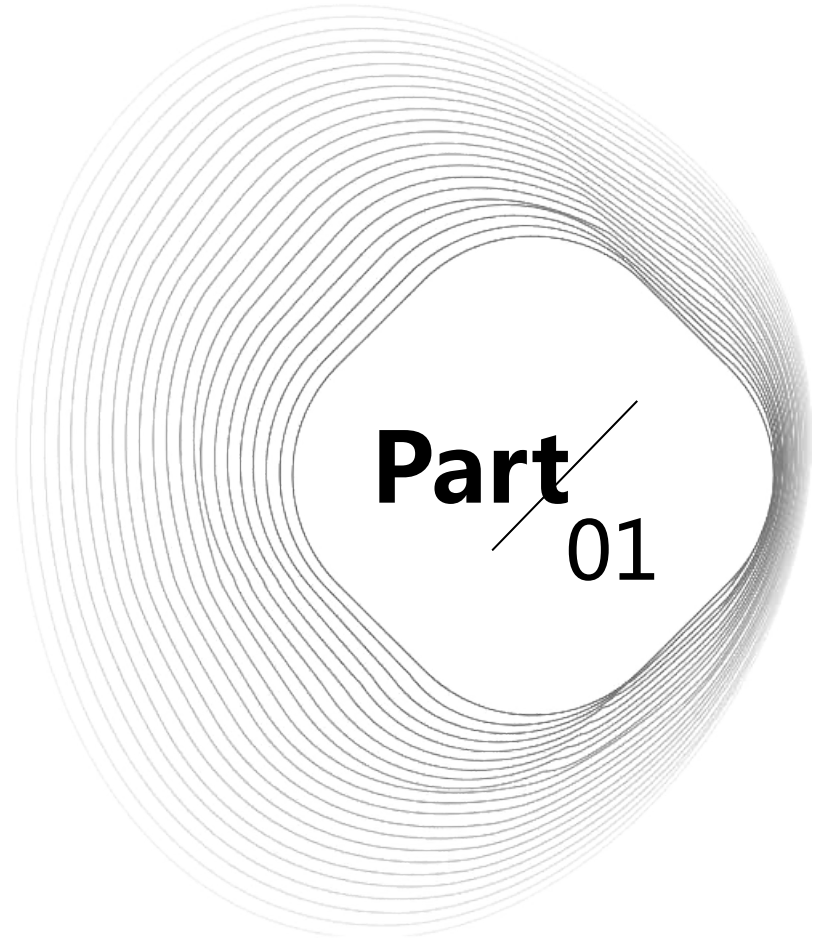


An abstract graphic on the left side of the page. It features a large, light gray circle. Inside this circle, there are many thin, concentric, irregular lines that create a ripple effect. In the center of these lines is a solid black, irregular shape that resembles a drop or a teardrop.

护理人力九宫格管理

目录

- **引言**
- **九宫格的构建**
- **护理人员的分类与定位**
- **针对不同格子的管理策略**
- **实施与效果评估**
- **案例分享与讨论**
- **总结与展望**

