

2024 年保洁员、清洁工岗位职责及技巧知识岗前培训 考试题库（内含答案）

一、单选题

1 . 对地毯的吸尘, 不正确的是 0

A: 地毯的吸尘是利用吸尘器吸除聚积在地毯上的尘埃、沙砾来达到清洁的目的

B: 将吸嘴贴在地毯上, 按吸嘴的宽度分幅, 由外到里, 横向开机吸尘

C: 吸尘时, 压幅应在 10C. m 左右, 以避免漏吸

D: 吸尘操作前, 应先将地上的烟头、图钉等尖形物品捡起, 否则会损伤尘袋、吸头或吸管

正确答案: B

2 . 卫生洁具或排水沟管道堵塞, 如果堵塞物已进入排水的存水弯, 最恰当的处理是。

A: 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物

B: 将排通器胶皮碗口竖压排水口, 手持把柄, 反复下压上抽, 将其疏通

C: 及时修理或更换

D: 通知管道工疏通

正确答案：B

3. 用于清洗室内大理石、瓷砖、胶地板地面、地毯，室外白英石、水泥地面的是()

A: 地毯机

B: 洗地机

C: 翻新机

D: 打磨机

正确答案：B

4 . 在对卫生间清洁中，清扫地面包括先扫清地面垃圾，然后用湿地榛净地面，必要时可使用万能清洁剂，最后

A: 从里到外, 用干地拖将地面拖干

B: 从外到里, 用干地拖将地面拖干

C: 从里到外, 用湿地拖将地面拖干

D: 从外到里, 用湿地拖将地面拖干

正确答案：B

5 . 地下水池、屋顶水箱、中间水箱每年至少清洗()

A: 1

B: 2

C: 3

D: 6

正确答案: B

6. 对硬质材料地面的期性清洁, 不正确的是。

A: 在每日清洁的基础上, 应视脏污程度进行地面的期性清洁, 以清洗掉在每日清洁中无法拖洗清除的污渍及较深的污垢

B: 使用的工具和用品有: 地拖、铲刀、水桶、洗地机(带吸水功能)、清洁剂等

C: 无论被清洗地面面积大小, 都应选用洗地机清洗, 这样可省时省力, 提高效率

D: 对于较厚和较难清除的污垢, 可用铲刀轻轻铲除, 或用加重浓度的清洁剂稍稍浸透后用地拖用力擦洗

正确答案: C

7. 用于清洁玻璃、操作时从上往下, 从左往右的顺序操作, 在清洗时时, 扭去多余水分, 工具用完后及时用毛巾擦干, 防止生锈的是()。

A: 单面玻璃刮

B: 双面玻璃刮

C: 伸缩杆

D: 涂水器

正确答案：B

8 .大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式()进行保洁。

A: 清扫

B: 湿拖除尘

C: 干拖推尘

D: 吸尘机吸尘

正确答案：C

9 .在卫生间安装定时喷洒器，定时喷洒适量的空气清新剂,在小便器放置卫生球是做好工作的主要法之一。

A: 清洁

B: 保洁

C: 除臭

D: 消毒

正确答案：C

10 .下面哪个项目不属于每日常规清洁项目()。

A: 地面

B: 楼梯

C: 垃圾桶

D: 天花板

正确答案: D

11 .拖楼梯时,拖布头不得伸到()外,应从楼梯扶手外向墙壁处施拖。

A: 扶手

B: 楼梯口

C: 墙壁

D: 阶梯

正确答案: A

12 .大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式()进行保洁。

A: 清扫

B: 湿拖除尘

C: 干拖推尘

D: 吸尘器吸尘

正确答案: D

13 ,室外灯具的清洁要点包括()。a. 擦拭灯具用力要适度,以免损坏灯具 B. 清洁时应注意安全,断电后再擦拭 c. 高空作业时做好安全保护 d. 做到金属灯具表面无污渍、手印

A: abed

B: abc

C: abd

D: bed

正确答案: B

14 .关于高压水枪的使用, 不正确的是()。

A: 将水管、机身、射水枪接好, 接通电源, 合上开关, 有次序地冲洗计划好的地方

B: 留意各个接口及水管是否有漏水现象, 掌握好水枪的射程, 以免冲湿其他地方

C: 高压水枪喷射出高压水流, 冲洗物体表面, 主要用于对室内大厅地面、地毯、消防扶梯等的冲洗

D: 使用后, 应将水管的水放净, 并将水管卷好存放

正确答案: C

15 .卫生间的清洁保洁标准是天花板、墙角、灯具无积尘, 蜘蛛网, 墙壁干净, 大(小)便器等卫生洁具洁净黄渍, 室内异味、臭味, 地面烟头、纸屑、污渍、积水。()

