

西双版纳出租汽车公共科目考试

1、出租汽车车身内外清洁完好，漆皮完整无损，____个性化装饰

- A、不做
- B、按行业管理规定做
- C、按个人意愿做
- D、按企业要求做

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损。

2、出租汽车驾驶员不按计价器显示金额收费的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值____。

- A、扣10分
- B、扣5分
- C、扣3分
- D、扣1分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员不按计价器显示金额收费的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

3、子午胎与普通斜交轮胎相比，滚动阻力较小，可降低油耗____左右。

- A、8%
- B、15%
- C、20%
- D、30%

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，现代轿车普遍采用子午胎。子午胎是帘布层相互平行排列，恰似地球的子午线方向，故称为子午胎，子午胎与普通斜交轮胎相比有以下特点：弹性大、耐磨性好，可是轮胎寿命延长 30%~50% ；滚动阻力小，可降低油耗 8% 左右；附着缓冲性好，承载能力大。

4、驾驶出租汽车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应_____。

- A、握稳转向盘，及时减速
- B、选择安全地点停车，查明原因
- C、紧急制动停车，查明原因
- D、低速靠右继续行驶

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，装有动力转向的车辆，突然发现转向困难、操作费力，应尽快减速、靠右行驶，选择安全地点停车，查明原因、如果车辆还可以实现转向时，在保证安全的前提下，低速行驶，开到维修厂进行维修。

5、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客之间相互交流时，应_____。

- A、不要随意插话
- B、积极加入交流
- C、让乘客保持安静
- D、持不同观点时，可以和乘客辩论

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客之间交流时不要随

意说话、打断。

6、因驾驶员原因造成车辆停驶时，计价器应_____。

A、继续计费

B、关闭

C、暂停计费

D、重新计费

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因驾驶员原因造成车辆停驶时，计价器应暂时停机费。

7、醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，_____年内不能重新获得。

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证。

8、雪天驾驶出租汽车需要减速时，应_____。

A、紧急制动减速

B、利用发动机制动，可轻踩制动踏板

C、猛拉驻车制动器减速

D、挂入“倒挡”

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，雾天行车，雪天减速时应利用发动机的牵阻作用，尽量避免使用制动器制动。

9、出租汽车驾驶员承租时的服务内容包括_____。

- A、出租汽车竖起空车待租标志后，驾驶员应做到有车必供，不拒载、不挑客
- B、驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停靠或临时上、下客的路段载客
- C、进入出租汽车站点经营的要按序停靠、载客，服从站点管理人员的管理与调派
- D、电话预约租车应遵守信用，准时到达

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，承租时，应注意（1）驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停车路段或服务站点停车载客。（2）进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，服从引导调度，不得私自揽客。（3）除下列情形外，不得以任何理由拒绝载客或者中途终止服务：乘客在禁止停车的路段招手拦车；乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车；醉酒、精神病患者等自主行为能力受限者在无人陪同或监护下乘车；乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏远、冷僻地区而不按规定随驾驶员进行登记；乘客的要求违反有关法律法规的。（4）乘客上车前，不得有询问乘客目的地等挑客行为

10、驾驶员行车中的包容、礼让有助于提高道路运输安全。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，多包容一些吧，起码礼让不会出事，开车安全第一啊！

11、信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第三节：权益维护可知，信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。

12、高速行驶保持车距，避免不必要或经常地制动，可以减少对轮胎的损害。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：高速行驶保持车距，避免不必要或经常地制动，这样可以减少对轮胎的损害。为了自己的行车安全考虑要注意轮胎的花纹深度，接近磨平的轮胎因为和路面的摩擦减少，制动距离长，不要高速行驶。

13、下列哪种行为属于出租汽车驾驶员拒载？_____

A、乘客在禁止停车的路段招手拦车，不予搭载

B、乘客携带违禁物品乘车，不予搭载

C、车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务

D、交接班时开启暂停运营标志，不搭载扬手招车乘客

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包

括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

14、车辆发生侧滑时，驾驶员应立即____，同时向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转修正方向。

A、拉紧驻车制动器

B、踏下加速踏板

C、踏下离合器踏板

D、松抬制动踏板

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当制动、转向或擦撞引起车辆侧滑时，应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶；因转向或擦撞引起的侧滑，不可使用行车制动。

