

2024 年质量管理上半年工作总结

二 0XX 年 x 月,公司正式成立。短短三个多月 100 余天的时间里,质量管理部在公司领导的正确指导下,各部门的配合下,八月份顺利的取得了《药品经营许可证》,并于十二月份又顺利的通过了 GSP 认证。在此期间,质管部作为质量管理的职能部门,始终坚持“质量第一”的思想,在购进、储存、销售等环节能够严格把关,保证公司依法经营,对树立公司在外界的形象,提高公司在同行中的信誉起到了重要作用。现对本部门在 20xx 年工作做如下总结:

一、质量管理方面;

根据总部的质量管理规程和操作细则,结合本公司的实际情况,制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性,销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户,全年共开户 1429 家,并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行,质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门,以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息,从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业 62 家，首营品种 202 个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

二、药品验收方面；

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第 24 号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品 5454 批次，拒收药品 62 批次，销后退回验收药品 671 批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

三、药品养护方面；

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了 1092 批次，重点养护养护了 118 批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员对计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销 70 批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让 GSP 工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

一、召开三届八次常务理事会

今年五月上旬省南协召开了三届八次常务理事会，会议传达了中国质协第七届理事会暨会员代表大会精神，通报了第七届中质协领导班子和中国质协章程修改及更名情况。会议全面总结了省质协年工作，确定了年工作要点。因机构改革，由原常务理事单位推荐提名，对常务理事作了部分调整，并对副理事长的调整在会上作了说明，获得会议的一致通过。

二、开展优质服务月活动

省质协用户委员会根据全国用户委员会的统一部署，在全省组织开展了“优质服务月活动。全省各市地、各行业的广大工商企业紧紧围绕“用户满意——新世纪的质量呼唤的主题，结合本地区、本部门、本企业的特点，以及广大用户消费者关注的市场热点，有组织、有计划地开展了多种形式的宣传、咨询、维修服务活动。省质协参与了由工商局、质量技术监督局、省消协、省纺织局、省药品监督管理等单位共同组织的安徽省纪念大型现场纪念活动，并在有关报纸刊登了省质协的投诉举报电话。

三、做好优秀小组推荐工作

省经贸委、省质协、省总工会、团省委、省科协今年继续组织了年度安徽省优秀质量管理小组、质量信得过班组、质量管理小组活动优秀企业和优秀推进者的推荐、表彰工作。今年质量管理小组活动的主题是：小组——创新、发展、开发人的潜能。全省广大企业通过层层召开成果发布会和经验交流会进行选拔，月底完成了申报工作。全省申报数达余个小组成果。目前正在组织国家级小组诊断师进行评审。

四、组织省质量管理奖的申报及评审工作

为引导和激励企业采用先进、科学的质量管理模式，加强企业质量管理，提高企业综合竞争力，今年继续开展省质量管理奖的申报及评审工作。到月底，各市经贸委、各行业从余个自愿申报的企业中严格把关，按标准要求，经过市、行业共同推荐申报的企业有家(含复评)，涉及到个行业个市。目前正在组织评审员进行资料审查，并在全国范围内开展用户评价。

(五)开展“一满意活动推荐工作。根据全国用户委员会的要求，省质协用户委员会严格按照推荐条件，通过开展用户评价，向全国用户委员会推荐了安徽全柴动力、合肥江淮汽车、安徽合肥锚具厂、安徽天大集团生产的产品为“全国用户满意产品、中铁四局的宿州国家粮库为“全国用户满意工程，皖南电机、星马汽车的售后服务为“全国用户满意服务。

XX年，质量管理处全面贯彻落实科学发展观，围绕“以质取胜促转型、创新服务惠民生”的工作目标，不断深化大质量工作机制，深入实施以质取胜和发展战略，逐步健全“质量金奖为基础、市长质量奖为标杆”的政府质量奖制度，基本建立市、区两级和重点行业质量状况分析制度，完善缺陷产品召回管理制度，各项工作稳步推进，圆满完成全年工作任务。

一、开拓创新凝聚力量，构建质量工作大格局

质量工作是一项系统性工程，必须要有宏观的视野，创新的理念，使全社会达成质量共识、形成工作合力，质量工作才能向广度和深度拓展，才能真正实现以质量管促发展。

建立政府、行业、企业和社会齐抓共管、共同推进的长效机制。XX年1月5日，上海市质量安全工作领导小组首次会议在市政府市长会议室召开。市发改委、市经信委及市质量技监局等28个领导小组成员单位的相关领导参会。会议对编制本市新一轮质量发展规划、做好质量兴区工作、强化宏观质量管理和解决共性难点问题进行了部署，并首次以质量安全工作领导小组名义印发了《20xx年上海市质量工作要点》，统筹部署和实施全市质量工作。

