

飞猪ebooking酒店管理系统

—
01

飞猪ebooking酒店管理系统简介

飞猪ebooking酒店管理系统的发展历程



2010年，飞猪ebooking酒店管理系统立项

- 2011年完成系统原型设计与开发
- 2012年开始进行试点酒店推广
- 2013年正式上线运营，吸引第一批酒店客户



2014年，飞猪ebooking酒店管理系统快速发展

- 2015年客户数量突破1000家
- 2016年推出移动端APP，方便用户随时随地管理酒店
- 2017年与国际酒店集团达成战略合作



2018年至今，飞猪ebooking酒店管理系统持续优化与创新

- 2019年推出智能客服系统，提高客户满意度
- 2020年升级系统功能，满足疫情下的酒店运营管理需求
- 2021年打造数字化酒店生态，助力酒店行业发展

飞猪ebooking酒店管理系统的主要功能



酒店运营管理功能

- 营收数据分析：实时查看酒店营收数据，为决策提供依据
- 成本控制管理：监控酒店成本支出，降低成本
- 员工绩效管理：通过系统为员工设定绩效指标，提高工作效率

酒店预订管理功能

- 房源信息管理：包括房间类型、价格、设施等
- 预订渠道管理：支持多种预订渠道，如官网、第三方平台等
- 预订流程管理：从预订到入住，全程跟踪客户需求

酒店客户关系管理功能

- 客户信息管理：收集客户基本信息，如姓名、电话、邮箱等
- 客户消费记录管理：记录客户在酒店的消费明细
- 客户满意度调查：通过问卷调查收集客户对酒店的评价和建议

飞猪ebooking酒店管理系统的优势与特点



优势

- 功能全面，满足酒店各个方面的管理需求
- 系统稳定，采用先进的技术架构，保证系统稳定运行
- 数据安全，严格保护客户信息安全，防止数据泄露



特点

- 用户界面友好，操作简单易懂
- 高度可定制化，可以根据酒店需求进行个性化设置
- 强大的技术支持团队，提供及时的技术支持与售后服务

—
02

飞猪ebooking酒店管理系统功能详解

酒店预订管理功能



01

房源信息管理

- 添加、修改、删除房源信息
- 设置房源状态，如房间是否可用、是否已预订等
- 设置房源价格策略，如平日价、周末价、节假日价等

02

预订渠道管理

- 支持多种预订渠道，如官网、第三方平台等
- 设置渠道优先级，根据渠道的订单量进行排序
- 渠道订单管理，查看渠道订单的详细信息

03

预订流程管理

- 预订流程跟踪，从预订到入住，全程跟踪客户需求
- 预订变更管理，如更改入住日期、取消预订等
- 预订数据分析，分析预订数据，为酒店运营提供决策依据

酒店客户关系管理功能

客户信息管理

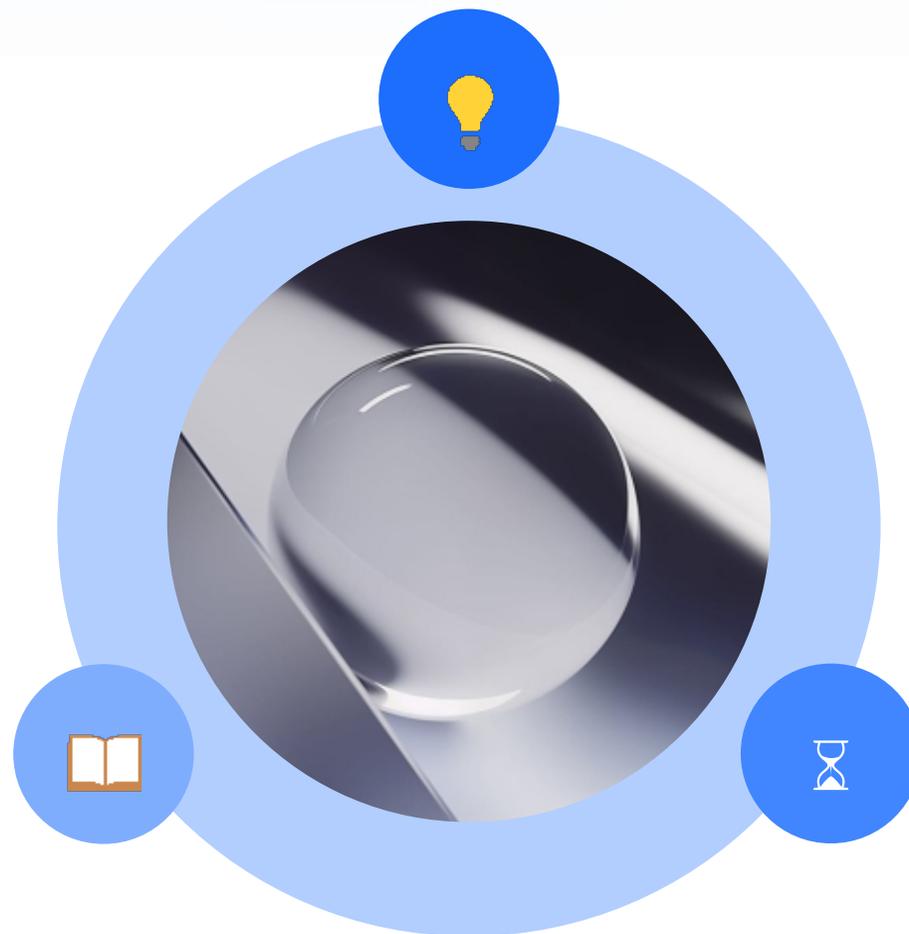
- 收集客户基本信息，如姓名、电话、邮箱等
- 收集客户偏好信息，如喜欢的房型、餐饮服务等
- 客户信息同步，将客户信息同步至酒店各门店

