

## 《资源与运行管理》课程模拟题一

一、单项选择题（1~80题，每题1分，共80分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，将正确答案前的字母填到题目中的括号内，多项选择、不选或错选均不得分）

1: 小王是星光企业的招聘经理，最近打算做一个招聘规划，他首先应当（ ）。

- (A) 确定招聘的人数和岗位
- (B) 选择招聘的方式
- (C) 公布招聘信息
- (D) 制定招聘预算

答案： A 考点编号： ZSK01 考点内容： 招聘规划的步骤

解析：参考《资源与运行管理（上册）》（第二版）教材（如下简称“资源上教材”）第7页，招聘规划的步骤。招聘规划的步骤为：确定招聘的人数和岗位；选择招聘的方式和渠道；确定招聘时间；公布招聘信息；制定招聘预算。

2: 依照我国现金管理的要求，正确的做法是（ ）。

- (A) 各单位不能留存现金
- (B) 各单位能够依照自己的需要来定留存现金的数额
- (C) 现金的收入、支出和保管业务由单位经理负责办理
- (D) 各单位能够留存一定限额的现金，不过超出限额部分必须当日存入银行

答案： D 考点编号： ZSK04 考点内容： 利润、现金和所有者权益概念

解析：资源上教材第73页，财务基本概念中有关现金管理的描述。各单位为便于支付日常零星开支，能够留存一定限额的现金，不过超出限额的部分必须当日存入银行。现金的收入、支出和保管业务由各单位出纳人员负责办理。

3: 企业的运作会产生管理费用，不属于管理费用的是（ ）。

- (A) 财务成本
- (B) 研发费用
- (C) 后勤部门成本
- (D) 机器设备成本

答案： D 考点编号： ZSK05 考点内容： 老式的成本分类

解析：资源上教材第94页，固定成本（管理费用）。管理费用是指企业的管理政策所决定、与产量无直接关系的固定成本，它一般包括如下几个：后勤部门的成本以及行政费用；总企业费用；研发费用；财务成本。

4: 小李在一家大型家俱制造企业的财务部门工作，在计算企业成本时，她所在的企业适合使用（ ）成本模式。

- (A) 单位
- (B) 项目

(C)混合

(D)总体

答案： A 考点编号： ZSK06 考点内容： 单位和项目成本模式

解析：资源上教材第 103 页，单位成本模式。生产型企业一般采用单位成本模式。

5：财务预算的报表有多个形式，不属于财务预算的报表是（ ）。

(A)预计利润表

(B)成本核算表

(C)预计资金流量表

(D)预计资产负债表

答案： B 考点编号： ZSK07 考点内容： 财务预算的内涵与形式

解析：资源上教材第 112 页，财务预算。财务预算包括现金预算、预计利润表、预计资产负债表和预计资金流量表。

6：危险性等级中的危险等级也许导致的事故后果是（ ）。

(A)不会导致人员伤亡

(B)处在事故的边缘状态

(C)会导致人员伤亡

(D)导致人员重大伤亡

答案： C 考点编号： ZSK08 考点内容： 危险性等级划分

解析：资源上教材第 166 页，危险性等级划分。危险性等级划分为四个级别。

(1)安全等级：不会导致人员伤亡及系统损坏；

(2)临界等级：处在事故的边缘状态，暂时还不至于导致人员伤亡、系统损坏或系统性能减少，但应予以排除或采取控制措施；

(3)灾难等级：导致人员重大伤亡及系统严重破坏，必须予以果断排除并进行重点防范；

(4)危险等级：会导致人员伤亡和系统损坏，要立即采取防范措施。

7：某企业是一家汽车制造企业，（ ）部门的人员是该企业的核心人员。

(A)生产

(B)信息技术

(C)设备管理

(D)财务

答案： A 考点编号： ZSK09 考点内容： 重要资源和辅助资源

解析：资源上教材第 182 页，重要资源和辅助资源。在汽车制造方面，组成汽车的各种组件和制造这些组件的设备是重要物质资源；土地、建筑设施、车间以及安装设备就是次要（辅助）物质资源。在人力资源方面，某些人是核心人员，例如研发部门、市场部门和生产部门的人员；而其他人则是支持人员，例如设备管理部门、财务部门、人力资源（或人事）部门和信息技术部门的人员。

