

# 2023 年军队文职招聘考试《管理学》模拟 试卷及答案

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(35题)

1.行政伦理是抵制行政腐败、重塑政府信任和重建公共行政伦理秩序的手段与方法，这是从（ ）的角度对行政伦理进行的界定。

A.公共利益 B.决策及其过程 C.价值理性 D.方法论

2.根据赫茨伯格的“双因素理论”，（ ）可以防止把激励因素变成保健因素，同时挖掘和提升保健因素的激励作用。

A.采用差别计件工资制度

B.将奖金转换为津贴，按工作年限分配

C.暗示下属，将来要提升他们

D.培养大家“只低头拉车不抬头看路”的勤奋工作意识

3.按照马斯洛的观点，一个人可能同时有许多需要，而人的行为是由（ ）引发和决定的。

A.没有实现的需要 B.最高层次需要 C.没有满足的，较低层次需要 D.最低层次需要

4.（ ）是组织行为学研究的基础和出发点

A.组织 B.组织的外部环境 C.个体 D.群体

5.小张参加了人力资源部组织的岗位培训，在培训期间，人力资源部门的工作人员向小张了解参加培训的感受，这种了解属于培训评估的( )。

A.学习评估 B.反应评估 C.行为评估 D.结果评估

6.组织变革是组织为了提高效率，改变现有状态并朝预期状态不断前进而进行的一系列活动。下列不属于个体层面的组织变革阻力的是：

A.不确定性和不安全感 B.选择性知觉 C.习惯 D.群体思维和承诺升级

7.收文办理的第二道程序是( )。

A.核发 B.登记 C.签收 D.注办

8.某部战士小明精神饱满、动作敏捷、学习新事务快，工作作风顽强，军事素质非常过硬，但又很容易冲动，总是控制不住自己，隔三差五地犯小错。根据气质的分类，小明属于( )。

A.胆汁质 B.多血质 C.抑郁质 D.粘液质

9.公共事业管理的主体主要是：

A.政府 B.司法机构 C.人民团体 D.非政府组织

10.管理人员的职位不同，工作的内容将会有所不同，工作技能要求也不相同。对于组织的高层管理者而言，其技能要求是( )。

A.概念技能要求低，技术技能要求高

B.技术技能要求高，人际关系技能要求低

C.概念技能要求低，人际关系技能要求高

D.概念技能要求高，技术技能要求低

11.上世纪30年代，美国著名心理学家、群体动力学的创始人库特·勒温提出，任何行为都是个体与（ ）相互作用的产物。

A.认知 B.归因活动 C.环境 D.变革

12.关于管理目标的说法，正确的是：

A.目标应该成为固定的、严格履行的东西

B.实现目标是需要付出代价的，期望越高，付出的代价也越大

C.目标未必需要转化为日常工作

D.制定目标不等于目标自动实现，必须采取措施，围绕目标开展各项工作

13.在组织变革过程中，组织成员对改革没有把握，从而表现得左顾右盼，犹豫不决，这是影响组织变革顺利进行的（ ）。

A.保守性心理 B.恐惧性心理 C.求稳性心理 D.习惯性心理

14.下列选项中，不属于涉密公文传递渠道的是：

A.机要交通 B.邮政机要通信 C.城市机要文件交换站 D.快递

15.访谈法是工作分析方法的一种，访谈主要内容中最为核心的是（ ）。

A.工作报酬 B.工作程序 C.工作性质和范围 D.工作环境

16.处置突发性公共事件的首要原则是（ ）。

A.慎重性原则 B.效率性原则 C.迅速性原则 D.安全性原则

17.政府与公共行政人员的行政行为是否合乎行政理性,其判断标准包括判断力,行政平等、( )。

A.行政比例 B.反思平衡 C.行政责任 D.行政忠诚

18.按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性及影响范围,可将危机事件分为:

A.三级 B.四级 C.五级 D.不确定

19.从逻辑上讲,控制过程的第一步是( )

