

如家网络会员

- 1、 全国统一9.5折房价，餐饮无折扣，不含早。
- 2、 可进行积分兑换，积分合计 1元 = 1分。
- 3、 仅限酒店内客房消费。餐饮、小商品、洗衣等消费不列入积分。
- 4、 暂不享有预订保留、延时退房等增值服务。
- 5、 参与会员俱乐部不定期的会员专享促销活动。
- 6、 全国如家集团旗下酒店均可享有如家的服务和优惠。
- 7、 长期享有酒店此后不停扩充和升级的多种会员增值服务。
- 8、 网络会员升级措施：
 - a) 网络会员2023积分可升级家宾普卡会员(享9.2折房价)。
 - b) 网络会员4000积分或家宾普卡会员2023积分可直接升级为家宾金卡会员(享8.8折房价)。
- 9、 网络会员必须通过如家官网或指定网络渠道预订酒店，方可享有95折房价优惠及有关权益。
- 10、 积分累积仅限会员本人入住时方可享有，非会员本人入住或会员特殊房价入住均不享有积分。

家宾普卡会员

服务项目	家宾普卡会员
特优房价	9.2折
积分合计	1元=1积分
积分兑奖	★

迅速 CHECK-IN	★
预订优先	★
预订保留	可延迟至19:00
延时退房	13:00
会员专享促销	★
通讯赠阅	★
*会员活动、会员礼品等	★

家宾金卡会员

服务项目	家宾金卡会员
特优房价	8.8折
积分合计	1元=1.5积分
积分兑奖	★
迅速 CHECK-IN	★
预订优先	★★
预订保留	可延迟至20:00
延时退房	14:00
会员专享促销	★
通讯赠阅	★
*会员活动、会员礼品等	★

有关预订 About book

会员预订房间能享有多少折扣？

- 1) 普卡会员享有房价9.2折优惠；金卡享有房价8.8折优惠；
- 2) 至尊卡临时卡只能享有累积积分（积分仅限和颐酒店房费消费），但不享有任何折扣优惠及服务；至尊卡普卡可以享有和颐酒店房价8.8折；至尊卡金卡可以享有和颐酒店房价8折优惠；

会员预订方式有哪些？

- 1) 网上预订：您可登陆如家网站（ ），在线预订功能区填写您的会员名和卡号，选择您所需订房的酒店位置和入住日期，确认后提交即可。

提醒：每天18：00后不接受当日预订，预订提交后请务必记录下生成的订单号。

- 2) 预订：拨打800-820-3333（固话免费）或400-820-3333（国内 ）进行预订。
- 3) 前台预订：直接联络您需入住的酒店前台进行预订。
- 4) 预订：输入 wap.homeinns 登录操作。

我要在如家住1个月，除了享有会员价外，房价能再打折或者有其他优惠吗？

抱歉不能。会员优惠折扣不与其他优惠同步享有。

预订后想保留房间，有几种方式？

- 1) 预订房间后，普卡会员房间保留至19:00，金卡会员保留至20:00。
- 2) 如您需要延迟抵达，请联络酒店前台，酒店将根据当日售房状况来确认与否延长保留时间。

我的卡可认为家人、朋友订房入住酒店吗？这种状况我还会有积分吗？

可以，会员在同一时段内最多可以预订三间房间，会员本人以会员价格入住时可享有积分，以其他价格或非本人登记入住均不享有积分！但给您的家人、朋友代订房间可以享有房价优惠。

家人、朋友用我的卡订房入住酒店，我与否会有积分？

会员以会员价格本人入住时享有积分，其他价格或非本人入住均不享有积分！

有关入住 About Arrival

假如我入住时间过早或退房时间较晚，酒店与否会加收房费？

按酒店业通例，酒店的入住时间为当日14:00，离店时间为第二日中午12:00。如提前入住或推迟离店，均需加收一定的费用，不过如家的会员入住如家快捷酒店、和颐酒店有延时退房（普卡会员可延迟到13:00，金卡会员可延迟到14:00）的专享服务。假如未在规定时间内退房且在18:00前退房的客人，酒店将加收半天房费；而对于在18:00后退房的客人，酒店将加收一天房费，详情请征询酒店前台。

提醒：需要延迟退房，请提前告知酒店前台。

在前台怎样办理入住手续？

入住酒店时，酒店按人数需要每位入住的客人出示有效身份证件（身份证、军官证、外国护照等）。由于当地公安局的规定也许存在差异，详细状况请征询酒店前台。

为何我早上6点去到分店不能入住？

1) 按国际通例，客人最早入住时间为下午14:00，由于如家各连锁酒店的入住率都比较高，一般会员离店时间13:00，金卡会员离店时间14:00，我们需要预留时间打扫房间，提议您在下午14:00后办理入住手续。