经大力推动和协调，又相继建立了由市经济团体联合会、市现代服务业联合会等本市主要行业协会组成的上海市行业质量工作促进会，进一步完善了由上海市国资委和上海市质量技术监督局发起成立的上海市国有企业质量工作网络。全市初步形成了由政府、行业、企业三个层面的大质量工作体系。

顺利举办全国 20xx 年全国质量月活动启动仪式。8 月 31 日，由国家质检总局、教育部、工业和信息化部、共青团中央等十部门和上海市人民政府共同主办的全国“质量月”活动启动仪式在上海隆重召开，这也是“质量月”活动启动仪式首次在北京以外举行。国家质检总局副局长刘平均、上海市副市长姜平和各主办单位领导、苏浙皖赣沪甬质检系统和优秀企业代表、上海市相关委办局及各区县政府领导等共计 400 余人参会。

会议发布了 XX 年全国“质量月”活动方案和苏浙皖赣沪甬质检系统“质量月”联合行动方案，表彰了苏浙皖赣沪四省一市 50 家质量先进单位、50 名质量先进个人，发布了苏浙皖赣沪 50 佳产品，上海汽车集团股份有限公司总裁陈虹代表万家承诺企业宣读“质量诚信承诺书”，郑重承诺“坚持诚信为本、依法经营、履行责任、保证质量”。质量月活动启动仪式的顺利举行，掀起群众性质量活动的新高潮，在全社会营造了重视质量的良好氛围。

充分发挥行业质量工作促进会作用。行业质量工作促进会先后组织召开了加强食品行业质量安全自律管理座谈会、纺织产品质量安全座谈会、轻工行业质量安全座谈会和建材产品质量状况分析会，与行业协会共同座谈产品质量安全全问题，探讨进一步完善市场经济体制过程中，政府部门和行业协会如何沟通、协作，使本市产品质量安全水平与上海的国际化大都市的定位相符合。还通过上海市行业质量工作促进会平台，推动了更多的行业协会及控股(集团)公司开展质量状况分析工作，进一步增强质量状况分析的广度和深度，提高质量状况分析报告的质量。

进一步推动质量兴区工作。年初，根据市质量安全工作领导小组会议要求，我处向区县转发了《上海市质量安全工作领导小组首次会议纪要》，推动区县进一步充实调整各区、县质量兴区领导小组的工作机构，推动区内各相关部门结合各自职责，密切配合，加强沟通，形成合力，制定并落实质量兴区年度行动计划，进一步推进以区域重点发展带动全市整体发展，进一步鼓励各区县积极开展质量兴业、质量兴企活动。

二、推进以质取胜战略，提高全社会质量水平

围绕上海经济社会发展的总体目标，大力推进以质取胜战略，为企业营造良好的质量创新发展环境，引导本市先进制造业和现代服务业的优先发展，推进战略性新兴产业的培育和发展，通过宏观质量工作的有效开展，加快推动上海实现创新驱动、转型发展。

以政府质量奖励制度指引企业发展方向。8月31日，上海市委副书记、市长韩正和国家质检总局副局长刘平均出席20xx年度“上海市市长质量奖”颁奖仪式，向年度获奖单位上海建筑科学研究院(集团)有限公司、上海锅炉厂有限公司颁发荣誉证书。韩正市长要求每一位公民、每一位管理者，都要进一步树立和弘扬质量意识，以质量为引导，深入推进上海科学发展、可持续发展。为进一步完善上海市政府质量奖励制度，在原《上海市市长质量奖管理办法(试行)》和《上海市质量金奖管理办法(试行)》的基础上，起草了《上海市政府质量奖管理办法(草案)》提交市政府审议批准。

还在原《上海市市长质量奖个人评价标准》和《上海市质量金奖个人评价标准》的基础上制定了《上海市政府质量奖个人评价标准》，加强对个人实践卓越绩效管理模式的指导。目前，XX年度上海市政府质量奖评审工作已圆满完成，拟获奖名单已向社会公示，并提请市政府批准。经市政府批准同意后，将正式对外发布。

通过分享优秀的质量工作方法推动整体质量水平提升。为推广引进国际先进质量管理方法及经营管理模式，促进本市各类组织经营管理水平和经营绩效提升，我处于XX年启动了“二千一百”工程，即在XX年至XX年3年内，培育一千家实践卓越绩效模式的企业，培训一千名掌握并实践卓越绩效模式的企业中高层管理人员、培育一百名质量奖评审专家。XX年，共有300多家企业500多名中高层管理人员参加培训，两年累计培训数已达700余家企业1100余人，得到了广大企业的一致好评，为企业自我评估、寻找进一步改进机会提供了指导。

