

# 收银工作总结简短

## 收银工作总结简短 1

### 一、背景

在过去的几个月中，作为超市收银员，我深感收银工作的重要性和挑战性。每日与大量的现金和商品打交道，需要保持高度的责任心和细致的态度。这份工作不仅要求我快速准确地完成收银任务，还要提供优质的客户服务，满足顾客的各种需求。

### 二、工作内容概述

- 为顾客提供快速、准确的收银服务。
- 确保商品扫描无误，防止漏扫或误扫。
- 解答顾客疑问，提供必要的信息和建议。
- 维持收银台的整洁和有序，保证结账效率。
- 与库存管理团队合作，确保商品的充足供应。
- 定期参加培训，提升专业技能和服务水平。

### 三、重点成果

- 提高结账效率：通过不断优化工作流程，我成功提高了结账速度，减少了顾客等待时间，提升了顾客满意度。
- 减少误差：实施严格的自查制度，有效降低了扫描错误率，保障了公司的财务安全。

3.

优质的客户服务：在高峰时段保持冷静，对顾客的各种疑问都给予耐心和及时的回应，实现了顾客的满意度提升。

4. 团队协作与沟通：与库存管理团队建立良好的沟通机制，确保了商品的及时补充和有效管理。

#### 四、遇到的问题和解决方案

##### 1. 问题一：高峰期结账速度慢

解决方案：通过优化扫描操作流程，提高工作效率，减少顾客等待时间。

##### 2. 问题二：商品信息不熟悉

解决方案：加强与库存管理团队的沟通，定期复习商品信息，确保为顾客提供准确的信息。

##### 3. 问题三：应对突发状况经验不足

解决方案：遇到问题及时请教资深同事或向上级汇报，不断总结经验教训，提升应对能力。

#### 五、自我评估/反思

在过去的几个月中，我深感自己在收银工作中取得了一定的进步，但也意识到仍有许多需要改进的地方。在面对高峰期的压力时，我学会了保持冷静和高效；在处理复杂问题时，我学会了寻求帮助和总结经验。但同时，我也认识到自己在某些方面的知识和技能仍需加强，例如更深入地了解商品信息和提高应对突发状况的能力。

#### 六、未来计划

##### 1. 持续学习与提升：计划参加更多的专业培训课程，提高自己

的业务水平和服务质量。

2. 加强团队合作：与同事们建立更紧密的合作关系，共同应对工作中的挑战。

3. 优化工作流程：探索更高效的工作方法，进一步缩短结账时间。

4. 顾客关系维护：通过提供个性化的服务来提高顾客的回头率。

5. 安全与质量控制：加强对商品的安全和质量检查，确保顾客的购物安全。收银工作总结简短 2

不知不觉离开学校已经有半年了，在这社会中的半年，让我学到了很多很多书本上难以学到的东西，丰富了我个人的阅历。在这半年中，会计等式中的两个字——“平衡”始终指引着我。

实习期一开始，我就来到了嘉兴，来到亲戚所开的一家纯餐饮的海鲜餐厅。从七月初就开始了老店（嘉兴的第一家店）账务熟悉工作。由于我们是中等餐饮单位，核算上又没有专职的会计，导致很多账面很混乱，因此，我也就碰到了很多大大小小的问题。幸好，我们店的股东——姑姑，能百忙之中抽空来指导我做账。她还教会了我：要经常性的总结，把每天的事情提前一天安排等先进又棒的思想理念。

凡是万事开头难，从09年的8月18日开业前后的两个月就没怎么停过。新店要开张，何况是比老店规模又大很多的新店，筹集的工作自然是烦忙；每天在老店学习账务处理的同时，又得出去采购一些零散的东西，刚出学校一个月的我就感到工作好辛苦了。但“平衡”两个字，告诉我，来到这社会的年轻人，首先，心态要放平，社会不同学校的生活，年轻人就得这么忙碌，将来才会有出息。八月十八，新店如期开业了，由于我们酒店的海鲜新鲜程度以及档次，吸引了很多嘉兴乃至各地来嘉兴的朋友慕名前来品鲜。自然而然，酒店的账务处理以及其它零星琐事也就越来越多。加上新出师的我还得带两个比我更不懂账务处理的收银员和酒水员，再外加自身账务处理整个流程中还有点生疏，导致了我每天的工作时间变得特别的长，好长一段时间，我都是每天凌晨两点才能入睡。在开业的一段时间，可以说是，我运用书本上的知识，结合实际操作的过程。这个过程显得好痛苦，很多书本上的，来到了这个现实的社会中，一一被否决，使得我变成了一个无头苍蝇，不知如何飞翔。开业后的一个月，我的状态可以用两个字来形容——崩溃。有时候忙到连饭都忘记吃，身体和心理承受着极限，曾经无数次脑中闪过——不想干了。然而，还是这两个字——平衡，指引着我，要继续寻找平衡点，找到问题突破口。在这无数的凌晨两点过后，账务上开始稍微顺起来。

