

智能数据中台建设与应用总体方案

目录

01 数据中台总体建设方案

02 数据中台应用建设方案

03 数据中台核心应用价值

01 数据中台总体建设方案

数据中台·构建业务化数据应用与共享能力，支撑业务数字化转型

企业已具备了数据汇聚、整合与分析能力，为业务管理与决策人员提供了业务分析与辅助决策等服务。但目前系统直接参与到前端业务应用的场景还不是很多，有很多数据及数据能力没有得到广泛的共享与应用。因此通过对系统进行中台化升级，可以将数据能力进行全面共享，让数据直接应用到各个业务场景中去，进一步发挥数据价值，为业务赋能。

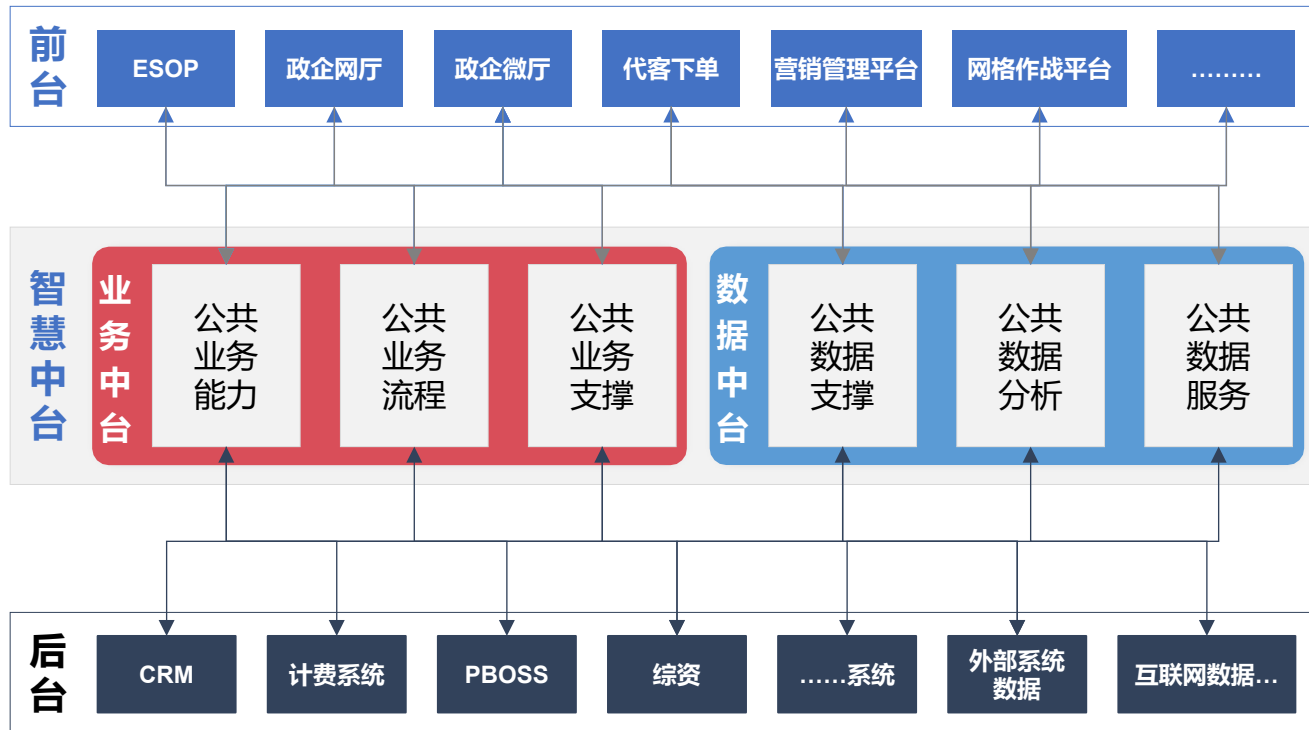


- 整合了集团接口, CRM, BOSS, WMS, 短厅等各业务运营系统数据, 但是各系统数据按需接入, 运营系统数据接入不全;
- 提供了客户信息、KPI、财务监控、品质服务、品牌分析等业务运营分析能力。
- 目前主要为业务管理与决策人员提供了业务分析与辅助决策等服务, 直接为一线营销人员提供的使用场景还较少;
- 通过脚本开发与中间文件方式交互数据方式为各类业务系统提供数据支撑服务。