A.进行预测 B.科学决策 C.制定计划 D.拟定标准

20.组织行为学的研究范围主要指( )。

A.人的一般行为规律 B.一切人类的心理和行为的规律 C.各种工作组织中人的心理与行为的规律 D.特定组织中人的行为规律

21.下列说法中,正确的是( )。

A.行政方法的管理效果与领导者水平无关

B.经济方法的运用由于借助了职位的权力,因此对下属来说具有较强的约束力

C.法律方法要求有一个灵敏、有效的信息管理系统

D.行政方法的运用有助于组织内部统一目标

22.( )认为,管理就是“确切地知道你要别人去干些什么,并注意用最

好最经济的方法去干”。

A.弗雷德里克·泰勒 B.亨利·法约尔 C.赫伯特·西蒙 D.哈罗德·孔茨

23.下列不是工作日志法优点的是（ ）。

A.手机的信息可靠性比较高 B.可用于多用途的工作分析 C.可以作为了解工作内容的补充 D.便于获取工作职责等方面的信息

24.原则上讲，不能实施联合发文的机构是：

A.同级政府部门之间 B.上级部门和下级政府之间 C.军事机关同级部门之间 D.政府部门与人民团体之间

25.平行文是指（ ）。

A.向上级机关报送的公文 B.向更高一级上级机关报送的公文 C.向下级机关发送的公文 D.同级或不相隶属机关之间来往的公文

26.下列属于公共危机特点的是：

A.特定性 B.可预见性 C.高度的不确定性 D.偶发性

27.公共人力资源获取的途径包括招聘和（ ）。

A.考核 B.试用 C.规划 D.录用

28.一所幼儿园的园长和她所管理的6名幼儿园教师组成的群体属于（ ）。

A.友谊型群体 B.任务群体 C.命令型群体 D.非正式群体

29.根据突发公共事件的发生过程、性质和机制，突发公共事件主要分为四类：自然灾、事故灾难、公共卫生事件社会性突发事件、（ ）。

A.社会性突发事件 B.政治性突发事件 C.社会安全事件 D.核安全事件

30.罗伯特·希斯认为，危机管理过程可以划分为（ ）、预备、反应、恢复四个阶段。

A. 缩减 B. 分析 C.判断 D.决策

31.按计划内容的明确性程度，可以把计划分类为（ ）。

A.具体性计划和指导性计划 B.战略性计划和战术性计划 C.长期计划和短期计划 D.程序性计划和非程序性计划

32.职业生涯，下列表述正确的是（ ）。

A.每个人有多个职业生涯历程

B.职业生涯是一个连续性的过程

C.职业生涯是相对稳定的过程

D.职业生涯是一个发展、提升的过程

33.选择正确的（ ）是塑造组织文化的首要战略问题。

A.组织价值观 B.宗旨 C.发展战略

34.授权的步骤不包括（ ）。

A.分流职责 B.建立责任 C.委任职权 D. 责任下放

35.从广义上讲，行政伦理主体不包括（ ）。

A.民主党派 B.执政党 C.政府 D.人民政协

## 二、多选题(20题)

36.与其他资源相比较，人力资源具有（ ）等特征。

A.社会性 B.共享性 C.再生性 D.能动性 E.资本性

37.柔性管理方法可分为（ ）。

A.传播方法 B.法律方法 C.心理方法 D.经济方法

38.影响薪酬设定的因素有（ ）。

A.企业的组织文化 B.企业的经营性质与内容 C.企业的支付能力 D.当地生活水平 E.地区、行业特点

39.计划是管理的首要职能，其工作程序和内容包括（ ）。

A.活动条件研究 B.制定业务决策 C.编制行动计划 D.提出具体要求

40.关于公平理论的说法，正确的有（ ）。

A.不公平会影响积极性

B.人们通常习惯于将自己现在的报酬及所做的贡献，和他人的报酬及贡献进行比较。当比值相等时，才会觉得公平，否则，就感到不公平

C.公平理论中对投入和报酬的理解是一种主观判断，会产生主观评价误差

D.除了横向比较外，人们也经常做纵向比较

E.只做横向比较

41.下列活动属于教育事业管理范畴的有（ ）。

A.确立教育发展规划 B.制定教育政策 C.颁行教育法规 D.管理教育市场 E.保障教育经费

42.根据控制的手段可以把控制分为()。

A.预先控制 B.事后控制 C.直接控制 D.间接控制

43.社会团体应当具有（ ）的特征。

A.非政府性 B.自愿性 C.共同性 D.营利性 E.自我约束性

44.下列属于组织变革的是（ ）。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