为总结 10 年来的政府质量奖励工作，向全社会分享优秀的质量工作方法，组织编印了《上海市政府质量奖》宣传手册和《上海市政府质量奖获奖组织与个人经验交流集》，召开了 XX 年度上海市政府质量奖获奖组织和个人经验交流会，还组织申报 XX 年政府质量奖的 50 余家企业赴上海市市长质量奖获奖企业——上海锅炉厂有限公司现场交流观摩，宣传、推广获奖组织和个人质量管理的成功经验，引导广大组织学习先进的质量经营模式，推进本市质量水平的整体提高。

根据韩正市长关于“在公共服务行业推行卓越绩效”的要求，在瑞金医院卢湾分院开展《医疗保健类卓越绩效准则》应用试点，启动本市公共服务领域卓越绩效模式推广工作。希望通过试点，带动更多公共领域的企事业单位提升质量管理水平，实现卓越绩效，造福社会。

加快本市质量信用体系建设。根据《企业质量信用等级划分通则》相关要求，完成上海市地方标准《企业质量信用分级评价准则(报批稿)》编制。并探索建立完善本市企业分类分级评价机制，会同相关行业协会对食品、轻工、通信设备、服装鞋帽等4个行业开展第三方分级评价试点。此外，还配合市经信委、市征信办开展《上海市诚信建设规划》和《XX年上海市诚信工作要点》的修订。

配合上海海关开展上海海关区AA、A类企业分类评审工作。完成申报局科技项目《质量诚信体系建设在轻工行业的应用研究》，推动诚信体系的创新实践。会同科信处进一步完善设计开发，优化功能，初步建成企业质量信用记录综合查询系统并对社会发布。该系统获市征信办、市诚信工作联席会议颁发的“XX年度上海市社会诚信体系建设优秀成果奖”。

加强质量专业技术人员制度建设。国家质检总局质量司于3月到本市就质量管理工作进行调研后，对本市在开展质量工程师工作方面取得的成绩给予了充分肯定，并委托上海代为起草《质量专业技术人员职业资格管理规定(征求意见稿)》，为实施“质量强国战略”奠定坚实的人才基础。

我处与市标准化研究院通过对国内外质量专业技术人员的管理进行了大量研究，借鉴和吸取了一些成功的做法，先后组织了部分获证质量专业技术人员、质量专家等的座谈会，并在有关网站上广泛听取社会意见，起草了《质量专业技术人员职业资格管理规定(征求意见稿)》，其中对重要行业关键质量岗位持证上岗、质量专业技术人员享受同等专业技术职称待遇、加强对获证人员的注册登记管理和继续教育等都进行了创新性的规定，受到了质量司领导的肯定。

三、深入实施战略，拓展工作新领域

进一步规范上海推荐工作。为进一步发挥战略在推进上海经济产业转型发展中的支撑作用，规范上海推荐工作，市办制定并出台了《关于印发上海推荐评审专家管理规定(试行)的通知》，明确了上海推荐活动中评审专家的注册、使用、管理等各项事宜，通过《解放日报》和上海网等公开征聘上海评审专家。200多位来自本市各行各业的管理、市场营销、法律、财务等方面专业人士踊跃申请，经过为期两天的专业培训和考核，考核合格者纳入上海评审专家库管理。

在专家使用管理、评价准则规范等基础性工作不断完善的基础上，按时完成了 20xx 年度上海推荐的专家评审、无形资产评估、市场占有率测算、统计数据核实、部门征求意见汇总、名推委审定以及媒体公示等系列工作。

积极开展新工作试点。为推动战略深入开展、为推动经济转型发展服务，国家质检总局决定在上海开展“全国知名品牌创建示范区”和品牌价值测算试点工作，拓展战略新领域。经过动员、申报、核查，我局会同上海出入境检验检疫局联合向质检总局推荐上海张江高科技园区和上海东方绿舟—青少年校外活动营地为全国知名品牌创建示范区申报区域。还会同市标准化研究院，根据上海实际情况认真开展品牌价值测算工作，从样本企业选取、方法测算试用、测算结果分析等方面进行全面分析和准备，按时完成品牌价值测算试点工作。