A: 手摸手摸无无无

B: 目视手摸有少许无有少许一 7 一

C: 目视无无无

D: 手摸目视无有少许无

正确答案: C

16 . 人站在人字梯上工作时, 必须 0, 注意安全。要挪动时, 作业人员必须下梯搬动, 不得坐在梯上。

A: 有人扶梯

B: 用脚夹梯

C: 尽量站到最上面

D: 单手扶梯

正确答案: A

17 . 清洁电梯时, 要求工程部把电梯固定在(), 以方便清洁。

A: 顶层楼面

B: 首层

C: 中间楼层

D: 以上均可

正确答案: B

18 . 定期用喷雾蜡水清洁, 是针对() 墙面清洁、保洁的做法。

A: 硬质石材类

- B: 墙纸
- C: 文化石
- D: 不锈钢

正确答案: A

19 .清洁洗手间时, 一般情况需要使用()对马桶或尿兜进行清洁处理。

- A: 全能清洁剂
- B: 玻璃水
- C: 洁厕剂
- D: 盐酸

正确答案: C

20 .以下选项中不属于硬性地面的是()。

- A: 瓷砖
- B: 塑料
- C: 花岗岩
- D: 大理石

正确答案: B

21 .样板房木地板在清洁中, 可以使用()。

- A: 较湿的地拖

B: 水管冲洗

C: 钢丝擦

D: 较干毛巾

正确答案: D

22 .使用毛巾清洁时,一般一层用脏后,再用另一层,()全脏后,洗净擦干再用。

23 4 面

24 8 面

25 16 面

26 18 面

正确答案: C

23 .下面哪种病不属物业清洁保洁工常见的职业病()。

A: 外伤

B: 胃痛

C: 传染病

D: 呼吸疾病

正确答案: B

24 .自动扶梯、电梯轿厢是日常人流的主要通道,清洁与保洁质量的好坏直接影响人们对物业公司的印象,是()高低的重要标志之一。

- A: 卫生水平
- B: 楼宇档次
- C: 物业管理水平
- D: 生活水平

正确答案: C

25 .洗地机的操作规程有如下几点: a. 往水箱内注入清水和清洁剂, 按比例对水; b. 装洗地垫与针盘, 并使洗地垫、针盘与机身拧紧; C. 从最靠近电源插座的地方开始向前操作机器, 防止机器压过电源线; d. 将手柄杆调至适合自己的高度, 插上电源, 按下调节开关。洗地机的操作顺序应为 0。

- A: a->b->c->d
- B: b->a->d->c
- C: a->b->d->c
- D: b->a->c->d

正确答案: B

26 .毛由擦拭时应从左到右(或从里到外)、先()后(), 均匀擦拭, 勿留下边角。()