- 将前端业务对数据的需求进行整合与抽象, 由中台来统一集成数据, 构建成公共服务能力并以服务的方式向前端业务开放;
- 基于中台更强大的数据采集与融合能力, 整合更多的业务源数据, 实现政企业务数据的全域融合;
- 基于实际业务场景设计数据应用, 用数据解决真实业务问题, 把数据输送到业务前端、赋能业务, 助力政企业务更加智慧化;
- 通过数据中台将数据(应用、分析、智能)能力以服务的方式对行发布, 让前端可以共享所有的数据应用服务;
- 利用中台服务管控平台, 实现对数据资产应用的规范管控。

中台总体建设思路

引入互联网技术和思维，中台概念进行互联网创新，构建具备“互联网化前台链接与支撑能力、大数据智能化中台服务能力、集中一体化后台集成能力”的政企智慧支撑体系，将政企一线营销、后台生产、运营决策与集中管理工作全流程贯通，实现政企业务的智能化，增强一线作战能力，推动政企业务高速发展。

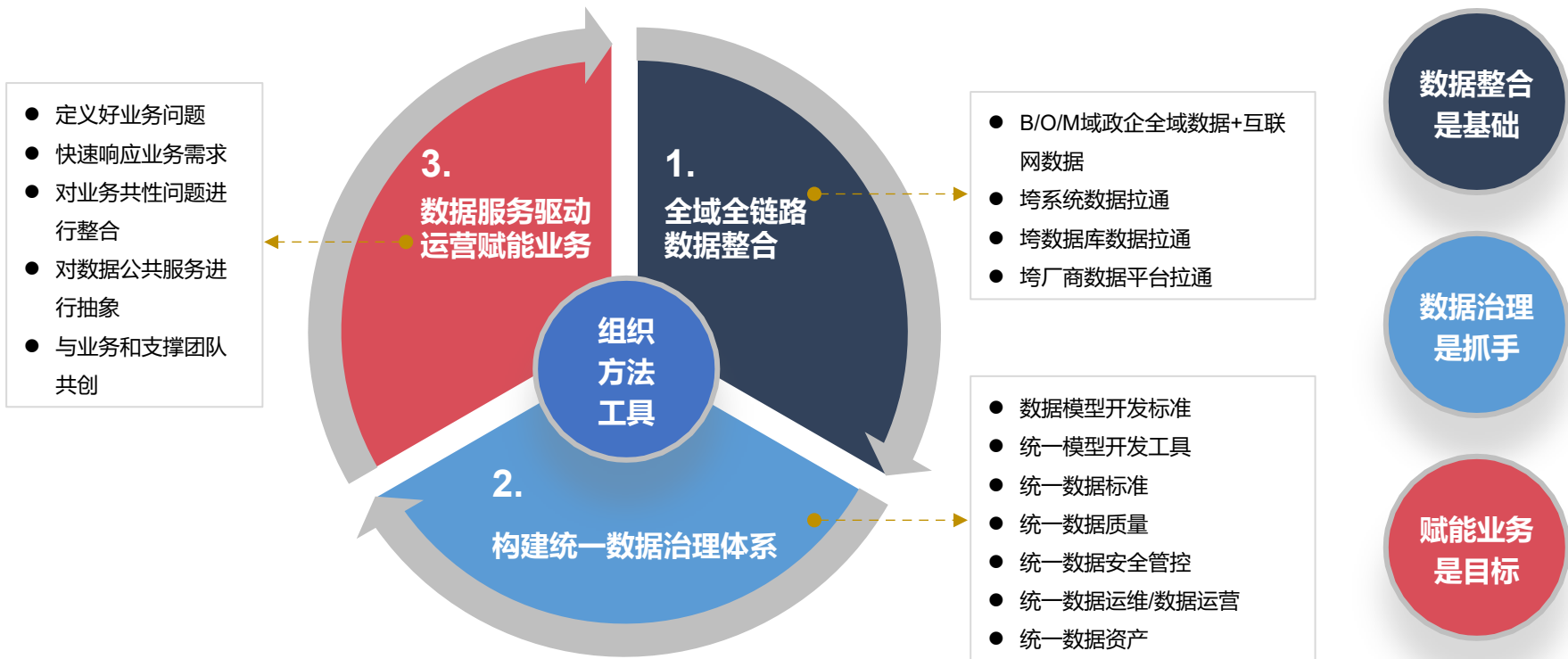


所谓中台就是将前端各业务所需要的共性的应用与数据能力，进行整合与抽象后，由中台来统一集成后台应用与数据，构建成公共服务能力并封装成标准服务的方式向前台开放。在中台模式下，是由中台统一对接前台和后台，前台不再直接与后台沟通，简化系统架构，收敛系统开发与运维的难度，进而提高需求响应效率，增强前端系统的灵活性。

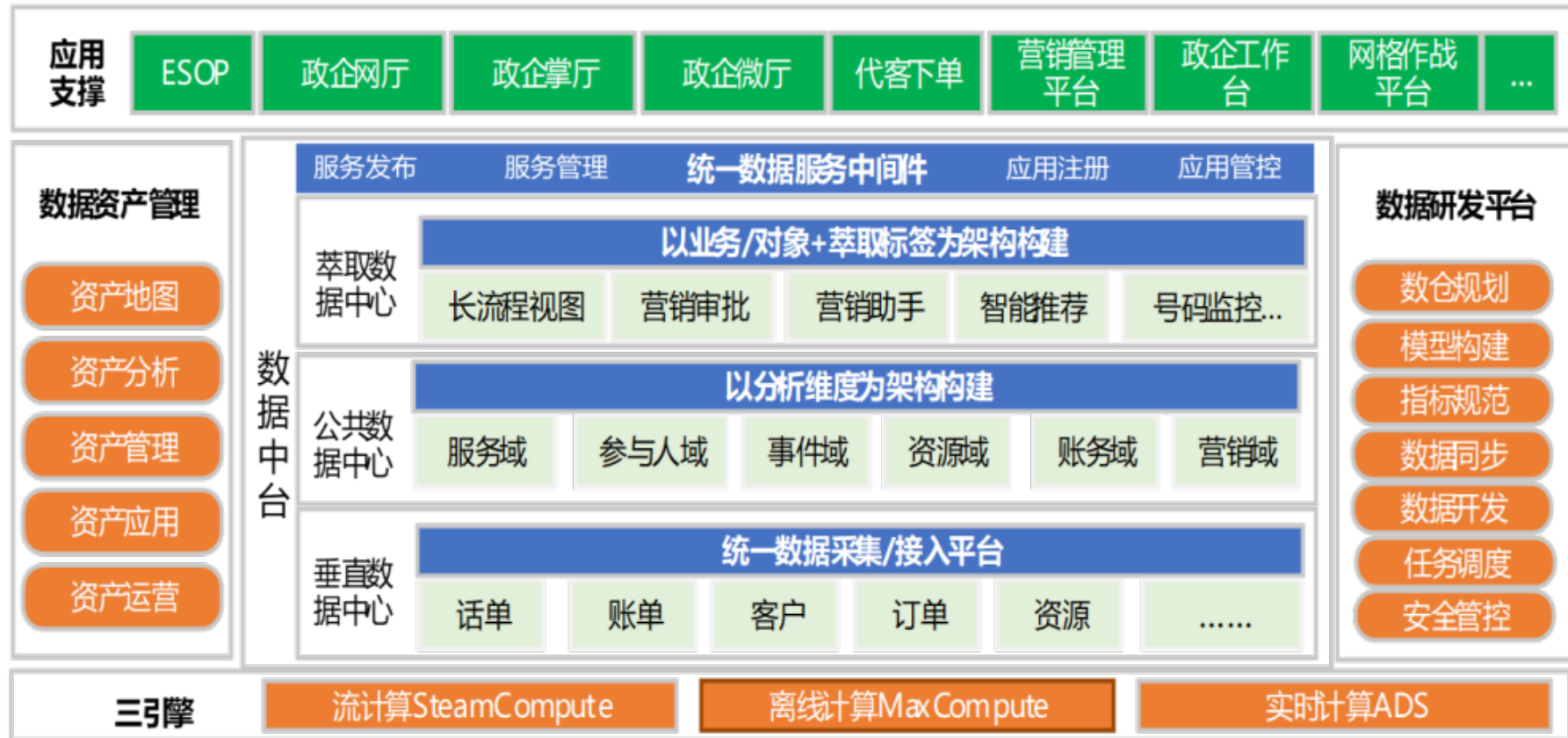
中台不仅是一种技术与工具，更是一套整合核心业务能力与资源，以实现快速、高效、灵活业务运营的方法与体系