与我工作关系最大的就是我的两个手下——收银员和酒水员，平时的她们，也经常性的会出现一些问题，如：工作上的压力、她们之间合作上的问题。我常常会用我亲身体验到的经验告诉给她们，常常给她们洗脑，要她们找寻内心深处的平衡点。由于收银员是本地人，又是出生在一个富裕的家庭，性格就显得非常暴躁。这也导致了我们在工作上合作的顺利及愉快程度，很长一段时间，收银账与酒水账对不上号，两个人因此经常吵起来，互说对方的账有误。而我还是一次又一次的给她们用“平衡”两个字给她们洗脑，收银员的性格被我磨得越来越平，自然，她们的合作就变得和谐起来了。好景不长，收银员的私人问题，使得我少了一个辛辛苦苦培养出来的得力助手，又逢年关，人员紧张的要命，我只好亲临吧台。一边是收银，一边是做账，一边还要出去收账和招人，还有其它的琐碎事情。又一次，又有了那两个字——崩溃。更受打击的是股东之一——大哥，对我工作的否认，把我推向了崩溃的边缘。我曾和我老爸、老妈通话说，不要做这什么财务经理的工作了。得到老爸、老妈的开导之后，总结起来还是两个字“平衡”。于是乎又熬了过来，现在变得越来越顺起来。财务上有点顺了，姑姑就又要安排我进入新的一年目标，学会全方面经营起这家店。又是辛苦的一年，但我不怕，因为我平衡。

其实，我们人的一生当中又何曾不是在追求着这两个字——平衡，更何况是现在的我，全权掌握着我们店所有的钱的人，万一不小心失足，恐怕与亲戚做普通朋友的机会都没有了。因此，我还

是平衡心对待：做人，不要把钱看的太重！自然而然就会知道幸福是什么了。

## 一、公司概况

\_\_超市是我国的本土超市，属于后起之秀。\_\_年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于\_\_年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市，\_\_超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

## 二、实习内容

第一次走进\_\_超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞，社会实践报告《超市收银员实践报告》。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有



的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

### 三、暑假实践报告

一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系，而这些东西将让我终生受用。而对于大学生而已，敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然一个多月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作，让我懂得了要将理论与行动结合在一起，让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。这是我一个多月来的感受。社会实践使我找到了理论与实践的最佳结合点。

“艰辛知人生，实践长才干”。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到了补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，通过社会实践，让我们大学生提前了解社会，为将来真正走上社会提供宝贵的经验和阅历，也为将来从事任

何工作打下良好的基础。

大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。暑期社会实践活动一直是我们大学生投身社会、体验生活、服务大众的真实契机。

这次的社会实践让我有了上班族的味道，还有那种忙碌，那种盼望双休日的心情，这种感觉真的很不一样。真的希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

大学生除了学习书本知识，还要进行社会实践。因为很多大学生都清醒的知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代所需的人才。大学生人在实践中培养独立思考，独立工作，独立解决问题的能力。所以我觉得在校大学生要借机培养自己的实践和创业能力。同时在实践中帮助别人。

在这个暑假里，我参加了关于农村教育问题的社会实践，在短短一个多月中，我尽我所能，把我所知道的知识全都交给他们，孩子们也都非常认真的学习着。在和孩子们的交流中我了解到，他们大多梦想着成为大学生，成为科学家等，对外面位置的世界充满了好奇和憧憬。但当我问到以后回不回家乡的时候哦，大家都沉默了。也许是孩子们太小，不能理解这件事的含义，也许是另一种思想一直影响着他们“离开农村，去城市才不用过苦日子。

孩子们是渴望知识的，农村也是需要人才和技术的。但一些客观现实又使我们的教育观发生变化，造成人才流失，如今人们的思想不断进步，越来越多的人已经意识到了教育的重要性，但在教育观念上也产生了不同角度的分歧，有部分学生和家教育观念有些偏激。所以支持农村教育不仅仅知识财力上的帮助，还应是教育人才和教育观念上的帮助。要让孩子们在学习知识的同时学习做人的道理，适应时代的发展的观念和全局。