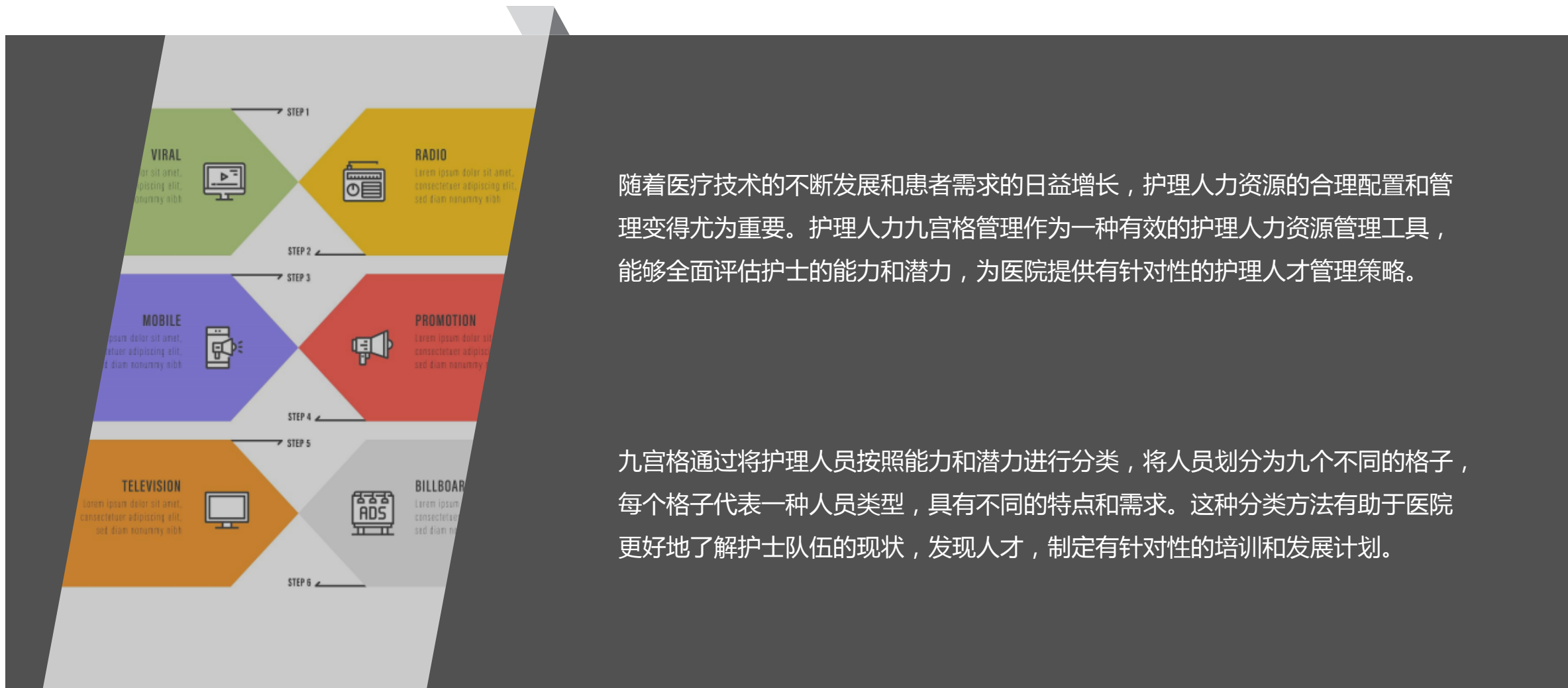


Part
01

引言



背景介绍



随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益增长，护理人力资源的合理配置和管理变得尤为重要。护理人力九宫格管理作为一种有效的护理人力资源管理工具，能够全面评估护士的能力和潜力，为医院提供有针对性的护理人才管理策略。

九宫格通过将护理人员按照能力和潜力进行分类，将人员划分为九个不同的格子，每个格子代表一种人员类型，具有不同的特点和需求。这种分类方法有助于医院更好地了解护士队伍的现状，发现人才，制定有针对性的培训和发展计划。





