



中国电信 NB 网关 2.0
(标准版+高级版)
正式环境指导手册

(V1.1)

天翼物联科技有限公司

二〇二二年十月

编制说明

本文档由中国电信物联网公司组织编写，主要针对NB客户使用中国电信NB网关，本文档主要针对客户对接、使用NB网关的操作指引。

天翼物联科技有限公司

目录

一、 申请正式环境账号	4
二、快速入门	4
3.1 新建应用	5
3.2 应用下导入产品	8
3.3 命令下发方式设置	13
3.4 终端注册	14
3.5 调用北向 API 订阅数据	16
三、基本操作	17
3.1 系统管理	17
3.2 设备管理	21
四、典型问题	30
4.1 APN 配置不正确导致命令终端无法实时接收下行命令	30
4.2 平台设置不正确，导致命令缓存下发	30
4.3 注册单个设备进行测试时参数填写有误，导致数据上报失败	31
4.4 终端上报数据了，但是平台没有收到。	31
4.5 命令下发显示“超时”	32
4.6 命令下发显示“已发送”	32
4.7 终端上报数据，数据已经推送到客户服务器，但是 NB 网关上没有记录	32

一、申请正式环境账号

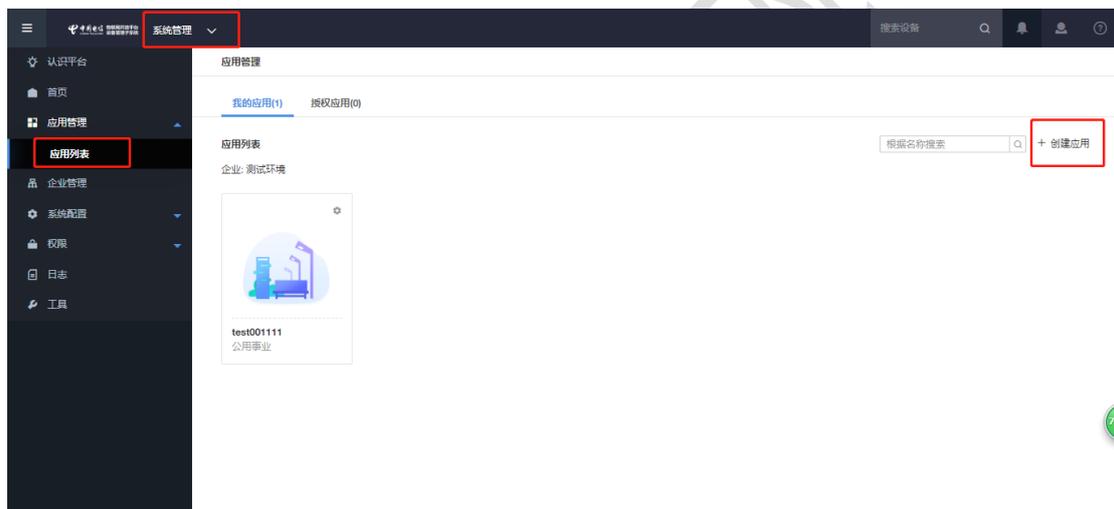
联系客户经理通过 CRM 受理。

二、快速入门

一个应用成功接入正式环境主要包括以下 5 个基本步骤：

- 1) 新建一个应用
- 2) 在应用下“产品模型”中导入产品（应用—产品模型—新增产品模型—从产品中心导入）
- 3) 命令下发方式配置
- 4) 注册终端
- 5) 通过北向 API 订阅相关数据

3.1 新建应用



新建应用

点击左侧导航栏“应用列表”->创建应用,在刷新后的页面中填写应用的相关信息。

3.1.1 基本信息:

填写应用名称,其中“所属行业”已经默认选择“公用事业”,消息跟踪数据授权,建议客户打开,后期客户可在设备列表页面针对设备单独开启数据跟踪能力。



3.1.2 消息推送:

1) 选择协议

NB 网关给客户服务器推送订阅的数据，可以采用两种协议：
https 和 http。采用 https 方式，需要客户上传自己应用服务器的
CA 证书，平台上已经内置 CA-Baltimore、GeoTrust、Verisign、
DigiCert、GlobalSign、Entrust、Thawte 这 7 种应用服务器证
书，请确认您的应用服务器所使用的 CA 证书是否已经包含在上述证
书中，如果没有，请上传 CA 证书。采用 http 方式，NB 网关将会采
用 http 的方式给客户服务器推送数据，但是 http 方式是不安全
的，此方式会存在平台与应用服务器之间通信信息泄露，中间人攻
击等风险。建议客户选择 https 的推送方式。

2) 选择方式

NB 网关给客户提供了两种消息推送方式：消息缓存和消息不缓
存。消息不缓存方式，平台给应用服务器推送订阅消息失败后，不

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/397020114155006120>