

餐厅员工述职报告

| CATALOGUE |

目录

- 引言
- 工作职责与成果
- 团队协作与沟通
- 客户服务与满意度
- 餐厅运营与改进建议
- 个人成长与职业规划
- 总结与展望

01

引言



目的和背景

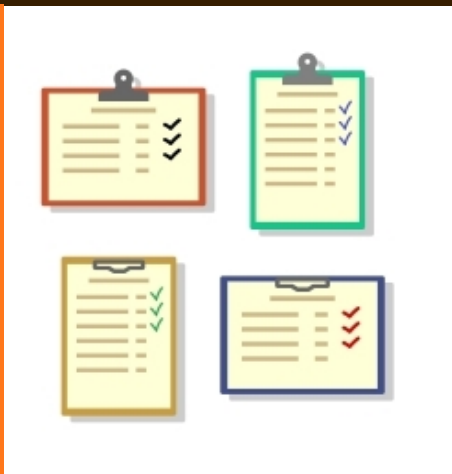
阐述餐厅员工的工作职责和成果，以及面临的挑战和解决方案。



促进员工之间的交流和学习，提高整体工作效率和服务质量。

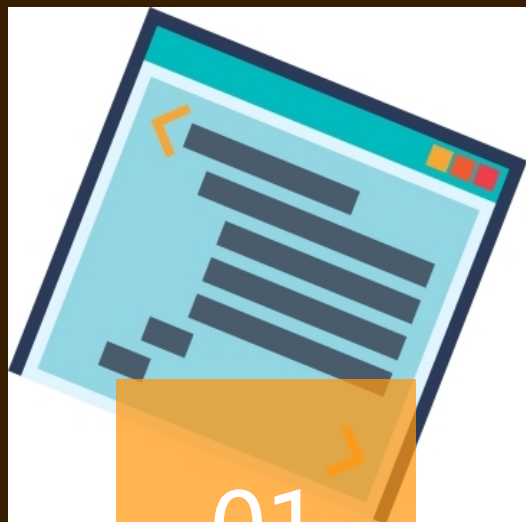


评估员工在过去一年中的表现，为餐厅管理层提供决策依据。



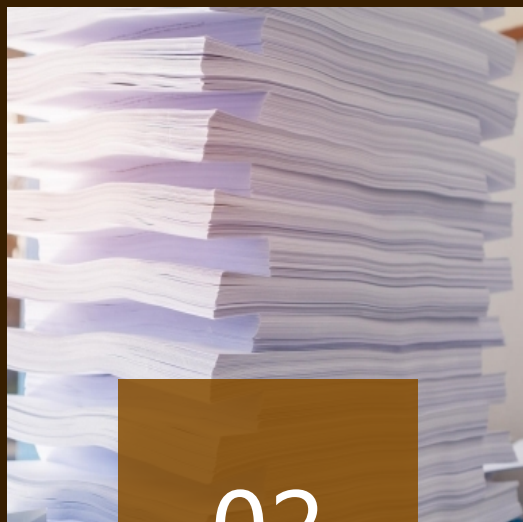


报告范围



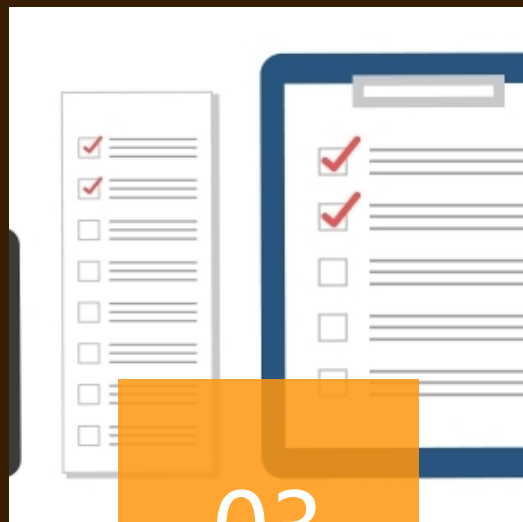
01

餐厅各部门的运营情况和员工表现。



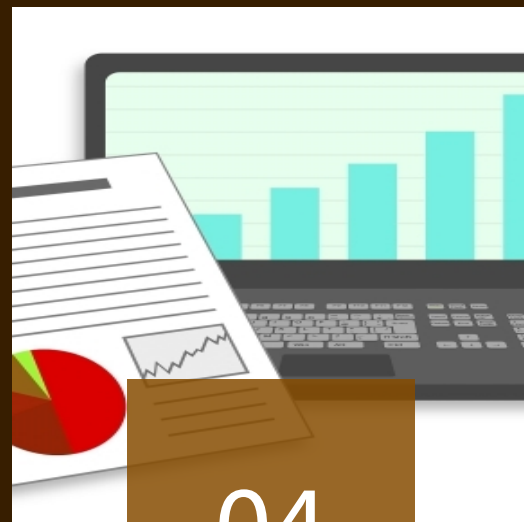
02

顾客满意度和反馈意见的处理情况。



03

餐厅的财务状况和成本控制措施。



04

未来一年的工作计划和目标。

02

工作职责与成果



岗位职责



负责接待客人，提供优质的服务，包括点餐、送餐、结账等。



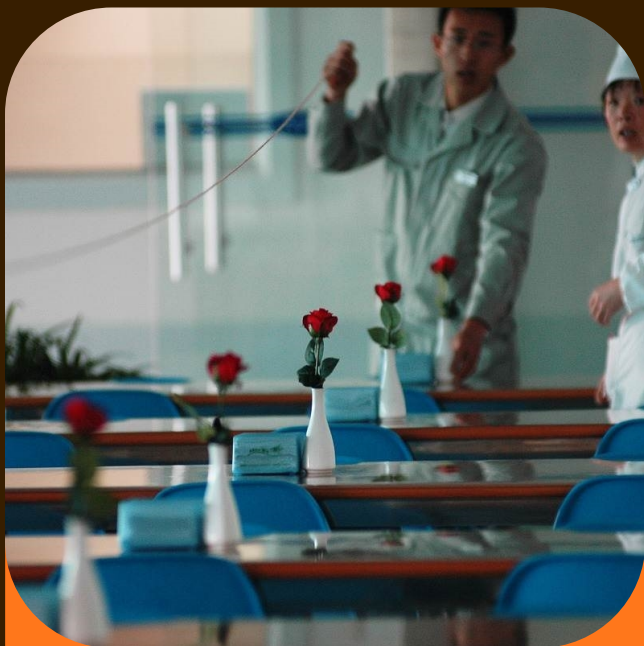
维护餐厅的清洁和整洁，确保餐具、桌椅等设备的干净卫生。



协助餐厅经理进行库存管理，及时补充食材和用品，确保餐厅的正常运营。



工作成果



在过去的一年中，成功完成了大量的点餐、送餐和结账任务，赢得了客人的好评和信任。



积极参与餐厅的清洁和整理工作，使餐厅的环境更加整洁、舒适。



在库存管理方面，与餐厅经理紧密合作，确保了食材和用品的及时补充，避免了餐厅运营的中断。

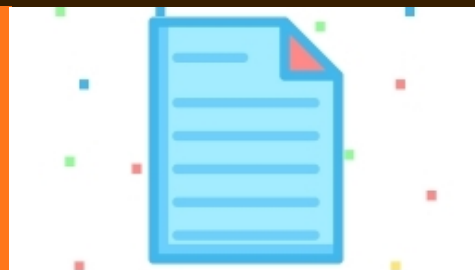


自我评价



在工作中，我始终保持着积极、认真的态度，对待每一个任务都能够全力以赴。