8：符合客户需要的、能给客户带来价值的商品库存称为（ ）。

- (A)有效库存
- (B)非有效库存
- (C)价值库存
- (D)非价值库存

答案： A 考点编号： ZSK10 考点内容： 有效库存、非有效库存

解析：资源上教材第 220 页，有效库存。库存分为有效库存和非有效库存两部分，其中有效库存是指真正符合客户需要，能给客户带来价值的商品库存。

9：小张作为新员工的指引搭档，不是他必须具备的特点是（ ）。

- (A)发生情况时不会慌张
- (B)乐意扮演该角色
- (C)真正喜欢团体工作
- (D)工作绩效最高

答案： D 考点编号： ZSK12 考点内容： 安排指引搭档

解析：资源上教材第 48 页，安排指引搭档。指引搭档应当具备这么某些特点：冷静——当自己负担的工作量使他们难以和新员工相处的时候，他们不会慌张；耐心——能够不厌其烦地重复某些信息；自愿——他们乐意扮演该角色，对他们来说，这是发展培训和顾问技能的良机；积极——挑选那些真正喜欢团体工作的人，否则新员工会对企业产生负面印象。

10：日盛机械厂新购进一批机器设备，这属于（ ）。

- (A)营业支出
- (B)混合成本
- (C)资本支出
- (D)一般成本

答案： C 考点编号： ZSK13 考点内容： 支出（成本）的三种形式

解析：资源上教材第 71 页，支出（成本）的三种形式。资本支出是指具备持久价值的成本，例如不动产（厂房、机器设备）、汽车和计算机等。

11：有关产品、生产线、加工品的详细成本报告的会计种类是（ ）。

- (A)管理会计
- (B)成本会计
- (C)财务账户
- (D)计划和预算会计

答案： B 考点编号： ZSK14 考点内容： 四大会计种类

解析：资源上教材第 77 页，会计种类。会计种类重要有四大类：财务账户——是企业业务的年度账户，是对企业业务的法定要求，必须按照特定的法律法规提交会计报表，统计的是企业的“财务历史”；成本会计——无固定的法律文本，能够按照企业的需要进行格式调整，它是有关产品、生产线、加工品的详细成本报告；管理会计——是管理层取得财务信息和其他数据的依据；计划和预算会计

——其成果是企业预期将来要实现的报表。

12: 一家出版社某书籍的预计销售量是 30000 本, 盈亏临界点的销售量是 0 本, 库存量是 5000 本, 该企业的安全边际是 ( ) 本。

- (A) 10000
- (B) 15000
- (C) 5000
- (D) 25000

答案: A 考点编号: ZSK15 考点内容: 边际成本计算

解析: 资源上教材第 108 页, 安全边际计算。安全边际=既有(或预计可达成)的销售量-盈亏临界点的销售量。

13: 星盛集团年度保险费比预计高, 每个月的保险费比预期的高出 25 元, 这属于 ( ) 导致的预测逆差。

- (A) 销售生产力
- (B) 业务级别的变化
- (C) 计划外支出
- (D) 企业文化

答案: C 考点编号: ZSK16 考点内容: 导致差异的经典原因

解析: 资源上教材第 120 页, 预算控制和差异分析。导致差异的经典原因有: 业务级别的变化、价格或成本的差异、效率或生产力原因、计划外支出。

14: 目前, 强调企业是安全生产主体, 企业法定代表人是安全生产第一责任者的法律是 ( )。

- (A) 消防法
- (B) 劳动协议法
- (C) 安全生产法
- (D) 职业病防治法

答案: C 考点编号: ZSK17 考点内容: 《安全生产法》

解析: 资源上教材第 138 页, 《安全生产法》。

《安全生产法》重要内容简介:

- (1) 强调企业是安全生产主体, 企业法定代表人是安全生产第一责任者;
- (2) 企业要建立各项安全保障制度;
- (3) 从业人员享受安全生产的权利, 尚有应尽的义务;
- (4) 安全生产要靠社会监督;
- (5) 提供“安全中介机构”的服务;
- (6) 对生产事故的应抢救援和调查处理作了要求。

15: 导致 1000 万元以上 5000 万元如下直接经济损失的事故属于 ( ) 事故。

- (A) 尤其重大

- (B)较大
- (C)一般
- (D)重大

答案： B 考点编号： ZSK19 考点内容： 生产安全事故的分类

解析：资源上教材第 165 页，生产安全事故按人员伤亡或者直接经济损失分类。

生产安全事故按人员伤亡或者直接经济损失能够分为四类：

(1) 尤其重大事故：30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者 1 亿元以上直接经济损失的事故。

(2) 重大事故：10 人以上 30 人如下死亡，或者 50 人以上 100 人如下重伤，或者 5000 万元以上 1 亿元如下直接经济损失的事故。

(3) 较大事故：3 人以上 10 人如下死亡，或者 10 人以上 50 人如下重伤，或者 1000 万元以上 5000 万元如下直接经济损失的事故。

(4) 一般事故：3 人如下死亡，或者 10 人如下重伤，或者 1000 万元如下直接经济损失的事故。

16：“使用机械起重设备替代人工处理”这属于预防安全和健康事故标准中的（ ）标准。

- (A)把劳动保护的措施放在优先位置
- (B)个性化评定
- (C)尽也许防止事故发生
- (D)进行风险评定

答案： C 考点编号： ZSK20 考点内容： 预防事故的标准

解析：资源上教材第 168 页，预防事故的标准。“假如也许，防止事故发生”是预防事故的第一条标准，指的是最佳的措施不是当事故发生时的补救措施，而是在事故发生前就防止其发生。

17：小王开了一家旅馆，为了节约开支，在非高峰假日时段，小王会让旅馆歇业休息。小王采取的是（ ）计划。

- (A)需求跟随
- (B)等产量
- (C)控制需求
- (D)控制资源

答案： C 考点编号： ZSK21 考点内容： 制定资源计划的措施

解析：资源上教材第 196 页，制定资源计划的措施。在控制需求计划中企业力图使需求与产量相匹配，从而消除波动。

18：不属于选择供应商时需要考虑的经典产品标准是（ ）。

- (A)数量
- (B)技术支持
- (C)质量
- (D)付款期限

答案： B 考点编号： ZSK22 考点内容： 选择供应商的标准

解析：资源上教材第 199 页，选择标准。产品标准重要有：质量、数量、范围、价格、兼容性、付款期限。

19：全面生产设备管理（TPM）能够对组织进行全方位的改进，该活动由六个方面组成，但不包括（ ）。

- (A) 质量保全
- (B) 人才培养
- (C) 事务改进
- (D) 全面改进

答案： D 考点编号： ZSK25 考点内容： 全面生产设备管理

解析：资源上教材第 227 页，全面生产设备管理（TPM）。TPM 活动由“设备保全”、“质量保全”、“个别改进”、“事务改进”、“环境保全”、“人才培养”这六个方面组成。

20：兴盛企业的人力资源部工作人员要做一份企业某一岗位的工作描述，这份工作描述必须包括的是该项工作的（ ）。

- (A) 重要目标、重要任务、工作范围
- (B) 重要职能、重要任务、重要目标
- (C) 重要职能、重要任务、工作范围
- (D) 重要目标、工作模式、工作范围