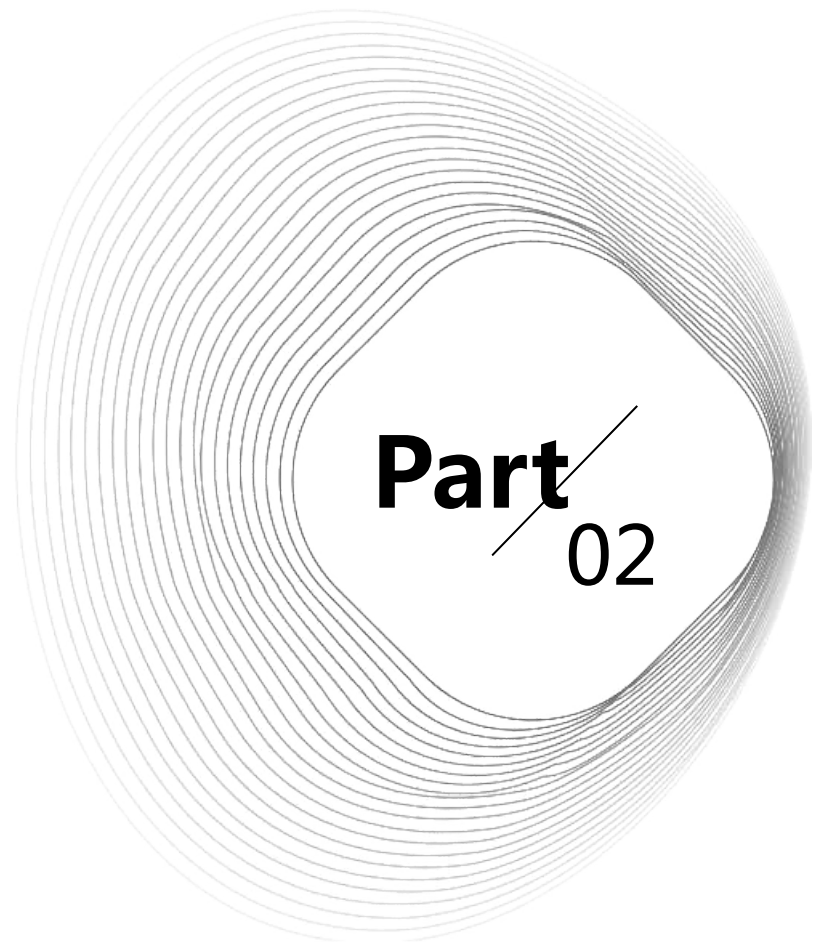
九宫格的原理和应用

九宫格的原理

基于能力和潜力两个维度，将护理人员划分为九个不同类型，包括低能力/低潜力、低能力/高潜力、中低能力/高潜力等。这种分类方法有助于全面评估护理人员的能力和潜力，为医院提供有针对性的管理策略。

九宫格的应用

通过九宫格管理，医院可以更好地了解护士队伍的现状，发现人才，制定有针对性的培训和发展计划。例如，对于高能力/高潜力的护士，医院可以提供更多的培训和发展机会，提升其专业能力和领导力；对于低能力/高潜力的护士，医院可以提供更多的指导和支持，帮助其提升能力并发挥潜力。



