

绪论单元测试

【判断题】 分

有效的沟通可以打动人，可以避免尴尬，促进彼此理解。

对

错

参考答案

A

第一章测试

【判断题】 分

按照沟通方向可分为：垂直沟通和水平沟通，也称作纵向沟通和横向沟通。

错

对

参考答案

B

【多选题】 分

按照信息传递方式，沟通可分为：（）和（）

纵向沟通

单向传递

横向沟通

双向沟通

参考答案

BD

【单选题】 分

沟通过程的七大要素包括传送者、接收者、渠道、（）、编码与译码、噪音、反馈

原因

背景

目的

意义

参考答案

B

【判断题】 分

营造安全的沟通氛围无非就是营造一个平等和谐，可以畅所欲言的环境。

错

对

参考答案

B

【判断题】 分

在雅各布逊提出的语言沟通六要素基础上，王一川教授提出审美沟通七要素：审美体验、审美鉴赏、审美文本、审美语境、审美符码、审美媒介、审美文化。

对

错

参考答案

A

第二章测试

【多选题】 分

本节中提到的三种有效表达方式包括：信息要（）、（）、（）。

直接

及时

有激励性

间接

参考答案

ABC

【单选题】 分

如果你不想让你的信息伤害到你的听众，就一定要甩掉一些坏习惯，如恶毒的评语、挖苦的语言、（）、威胁的语言等。



肯定性表扬



否定性表扬



否定性比较



肯定性比较

参考答案

C

【判断题】 分

为了加强我们的语言表达效果，我们就需要掌握一定的规则：准确用词 注意说话的通顺性 用简洁的词语表达意思 明确说话的目的



错



对

参考答案

B

【判断题】 分

幽默大概分为自嘲式的幽默、调侃式的幽默、比喻式的幽默、对抗式的幽默四种类型。



对



错

参考答案

A

【单选题】 分

巧妙说服的第七点（间接说服）里提到了三种批评的技巧，改否定句式为疑问句、把批评者由第一人称改为第三人称和（）。



改自我批评为批评他人



改批评为表扬



改批评为自我批评



直接不批评

参考答案

C

第三章测试

【判断题】 分

通过身体动作、面部表情、空间距离、触摸行为、穿着装饰等传达信息和情感来对非语言沟通中的非语言因素进行了分类讲解。



对



错

参考答案

A

【多选题】 分

中提及的非语言沟通具备以下哪些不可忽视的特点：无意识性、（）、情境性、（）、个性化。



普遍化



民族性



突出性



可信性

参考答案

BD

【判断题】 分

中提到，非语言环境主要包括文化语境、社会语境、情景语境三大模块。



错



对

参考答案

B

【判断题】 分

所谓非语言性环境，指的是交流过程中某一话语结构表达某种特定意义时所依赖的各种主客观因素，包括时间、地点、场合、话题、交际者的身份、地位、心理背景、文化背景、交际目的、交际方式、交际内容所涉及的对象以及各种与话语结构同时出现的非语言符号（如姿势、手势）等。



错



对

参考答案

B

【判断题】 分

身体动作上的暗示属于三类不同非语言行为的暗示之一。



错



对

参考答案

B

【判断题】 分

倾听，不仅仅是要用耳朵来听说话者的言辞，还需要一个人全身心地去感受对方的谈话过程中表达的语言信息和非语言信息。狭义的倾听是指凭助听觉器官接受言语信息，进而通过思维活动达到认知、理解的全过程；广义的倾听包括文字交流等方式。



