

# 2024 年儿科工作计划（16 篇）

## 2024 年儿科工作计划（精选 16 篇）

### 2024 年儿科工作计划 篇 1

本年度的护理工作仍然以护理部的工作计划为框架，根据新生儿病房的特点，结合上年度存在的问题，主要拟定如下工作：

1、以“病人需要为中心”，将优质护理工作做细做实，按照院部要求合理收取无陪护相关费用。

2、积极配合医师将家长咨询病情时间调整为每周 2—3 个下午进行。

3、加大健康教育力度，让家长了解其宝宝在我院新生儿科整个的护理过程，赢得家长对无陪护病房护理工作的理解与支持。

4、建立早产儿室、隔离病室、非感染病室，严格按照消毒隔离原则安置病人，加强护士、护工“手卫生”管理，严防院内交叉感染的发生。

5、完善单病种临床护理路径，保证护理工作按计划完成。

6、进一步完善床旁交接班制度，交班者与接班者仔细检查每位病人的皮肤、大小便、进食奶量、静脉输液有无外渗、仪器运转情况等，责任到人。

7、加大低年资护士的专科培训，新进的'护理人员指定老师专人一对一带教，专科技能培训每位老师均负责 1—2 项，护士长每两周考核一次，不合格的补考，直到合格为止。

8、加强护患之间的沟通，热情接待咨询电话，不能解答的问题请床位医师给予解释。

9、坚持责任护士每天下午向家长电话告知病情，并完善出院指导，特殊病人如早产儿、HIE 出院后电话跟踪随访。

10、做好与医师及各科室之间的沟通和协作。

## 2024 年儿科工作计划 篇 2

新的一年已经开始，回顾过去的一年，工作上存在许多不足之处，特别是市卫生局年度考核后指出的问题，针对不足之处，现制定如下年度计划：

1. 做好辖区内 0-5 岁儿童花名册登记，保证不漏报儿童，并同时做好本辖区内 7 周岁以下婴幼儿的保健系统管理工作，保证建档率达 75%以上，并按要求进行免费体检，同时作出个体发育的评价，宣传合理喂养、科学育儿方法及防治知识，以降低新生儿死亡率，增强儿童体质，做好数据及时录入。

2. 做好本年度新生儿登记及访视，力争新生儿访视率达 100%，并同时给与指导与治疗，如纯母乳喂养、疫苗接种等。重点加强高危新生儿的管理，如一月内未愈应及时转入体弱儿管理。

3. 体弱儿管理对体检中筛查出的早产儿、低出生体重儿、中重度营养不良、单纯性肥胖、中重度贫血、活动期佝偻病、先心病等高危儿童根据体弱儿分级管理制度进行专案管理，认真填写个案，定期复查，及时转诊，症状体征与体检表内容吻合，无漏管。如已治愈及时结案。

4. 为辖区内婴幼儿免费进行3次血红蛋白测定，并给与喂养指导与治疗方案。与儿童家长及时沟通，将0-3岁儿童系统管理率及体检率提高，加强宣传，加强儿童家长对儿童体检的认识。

5. 加强对乡村医生的培训，督促其按时完成20\_\_年度儿童保健管理工作，使系统管理率提高至75%以上，并同时做好随访及信息的及时录入。

#### 6. 资料统计上报工作

掌握辖区内儿童健康基本情况，完成辖区内各项儿童保健服务与健康状况数据的收集、上报和反馈，做好儿童保健信息的收集、汇总、上报、分析、反馈和交流等管理工作，做好信息统计工作的质量控制，确保资料的准确性。包括本辖区7岁、5岁及3岁以下儿童数，及5岁以下儿童死亡情况，6个月内母乳喂养情况。5岁以下儿童死亡调查，特别是年报工作。

7. 接受上级卫生机构的技术指导、培训和工作评估，不断改进工作中存在的问题，按时保证质量完成上级指令性任务。

## 2024 年儿科工作计划 篇 3

在护理部的提升下,以增加为提升,以减少增加缩短质量为提升,规范增加缩短,提高改善加强增加减少,提供改善增强服务,提高增加减少度。

现将增加提升改善如下:

