

丰田公司的 领导风格



- 
- 
- 1 一、案例简介
 - 2 二、理论基础
 - 3 三、丰田公司的包容型领导风格
 - 4 四、丰田生产方式(TPS)与领导风格
 - 5 五、丰田公司领导风格的启示
 - 6 六、丰田公司领导风格与中国企业管理

丰田公司的领导风格

丰田喜一郎 (Kiichiro Toyoda, 1894 11.06 - 1952 03.27), 丰田汽车公司的创始人, 日本汽车工业的先驱者



1

一、案

一、案例简介

- 丰田公司于 1933 年在日本成立。丰田的产品范围十分广泛，涉及汽车、钢铁、机械等。丰田汽车公司已经成为世界上最伟大的公司之一。

- 在过去的几十年中，丰田公司已经开发了丰田的价值观，包括持续创新、尊重人的尊严、谦虚、顾客第一、亲身体验。丰田通过在职培训向员工灌输这些价值观。在丰田公司的领导者尊重每一位员工、鼓励员工表达对项目的不同观点、愿意倾听员工的意见、其他员工、鼓励员工大胆创新、鼓励员工不惧失败和挫折。

- 丰田公司的等级制度非常严格，但它却给予员工自由。在丰田公司，领导者赋予员工充分的自由，允许员工说出反向意见，暴露问题。当员工对上级提出相反意见或 是质疑时，员工有安全感，一方面是因为丰田期望员工都能按照自己认为正确的做法行动，员工享

一、案例简介

丰田不把领导者的职责视为只是完成工作和具备良好的人际关系技巧

他们认为，领导者必须是公司理念与做事方法的模范，把彻底了解且拥护培养成为领导者，使他们能教导其他员工

宁愿从企业内部栽培领导者，也不要从企业外聘用

训练杰出的个人与团队以实现公司理念，获得杰出成果

一、案例简介

运用跨部门团队以提高品质与生产效率，解决困难的技术性问题，以改进

在丰田公司，所谓尊重人格无非就是把它放在排除无效的作业、把人的能
效作业结合起来的位置上，同时又能激发员工的热情、干劲和智慧，提高

“根回”是丰田模式的一个重要流程，此流程多半被用以描述资浅人员
案，广泛传阅，以争取管理者的赞同来建立共识。在根回过程中，许
意见与建议，因而最容易形成共识。这是丰田公司特有的一种流程。
持续改进以变成一个学习型组织。使用“反省”作为重要的里程碑，



2

二、

理

二、理论基础

领导风格是指领导者的行为模式。领导者在影响别人时，会采用不同的行为模式达到目的。企业领导风格就是习惯化的领导方式所表现出的种种特点。每一位领导者都有其与工作环境、经历和个性相联系的与其他领导者相区别的风格。领导风格研究的理论价值和实践意义在于它更能反映现实的领导活动，解释领导有效性的差异。领导风格长期以来是关注的重点，在传统管理中，领导风格要求更多的是适应组织、文化等因素

1

2

3

领导风格最直接地影响员工团队或组织的凝聚力

4

包容型领导指的是在与被领导者互动的过程中表现出开放性、可利用性及易接近性

在包容型领导类型的组织中，包容型领导的作用不仅仅是





3

三、丰
包容型

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/396235030044010122>