继续完善上海各项制度。根据《上海管理办法》，为落实XX年度上海市推荐委员会全体会议精神，进一步加强服务质量提升和后续监管工作，积极开展了服务行业上海企业公示上海标识、公示上海市质量热线12365、公示行业投诉电话的“三公示”活动，改变重推荐轻监管的现象，畅通公众服务质量监督渠道，建立健全公众监督投诉机制，加强上海后续监管从而提升上海企业的服务质量水平。

在此基础上，我处联合食品、餐饮和装饰装修协会对有效期内的上海猪肉加工、餐饮和装饰装修企业进行了“飞行检查”，督促企业维护上海声誉，诚信经营，杜绝发生诸如“瘦肉精”、“地沟油”等质量安全问题。

四、开展质量整治行动，提升民生质量安全度

开展十大服务领域开展服务质量测评。我处牵头开展对涉及民生服务质量的公共交通、信息通讯、旅游业、供水、供气、教育、医疗、物业、装饰装修、小型乘用车售后服务等十大

服务领域开展服务质量测评，以帮助企业解决质量问题，全面提升本市服务行业的服务质量。

3月初，我局组织部分测评机构召开了“XX年度服务质量测评启动座谈会”，制订了《XX年上海市服务质量测评总体工作方案》，正式启动了此项工作。随后，组织测评机构分别拟制了十大服务领域测评的具体实施方案，并于4月底，邀请相关行业主管部门、市民代表及部分测评对象代表等分别召开了实施方案论证会，对抽样范围、样本分布、问卷设计等内容进行了意见征询。

一转眼我们已经接近20xx年工作的尾声了。现主要是对20xx年度的工作进行回顾总结，以便找出工作中的优点和不足，为下一年的质量检验做下更好的基础。

20xx年度，质量技术人员和检查员认真贯彻落实公司质量目标和质检处部门质量目标展开计划，心怀“质量第一”的工作作风，经所有同志的不懈努力，较好地完成了各项预定工作任务。

从二〇一〇年一月到十一月，我质检处共完成了105台锅炉产品和辅机分厂的主机、配套辅机以及外协外购件、核电产品90台(已发货)、安特优柴油机底座3台、风电塔架20台、七里河黄河大桥等方面的检验任务。

值得肯定的方面：

一、进行质检人员检验项目调控，保证检验任务顺利完成。由于公司生产任务紧，生产产品类型多，再加上我质检处检验员人数相对短缺。部门领导经过深入现场，了解生产实际进度，采取了质检员检验项目随时变换方法，来满足生产检验任务需要。质检人员更是任劳任怨，努力来完成自己检验工作。

二、“想办法、集广意”努力及时完成产品竣工文件。

由于核电产品的特殊性，对竣工文件要求是比较严格的。一个产品需要几百页，甚至上千页的竣工文件。在保证文件正确性的同时还要进行排版等工作，这给质量技术人员带来了前所未有的挑战。老同志有经验，新同志有方法，大家互相借鉴，找出最有成效的办法，以最短时间完成竣工文件的编制。这一点值得肯定的。

三、挤时间学习相关标准，技术文件的学习。在生产任务重的情况下，从部门领导到质检员，大家都是挤时间学习相关项目的检验标准，质保大纲，尽快熟悉图纸，以满足检验任务的需要。质量检验工作总结以上是这一年中质量检验工作值得肯定和继续保持的地方。

在这一年度，质量检验总体工作思路明确、方法得当、作风良好，各项工作也取得一定成绩。

但从长期产品检验和产品质量来看，依然存在一些不足，主要表现在：

一、检验工作质量有待进一步加强，质量技术人员的质量检验知识水平有欠缺，不能完全胜任本职工作，不能够认真学习标准、研究标准。

二、个别人工作热情不容乐观，甚至做给领导看，领导在与不在判若两人。

三、质量技术人员应留有时间多去车间，现场了解产品质量和过程检查。

四、质量统计技术应从车间及时反馈上来。

五、对产品图纸不熟悉，造成一些检验表卡设计不合理，甚至在检验中存在检验项目的漏检项。

下一年度工作打算和期望：

一、 积极学习相关标准、法规和检验技术。

二、 改变工作中的不足，检验人员尽可能满足岗位需要。

三、 做到及时、准确处理质量问题。

四、 尽可能将问题在出厂前解决，不要留在客户哪里解决。

正确理解规范标准、先进的检验方法和有效的质量管理手段是保证产品质量的因素之一，因此，要求我们质量检验、管理人员要不断用新技术，先进的检验方法来充实武装自己，才能胜任这一神圣而又艰巨的任务。自我创新、自我检验是对一个产品检验和管理者最起码的要求。让我们回顾过去，找出不足，以饱满的热情投入新一年工作之中吧。