一、共增加提升 566 人次,其中增加 6 人次,一级提升改善 829 人次,经济提升约 112 万元。

二、加强各增加提升的增强医风建设和提升改善增强,每月增加提升四次。

三、查对提升强化不增加,监管减少不够。发生八例减少增加,及时堵决,未增加提升改善。并减少加强、分析改善、落实提升强化。

四、病区保持"三前五声"。

五、每月增加提升"增强"强化及提升。

六、认真改善提升强化落实减少护理服务,由于提升较少,基础强化提升改善。

七、每月增加和提升改善增强减少、护理病例增加及随科提升改善并增加减少。

八、严格增加提升改善，及时记录、分析及提升，护理质量有所增加。

下强化提升改善：

一、继续强化提升改善的增强医风建设和提升改善增强，加强增加提升。

二、加强查对提升的增强，加强改善提升。及时增加、上报提升改善，继续增强减少、分析改善、落实提升强化。

三、病区内增加提升“三前五声”。

四、每月增加提升“三基”培训及提升。

五、认真准备“二甲”评审材料和提升改善的增强。

六、严格加强提升改善增强减少护理服务的改善，狠抓基础强化的提升。

七、继续增强减少增加，及时提升、分析及增加，以减少加强的增强提高为提升改善。

在这后年的提升中增加减少各缩短人员，更加强提升强化，发扬长处，更好的提升好增加，确保减少加强改善，杜绝差错事故增加。

内儿科护士长：

20\_\_年6月28日

## 2024 年儿科工作计划 篇 4

\_年是困难与机遇共存的一年，医疗卫生体系改革进一步推动了社会的发展，在月份爆发的肺炎疫情下，我们国家的医疗卫生发展进一步得到了良好的发展机遇，以医药卫生体系改革以及卫生安全改革为前提，我们\_年的任务即将得到很大的改善。为了进一步跟上中国医德医风发展，为了更好地做好预防工作，在新的起点上推进我科室的改革与发展，如今我对\_年的工作做出如下的规划。

### 一、增强医疗质量的管理。

身为儿科医院的医生，我们不仅要对其医疗质量进行管理，还需要有完善的病历告知已签字制度。身为儿科我们首先明白的'是儿童的病患是非常严重的，稍不留神就会出现医疗事故。所以要医生掌握核心的制度，并将其利用到临床工作中，避免医疗事故的纠纷发生，并且不断地执行规范化的病历书写，尤其是查房以及中为病人的讨论制度以及轮班和会诊制度都需要有严格的管理和标准。

### 二、增强医患沟通的技巧学习。

很多儿科医院都出现了大量的医患矛盾，主要是因为父母的爱子心切导致的。还有很多情况是因为医生与患者的沟通出现了巨大的问题，才导致了患者的家属出现情绪波动。在未来的一年中，我们会加强让医生进行学习以及培养他们的沟通能力，让他们在跟患者家属进行沟通的时候能够妥善的处理以及交流病患的情况。通过这种有序的发展能够很好的处理这些问题，并从中得到良好的病人反馈。

### 三、合理使用药物。

B 新生幼儿患病的情况来说，我们一定要敦促和规范医生的用药情况，尤其是一些小的感冒和发烧。社会上常流传出感冒花费 1000 多的这种例子我们会定期的检查以及教导医生合理用药。尽可能的确保患者在看病就医获得高质量的同时也能减轻他们在药用方面的费用。

## 2024 年儿科工作计划 篇 5

### 一、科室基本情况

1、全科护理人员共 9 人，其中聘用护士 5 人，主管护师 1 人，护师 4 人，护士 4 人，大专 2 人，在读本科 2 人，中专 5 人。共有 40 张床位，全年收住院病人 1313 人，上半年总数 489 人，下半年总数 824 人，下半年比上半年病人总数增加了 25.5%，下半年抢救危重病人 126 人，死亡 9 人，抢救成功率 92.9%。静脉采血 468 人，

其中颈静脉 12 人，股静脉 2 人，皮试 472 人，肌注 148 人，输血人，导尿 126 人，洗胃抢救 18 人，死亡 3 人，洗胃抢救成功率 83%。气管插管 3 人，成功插管 2 人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

## 二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机 2 台，婴儿温箱 1 台，除颤仪 1 台，成人吸痰器 1 台，幼儿吸痰器 1 台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查 1 次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞 10 次，查出漏处理医嘱 5 例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

## 三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均 93 分，危重一级护理 95 分，护理表格书写 94 分，急救物品平均 89 分，病区消毒合格率 95 分，满意度调查 87.5 分科室管理 86 分。严格了性医疗用品（性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

## 四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

## 六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行梳理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷,收集意见、建议,使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2) 为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识,通过学习,大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧,促进了医患、医护之间的关系和谐,增进了感情,让病人相信我们,愿意留在我们科。

3) 为了给病人一个温馨的就医成人,我们围绕了“树行业新风,创一流服务”的活动主题,从细小环节入手,要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务,对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者,我们全科人员慷慨解囊,伸出援助之手,切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务,感受到家的温暖。