15、汽车更换新胎后，可不做动平衡测试，直接使用。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，注意轮胎的动平衡。汽车更换轮胎时，在装车前一定要经过平衡测试，如果发现轮胎不平衡，不允许装车使用。

16、道路交通事故责任强制保险实行____的责任限额。

A、省内统一

B、地市统一

C、全国统一

D、县内统一

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，交通事故责任强制保险在全国范围内实行统一的责任限额，责任限额分为死亡伤残限额、医疗费用赔偿限额、财产损失限额以及被保险人在道路交通事故中无责任的赔偿限额。

17、汽车加速行驶时，需要克服本身质量加速运动的____称为加速阻力。

- A、附着力
- B、惯性力
- C、摩擦力
- D、空气动力

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，汽车加速行驶时，需要克服本身质量加速运动的惯性力称为加速阻力。加速时平移质量产生平移惯性力，旋转质量产生旋转惯性力偶矩。

18、驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意_____。

- A、遇危险品车辆超车时，要主动让行
- B、拉大跟车距离
- C、遇前方危险品车辆因故障临时停车时，确认安全后通过
- D、危险品运输车属于特种车辆，有优先通行权

答案：ABC

分析：驾驶出租汽车跟行危险品运输车，驾驶员需要注意：（1）遇危险品车辆超车时，要主动让行；（2）拉大跟车距离；（3）遇前方危险品车辆因故障临时停车时，确认安全后通过。

19、____是指出租汽车驾驶员未经乘客同意，强迫乘客合乘的行为。

A、强行拼客

B、宰客

C、拒载

D、甩客

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，服务禁忌和违法行为中包括了未经乘客同意强行拼客，并分别向乘客进行收费。

20、道路交通事故的责任认定由____负责。

A、保险部门

B、技术鉴定部门

C、公安交管部门

D、公安交管部门会同技术鉴定部门

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，道路交通事故的责任认定由公安交管部门负责。

21、出租车驾驶员可以在核定的范围外从事经营活动。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员到从业资格发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，应当参加当地的区域科目考试。区域科目考试合格的，由当地设区的市级道路运输管理机构核发从业资格证。

22、出租汽车油箱起火时，可以用什么扑灭？_____。

- A、水
- B、浸湿的厚布、纯棉工作服
- C、车载灭火器
- D、砂土

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，

燃油着火时，切不可使用水去浇，要做好油箱的防爆工作，并切断油路，选择合适的灭火器灭火。

另外路边沙土或厚布、工作服等覆盖灭火，以防火势蔓延。

23、驾驶出租汽车通过跨海大桥时，要预防的危险因素之一是_____。

- A、横风
- B、共振
- C、水流
- D、大气压

答案：A

分析：高速交警表示，他们一般会在跨海大桥的相关路段提前设置标识，司机在经过有“注意横

风”之类警示告知牌的路段时就要提高注意力了，同时放慢车速。如果遇到横风，一定要握紧方

向盘，用点刹的方式减速，并与前方车辆保持安全驾驶距离，千万不要急打方向和猛踩刹车制动。

一旦发现车辆偏移，应稍微向逆风方向转动方向盘，矫正行驶方向。

24、出租汽车驾驶员有下列哪些情形的，乘客可以拒付车费？_____

- A、不使用计价器或者不按计价器显示金额收取车费的
- B、不给付出租汽车专用发票的

、基价里程内因车辆或者驾驶员原因无法完成运送服务的

D、因交通管制等客观原因绕路行驶的

答案：ABC

分析：乘客可拒付车费的情形：1.无计价器，有计价器不使用或利用计价器作弊的；2.驾驶员拒不出具出租车当次有效专用发票的；3.由于驾驶员原因或车辆故障无法完成运送服务的；4.未经乘客同意另载他人或故意绕行的。

25、出租车驾驶员积极参加抢险救灾，义务服务等社会公益活动行为的（）。

A、加1分

B、加3分

C、.加5分

D、加2分

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值1分。

26、机动车在道路上发生故障，难以移动的，首先应当持续开启危险报警闪光灯，_____。

A、集中精力排除故障

B、向过往车辆求救

C、并在来车方向设置警告标志

D、立即报警

答案：C

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第五十二条明确规定：机动车在道路上发生故障，需

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/386140115213010050>