客户消费记录管理

- 记录客户在酒店的消费明细，如入住日期、房型、消费金额等
- 消费记录查询，方便酒店查看客户消费历史
- 消费记录分析，分析客户消费数据，为酒店营销提供依据

客户满意度调查

- 通过问卷调查收集客户对酒店的评价和建议
- 调查结果分析，分析调查结果，为酒店改进提供方向
- 调查结果反馈，将调查结果反馈给酒店相关部门



酒店运营管理功能



营收数据分析

- 实时查看酒店营收数据，如入住率、客房收入等
- 营收数据对比，对比历史营收数据，分析酒店运营情况
- 营收数据预测，根据历史数据预测未来营收趋势



成本控制管理

- 监控酒店成本支出，如人力成本、能耗成本等
- 成本支出分析，分析成本支出数据，为酒店降低成本提供依据
- 成本控制策略，制定成本控制策略，提高酒店盈利能力



员工绩效管理

- 通过系统为员工设定绩效指标，如入住率、客户满意度等
- 绩效数据跟踪，跟踪员工绩效数据，为绩效评估提供依据
- 绩效反馈与改进，将绩效结果反馈给员工，指导员工改进工作

—
03

飞猪ebooking酒店管理系统操作指南

酒店管理员操作指南

用户注册与登录

- 注册飞猪ebooking酒店管理系统账号
- 登录飞猪ebooking酒店管理系统

系统设置

- 设置酒店基本信息，如酒店名称、地址等
- 设置酒店联系方式，如电话、邮箱等
- 设置酒店运营策略，如价格策略、营销活动等

系统管理

- 房源信息管理
- 预订渠道管理
- 预订流程管理
- 客户关系管理
- 营收数据分析
- 成本控制管理
- 员工绩效管理

酒店员工操作指南

01

用户注册与登录

- 注册飞猪ebooking酒店管理系统账号
- 登录飞猪ebooking酒店管理系统

02

工作台

- 查看待办任务，如接待客户、处理预订等
- 查看客户信息，如客户姓名、电话、入住日期等
- 查看酒店房源信息，如房间类型、价格、设施等

03

业务操作

- 预订管理
- 客户关系管理
- 酒店运营管理



酒店客户操作指南



用户注册与登录

- 注册飞猪ebooking酒店管理系统账号
- 登录飞猪ebooking酒店管理系统

个人中心

- 查看个人信息，如姓名、电话、邮箱等
- 查看消费记录，如入住日期、房型、消费金额等
- 参与客户满意度调查，对酒店进行评价和建议

服务与功能

- 预订管理
- 客户关系管理
- 酒店运营管理

—
04

飞猪ebooking酒店管理系统应用场景

大型酒店集团应用场景

统一管理集团旗下各酒店

- 房源信息管理
- 预订渠道管理
- 预订流程管理
- 客户关系管理
- 营收数据分析
- 成本控制管理
- 员工绩效管理

数据分析与决策支持

- 分析集团旗下各酒店的运营数据
- 为集团决策提供数据支持
- 制定集团发展战略

资源共享与优化

- 共享集团旗下各酒店的资源，如客户资源、供应商资源等
- 优化资源配置，提高集团整体运营效率

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/395310032121011233>