九宫格的构建



确定评价维度

1

工作能力

包括护理技能、专业知识、
问题解决能力等。

2

工作态度

包括责任心、团队合作精
神、工作积极性等。

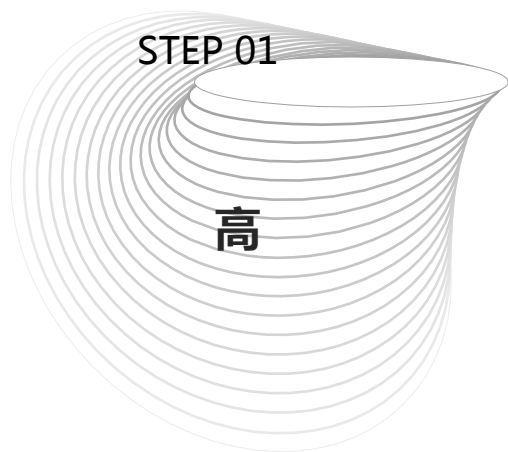
3

工作业绩

包括护理效果、工作效率、
患者满意度等。



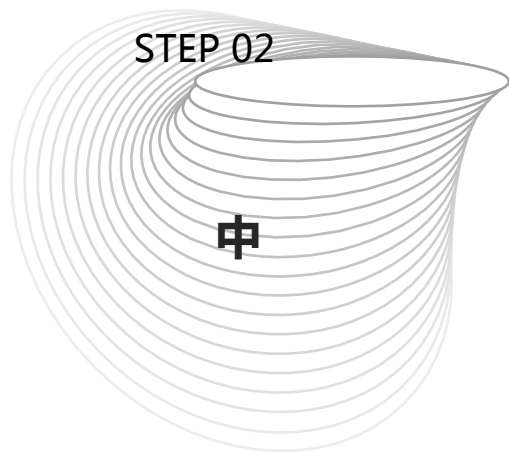
确定评价标准



STEP 01

高

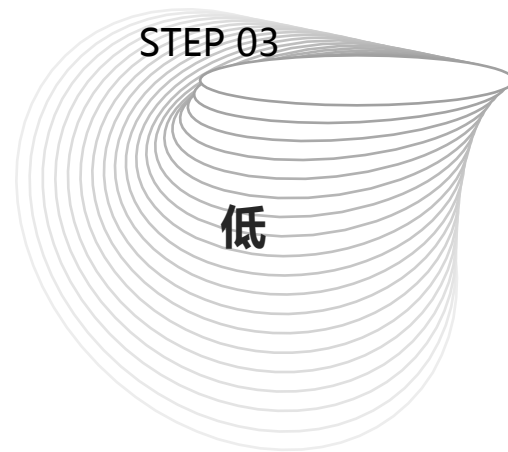
在评价维度上表现优秀，
明显超出期望水平。



STEP 02

中

在评价维度上表现良好，