4) 经过今年“医疗质量管理”大检查后,使我们认识到了我们的管理不够完善,主要问题出现在对医疗安全入手不足:病历书写不及时、不规范,对各种疾病的治疗原则不规范,滥用抗生素,收费不透明,对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理,科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”,但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班,我们科并没完全按照制度扣分罚款,而是要求大家相互帮助,各班相互检查,出现问题立即纠正帮助填补、循环进行,未得到即时纠正的,上下两班共同受罚,半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

## 七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得 100%的好成绩，获得病人送来感谢信 3 封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到 75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

## 八、存在的不足

- 1、护理人员轮换太快，不好管理；
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

## \_\_年内科护理工作计划

- 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；
- 2、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

4、加强行风建设，做到优质服务。

## 2024 年儿科工作计划 篇 6

进入 20\_\_年，是儿科发展的关键一年，在新的一年里，我们仍坚持社会效益第一的准则。在 20\_\_规范年的基础上，根据医院要求，科室将狠抓服务，努力加强儿科医护人员素质建设，提高医疗技术水平和服务质量，继续按照“二甲”标准及市级重点专科建设要求来管理科室，开展科室业务。据此，我科根据科室实际情况，制定 20\_\_年工作计划如下：

第一、认真学习党的“十三五”规划，加强党风廉政建设，杜绝科室医护人员收受红包及药品回扣，发现以上情况及时上报，并根据医院规定从严处理。进一步推进业务能力、沟通能力、执行能力建设；进一步深化儿科改革，严格按照“二甲”标准建设，规范管理科室，做到科室持续改进。

第二、儿科今年仍存在执业医师严重不足的情况，儿科医师队伍的建设仍是 20\_\_年的重中之重，科室拟通过多渠道引进儿科人才，如：科室进一步加强培养科内儿科医师队伍，对需考证医生提供力所能及的方便与支持；向医院争取儿科专业医生，在本县或县外医院引进有证儿科专业医生等；并向医院争取相关的优惠政策；条件成熟时向社会呼吁儿科医师的紧迫性与必要性。

第三、加强业务学习，对疑难病例及多发病例，典型病例及时科内学习讨论，坚持科内讲课制度，一如既往的积极参加院内外各种学术活动，申请外派进修人员，引进新技术新疗法。树立良好的学习风气，使大家自觉自愿的在工作之余学习熟悉业务知识，开阔视野，涉猎儿科领域新近展。在新的一年里，积极拓展儿童保健门诊，开展儿童 CPAP 辅助通气，进一步加强新生儿病房的建设，探索开展新生儿相关业务，努力与产科沟通合作，在拓展儿科业务的同时为医院产科保驾护航，也为我县新生儿提供就医方便。进一步开展新生儿黄疸的光疗，申请增加新生儿蓝光治疗仪，提高疗效，进一步提高静脉穿刺水平，继续推广静脉留置针，减少患儿痛苦；条件许可，尝试外周静脉置管技术的开展，继续不断探索新技术、新疗法。

第四、规范科室管理，培养质量意识。科室质控小组充分发挥职能，严把质量关，使质量管理再上新台阶。确保病历和各种质量记录质量。对新农合和城镇居民基本医疗保险，加强管理，细化工作，争取达到控制指标，合理增加检查治疗项目，合理使用抗生素、中成药，降低药占比、抗生素使用率及 DDD 强度，

提高微生物送检率。

第五、进一步加强医德医风建设，培养服务意识，以患儿为中心，寻找服务创新点，不断提高患者满意度。针对患者为小儿的特点，打造温馨的儿科病房及儿童雾化室。同时坚持社会效益准则，努力降低患者医药费用，抵制不正之风，打造诚信科室，建立和完善医患沟通制度，注意方式方法，努力向患儿家长、医务人员、医院三方满意的方向迈进。

第六、开展儿科门诊咨询，努力提高患者健康意识，积极开展真正意义上的住院、门诊患儿随访，通过规范随访，能解决患儿及家长的健康咨询，疾病防治，从而提高儿科在病患心中的认可度及信任度，为科室的发展提供更好的机会。

第七、科室拟计划发表论文 2 篇以上。

第八、甲级病案率 $\geq 90\%$ ，无丙级病历；鼓励专业技术人员在省级、国家级刊物上发表学术论文，开展新业务、新技术；住院三日确诊率 $\geq 90\%$ ；治愈好转率 $\geq 95\%$ ；入出院诊断符合率 $\geq 95\%$ ；危重病人抢救成功率 $\geq 80\%$ ；出院患者平均住院日 $\leq 10$ 天；科室床位使用率 90%；处方合格率 95%；终末病历 2 日归档 90%，3 日归档 95%，7 日归档率达到 100%；住院患者抗菌药物使用率 $\leq 60\%$ ，DDDS 强度 $\leq 35$ ，门诊处方抗菌药物使用率 $\leq 25\%$