答案： A 考点编号： ZSK26 考点内容： 工作描述

解析：资源上教材第 12 页，工作描述。工作描述必须包括的元素：重要目标、重要任务、工作范围。

21：理想的人员规范应当具备的要点包括（ ）。

- (A) 技能、工作经验、个人品质
- (B) 知识、工作经验、家庭背景
- (C) 能力、个人品质、家庭背景
- (D) 知识、个人品质、社会关系

答案： A 考点编号： ZSK27 考点内容： 人员规范

解析：资源上教材第 14 页，人员规范。理想的人员规范应当具备如下要点：与该项工作直接有关的技能、知识和能力；应聘者应具备的工作经验和类型；与该项工作有关的个人品质或个人情况的详细信息。

22：员工能得到卓有成效的成果所应具备的品质和行为属于（ ）的内容。

- (A) 工作描述
- (B) 人员规范
- (C) 任职资格
- (D) 工作关系

答案： C 考点编号： ZSK28 考点内容： 任职资格

解析：资源上教材第 15 页，任职资格。任职资格的内容包括：决定该人选擅长该项工作的各种原因；该人选能得到卓有成效的成果的品质和行为。

23：不属于新员工第一天上班会安排的事项的是（ ）。

- (A) 解释企业的投诉程序
- (B) 将他们简介给同事
- (C) 填写职工记录表
- (D) 简介其他员工的详细薪酬情况

答案： D 考点编号： ZSK30 考点内容： 新员工第一天上班需要被通知的事项

解析：资源上教材第 44 页，新员工第一天上班需要被通知的事项。

新员工第一天上班需要被通知的事项：

- (1) 向他们提供企业的有关信息、企业的结构和运作情况；
- (2) 企业的办公区域安排；
- (3) 解释他们的工作是怎样与企业业务结为一体的；
- (4) 将他们简介给经理和同事们；
- (5) 填写档案和其他的职工记录表等，某些企业会安排人力资源部门的人负责此事；
- (6) 解释企业的要求、纪律和投诉程序；
- (7) 提供健康、安全和灾难意识方面的培训。