数据中台建设思路

数据中台是整个政企智慧中台重要的组成部分，它的定位就是实现对政企业务全域全链路数据的整合，并通过统一的数据治理和处理手段，将数据以公共应用服务的方式向前端输出，快速响应业务需求，真正让数据为前端业务赋能，展现数据的价值。

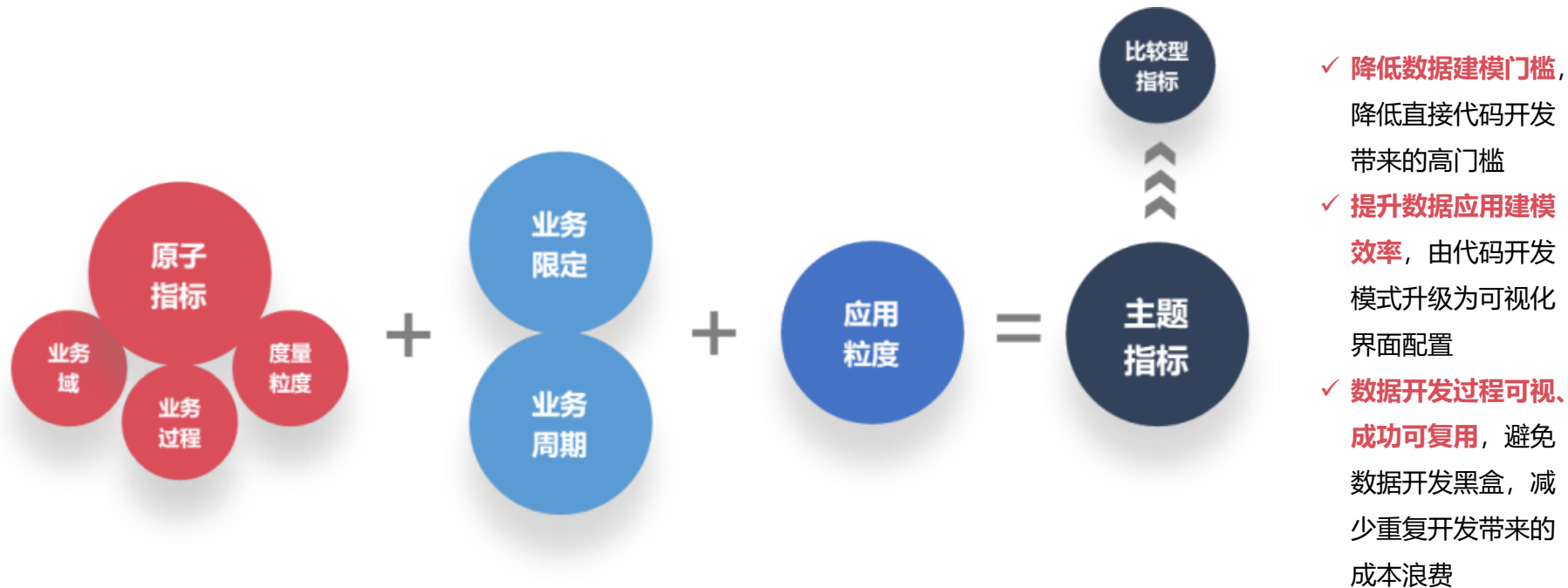


数据中台总体架构



数据资产化·构建数据标准，支撑全域全链路数据整合

采用统一的数据管理与应用方法论，基于纬度建模，规划设计全局数据模型（域-业务过程-纬度）。通过统一的数据规范化定义，统一数据的标准和口径，实现对政企业务全域、全流程数据的整合与应用。