对



错

参考答案

A

【单选题】 分

本章第二小节中提到，理想的倾听过程分为六个环节，它们分别是：预想、感知、注意、（）、评价、反应。



解码



编码



破译



解释

参考答案

A

【多选题】 分

倾听的“珠穆朗玛峰”中，倾听的七层次指的是：佯装倾听，（），第一印象，（），换位思考，激励和把握别人的倾听投入程度。

控制

用心聆听

理解

尊重

参考答案

AD

【单选题】 分

在“留一只耳朵给自己”里面，介绍三种典型的倾听类型：咨询性倾听、（）、设身处地地倾听。

夸奖性倾听

表扬性倾听

批评性倾听

批判性倾听

参考答案

D

【判断题】 分

本章的最后一小节里面提到，按照倾听的被动到主动程度，反馈可划分为七种方式：搪塞、渠道返回、转述、移情、支持、分析、建议。



错



对

参考答案

B

第五章测试

【单选题】 分

自我沟通的作用包括：肯定自己、（）、创新思维、用积极的心态感染他人和乐于奉献。



批评他人



说服他人



否定他人



肯定他人

参考答案

B

【判断题】 分

自我沟通与一般人际沟通具有相似性，但在具体要素和活动上有其自身的特殊性。主要表现在：主体和客体同一性、自我沟通的目的在于说服自己、沟通过程反馈来自“我”本身和沟通媒体也是“我”本身。



对



错

参考答案

A

【判断题】 分

自我沟通的障碍包括：缺乏自我认识、疏于理性思考和没有人生目标。



对



错

参考答案

A

【判断题】 分

自我沟通技能的提升有三个阶段：认识自我、提升自我、超越自我。这三个阶段的进化是螺旋形的，没有绝对的边界划分。



对



错

参考答案

A

【判断题】 分

自我的发展和自我沟通技能的提升都是包括：认识自我、提升自我和超越自我这三个阶段。

对

错

参考答案

A

第六章测试

【判断题】 分

组织内的沟通包含两大部分：一是组织内部各个部门之间的沟通，也就是平级之间的沟通，即垂直沟通，也称作纵向沟通。再是上下级之间的沟通，即水平沟通，也叫横向沟通。

错

对

参考答案

A

【单选题】 分

按照沟通的网络形态可分为：链式沟通（直线沟通）、轮式沟通、（）、全通道式沟通 and 式沟通。

环式沟通

曲式沟通



圆形沟通



圈式沟通

参考答案

A

【判断题】 分

中引用了布鲁斯 塔克曼（ ）的模型，该模型分为四个阶段，分别是形成（ ）、冲突（ ）、规范（ ）和运行（ ），后来他又添加了一个新阶段——解散（ ）。



错



对

参考答案

B

【单选题】 分

第四小节中，我们从团队形成的几个阶段来介绍团队沟通技巧，它们分别是：形成阶段、冲突阶段、规范阶段、（ ）和解散阶段。



标准阶段



运行阶段



巩固阶段



敏感阶段

参考答案

B

【判断题】 分

最后一节中介绍了组织中群体决策的科学方法：头脑风暴法、数据分析法、德尔菲法、名义群体法。



对



错

参考答案

B

第七章测试

【单选题】 分

具体的对外沟通策略，包括：适时调整市场导向、（）、多给对方一个机会、学会主动。



借助外力，权威认同



灵活处理，见机行事



重视舆论，善于引导



尊重事实，坦诚面对

参考答案

C

【判断题】 分

在危机沟通理论中说到，沟通者必须明确的“八项注意”包括：尊重事实，坦诚面对；快速反应，迅速处理；内部协调，共同应对；积极负责，勇于承担；借助外力，权威认同；坚持立场，统一口径；感同身受、同舟共济；灵活处理，见机行事。



对



错

参考答案

A

【单选题】 分

在新时代下，传统的危机管理方式面临着巨大的三大挑战：危机源头无处不在、（）和信息没有价值，注意力才有价值。



危机无法快速解决



解决危机需要花费更多财力物力



传统危机破坏性更大



身影无处遁形

参考答案

D

【判断题】 分

应对危机的策略包括：首先，树立全员危机意识；其次要做好舆情监测工作；最后要及时引导正面舆论。

错

对

参考答案

B

【判断题】 分

企业在应对危机时，首先应制定危机处理计划。

错

对

参考答案

B

第八章测试

【单选题】 分

日本文化所塑造的日本人的价格观和精神取向都是（）主义的以（）为核心。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/38514233400011104>