符合期望水平。



STEP 03

低

在评价维度上表现较差，
未达到期望水平。



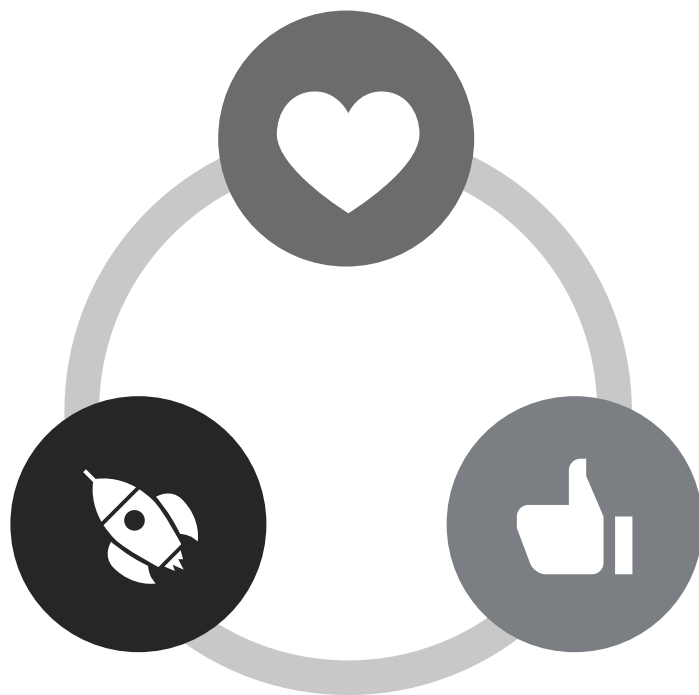
划分九个格子

高能力高业绩

为组织创造高价值，是重点培养和保留的对象。

高能力中业绩

有潜力创造高价值，需要给予更多资源和培训。



高能力低业绩

技能优秀但业绩不佳，需要深入分析和改进。



划分九个格子

● 中能力高业绩

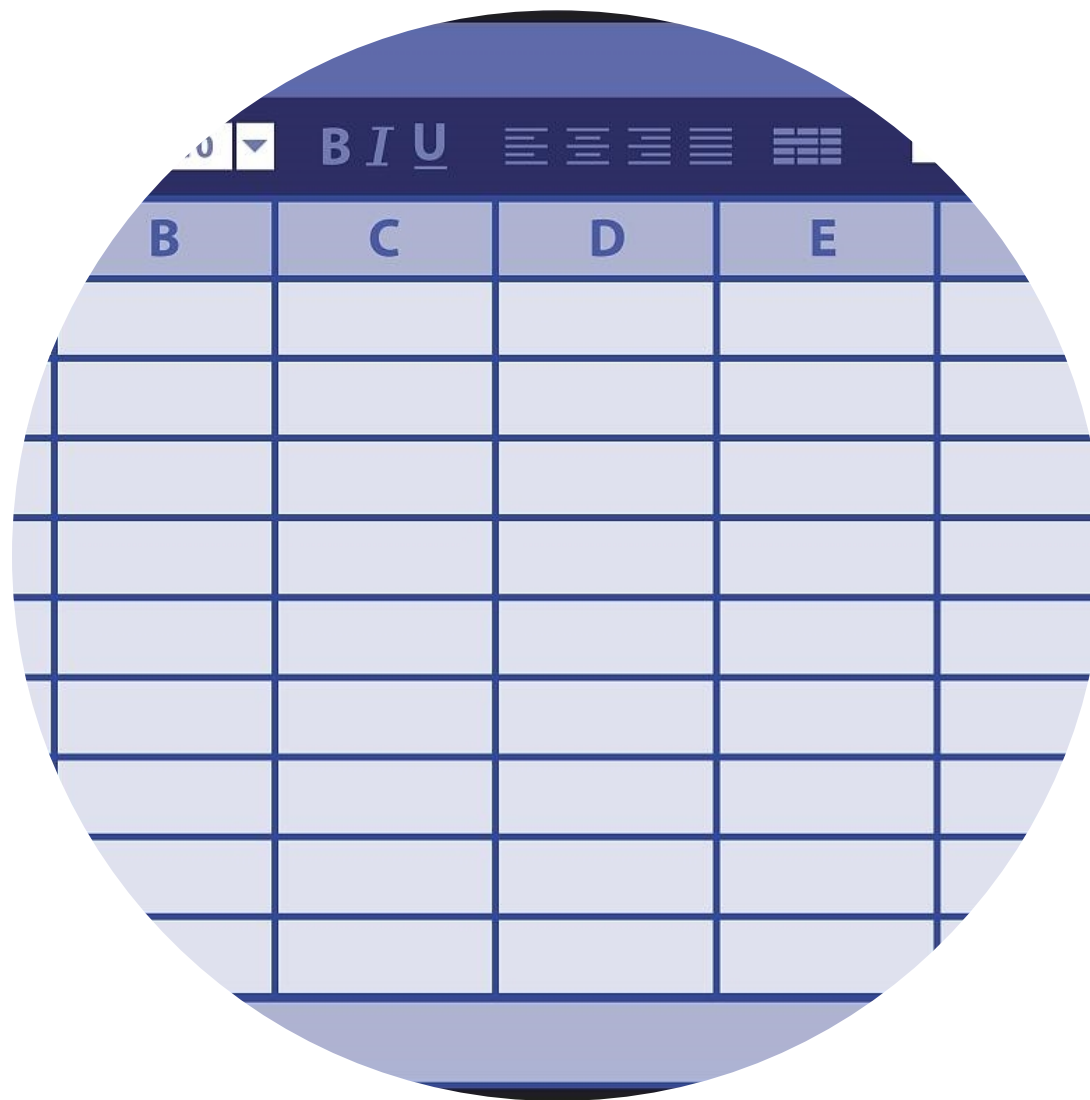
业绩良好但技能一般，可以通过培训提升能力。

● 中能力中业绩

表现稳定但缺乏亮点，需要寻求突破和提升。

● 中能力低业绩