24：在设计就职导向安排的时候应注意让新员工尽快开始工作和（ ）。

- (A) 记住企业所有的有关要求
- (B) 安排新员工做复杂的工作
- (C) 一次不要覆盖太大范围
- (D) 放任自由

答案： C 考点编号： ZSK31 考点内容： 就职过程中包括的基本信息

解析：资源上教材第 46 页，就职过程。在设计就职导向安排的时候应记住两个重要原因：一次不要覆盖太大范围和让新员工尽快开始工作。

25：在新员工开始工作后，协助员工发展的正确途径不包括（ ）。

- (A) 不能够凌驾于新员工之上
- (B) 不用安排时间与员工谈话
- (C) 不忽视看上去无关紧要的问题
- (D) 清楚地告诉员工工作遇到困难时找谁协助

答案： B 考点编号： ZSK32 考点内容： 怎样关注员工发展

解析：资源上教材第 59 页，怎样关注员工发展。在新员工开始工作后，应为员工预留一定的谈话时间，最佳是非正式的，为他们提供探讨问题的机会。

26：经营活动的现金流入结构比率等于（ ）。

- (A) 经营活动现金流入量/经营活动现金流出量

- (B)经营活动现金流入量/现金流入量总额
- (C)经营活动现金流入量/筹资活动现金流入量
- (D)经营活动现金流出量/经营活动现金流入量

答案： B 考点编号： ZSK35 考点内容： 现金流量表

解析：资源上教材第 89 页，现金流量结构分析。现金流量结构比率=单项现金流入（出）量/现金流入量总额。

27：盈亏平衡点是（ ）和总成本的交叉点。

- (A)资产
- (B)负债
- (C)利润
- (D)销售收入

答案： D 考点编号： ZSK36 考点内容： 盈亏平衡分析

解析：资源上教材第 104 页，盈亏平衡分析。销售收入和成本共计的交叉点就是盈亏平衡点，它代表的是当销售收入等于成本时的销售量。

28：小张是一家企业的财务部经理，他发觉企业最近亏损的重要原因在于预算做得不够合理。他打算改进企业的财务预算，（ ）不会有利于他实现这个目标。

- (A)围绕核心性预测展开灵敏度分析
- (B)对新生事物做出理性判断
- (C)只利用一个成本计算措施
- (D)对重大变化做出理性判断

答案： C 考点编号： ZSK37 考点内容： 改进财务预算的辅助伎俩

解析：资源上教材第 116 页，预算的辅助伎俩。预算的辅助伎俩包括围绕核心性预测展开灵敏度分析和对新生事物或重大变化做出理性判断。

29：团体领导能够利用诸多措施改进成本效率，但这些措施一般不包括（ ）。

- (A)筹集资金
- (B)减少浪费
- (C)提升绩效
- (D)改进质量

答案： A 考点编号： ZSK38 考点内容： 改进成本效率的措施

解析：资源上教材第 123 页，绩效的改进措施。绩效的改进措施重要包括：减少浪费、提升绩效、改进质量。

30：不属于企业职工享受的安全生产保障权利的是（ ）。

- (A)求偿权
- (B)检举提议权
- (C)集会权



(D)紧急避险权

答案： C 考点编号： ZSK39 考点内容： 职工享受的安全生产保障权利

解析：资源上教材第 133 页，职工享受的安全生产保障权利。职工享受的安全生产保障权利包括：求偿权；知情权；检举提议权；拒绝权；紧急避险权。

31：不属于企业职工应尽的安全生产保障义务的是（ ）。

(A)对于安全生产管理措施，职工必须接收和服从管理

(B)接收安全生产培训

(C)发觉事故隐患及时报告

(D)因为违规操作带来的后果，完全由自己负担

答案： D 考点编号： ZSK40 考点内容： 职工应尽的安全生产保障义务

解析：资源上教材第 135 页，职工应尽的安全生产保障义务。职工在享受取得安全生产保障权利的同时，也负有以自己的行为确保安全生产的义务，重要包括：1. 遵章守纪、服从管理；2. 接收安全生产教育和培训，掌握本职工作所需要的安全生产知识；3. 发觉事故隐患应当及时向企业安全生产管理人员或重要责任人报告。