因规范化而数据统一，因统一而形成数据资产、因资产化而实现高效应用

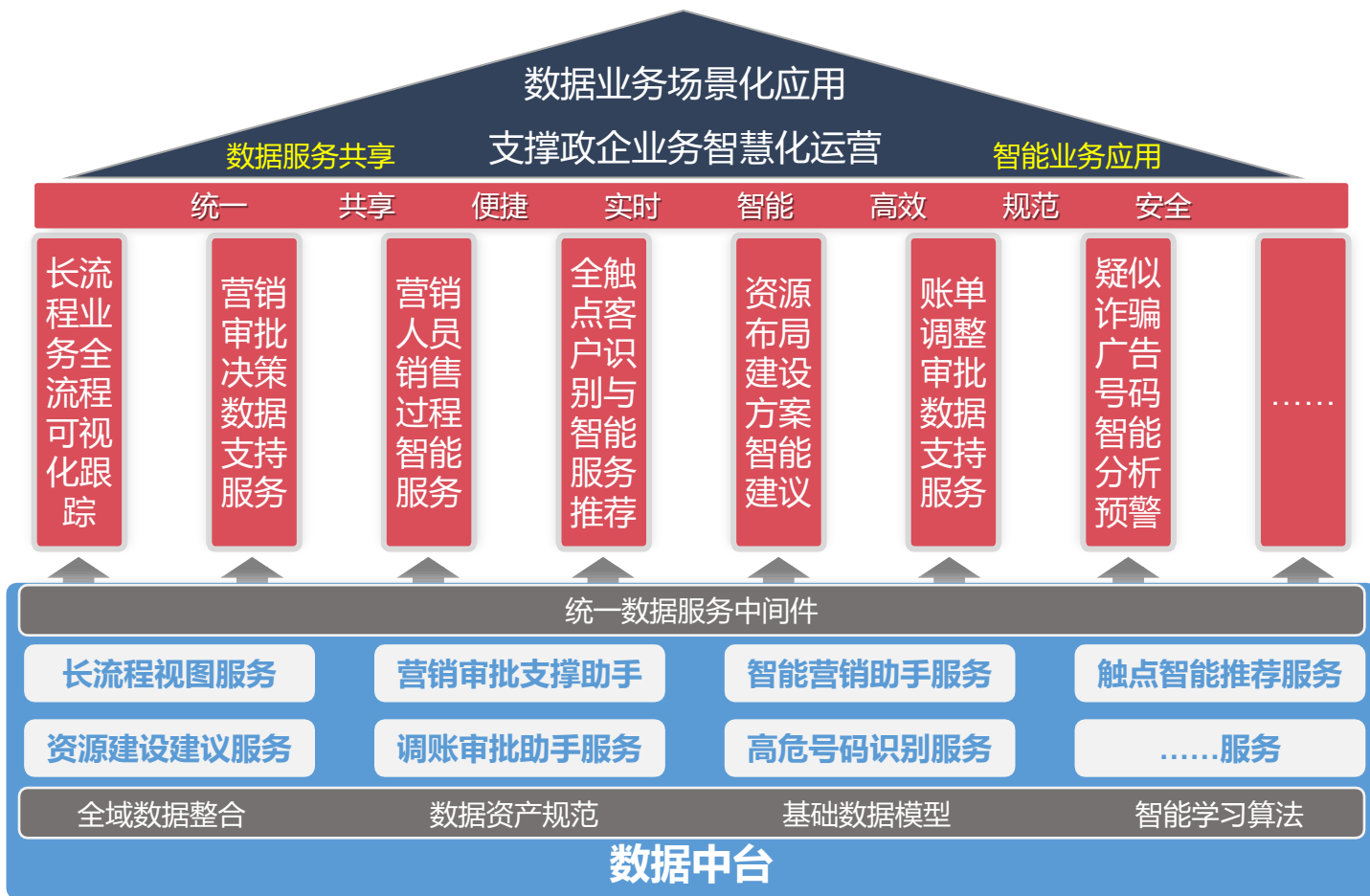
应用服务化·构建面向业务场景的数据应用服务与共享能力

数据中台利用大数据处理技术构建多种数据模型，形成多维标签、多级指标，通过标准化的数据编排接口，实现数据的封装和开放，构建数据应用服务开发基础能力，实现跨域的数据整合、应用开发和知识沉淀。



