



中华人民共和国国家标准

GB/T 19017—2008/ISO 10007:2003
代替 GB/T 19017—1997

质量管理体系 技术状态管理指南

Quality management systems—Guidelines for configuration management

(ISO 10007:2003, IDT)

2008-05-07 发布

2008-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 技术状态管理职责	2
4.1 职责和权限	2
4.2 管理机构	2
5 技术状态管理过程	2
5.1 总则	2
5.2 技术状态管理策划	2
5.3 技术状态标识	3
5.4 更改控制	3
5.5 技术状态记实	4
5.6 技术状态审核	5
附录 A(资料性附录) 技术状态管理计划的结构和内容	6
参考文献	8

前 言

本标准是 GB/T 19000 族标准之一。

本标准等同采用 ISO 10007:2003《质量管理体系 技术状态管理指南》。

本标准代替 GB/T 19017—1997《质量管理 技术状态管理指南》。

本标准与所代替的标准相比,主要有以下变化:

- 在标准的术语方面,保留了原标准中的 5 个术语并对这些术语的定义做了相应的修改,同时增加了更改控制、让步、管理机构和产品技术状态信息等 4 个术语;
- 在标准的结构方面,删掉了原标准中的“技术状态管理组织”一章,以不再强调组织一定要规定技术状态管理的组织结构;
- 在标准的内容方面,删掉了技术状态文件,提出了“产品技术状态信息”新概念,强调组织虽然不一定要规定技术状态管理的组织结构,但应当确定并描述实施和验证有关技术状态管理过程的职责和权限;
- 在标准的附录方面,删掉了原标准中的附录 B 和附录 C。

本标准的附录 A 是资料性附录。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本标准由中国标准化研究院负责起草。

本标准参加起草单位:北京自动化控制设备研究所、中国船舶重工集团第七一九研究所、中国第一航空集团公司北京航空材料研究院、中国航空综合技术研究所、中国核工业标准化研究所、中国航天标准化研究所。

本标准主要起草人:李仁良、李镜、谷粟、陈德耀、贺书奎、章引平、徐文征、王琳琳。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 19017—1997。

引 言

本标准旨在增强人们对技术状态管理的理解,促进技术状态管理的使用,并帮助组织应用技术状态管理改进其业绩。

技术状态管理是在产品的整个寿命周期内,运用技术的和行政的手段,对技术状态项目以及有关的产品技术状态信息进行管理的一种活动。

技术状态管理是将产品的技术状态形成文件,并在产品寿命周期内的所有阶段,为标识和追溯产品物理的和功能的要求的实现状况及准确获取信息提供途径。

组织可根据其规模以及产品的复杂程度和性质来实施技术状态管理。

技术状态管理可用于满足 GB/T 19001 中规定的产品标识和可追溯性要求。

质量管理体系 技术状态管理指南

1 范围

本标准为在组织内进行技术状态管理提供了指南,适用于支持产品从概念到处置的各个阶段。

本标准首先规定了实施技术状态管理的职责和权限,其次是描述了技术状态管理的过程,包括技术状态管理策划、技术状态标识、更改控制、技术状态记实和技术状态审核。

本标准是一个指南性文件,不拟用于认证目的。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 19000—2000 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2000, IDT)

3 术语和定义

GB/T 19000—2000 中确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

更改控制 change control

在产品技术状态信息(3.9)正式被批准后,对产品的控制活动

3.2

让步 concession

对使用或放行不符合规定要求的产品的许可

注1:让步通常仅限于在商定的时间或数量内,对含有不合格特性的产品的交付。

[GB/T 19000—2000,定义 3.6.11]

注2:让步不影响技术状态基线(3.4),并包括允许生产不符合规定要求的产品。

注3:某些组织使用术语“特许”或“偏离”代替“让步”。

3.3

技术状态 configuration

在产品技术状态信息(3.9)中规定的产品相互关联的功能特性和物理特性

3.4

技术状态基线 configuration baseline

在某一时间点确立并经批准的产品技术状态信息(3.9),作为产品整个寿命周期内活动的参照基准

3.5

技术状态项目 configuration item

满足最终使用功能的某个技术状态(3.3)内的实体

3.6

技术状态管理 configuration management

指挥和控制技术状态的协调活动

注:技术状态管理通常集中在整个产品寿命周期内建立和保持某个产品及其产品技术状态信息(3.9)的控制的技术的和组织的活动方面。