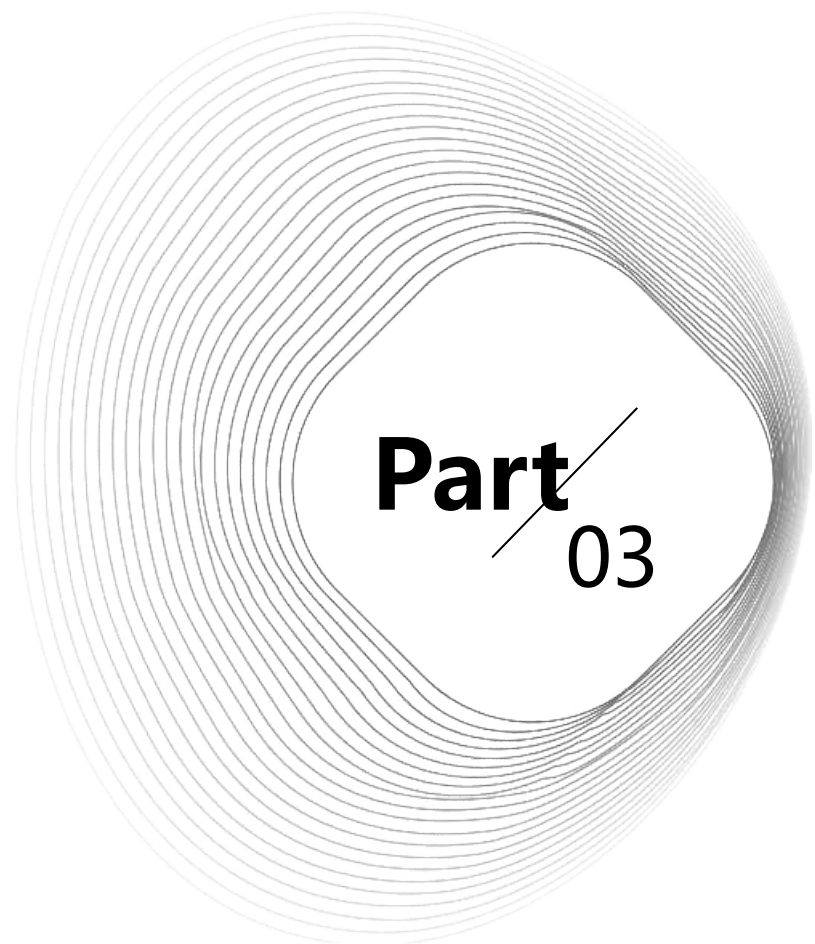
表现不佳，需要加强培训和指导。





划分九个格子

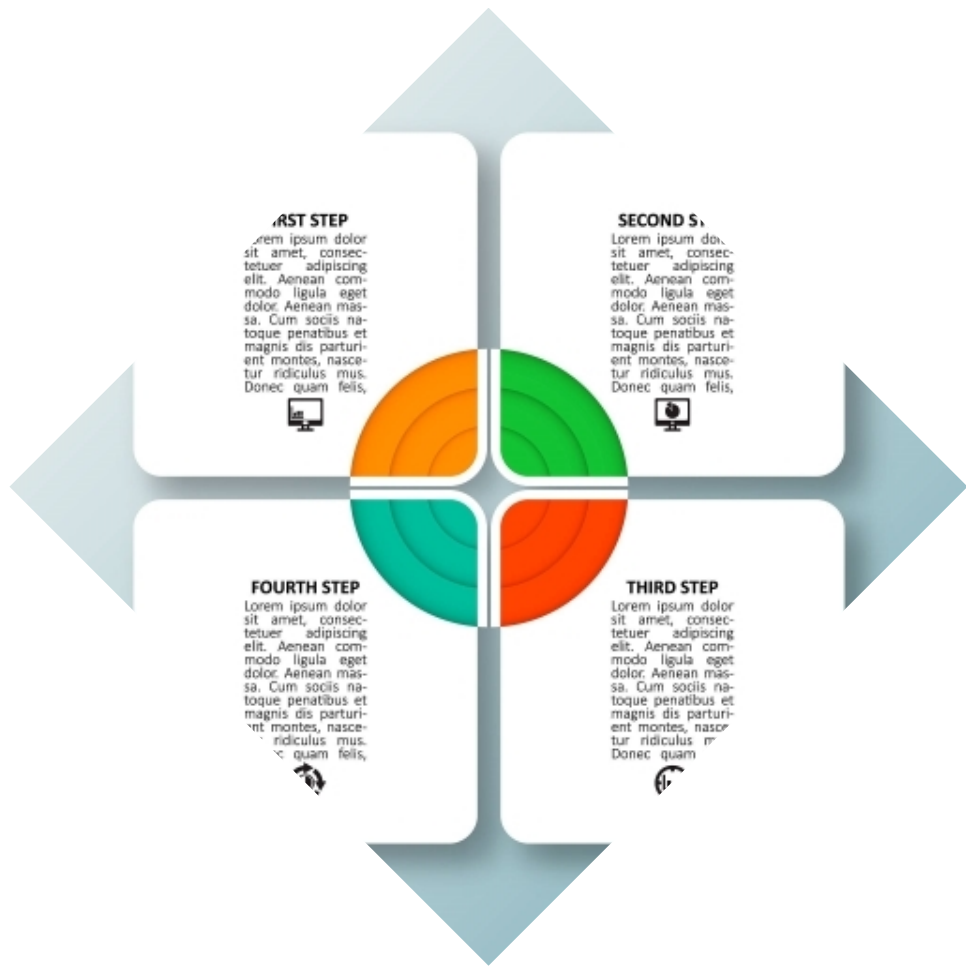




护理人员的分类与定位



高绩效高潜力



特点

具备出色的工作表现和较高的个人潜力，是组织中的核心人才。

管理策略

提供更多的培训和发展机会，激发其更大的潜力，给予更多的激励和奖励。

关注点

确保他们的工作环境得到改善，满足其成长需求，保持其工作积极性和忠诚度。



高绩效低潜力

● 特点

工作表现优秀，但个人潜力较低，可能进入职业瓶颈期。

● 管理策略