32：属于企业应当对员工进行健康与安全管理方面的培训与教育的是（ ）教育。

(A)安全意识

(B)法规

(C)素质

(D)文化知识

答案： A 考点编号： ZSK41 考点内容： 培训与教育

解析：资源上教材第 154 页，培训与教育。健康与安全管理方面的教育和培训内容包括安全技术知识、安全规程、劳动防护方针政策、经验和事故教训、安全意识。

33：由职能部门所编制和使用的安全检查表是（ ）安全检查表，它重要用来进行定期的或季节性的安全检查。

(A)审查设计

(B)厂级

(C)工段及岗位

(D)专业性

答案： D 考点编号： ZSK43 考点内容： 安全检查表的类型

解析：资源上教材第 167 页，安全检查表。专业性安全检查表是由专业机构或职能部门所编制和使用的，重要用来进行定期的或季节性的安全检查。

34：对一个企业的生产系统来说，产品属于企业的（ ）步骤。

(A)输入

(B)输出

(C)物理过程

(D)交易过程

答案： B 考点编号： ZSK44 考点内容： 资源的概念和类型

解析：资源上教材第 180 页，资源的概念。输入、转化过程、输出是企业运作的三个阶段，其中“输出”不但包括为用户提供的商品和服务，也包括利润、工资和信息等。

35：资源管理的流程不包括（ ）。

(A)计划

(B)实行

(C)组织

(D)控制

答案： B 考点编号： ZSK45 考点内容： 资源管理流程以及包括的核心要素

解析：资源上教材 182 页，资源管理流程。资源管理流程由计划、组织和控制组成。

36：将与过去需求有关的历史数据用于预测将来需求的措施是（ ）。

(A)时间-序列分析法

(B)甘特图

(C)德尔斐法

(D)统计需求分析法

答案： A 考点编号： ZSK46 考点内容： 时间-序列分析措施

解析：资源上教材第 188 页，时间-序列分析。时间-序列分析是通过过去的行为预测将来的行为，它是一个将与过去需求有关的历史数据用于预测将来需求的措施。

37：某电器企业董事会提出一个需求预测公式，预测在其企业所在地区电视机的年度销售额为 40000 台，该企业采取的需求预测措施是（ ）。

(A)随机事件分析法

(B)统计需求分析法

(C)季节性模式分析法

(D)前导指数分析法

答案： B 考点编号： ZSK47 考点内容： 统计需求分析

解析：资源上教材 189 页，统计需求分析。统计需求分析以需求原因为基础，不与时间有关联。一般来讲这种措施一般用一个公式来预测将来的需求。

38：德尔斐法的操作过程中，在进行问卷调查前，应当（ ）。

(A)提炼预测成果，提出新问题

(B)选择参加的教授

(C)汇总调查成果

(D)将成果发给所有教授

答案： B 考点编号： ZSK48 考点内容： 德尔斐法

解析：资源上教材第 190 页，德尔斐法。

德尔斐法的详细步骤包括：（1）选择参加的教授；（2）通过问卷调查从各个参加者处取得预测信息；（3）汇总调查成果，添加适当的新问题，重新发给所有教授（4）再次汇总，提炼预测成果和条件，再次提出新问题；（5）将最后止果发给所有教授。

39：资源调度的类型包括（ ）调度。

- (A)工作、库存和生产
- (B)时间、工作和库存
- (C)库存、生产和时间
- (D)生产、工作和人员

答案： A 考点编号： ZSK49 考点内容： 资源调度的类型

解析：资源上教材第 211 页，资源调度。资源调度的类型有工作调度、库存调度、生产调度。

40：订单的平均迟交时间属于资源性能评定标准中的（ ）性能标准。

- (A)质量
- (B)速度
- (C)可靠度
- (D)弹性

答案： C 考点编号： ZSK50 考点内容： 资源性能的评定标准和指标

解析：资源上教材第 232 页，资源性能控制。可靠度性能标准包括：订单的平均迟交时间、时间安排的遵守情况、设备故障水平、产品寿命等。

41：客户是组织的生存依据，组织的客户不包括（ ）。

- (A)竞争对手
- (B)立法者
- (C)用户
- (D)员工

答案： A 考点编号： ZXK01 考点内容： 谁是客户

解析：参考《资源与运行管理（下册）》（第二版）（如下简称“资源下”）教材第 13 页，谁是客户。组织的客户包括内部客户和外部客户，外部客户不但仅只有用户一个身份，他们还也许是股权持有者、本地居民、立法者和供销商。客户不是单纯针对外部来说的，即便是组织内，只要有人期待“服务”，无论他们是员工还是上级主管，或者是同事，都能够被视为组织的客户。

42：“认定和满足客户的要求、完善质量政策、组织人们参加、促使改进、审核质量”这属于系统管理五个方面中的（ ）要素。

- (A)控制过程
- (B)明确权责并进行统计
- (C)提升质量
- (D)监督与检测

答案： C 考点编号： ZXK02 考点内容： 系统管理的五要素

解析：资源下教材第 30 页，系统管理的五要素。控制过程：

确保产品与服务设计良好、满足客户要求、控制供应链的所有功效；明确职责并进行统计：在一个组织中，谁应当做什么重要的活动、进程和过程、工作目标、业务描述、实行目标、操作手册、工作规范、组织流程表等；监督与检测：检查是否达成目标，假如没有达成，是否已经采取了补救措施。