数据中台以数据统一收敛，统一对外服务的模式，实现业务经营指标的统筹、统管、统供。

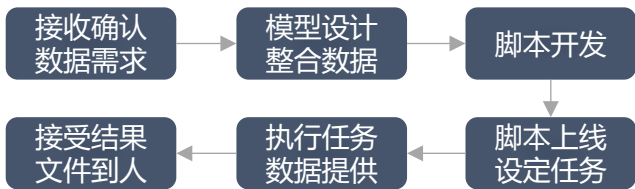
服务业务化·基于业务场景设计数据应用服务，让数据上“前线”



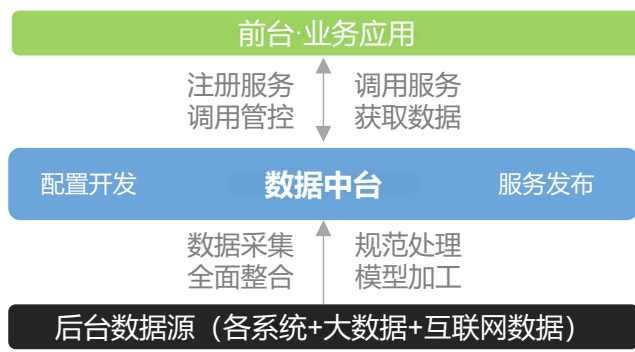
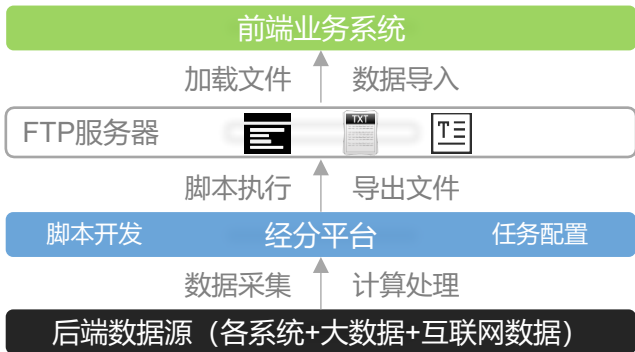
接口服务化·支撑快速需求响应与数据应用规范管理

通过数据中台建设，不仅可以提高前台数据需求的开发、开发响应效率，同时也可以规范数据需求受理和管控流程。实现对所有数据服务的统一管理，并可以对前台业务使用数据服务的情况进行跟踪和监管，有效的保护了数据资料的应用安全。

响应方式 开发流程



数据提供 交互方式



执行过程 资产管控

- 对数据需求的受理和管控不统一、规范，且都在线下完成
- 基于脚本方式开发，需求响应慢，重叠开发现象严重
- 通过中间文件方式交互数据，存在很大的安全隐患
- 业务系统调取、使用数据的具体情况无法跟踪
- 存在大量的数据服务接口，但缺少统一的管理工具

- 基于数据中台构建了明确的需求受理和响应流程及规范
- 基于中台基础模型进行配置化开发，效率高，需求响应快
- 全部通过服务的方式进行数据的交互，安全可靠更高
- 数据中台能够对前台使用数据的情况进行详尽的跟踪
- 提供了可视化的节目，对数据应用服务进行集中的管理

业务化运营·构建以业务目标为导向的数据运营体系

要充分发挥数据中台的价值，就必须要对数据中台进行持续的运营，利用中台能力将数据资产的价值发挥出来。通过构建以赋能业务、支撑运营为目标，以业务问题为驱动、以业务和技术人员合作共创为手段的运营体系，来推动数据中台的建设。

运营方向

目标导向：以数据赋能业务，数据服务支撑业务运营为运营方向

运营方式

问题驱动：定义好需要解决的业务问题，如：市场决策支持，存量主动运营，精准拉新，客户精细化服务、智慧稽核、风险预警等。

运营方法



运营模式

技术部门主动+业务部门响应

业务部门主动+技术部门响应

要从业务需求出发构建相匹配的一套数据应用的流程机制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/386243241024011005>