提供适当的激励和奖励，保持其工作积极性，同时考虑其职业发展路径。

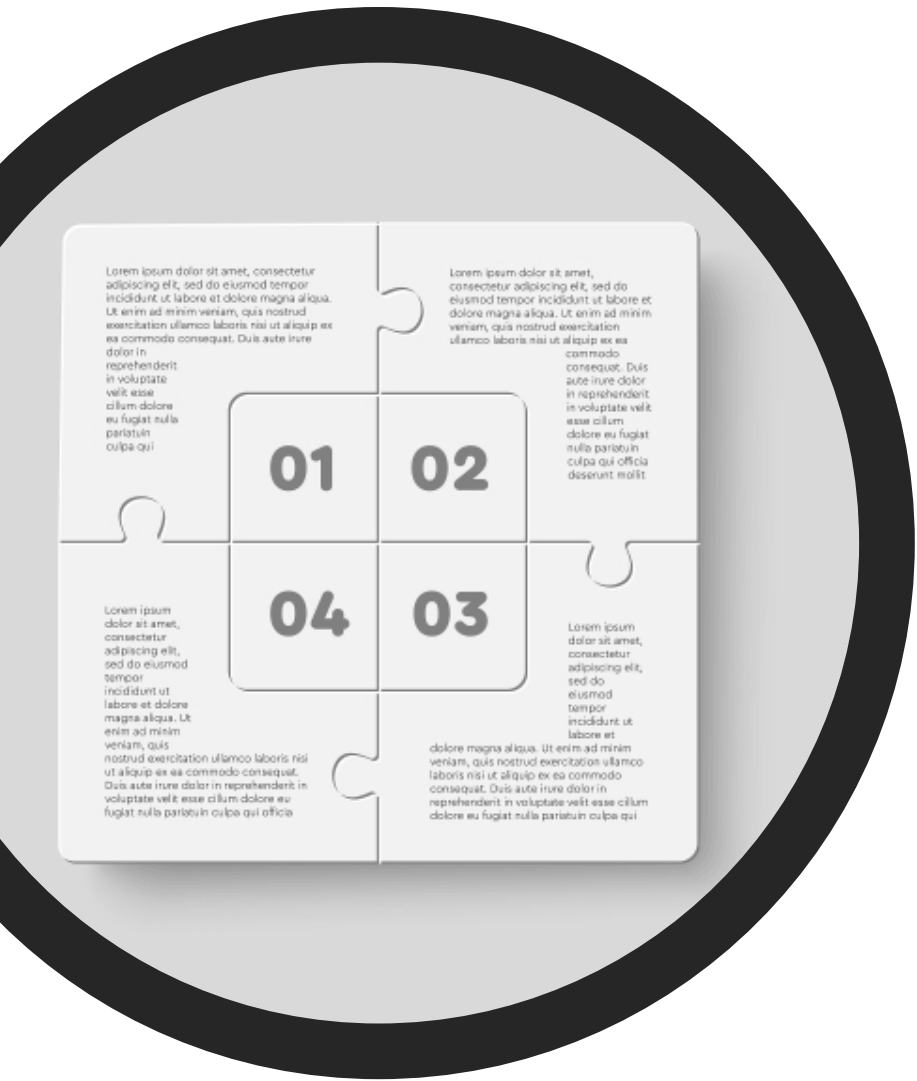
● 关注点

了解其职业发展需求，提供合适的培训和晋升机会，帮助其突破职业瓶颈。





低绩效高潜力



01

特点

个人潜力较高，但目前工作表现不佳，可能是由于缺乏技能或经验。

02

管理策略

提供更多的培训和指导，帮助其提高工作技能和能力，激发其潜力。

03

关注点

了解其需求和问题，提供适当的支持和指导，帮助其提高工作表现。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/4061300531010110>