

## 神经外科科室工作总结合集 11 篇

### 神经外科科室工作总结 1

在护理部等各院区领导的带领和关爱下，我科全体护理人员同心协力，较高质量的完成了本年度计划，先总结如下：

#### 一、患者满意度持续质量改进

上锦院区为新开设的医院，病院满意度将直接影响到医院本身的名誉及信誉问题。因此，我科将患者满意度考核作为了一项重点指标。

#### 措施：

- 1) 对全科护士进行“如何开展神经外科专科知识的健康教育”做了专项培训及相关业务查房。
- 2) 切实落实分床到人的优质护理服务理念，强化入院、术前、术后、出院等各环节的健康教育，对生活不能自理的患者，协助其生活护理。
- 3) 将每月抽查的患者满意度及所行健康教育力度纳入绩效考核，落实床边护理。
- 4) 举行“护士礼仪”专项培训，提升职场素养，提高护士自身修养。效果：患者满意度不断提升，在病员数量的增加情况下，患者年平均满意度亦达 99.93%。

## 二、优质护理服务

做为院区优质护理服务示范单元，为全面贯彻执行优质护理服务精神，将护士还给患者，不断提高患者满意度，我科室在优质护理服务大旗下实施的新举措如下：

1、强化优质护理服务意识，制定优质护理服务实施方案和措施，将其细节化、具体化。按优质护理服务方案每月自查，进行相应的反馈。用多种形式反馈本月工作中的不足之处，用持续质量改进的方法进行分析整理和措施的修订。

2、注重病房环境的人文化和细致化，开设健康教育宣传栏，制作健康教育手册，对护士的口头健康教育进行了一个良好的补充，以便更好的服务于患者。

3、为了保证护理质量，加强薄弱环节人力配置，我科进行了新型排班模式的探索。以高年资带动低年资护士的方式；根据患者病情动态灵活调整排班；如早班（7:30-10:30），下午加强班（18-21）；加强班（8-18, 14-22）；机动班（6-9, 18-21）等。

4、实行床位分管，“包床到护”，每个病房由1-2名护士分管，实行姓名挂牌，患者对主管护士知晓率从74%上升到100%；患者对开展优质护理一项知晓率达到99%。

5、改革护理文件书写方式，控制护理记录时间，体现病情动态变化。护士书写时间30分钟

### 三、新业务、新技术培训

1. 我科承办的四川省继续教育项目“神经外科护理新进展培训班”于在成都召开，护理人员积极相应，通过学习和交流，促进其护理专科知识的提升。

2. 为加强科室医护人员专业知识技能，我科举行“新型脑电检测仪检测培训”。该项检测能够很好的检测出患者癫痫发作的频率及部位，为临床治疗提供了更多的信息，也为更加具体细致的开展护理工作提供了可靠依据。

3. 针对开颅术后的恶心呕吐，在护士长带领下由科室护理组协助开展针灸止吐项目，患者术后恶心呕吐现象明显改善，由原有的 23%下降到 3.68%。

4. 积极鼓励医务人员外出培训和学习，本年度共有参会人员 4 人次。

5. 对新进护士进行技能操作与专科理论知识培训，科室本年度共开展科室讲座 31 次，平均到会率 98.2%。不定期抽查笔记，给予相应的理论及操作考核，并建立新进人员培训档案，每月与护士长进行一次口头谈话，总结本月工作学习情况，督促其进步和发展。

### 四、品管圈活动

物资管理：

1) 常用液体管理：做到先到先用，有计划、有目的的使用，避免液体过期的情况发生。

2) 每月对库房进行定期清理，根据每月耗材，灵活的计划和管理，做到供需平衡。

2. 专项管理：抢救物资及毒麻药专人、专柜，定期自查，双人交接。每月合格率达 100%。

3. 操作技能：实行示范的操作全体护理人员过关的操作技能品管模式，做到护理人员操作能力逐步上升。

## 五、科室规章制度的完善

完善科室各项规章制度，细化其具体要求，使护理工作做到有据可依。

1. 交接班制度：医护一体共同交班，护理组交接班结合整体护理模式，应用护理程序，严格执行床旁交接班制度。

2. 双人查对制度：采取“护-护，护-患”的双人查对制度，严防差错事故的发生。查对准确率由原有的 92%提高到了 100%。

3. 细化薪酬考核方案，绩效考核直接关系到薪酬水平，引导责任护士工作重心从治疗转移至护理，有效的引领了护理团队的进步和发展，

4. 将各应急预案流程具体化、并增设消防应急预案，将各项责任切实落实到人。

## 六、护理质量安全

1. 环境管理：进行护理查房规范环境管理要求；以各种形式对陪护人员进行耐心的劝导和宣教，以随机巡房的方式提高护理人员的重视程度，尽可能给患者营造一个安静的环境。

2. 感染管理：医疗垃圾分类放置，重点加强手卫生管理，提高护理人员自我防护意识，定期开展感控总结。

3. 采取“整合-分类”消毒的新举措，将治疗盘、弯盘、压脉带、网兜整合为一个消毒箱，而则负压吸引分开浸泡消毒，每日 21: :00 现场配置，对物资进行集中浸泡消毒，用后立即倒掉。保证了消毒液的有效氯含量，并减少了消毒液的测试次数，同时还减少了物资的消耗和院内感染事件发生。

4. 安全质量管理：全部入院患者进行跌倒评分，以及压疮高危患者评分，将高危标识落实到患者，加强相应的健康教育。效果：患者病情病重而压疮发生率低。

## 神经外科科室工作总结 2

我自 x 月份参加工作至今已经 x 个月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境。在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面

## 一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名护士，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

## 二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

## 三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的'一员，，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

### 神经外科科室工作总结 3

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

#### 一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

#### 2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1—2 次；

(2) 护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达 100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

### 3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达 100%。

## 二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达 100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。



每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

### 三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

四、积极参与护理服务示范病区的评比，制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

### 五、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

## 神经外科科室工作总结 4

\_\_x年，神经外科在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护

理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将\_\_x年度神经外科护理工作总结如下：

### 一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、有积极参加院里活动的，在排班上给予方便，为科里及院里赢得了多项荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率 100%，考核合格率 100%。

### 二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提成切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析；每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量。

### 三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设；拓展的`护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度达到了100%。神经外科每一名护士对待自己的'本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

### 四、护理文件书写，切实做到准确。

客观及连续书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

### 五、急救物品完好率达到 100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

### 六、做好医院等级评审工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，

并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。工作中存在不足：

1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。

2、部分护士缺乏沟通能力。

3、书写论文少。

4、个别老师不会带教。

## 神经外科科室工作总结 5

光阴飞逝，转眼，一年又过了，我来到医院工作已有3年多了，在科主任及护士长的正确领导下，在同事的支持和配合下，我本着“以服务病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的医道精神，认认真真地做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

## 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支

撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 神经外科科室工作总结 6

神经外科在院领导的领导下，务实创新，以十八届四中全会为指导，以党的群众路线实践活动为契机，紧紧围绕创建“三甲”医院这一中心工作，深入开展“创先争优”，“优质护理服务”，“三好一满意”等活动，加强全体医护人员管理和教育，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，社会效益和经济效益比往年均有明显提高。现将工作情况汇报如下：

1、以创建“三甲”医院为动力，向管理要效益创建“三甲”医院活动

主要是通过开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的一系列工作，帮助医院和科室完善管理制度，健全管理机制，实现对现

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/378130103057006034>