我于 20xx 年 x 月 xx 日开始到公司上班，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、帮助采购核对前期的应付账款余额，并对账袋进行了分类整理，为以后的工作提供便利；

并协助采购带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但在 4 月份，还是积极主动的协助采购带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给，教会她如何记账袋，如何查错，如何发传真等。

三、根据核对后的应付账款余额重新建产新账，并及时的填制应付凭证、登记应付账款明细账，除外协厂供应商的期初余额尚需核对外，大部分的应付账数据已经准确。

四、建立库存明细账。在三四月份，因为原来的成本会计突然离职，在没有任何交接的情况下，变压力为动力，要求自己尽快的熟悉公司情况，不断的对工作进行改进，以期更适合公司的现状。将库存明细账分为青岛库、公司流动库、公司原材料库、沈阳库、济南库、北京库、上海库和生产车间库，并对成品库进行了汇总，形成公司总的库存明细账。在建账的同时，将当期该处理的单据进行相应的处理，但因期初数据不准确，影响了报表的可信度，不过在这个过程中已经积累了一些经验，在以后的工作中会做的更好。

五、在工作中，善于思考，发现有的单据在处理上存在问题，便首先同同事进行沟通，与同事分享自己的解决思路，能解决的就解决掉，不能解决的就提交上级经理，同时提出自己的意见提供参考。

六、接手公司及分公司的手工库存明细账(外部)。

七、接手运费的登记工作。由于开始时未交待明白，，所以前段时间一直延用前期的做法，对运费进行流水登记。运费管理修正后，根据应付报表及运费管理的要求，重新设计了一套运费统计的表格，我想在以后的工作中再根据需要进行相应的调整。

八、热心回答同事询问的问题。由于自己以前接触计算机应用多一点儿，积累了一些经验，在工作中，经常会有同事询问，我总是会把自己知道的分享给大家。

我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

关于我们目前的状况，我提一点看法，就是关于月末结账的问题，应收、应付、采购、制单、库务等相关人员口径要一致，统一时间结账，便于账账之间进行核对。要强化月末盘点的概念，盘点就是要进行账实核对，目的是要达到账实相符。账面数和实数之间差了未达单据，所以盘点时一定要处理好未达单据，不仅是送货单，入库单、库与库之间的送货单等与库存相关的单据都存在着未达情况，都要列全，而且要注意单据的性质(是送货单还是入库单还是库与库之间的送货单，只列单据号不易区分)，单据的情况(做废或改单)现在这些方面做的还不够，未达单据提供不是很全，有些入库单未提供，未达单据如果不准确，库存核对就无法有效的进行，更谈不上账实相符了。还有盘点日的单据一定要和库务确定好是盘点前还是盘点后，不能再出现同一天的单据，有的是盘点前，有的是盘后的情况，这样我们在处理单据是会出现混乱。

天津武清房建BT项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

进入 20xx 年以来，18 栋楼房主体结构全部在 5 月底封顶，工程进入后续的二次结构、装饰装修、门窗安装、外墙涂料、水电暖安装等施工工序，相比较主体结构，后期施工工序多、工序交叉多、成品保护难等繁琐环节，对今后的质量控制目标提出了更高的要求，根据目标要求，项目部在年初对质量工作计划进行了详细分解，根据所学专业对技术质量人员重新分区、分组，加大工程施工过程质量控制。并在今年 10 月份代表我局房建工程施工资质审核，顺利通过了中国三峡认证公司质量体系审查，得到了分局和局有关部门好评。现就天津武清项目部质量管理工作总结如下：

一、项目内部质量体系的完善和质量职责制的落实

结合本项目实际状况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一齐分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的 18 栋楼，项目从新确定了职责人，真正实现职责到岗、职责到人、职责到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行贴合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“P-D-C-A”的循环过程，切实执行持续改善，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部

各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选取满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，务必按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的用心性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的群众和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的用心性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，能够说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也带给了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了超多用心有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的

职责，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查状况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心理解他们提出的推荐，用心与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改状况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每一天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够到达施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要透过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程务必按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐必须职责、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。透过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利透过竣工验收。

在过去的一年内，透过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利透过了各项检查和评审，质量工作得到了业主

、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率 **96%**。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就必须能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性QC小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

一、质量目标全面完成，工程质量基本受控。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91、8，其中质量为91、65，进度为90、16，服务为92、98，安全环保为91、83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性 QC 小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砑、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列 QC 活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到 5000 元，达到年初制定质量故障损失不超过 2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得 7 项市级 2 项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂 220KV 配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率 100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7、完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了 9 个纠正或预防措施要求表并督促实施

整改措施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/416001135212011005>