此次暑期实践使我感触颇多，不仅使个人得到了一定的社会锻炼，也帮助了部分小学生，自我感觉是一次成功的社会实践。收银工作总结简短 3

### 一、背景

在过去的一年中，作为超市的收银员，我深感责任重大，通过个人的不懈努力与团队的合作，我不仅提升了个人技能，还在确保顾客满意方面取得了显著成果。现就我本年度的收银工作进行如下总结。

### 二、销售业绩概览

今年以来，我的个人销售总额突破了 1000 万元大关，较去年增长了 15%。特别是在节假日和周末，通过与顾客的互动交流，以及对于促销活动的积极推广，我平均每日的'销售额提升了 20%。同时，我保持着零失误的记录，每笔交易均准确无误地录入系统。

### 三、服务优化与创新

在服务方面，我始终坚持顾客至上的原则。通过微笑服务、快

速响应和耐心解答，我赢得了顾客的高度评价。我还主动学习了多语种服务，能够为外国顾客提供基本的英语交流，满足了不同顾客的需求。

#### 四、团队合作与沟通

团队合作对于收银工作至关重要。在日常工作中，我与同事保持良好沟通，遇到问题及时请教与反馈。当遇到高峰期顾客排队情况时，我会主动协调其他同事分担工作，确保每位顾客都能快速完成结账。

#### 五、技能提升与培训

为了提高工作效率和准确率，我积极参加公司组织的收银系统更新培训。通过不断学习和实践，我能够熟练操作新系统，并在实际工作中快速准确地进行结账操作。

#### 六、顾客关系管理

为了更好地了解顾客需求和反馈，我积极建立并维护了顾客关系管理系统。通过记录顾客购物习惯和反馈意见，我不仅为顾客提供了个性化的服务，还为公司改进产品和服务提供了有力支持。

#### 七、风险防范意识

在保障资金安全方面，我严格遵守公司的规章制度，对于大额交易进行特别关注并核实身份。同时，我定期参与公司的安全培训，增强了防范电信诈骗和应对突发事件的应急处理能力。

#### 八、未来展望与计划

展望未来，我将持续提升个人业务能力与服务水平，争取在新的一年里实现销售业绩的再次突破。同时，我计划加强与其他部门的合作，推动超市整体运营效率的提升。为了更好地服务顾客和满足市场变化，我还将积极参与公司的创新项目，为超市的持续发展贡献力量。



## 九、结语

收银工作看似简单，实则涵盖了许多细节和挑战。在新的一年里，我将以更加饱满的热情和扎实的业务能力，为超市的发展贡献自己的力量。同时，我也期待在团队中发挥更大的作用，与同事们共同成长进步。收银工作总结简短 4

工作的时间一长后，就会觉得每一天的时间过得很快，尤其是在超市劳碌的时候，真的就是感觉任凭站一会就要下班了，这或许和我的工作需要聚精会神有关系吧，我工作了也有几年了，阅历什么的是比较足够的，就是感觉自己还差了些急躁和好脾气，趁着20\_\_年到来之际，先给自己的收银工作来一个总结。

在几年前，我来到了咱们的大超市，由于我有过收银员的工作阅历，对于收银这一类的工作还是比较生疏的，所以经过一个短期的入职培训后，我便开头接手超市的收银工作了。现在的收银工作是比较简洁的了，机器的功能很先进，只需要扫一下物品的条形码就够了，所以只要在工作的时候不消逝巨大的失误，那么就不会给超市带来损失，值得一提的是现在的支付方式也是越来越便捷了，所以绝大多数的顾客都选择用手机来付款了，这样一来我们这些收银员也就削减了接触现金的机会，只需要留意看好顾客的支付信息即可，找零什么的也都不需要了，实在是轻松了不少。

这一年里，我连续秉持着爱岗敬业的精神，做到了在工作上认真负责，不投机取巧，对待客人和和气气，收付款时利落干净。收银员的工作虽然看上去比较简洁，但是还是需要确定的力气才能胜任的，首先是要生疏收银机的操作流程，其次就是要手法快，不然会让顾客感到不满，要是人多的话还会影响到超市的运营，速度虽然要快，但还得保证不出错，要是由于自己的失误导致物品多扫又或者少扫了，那我就成了罪人，尽管可能追查不到我身上来，但我还是会心神不宁，进而影响到接下来的工作。