2) 假如您较早到店，前台将视当时房间状况给您安排入住，不能保证有房；提议您先办理入住手续，在前台寄存行李，稍后前台安排了房间后，您可回到店里直接入住。

提醒：早上六点前入住的客人将多收取一晚房费。

为何凌晨00:00后入住要算一天的房费呢？

假如您在早上6点前入住，按过夜房费计费。

你们能在任何一间分店付款到其他分店入住吗？

非常抱歉不可以，我们每个分店财务是独立管理的。

我是如家会员，入住可以送早餐吗？

非常抱歉，如家酒店不提供免费早餐。

我跟朋友两个人入住一种房间，只登记一种证件可以吗？

非常抱歉不可以，根据公安局规定，所有入住酒店客房的客人均要本人携带身份证登记。

你们分店的价格统一吗？

由于各都市的消费水平有不一样，且各分店地理位置不一样样，如家根据各店的实际状况，综合各方原因来制定房价的，酒店房价以各分店前台实际挂牌价为准。

我是如家会员，通过携程旅行网预定入住如家酒店，为何不能享有延时退房？

如家会员必须要通过如家网站、预订中心、酒店前台预订入住才可以享有延时退房的特权，假如是通过其他订房中介预订入住，或没有按照如家会员身份办理登记入住则不能享有如家会员独享的特权。

我为自己或他人预订酒店，并已经得到确认预订成功，入住时与否需出示我的会员卡？

假如通过网上或联络400-820-3333、800-820-3333通过预订中心预订，到店后在前台报出预订用名酒店查到订单，入住人即可出示身份证办理登记入住；假如是直接联络前台预订的房间，在办理登记入住时请出示会员卡，由于前台仅凭您提供的会员卡号或会员名是查询不到会员资料的。

我的身份证遗失了，怎样办理入住？

请出示在公安机关办理的临时身份证办理登记入住。

我目前已经住在你们的房间了，为何前台不让我续住？

由于您之前没有提前预订需要续住的时间，那段时间已被别的客人预订了，为保证预订客人，因此无法为您续住，请您下次提前预订续住。

每家酒店都提供停车场吗？

部分酒店可提供少许停车位，但酒店附近一般均有其他的收费停车场，为了您的财产安全，提议您到收费停车场。

与否每个分店都提供宽带上网，电脑需自备吗？

如家每家酒店都提供免费宽带上网的接口，但需要客人自备电脑（数码房除外）。

如家酒店前台可以预订车、船票吗？

非常抱歉不可以，如家暂未推出订票业务。酒店前台可以提供您订票中介的 ，由客人自己联络订票中介预订。

积分兑换礼品规则

1. 兑换礼品或升级金卡需要提前申请，兑换后将扣除对应的积分；

2. 奖品的配送仅限于中国大陆地区；
3. 奖品图片仅供参考，详细奖品以收到的实物为准；
4. 积分奖品兑换正常的处理周期为3周，如遇节假日合适延长；
5. 兑换20230分（含）以上的礼品，需要您的 确认，即请您把您身份证复印件和您的会员卡号、收件地址、邮政编码、收件人、联络 及兑换礼品名称等信息以 的形式发送至如家客服中心，客服中心收到后会为您提交申请；
6. 如收到奖品与实际兑换奖品不一致或者有损坏，请当场拒收并且退回，同步请与如家客户服务中心获得联络。假如您不是在送件人或邮局当场拆封发现是坏的，如家无法接受调换奖品的规定。假如您所收到的奖品存在着严重质量问题，请在收到奖品之日起七天内联络如家客户服务中心，将奖品退回。我们在收到奖品后，会进行核算并做出对应的处理。如奖品无质量问题，将不予退换。
7. 如奖品自发送日起，三周后仍未收到，请及时联络如家客户服务中心索取包裹单复印件或挂号信查询号码，并至当地邮局查询包裹或挂号信下落，以免奖品滞留邮局；
8. 奖品不定期更换，查询最新兑奖信息请登陆如家网站或征询如家客服中心，兑换礼品以如家网站公布为准。
9. 重大活动(如广州广交会、成都糖酒会等活动期间)，特殊节假日期间不可使用积分兑换免房。详情请致电酒店前台或预订中心 。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/388063114045006073>