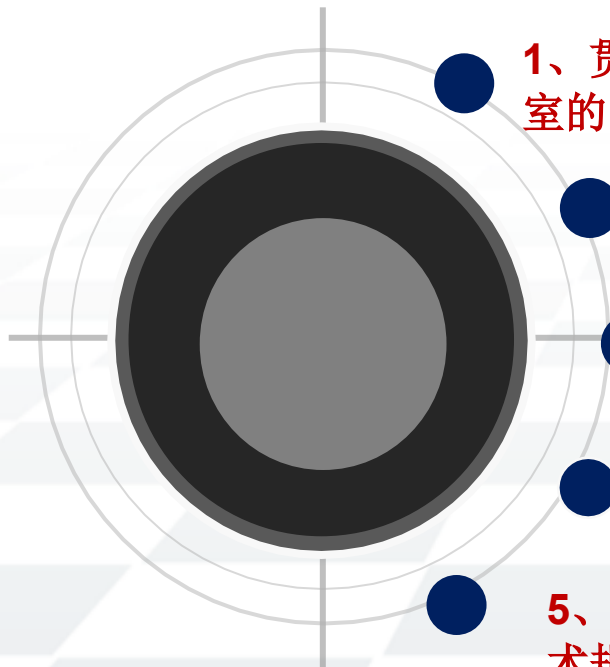
有经验的医师担任

质控护士

有经验的护士担任

科室其他成员

视科室具体情况确定。(住院总，院感医生)



- 1、贯彻执行医疗质量管理相关的法律、法规、规章、规范性文件和本科室的医疗质量管理制度。
- 2、制定本科室年度质控计划及质控指标、组织开展科室医疗质量管理与控制工作。
- 3、制定本科室医疗质量持续改进计划和具体落实方案。
- 4、定期对科室医疗质量进行分析和评估，对医疗质量薄弱环节提出整改措施并组织落实。
- 5、对本科室医务人员进行相关培训（法律、法规、规章制度、技术规范、诊疗常规及指南等等）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/378067043064006066>