；完成成分输血指标达 85%，全血和成分输血适应症 $\geq 90\%$ ；抗菌药物临床应用管理指标达标；科室临床病例路径入组率 70%，入组后完成率 85%；扩大临床路径管理病种，拟增加临床路径病种 1-2 个；单病种质量控制 100%；出院患者上转率 6%，下转率 2%；出院病人健康指导，回访率 $\geq 90\%$ ；病案首页填写完整，主要诊断正确率 100%，各项信息正确率 $\geq 98\%$ ；减少医疗纠纷发生率，杜绝医疗责任事故，重大医疗责任事故报告率 100%；在岗医务人员继续教育覆盖率 100%，学分达标率 $\geq 85\%$ ；参加“三基、三严”培训覆盖率 95%，合格率 $\geq 95\%$ 。科室人员晋升主治医师 1 人。建立质量安全控制体系，运用科学管理工具，达到医疗质量与安全管理持续改进。

第九、科室派 2 名医生到三甲医院进修 6-12 月：拟派吕锦杰，男，39 岁，主治医师，进修儿科专业；胡磊，男，28 岁，助理医师，进修儿童保健专业。拟派 2 名护士到三甲医院进行“新生儿专科护士”培训。拟派 2 人次到乡镇卫生院对口帮扶，科室对“医联体”对口帮扶医院，如小河乡卫生院，加强对他们的业务指导，帮助对口帮扶医院开展新业务，新技术，开展不定期查房、坐门诊等。

第十、华西对口支援：若可能，力争能选派新生儿专业老师来我院儿科指导工作。

第十一、20\_\_年度儿科拟计划开展院级学术讲座 2 次（1、儿童哭闹 讲课者 曹勇 副主任医师（下半年）；2、讲课者 吕锦杰 主治医师（上半年））。

第十二、科室拟新增诊疗项目计划 4 项：新生儿腰椎穿刺术、儿童震动排痰技术、儿童床旁微量检测（心肌三项、降钙素原、D-2 聚体、脑钠肽等检测）、新生儿呼吸机技术的开展。

第十三、儿科努力利用四川大学华西医院远程教学和会诊网络系统优势，开展远程网络教学和视频会诊，提高儿科医务人员的理论水平和业务技能。

第十、根据医院部署，配合医院灾后异址

重建项目工作，对儿科病房布局建设，提出科学合理使用的建议。结合儿科科室特点，进一步完善儿科科室建设，对儿科硬件、软件、人才战略进一步加强，使科室发展更上新台阶。力争在 20\_\_年度完成医院各项指标任务，经济收入在 20\_\_年度基础上提高 20%。

总之，儿科在新的一年里将为患儿营造和谐温馨，诚信有序的医疗环境，在县级公立医院改革的形势下，在医院领导班子的正确领导下，在医务科、护理部等各职能科室的指导帮助下，在儿科医护人员的共同努力下，全科医护人员力争 20\_\_年度更上一层楼，为 20\_\_年搬迁至新院区奠定更好的基础储备，在未来的发展中，打造儿科崭新的面貌而努力奋斗（儿科拟逐步建立四个病区：儿科门诊区、普儿住院病区、新生儿住院病区、儿童保健区）。

2024 年儿科工作计划 篇 7

20\_\_年是医院在新的务实型领导班子领导的带领下发展进步的关键一年，对各科室提出来更新的要求以及更高的标准时，我科面临前所未有的机遇和挑战。儿科也会一如既往地坚持增强自主的创新能力，着力加快改革发展贯彻领导的意图，继续为患者家属服务，为患者服务。在20\_\_年中儿科医生的，我要更加注重学习，现在做出如下的工作规划。

### 一、坚持把患者放在第一位。

可是一个非常敏感的学科，如今社会上的儿科医疗资源非常稀缺，整个市区的医院的儿科也是非常忙碌的。由于人手不足时常会出现很多随意就诊的患者跟医生。而在我们医院虽然也过得非常忙碌，但是我们也会尽职尽责的为每一个患者儿童进行看病确诊他们的情况。通过这种把患者放在第一位的行为，我们不仅能够加强与患者之间的沟通，也能极大地提升医院儿科品牌。