我非常注重与同事和客人的沟通和交流，善于倾听和理解他们的需求和意见，然后积极采取行动来解决问题。



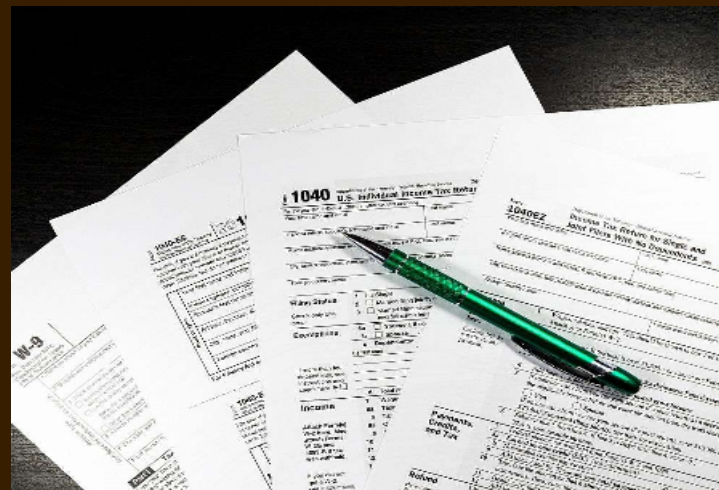
我也意识到自己还有一些需要改进的地方，比如在工作中有时候缺乏一些主动性和创新性，这些都是我未来需要努力提升的方向。

03

团队协作与沟通



与同事的协作



在日常工作中，我始终注重与同事保持良好的沟通和协作。通过定期的团队会议和私下交流，我们共同商讨工作计划，分享经验和知识，以确保任务的顺利推进。



在遇到问题和困难时，我会积极与同事探讨解决方案，共同承担责任和压力。我们相互支持，相互鼓励，形成了紧密无间的合作氛围。



我还努力关注同事的工作进展和需求，主动提供帮助和支持。通过协作，我们不仅提高了工作效率，还增进了彼此之间的了解和信任。



与上级的沟通



我非常重视与上级的沟通，认为这是获取指导和支持的重要途径。我会定期向上级汇报工作进展和成果，同时反馈遇到的问题和困难。

在与上级沟通时，我始终保持尊重和诚恳的态度，认真倾听上级的意见和建议。我会积极吸收这些宝贵经验，不断调整自己的工作方法和思路。



我还努力与上级建立良好的工作关系，争取更多的信任和支持。通过与上级的紧密合作，我不仅获得了更多的工作资源和指导，还提升了自己的职业素养和能力。

团队建设活动



在团队建设中，我注重培养团队成员的合作精神和团队意识。我们共同制定团队目标和计划，分工协作，相互支持，形成了高效的工作氛围。



我深知团队建设的重要性，因此积极参与和组织各种团队活动。通过这些活动，我们增进了彼此之间的了解和信任，提高了团队的凝聚力和向心力。



我还关注团队成员的成长和发展，鼓励他们不断学习和进步。通过定期的培训和分享会，我们共同提升职业素养和技能水平，为餐厅的发展贡献更多的力量。



04

客户服务与满意度

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/407040003025010004>