

株洲网约车从业资格证考试题库答案

1、出租车驾驶员在考核周期内综合得分计至 5 分以下的，应当接受不少于 18 学时的培训。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的，应当接受不少于 18 学时的培训。

2、出租汽车发生道路交通事故后，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，出租汽车发生道路交通事故后，驾驶员要及时拨打“122”报警电话，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者，问清其姓名、单位、地址和联系电话，搜集证据，并及时向公安交管部门报告。

3、在投保了车辆损失险的基础上可投保的附加险包括_____。

- A、全车盗抢险
- B、玻璃单独破碎险
- C、车辆停驶损失险
- D、自燃损失险

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，附加险是在投保了车辆损失险的基础上方可投保全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险等保险属于附加险。

4、如图所示，出租汽车驾驶员在运营过程中遇受伤乘客，应_____。

- A、额外收取服务费用
- B、无视其乘车需求加速通过
- C、无偿提供租车服务
- D、不得以任何理由拒载

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，接载伤病乘客时应尽可能平稳驾驶，满足乘客需求，遇到公安交管部门要求协助抢救伤病人员时，应服从指挥调度。

5、人的情感、思维、性格、气质等都属于_____心理特征。

- A、群体
- B、共性
- C、个性
- D、天然

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员的个性心理特征对安全行车有直接的影响。良好心理特征表现为行车中头脑清醒、判断迅速、反应迅速、操作敏捷、行动果断。良好的心理特征能够产生积极的增力作用，有利于保障交通安全，而不良的心理特征则会产生消极的减力作用。因此，驾驶出租汽车时，只有保持良好的个性心理特征，才能保证行车安全。

6、出租汽车服务具有流动分散、服务面广的特点，出租汽车驾驶员具备传递社会正能量的特殊优势。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：根据出租汽车驾驶员职业道德可知：出租汽车服务具有流动分散、服务面广的特点，出租汽车驾驶员具备传递社会正能量的特殊优势。

7、12 周岁以下（或 1.4 米以下）儿童不宜坐在副驾驶位。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：12 周岁以下(或 1.4 米以下)的儿童不宜坐在前排。因为副驾驶座是最危险的位置,紧急刹车时,家长根本无力也无法及时给副驾驶位的儿童提供保护。

8、出租汽车驾驶员在交接班、就餐时应使用暂停运营标志。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

9、出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 20 分。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车

服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计 分 20 分。

10、炎热天气行车过程中，驾驶员应注意检查车辆_____。

- A、水温表读数变化
- B、轮胎胎压
- C、气压表读数变化
- D、电路油路

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，要注意避免发动机过热，保持散热器内有充足的冷却液，及时清除散热器和发动机体外表面的灰尘和油垢，及时检查风扇传动带张力是否符合规定标准。掌握适当车速，低速档行驶时间不宜过长，加速不宜过急，发动机不宜长期处于大负荷下工作，以免发动机温度过高而损坏汽缸垫。发现胎温、胎压过高时，应该选择阴凉处停车休息，让其自然恢复正常后，再继续行驶。

11、雾天对安全行车的主要影响是什么？

- A、易发生侧滑
- B、能见度低
- C、行驶阻力大

D、视野变宽

正确答案：B

分析：雾天的能见度很低，容易造成视野不良。而易发生侧滑的应该是滑溜的路面，行驶阻力大这一点更无从得知。因此本题选B。

12、雨天行车发生“水滑”现象时，驾驶员应该_____。

A、紧急转向

B、紧急制动

C、握稳转向盘

D、松抬加速踏板降低车速，避免紧急制动

正确答案：CD

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行的现象，应双手握紧方向盘并逐渐降低车速。

13、影响汽车节能减排的因素有_____。

A、汽车行驶方向

B、发动机耗油率

C、汽车的机械传动效率

D、驾驶员驾驶习惯

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能

驾驶的主要因素可知，汽车行驶方向跟油耗无关。

14、关于出租汽车的定位，以下说法正确的是_____。

- A、城市公共交通的组成部分
- B、城市公共交通的补充
- C、为社会公众提供个性化运输服务
- D、城市综合交通运输体系的组成部分

正确答案：BCD

分析：出租汽车是城市公共交通的补充，为社会公众提供个性化运输服务，是城市综合交通运输体系的组成部分。

15、灯光、喇叭、仪表是否正常有效是车辆安全检视的重要内容。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：驾驶出租汽车通过扬尘路段时，能见度差，视线不清，车速过快极容易发生交通事故。所以要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。