45.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

46.背景调查内容应以（ ）为原则。

A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信

47.伦理作为一种特殊的社会意识形态，是依靠（ ）来维系的。

A.法律 B.社会舆论 C.传统习俗 D.规章制度 E.内心信念

48.面试时常见的偏见有（ ）。

A.第一印象 B.晕轮效应 C.暗示诱导 D.个人偏见 E.相对标准

49.内容型激励理论包括（ ）理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

50.关的公文种类包括（ ）。

A.条例、规定、办法、法规

B.公告、通告、通知、通报

C.议案、公报、意见、函

D.调查报告、计划、总结、简报

E.决议、决定、命令、批复

51.员工培训的目标有（ ）。

A.补充知识 B.发展能力 C.转变观念 D.放松身心 E.交流信息

52.中国近代的行政伦理思想，主要体现为（ ）。

A.维护国家的独立和主权 B.提倡民权 C.强调对权力的制约和监督 D.

坚持人民的利益高于一切 E.由改良到共和

53.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

54.下列关于授权的说法，正确的有（ ）。

A.授权必须要保证命令统一

B.授权意味着责任的转移

D.授权有一整套的规章制度去规范

E.授权要遵守适度原则

55.小王大学毕业刚到机关，他为人勤奋好学，为提高公文写作水平，他私下找到单位文印室的文印员，从其办公电脑里，把单位近两年印发的各种公文都拷贝了一份，其中还包括一份标有“秘密”字样的公文，然后全部存放到自己的办公电脑里，方便在日常工作中学习借鉴。对该事件说法正确的是（ ）。

A.小王在得到文印员允许的情况下可以拷贝公文

B.文印员犯有文件管理失职的行为

C.小王的做法属于私自拷贝公文行为

D.小王的行为应该给予鼓励

参考答案

1.D 从方法论的角度对行政伦理进行的界定。行政伦理是抵制行政腐败、重塑政府信任和重建公共行政伦理秩序的手段与方法。

2.C 赫兹伯格认为存在着两种不同类型的激励因素。一类是能促使人们产生工作满意感的因素，称为激励因素；另一类是促使人们不产生不满的因素，称为保健因素。激励因素的改善，往往能给员工以很大程度的激励，产生工作的满意感，有助于充分调动员工的积极性。保健因素系

这些因素处理不当，或者说这类需要得不到基本的满足，会导致员工的不满，甚至严重挫伤其积极性；反之，满足这些需要则只能防止员工产生不满情绪。 项正确。

3.C 本题考查管理学基础。马斯洛于 1943 年提出马斯洛需求层次理论，其基本内容是将人的需求从低到高依次分为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。 ①生理需要属于低层次的需要，包括食物、水分、空气、睡眠的需要等。②安全需求包括要求社会环境安全、生命财产得到保护，摆脱失业的威胁、生活有保障、病有所医等。③社交需求也叫归属与爱的需要，是人们希望和人保持友谊，希望得到信任和友爱，渴望有所归属，成为群体的一员，这就是人的归属感。④尊重需求，属于较高层次的需求，如成就、名声、地位和晋升机会等。尊重需求既包括对成就或自我价值的个人感觉，也包括他人对自己的认可与尊重。⑤自我实现需求，是最高层次的需求，是一种衍生性需求，包括自我实现、发挥潜能等。马斯洛的需要层次理论指出，同一时期一个人可能有几种需要，但每一时期总有一种需要占支配地位，对行为起决定作用。不同人在不同情况下主导需求不同，强烈程度不同；未满足的需求是主要激励源，已满足的需求不再具有激励作用；低层次需求满足后，才会追求高层次需求。因此，人的行为是由尚未满足的较低层次的需要决定的。故正确答案为 C。

4.C

5.B 本题考查人力资源管理。培训有效性评估有多种模型，其中运用得最为广泛的是柯克帕特里克的四层次模型，一共包含了四个层面的评估：

①第一层评估，反应层面，该层评估主要是考核受训人员对培训讲师的

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/408035055002006023>