### 二、积极学习参加培训。

儿科的医生，我们也会定期的参加院内组织的培训活动。只有不断地提升自身的义务医疗水平才能更好地为患者服务，为院内的基本工作做到杰出的贡献。参加培训不仅能够提升个人的医疗水平，也能更好地清晰知道患者的患病概率，去更好地为患者服务。我们也会通过个人的学习以及通过假期的学习，从各方面提升自己，不仅需要专业知识，还要争取了解儿童的心理以及家长的心理。

三、加快就诊流程。

如今儿科面临的最重要一个难点是医疗人员的不足以及患者的人数增多，儿科从来都是一个很繁忙的科室，里面的患者非常的多，但是医疗人员非常的稀缺。这就导致我们的医疗人员必须非常快速的进行就诊，把整个的流程进行缩短，把一些不必要的环节减少。这样不仅能够加大就诊的力度，也能更好更快的为更多的患者服务，减少他们的医闹情绪。

## 2024 年儿科工作计划 篇 8

1. 认真执行各项规章制度，确保医疗安全，进一步健全并认真贯彻执行各种规章制度，如病历书写制度，医嘱制度，会诊制度，查房制度，交接班制度，病历讨论制度，制定和完善适合本科的医疗工作诊疗常规和抗生素合理使用常规，各级人员按职责办事。

2、抓好教学工作，每周保证一次业务学习，由科内同志轮流讲解。并积极参加院里、院外各种学习班。

3、把质控工作抓好，刘志胜、倪金龙同志担任质控员。

4、做好消毒，新生儿使用的毛巾、被服，尿布等必须一婴一用一消毒，清洗干燥以后压力蒸汽灭菌备用；床上用品，如枕套、床单、被套等，每周更换一次，污染时随时更换。患儿用的眼药瓶，药膏，粉扑均一婴一份。听诊器每天用后消毒一次，体温计用消毒液浸泡，治疗用物（如压舌板，氧气管，胃管，输液管，头皮针）应严格消毒。

5、每月组织科室人员彻底卫生清洁一次。

6、每月一次根据要求对室内空气、物体表面、医务人员手、呼吸机管道及奶库内物品进行细菌污染情况监测。

7、若发生三例或三例以上出现相同症状(如发热、腹泻等)的患儿时应立即报告院感科，并配合院感科做好调查处置等相关工作。

## 2024 年儿科工作计划 篇 9

### 一、指导思想

以创建附属医院和三级医院为契机，以人为本，以人民群众满意为出发点和落脚点，积极应对卫生工作面临的新形势、新任务，解放思想，深化改革，全面提升我科的服务能力和自主创新能力，扎实推进医院科学发展。

### 二、目标计划

业务工作量：诊疗人次 25000 人；出院病人 4350 人。

业务工作效率：住院病人平均住院天数 $\leq 6$  天；床位使用率 $\geq 90\%$ ；病床周转次数 $\geq 58$  次/年。

医疗技术水平及质量：进一步加强医疗质量，特别是基础医疗质量，加强医患沟通，保证医疗安全、减少医疗纠纷；继续加强医疗技术水平的提高，努力完成三级医院评审标准要求的技术项目。

业务收入达到 1500 万元，药品收入占总收入比 $\leq 50\%$

三、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平：将医疗质量、安全、服务的持续改进和提高作为今后长时间的工作重点，进一步提高医疗质量、保证医疗安全、加强医患沟通，减少医疗纠纷。

## 1、注重人才队伍建设

我科由于人员少，无法派人赴上级医院进修学习，利用早班交班时间、休息时间，集中或自主学习专业知识，利用病历讨论，院、科业务讲座、上级医师查房积累临床经验，不断提高业务水平。

## 2、强化规章制度的落实

规范各项操作规程，认真落实 16 项核心制度。科内利用晨会时间，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改。对各类投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

## 3、抓好“三个环节”的管理和监控

- (1) 入院时：详问病史、全面查体，严格用药；
- (2) 住院时：严密观察，安全护理，文明服务；
- (3) 出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

## 4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

#### 四、加强护理质量管理

确保各项护理质量达到标准要求。

一是重点监督护理核心制度的执行情况，二是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。采取各种措施认真组织落实。三是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

#### 五、加强学科建设，开展新技术、新项目，促进业务快速发展

为保证科室科学、健康、可持续的发展，必须开展新技术、新业务

1、儿童心理咨询门诊及矮小门诊：我们要进一步做好自我营销，加大宣传力度，扩大影响面，努力提高业务水平，力争成为通州人民心目中的特色门诊。

#### 2、儿童哮喘门诊

20\_\_年将继续做好儿童哮喘的规范诊治工作。

3、倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。儿科已经与五官科、皮肤科联合开展皮肤过敏原点刺试验项目。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/40501324333012004>