我一天的工作时间其实并不多，加起来就几个小时，由于咱们超市选择实行的是轮班制，所以中间还有时间休息会，虽然一天不要工作太久，可只要当我站在了收银位上，我就没有时间和机会停下来了，一连串的收银工作是比较费视力和手力的，好在我并不是一名新人了，尽管我的手依旧会感到酸痛，但还是能坚持下来。

在 20\_\_ 年里，我会连续保持着良好的工作状态，争取给顾客供应最专业的服务，让大家感受到超市的温和，同时我也会跟随着社会进展的步伐，让自己了解那些新消逝的技术，免得在工作中落伍了。收银工作总结简短 5

时间真的是转瞬即逝，不知不觉的我已经入职\_\_酒店近半年月了，在上半年里，我遇到过挫折、享受过快乐、同时我也得到了友谊，但最终这种种的一切还是让我收获了很多。时间虽然很短暂，但是我每天所经历的每件事，对于我来说都是一种磨练，无形中我得到了很多宝贵的财富。在此我要感谢我的领导对我的细心栽培跟

指导，也要感谢同事热情的帮助。下面我就对我上半年的工作进行一下总结：

#### 一、工作方面

在刚进酒店的开始，我首先对酒店的整体概况进行了一下了解，把酒店各部门的职责跟概况做到了心中有数，以便在工作中能与各部门协调好工作。我在酒店的职位是前厅领班，作为领班我就要不论在工作上跟思想上都要给同事起个带头作用，由于刚到一个新环境，一切工作流程很陌生，所以我先从同事间互动起来，与同事建立良好的'关系，大家互帮互助，虚心的跟同事学习业务上的知识，不论是前台接待还是前台收银都要把自己的业务做到熟练，这样才能更好的协助大家工作，也才能在工作中发现问题并及时的解决问题。在这段期间里我主要接触过一次大型的会议“打渔山”，而且得到了圆满的成功。希望在下半年里，能接到更多更大的活动，也希望我能带领我的同事们完成的更好。

## 二、思想方面

在服务行业，特别是我们前厅每天要面对形形色色的客人，在思想上我们要有一个很高的高度，正确的看待客人的无理要求跟一些不礼貌的语言。我们要学会尊重自己跟尊重他人，只要是客人我们就要微笑服务，尽量满足客人的要求，让客人满意，把解决问题作为一种快乐来享受。对于我们自己的同事也要互相帮助，学会多理解、多人让、多包容，大家共同打造一个和谐的工作环境。

## 三、下面是我对下半年工作的一些计划：

（一）结合实际问题做一些培训，首先在仪容仪表方面，每天一定要检查好自己的仪表在上岗，要适当的化淡妆，保持一种蓬勃向上的精神面貌。其次在文化用语上也要将强培训，面对客人要用

礼貌用语，不能随意妄为，做到让客人有宾至如家的感觉。

(二) 加强纪律的管理，在本部门经理的带领下，大家严格要求自己，遵守酒店各项规章制度。在工作上不能马虎大意，不该做的不做。收银工作总结简短 6

时光飞逝，转眼间我已经来到宾馆快三年了，在这近三年的时间里我在部门领导和同事们的关心和帮助下不断成长，在思想觉悟、工作技能、为人处世方面都有了进一步的提高。收银员工作是一个需要仔细认真的工作，是宾馆的一个重要岗位，我们宾馆需要处理好餐厅预定、餐厅收银的工作，工作虽然繁忙，但是很充实。接下来将一年的工作总结一下：

1、不断加强自身的学习，提高自己的业务素质。作为一个合格的收银员，我们应该及时的注意商品的变化，了解工作的内容，不断充实自己的专业知识，这样才能在遇到客人的问题时，及时解决、准确无误。在遇到不动不会的地方就要积极虚心的向老同志请教，要通过自身不断地努力，将自己的'工作努力做好。

2、爱岗敬业，不断加强各个人能力素质。单位现在正在推行七常管理法，这是一个先进的管理思想，宾馆在七常的推动下也取得了长足的进步，但是自身还需要进一步的消化与理解，努力领会七常精神不断推进自己的个人能力素质，与宾馆一同进步。

3、严于律己，遵守单位的规章制度。在平时的工作中，我能够按照宾馆的规定严格要求自己，做到不早退、不迟到，严格落实财务制度，按照职责办理业务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/395021244132011221>