16、出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处_____的罚款。

- A、1000元以上3000元以下
- B、200元以上2000元以下
- C、50元以上200元以下

D、1万元以上3万元以下

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处10000元以上30000元以下的罚款。

17、驾驶出租汽车通过漫水桥时，驾驶员应该_____。

- A、停车观察水情
- B、发现水流漫过桥面严重时不能冒险通过
- C、确认安全后低速通过
- D、跟随前车通过

正确答案：ABC

分析：《道路交通安全法实施条例》第六十四条： 机动车行经漫水路或者漫水桥时，应当停车察明水情，确认安全后，低速通过。

18、网约车平台公司取得《网络预约出租汽车经营许可证》的许可程序实行“_____”。

- A、一级工作，两级许可
- B、两级工作，一级许可
- C、一级认定，两级许可
- D、两级认定，一级许可

正确答案：B

分析：根据《网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试全国公共科目培训教材》：网约车平台公司取得《网络预约出租汽车经营许可证》的许可程序实行“两级工作，一级许可”

19、巡游出租汽车和网络预约出租汽车均应当配置统一的巡游车标志顶灯、空车待租标志、计程计价设备。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：巡游出租汽车配置统一的巡游车标志顶灯、空车待租标志、计程计价设备，网约车不需要配置标志顶灯、空车待租标志、计程计价设备。

20、驾驶出租汽车行驶中制动管路破裂或制动液、气压不足会导致制动失效。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：汽车行驶过程中容易出现制动管路气阻、破裂或制动液、气压力不足等原因，导致制动失灵、失效现象，对行车安全构成威胁。驾驶人发现车辆突然制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，实施发动机牵阻制动，尽可能利用转向避让障碍物；同时利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设

法减速停车；若是液压制动车辆，可连续多次踏制动踏板，以期制动力的积聚而产生制动效果。

21、违反法律法规和政策规定，组织或引发罢运、围堵政府机关及管理机构等过激行为，严重扰乱社会公众秩序和损害社会公共利益的，考核等级定为_____。

- A、AA级
- B、A级
- C、B级
- D、C级

正确答案：C

分析：根据《出租汽车驾驶员从业资格考试》：违反法律法规和政策规定，组织或引发罢运、围堵政府机关及管理机构等过激行为，严重扰乱社会公众秩序和损害社会公共利益的，考核等级定为 B 级。

22、驾驶员克服和控制急躁、愤怒等消极情绪，有助于减少行车中道路交通事故。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员在满意、愉快、高兴、欢喜时，反应灵敏

度提高，行车精力充沛、精神集中。观察分析情况灵敏果断，操作迅速、敏捷、及时。这是一种增力，对行车安全是一种保证。反之，驾驶员存在厌恶、愤怒、恐惧或悲哀等不良情绪时，感受能力降低，精神分散、无精打采、反应迟钝、操作迟缓，时有失误。这是一种减力，对行车安全是一种潜在威胁。

23、巡游出租汽车经营者应当通过建立替班驾驶员队伍、减免驾驶员休息日经营承包费用等方式保障出租汽车驾驶员休息权。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《出租汽车经营服务管理规定》：巡游出租汽车经营者应当通过建立替班驾驶员队伍、减免驾驶员休息日经营承包费用等方式保障出租汽车驾驶员休息权。

24、燃油附加费下调后，驾驶员可按原燃油附加费标准向乘客收取费用。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，燃油附加费下调后，驾驶员按下调后的燃油附加费标准向乘客收取费用。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/405131041114011040>