

赤峰出租车从业资格证模拟考试题库

- 1、出租汽车驾驶员具有____等情形的,发证机关应当撤销其从业资格证。
- A、持证人死亡的
 - B、持证人达到法定退休年龄的
 - C、发生重大以上且负同等以上责任的道路交通事故的
 - D、持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的

正确答案: CD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节:出租汽车驾驶员从业资格管理可知,出租汽车驾驶员有下列不具备安全条件情形之一的,由发证机关撤销其从业资格证:1.持证人身体健康情况不在符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的。2.发生重大以上且负同等以上责任的交通事故的。

- 2、出租汽车驾驶员运营过程中使用服务忌语的,扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分3分。

- A、正确
- B、错误

正确答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节:出租汽车服务质量

量信誉考核可知，出租汽车驾驶员运营过程中使用服务忌语的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分3分。

3、驾驶出租汽车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有_____。

- A、与对面来车有会车可能时强行超车
- B、遇障碍物盲目急转方向躲避
- C、在狭窄路段会车不减速
- D、会车前降低车速

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，遇对向来车，应选择安全路段减速或停车交会；不得加速或紧靠道路中央会车。

4、驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有_____。

- A、：路面狭窄
- B、驾驶员会出现暗适应
- C、光线暗淡
- D、通风不良，易形成烟雾污染

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有驾驶员会出现暗适应，光线暗淡，通风不良，易形成烟雾污染。

5、据试验，发动机冷却液工作温度从 90℃降至 65℃，燃料多耗_____。

- A、 5%
- B、 10%
- C、 15%
- D、 20%

正确答案： C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，据试验，冷却液工作温度从 90℃降至 80℃，燃料多消耗 2.5%；降到 75℃，多耗 3%~5%；降到 65℃时，多耗 15%。

6、出租汽车驾驶员在运营过程中对乘客的提问应_____。

- A、根据自己的心情好坏回答
- B、及时回答，不必顾及内容真实性
- C、对自己不清楚的问题不予理会
- D、主动、耐心、如实回答或解释

正确答案： D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，与乘客交流，要准确、耐心、热情地回答乘客提出的问题，做到有问必答。

7、出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由擅自中断服务的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由擅自中断服务的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 10 分。

8、柴油机排放的微粒粉尘会危害人的眼睛和_____。

A、耳朵

B、食道

C、呼吸道

D、粘膜

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，柴油机排放物只要是氮氧化物和微粒物，微粒物会危害人的眼睛和呼吸道。

9、一般小型车发动机每怠速运转 5 分钟，大约消耗汽油_____毫升，停车等候时让发动机保持空转会造空气污染和油耗增加。

A、70

B、50

C、30

D、20

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，一般小型车发动机每怠速运转5分钟，大约消耗汽油70毫升，在短时间停车等候时，发动机空转既会对空气造成污染，又会增加燃料的消耗。

10、多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过____人。

A、2

B、3

C、5

D、7

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第三节：权益维护可知，多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过5人。

11、出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为B级的出租汽车驾驶员的教育和管理。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为 B 级的出租汽车驾驶员的教育和管理。

12、出租汽车驾驶员在运营过程中有协助查处违法行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、加 1 分

B、加 3 分

C、加 5 分

D、加 10 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有协助查处违法行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值加 3 分。

13、出租汽车驾驶员在运营过程中按个人习惯饮食，不需要顾及乘客。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求

可知，出租汽车驾驶员不得在车厢内吸烟、饮食，不得向车外抛物、吐痰。

14、出租汽车驾驶员连续运营达到 4 小时后，必须休息且至少休息 10 分钟。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，当出租汽车驾驶员连续运营达到 4 个小时后，必须休息且至少休息 20 分钟。

15、制动鼓边缘有大量制动液，说明该轮分泵皮碗压翻或严重损坏，这会造成制动失效。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，发生制动失灵的故障，应立即停车检查。如某车轮制动鼓边缘有大量制动液，说明该轮分泵皮碗压翻或严重损坏，造成制动突然失灵。

16、驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是_____。

A、载货较高，阻挡后车驾驶员视野

B、货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目

C、货物超载时，影响轮胎寿命，易爆胎

D、货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是载货较高，阻挡后车驾驶员视野、货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目、货物超载时，影响轮胎寿命，易爆胎、货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行。

17、一般来说，行车中驾驶员_____左右的有效信息是靠视觉获得的，所以视觉特性对安全行车有重大影响。

A、30%

B、50%

C、70%

D、90%

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，一般来说，行车中驾驶员 90%左右的有效信息是靠视觉获得的，所以视觉特性对安全行车有重大影响。

18、出租车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAAA 级、AAA 级、AA 级和 A 级表示。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用AAA级、AA级、A级和B级表示。

19、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的应当最近（）年内无重大以上且负同等以上责任的交通事故。

A、2

B、3

C、4

D、5

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，从业资格考试报名条件：1.取得相应的机动车驾驶证3年以上。2.近3年内无重大以上且负同等以上责任的道路交通事。

20、出租汽车驾驶员压下空车待租标志、启用计价器的时间应在_____。

A、乘客上车前

B、乘客上车时

C、询问乘客目的地时

D、乘客上车、车辆起步后

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车驾驶员压下空车待租标志、启用计价器的时间应在乘客上车、车辆起步后。

21、小王驾驶出租汽车经验丰富，可以不按规定参加道路运输驾驶员继续教育，这种做法不违背职业道德要求。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，加强修养要求出租汽车驾驶员一方面按规定参加继续教育，另一方面要求主动学习，实现自我增值。

22、磨合期车辆减载行驶一般按额定载荷减____运行。

A、5%~8%

B、10%~13%

C、15%~18%

D、20%~25%

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的

基本知识可知，随时掌握仪表和警示信号的动态，听察异响，坚持日常检查，及时紧固松旷部位，减载（一般按额度载荷减20%~25%）、限速运行。

23、出租汽车发生下列哪类火灾可以用水扑救？_____

- A、轮胎起火
- B、柴油起火
- C、汽油起火
- D、发动机起火

正确答案：A

分析：轮胎为橡胶制品，扑灭明火后，还需要用水来对阴燃火进行彻底扑灭，防止火灾复燃。

24、抢救伤员时，如发现心脏停止跳动，应立即_____抢救。

- A、掐“人中”
- B、实施心肺复苏
- C、送往医院
- D、拍打胸部

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，抢救伤员的时候，如发现心脏停止跳动，应立即实施心肺复苏抢救，包括人工呼吸和胸外心脏按压。

25、市县级道路运输管理机构应当加强对出租车驾驶员的从业管理，将其

违法行为记录等作为（）的依据。

- A、出租汽车企业经营权延续经营
- B、服务质量信誉考核
- C、出租汽车企业经营权招投标
- D、出租汽车企业处罚标准

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，市、县级道路运输管理机构应当加强对出租汽车驾驶员的从业管理，将其违法行为记录等作为服务质量信誉考核的依据。

26、出租汽车驾驶员承租时的服务内容包括_____。

- A、出租汽车竖起空车待租标志后，驾驶员应做到有车必供，不拒载、不挑客
- B、驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停靠或临时上、下客的路段载客
- C、进入出租汽车站点经营的要按序停靠、载客，服从站点管理人员的管理与调派
- D、电话预约租车应遵守信用，准时到达

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，承租时，应注意（1）驾驶员要自觉遵守交通法规，在允许停车路段或服务站点停车载客。（2）进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/407120106011006060>