43：管理者对项目进行初步的成本分析，需要做到（ ）。

- (A) 估量供应商的反应
- (B) 估量需要多少人
- (C) 确定每个人应承担的责任
- (D) 明确项目标实程序

答案： B 考点编号： Z XK03 考点内容： 管理者怎样对项目进行初步的成本分析

解析：资源下教材第 75 页，成本分析。初步成本分析要做如下几点：估量需要多少人和多长时间；估量需要多少设备和设施；确定计算成本的措施是什么；对资源进行成本计算，并进行加总。

44：张经理在一家外企工作，最近他负责的一个项目已经进入收尾阶段，此时最重要的事情除了撰写项目报告，还要（ ）。

- (A) 召开项目总结会议
- (B) 分析项目可行性
- (C) 进行项目验收
- (D) 控制项目成本

答案： C 考点编号： Z XK05 考点内容： 项目收尾阶段最重要的两件事

解析：资源下教材第 103 页，项目标收尾。在项目收尾阶段，最重要的两件事就是进行项目验收和撰写项目报告。

45：管理者在工作中常常会遇到诸多问题，这些问题不包括（ ）。

- (A) 人的问题
- (B) 工作流程的问题
- (C) 管理者自身的问题
- (D) 人与政府的问题

答案： D 考点编号： Z XK06 考点内容： 管理者常常遇到的五方面问题

解析：资源下教材第 114 页，管理者常常遇到的问题。管理者常常遇到的问题起源有如下几个：人、工作流程、人与工作流程、管理者自身、组织。

46：管理者发觉有人今日不能来上班，则打电话到暂时雇员机构请人来替代。这种决议类型是（ ）。

- (A) 常规型
- (B) 思考型
- (C) 重复型
- (D) 请示型

答案： A 考点编号： ZXK07 考点内容： 判断决议的类型

解析：资源下教材第 119 页，决议的类型。有时管理者并不需要用复杂的“四步法”来处理问题，他们完全能够依照经验或直觉迅速处理问题。例如，假如发觉有人今日不能来上班，管理者就能够打电话到暂时雇员机构请人来替代；再例如，假如有人问某某文献在哪里，管理者就能够直接告诉他。

47：变革无处不在，但并非个个有益，（ ）不是成功的变革所必备的条件。

- (A) 合理的理由
- (B) 明确的目标
- (C) 正确的方式
- (D) 时代的发展

答案： D 考点编号： Z XK08 考点内容： 变革的概念

解析：资源下教材第 158 页，变革的概念。变革必须有合理的理由、明确的目标、并以正确的方式进行，才也许取得成功。

48：抵制变革的形式有诸多个，不属于悲观抵制的特点的是（ ）。

- (A) 人们公开反对
- (B) 令人难以察觉
- (C) 人们隐瞒信息
- (D) 人们不积极参与讨论

答案： A 考点编号： Z XK09 考点内容： 对变革的抵制有两种不一样形式

解析：资源下教材第 175 页，变革的阻力。抵制变革的两种重要形式是悲观抵制和公开反抗。悲观抵制总是令人难以察觉，例如人们不积极参与讨论，甚至隐瞒、延误信息。

49：组织的变革只有得到人们的支持才能得以进行。有关赢得支持和参加的方式，说法不正确的是（ ）。

- (A) 为每个关系人列出利益清单
- (B) 领导施加压力，强制员工参加
- (C) 告诉关系人变革为其带来的诸多利益
- (D) 让员工参加到变革的计划过程当中

答案： B 考点编号： Z XK10 考点内容： 怎样赢得支持和参加

解析：资源下教材第 187 页，怎样赢得支持与参加。

赢得支持与参加的步骤与措施有：

- (1) 明确变革目标，展示变革的理由和利益；
- (2) 预见反应和反抗，准备好应正确措施；
- (3) 为每个关系人列出利益清单；
- (4) 关系人会从不一样的角度看待变革，需要告诉他们变革为其带来的诸多利益；
- (5) 接收反馈，进行商讨，确定变革的最佳时间；
- (6) 让团体组员参加到变革的计划过程当中；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/407040136021010010>