- A: 上、下
- B: 中间、四周
- C: 下、上

D: 空旷、边角

正确答案: A

27 .用玻璃刮刀将涂抹在玻璃表面的清洁剂刮净,操作时稍微用力,均匀压在玻璃上,()慢慢刮动,一次刮净一溜,用湿毛巾擦净玻璃刮刀后,再向右移动刮另一溜。

A: 从左到右

B: 从上至下

C: 从下到上

D: 从里面外

正确答案: B

28 .百洁布清除大面积污垢后,用手掌将整块百洁布顶住,()推拉擦拭。

A: 直线

B: 单向

C: 来回

D: 轻轻

正确答案: C

29 .在进行洗手间清洁前,需要准备口罩及()等相应物品来保障保洁员在使用药品时不受到药品的伤害。

A: 水桶

B: 胶手套

C: 麻绳手套

D: 雨衣

正确答案: B

30 .拖地法: 原则上应()挥动, 擦痕呈横向一家型, 在角落等处, 可用直拖等相应方法, 拖布从四周向中间施拖。

A: 左右

B: 上下

C: 来回

D: 直线

正确答案: A

31 .样板房木地板在清洁中, 可以使用()。

A: 较湿的地拖

B: 水管冲洗

C: 钢丝擦

D: 较干毛巾

正确答案: D

32 .卫生间每日常规清洁程序是在准备工作后, 首先进行()
()。

- A: 清扫地面
- B: 收集废弃物
- C: 放水冲刷大(小)便器
- D: 清洁洗器具及其他设备

正确答案: C

33 . 清洁服务车的用途是()。

- A: 用于挤压拖把
- B: 放置清洁和保养使用的工具, 化学用品及相关的保洁用具
- C: 用与在清洁时盛装水
- D: 用于盛装尘土、垃圾

正确答案: B

34 . () 又叫推尘, 主要用于对各种高档地面的牵尘

- A: 除尘
- B: 拖布
- C: 尘拖
- D: 去污

正确答案: C

35 . 关于拖地的基本技巧, 不正确的是()。

A: 采取先两边、后中间左右摆动的方式，边擦边前进

B: 原则上从里面开始作业渐退向人口处

C: 不要让拖布碰到墙壁

D: 拖布应经常清洗，不可用脏拖布拖擦

正确答案：A

36 . 推尘前，在尘推上喷洒静电()效果将更佳。

A: 洁厕剂

B: 玻璃水

C: 吸尘水

D: 绿水

正确答案：C

37 .推尘次数视客流量大小、污染程度而定，一般()进行1次。

A: 1小时

B: 2小时

C: 3小时

D: 4小时

正确答案: B

38 .垃圾分为有机垃圾和无机垃圾是按其()分类

A: 化学性质

B: 形态

C: 危害状况

D: 来源

正确答案: A

39 .铲刀在使用时，刀片与被清洁的表面夹角应小于(), 夹角越大，损坏硬表面的可能性就越大。

A: 15度

B: 30度

C: 45度

D: 60度

正确答案: B

40 . 下面几组机器构造原理相同的是()。

A: 地毯机与吸尘器

B: 吸尘器与吸水机

C: 地毯机与吸水机

D: 洗地机与地毯机

正确答案: B

41 . 地毯吸尘流程: 将吸尘器推到工作场地, 插上电源, 启动开关, 手握吸尘器的(), 对相应位置进行吸尘工作。

A: 吸尘把

B: 电源线

C: 扶手

D: 以上都不是

正确答案: A

42 . 清洁洗手间时, 如是上班后的时间对洗手间进行大清洁, 需要把()牌摆放在门口。

A: 禁止停车

B: 小心地滑

C: 小心坠落

D: 暂停使用

正确答案：D

43 . 物业环境管理是指物业服务公司对所管物业区域内()的管理。

A: 清洁环境

B: 绿化环境

C: 治安环境

D: 所有环境

正确答案：D

44 . 拖布头不能提的太高，甩的幅度太大，对严重污渍处，应()擦拭。

A: 单向

B: 反复

C: 直线

D: 轻轻

正确答案：B

45 . 将涂水器放入清洁液中浸泡，拿出来用手拧至()，然后对玻璃幕墙进行清洗清洁工作。

A: 全干

B: 不滴水即可

C: 保持湿度

D: 半干

正确答案: B

46 . () 是自动洗地机的优点。

A: 使用大量水

B: 工作效率高

C: 消耗大量的电

D: 清洁药剂去污力强

正确答案: B

47 . 针盘加百洁垫适用于 () 等软质地面。

A: 水泥、水磨石

B: 大理石

C: 瓷砖

D: 环氧、油漆、PVC

正确答案: D

48 . 在清除小块凹坑里面的污垢和角落位置的污垢时, 可以将百洁布折叠成一个 ()。

A: 心形

B: 锥体

C: 三角形

D: 方形

正确答案: B

49 .推尘前,在尘推上喷洒静电()效果将更佳。

A: 洁厕剂

B: 玻璃水

C: 吸尘水

D: 绿水

正确答案: C

50 .使用扫帚的目的是将零乱的垃圾和灰尘清扫干净,并()
运走。

A: 集中

B: 分批

C: 分次

D: 直接

正确答案: A

51 .钢丝球适用于()的位置清洁使用,擦拭时不可用大力,
以免操作物体表面,同时使之失去光泽。

A: 光洁

B: 粗糙

C: 木板

D: 以上都可以

正确答案: B

52 . 生物除污是指利用()的分解作用去除污垢。

A: 微生物

B: 水

C: 酸性物质

D: 机油

正确答案: A

53 . 关于吸水机的使用与保养, 不正确的是()。

A: 使用后, 倒掉污水用清水冲, 再用干布抹干净

B: 如吸水机吸入酸性清洁剂, 用后应立刻清洗干净, 以免
损伤储水箱

C: 使用后切断电源, 将电源线绕好, 存放在干燥的地方

D: 吸水机内过滤器要拆开进行清洁

正确答案: D

54 . 将涂水器放入清洁液中浸泡, 拿出来用手拧至(), 然后
对玻璃幕墙进行清洗清洁工作。

A: 全干

B: 不滴水即可

C: 保持湿度

D: 半干

正确答案: B

55 . 铲刀只适宜在地砖、()上使用。清洁完毕后,清洗干净,待用。

A: 不锈钢

B: 海绵

C: 玻璃

D: 光洁石材

正确答案: C

56 . 推尘的基本操作要求有下面几点: a. 将尘推平放在地上,沿直线向前推尘,尘推不可离地; b. 若尘推失去粘尘能力,可用碱水洗净晾干后再使用; c. 将少量的牵尘油喷在拖布上; d. 当尘推粘满尘土时,将尘推放在垃圾桶上用刷子刷净再使用,直到地面完全清洁为止。这样推尘的基本操作程序为()。

A: a→b→c→d

B: a→c→d→b

C: c→a→d→b

D: c→a→b→d

正确答案：A

57 .在进行室内清洁和保洁工作时，应根据室内整体及局部构成的特性，避免交叉污染，提高工作效率，遵循的基本原则是（）。

A: 从上到下，从里到外，分层按次序进行准备工作

B: 从上到下，从里到外，从易到难准备工作

C: 从上到下，从外到里，分层按次序进行准备工作

D: 从下到上，从外到里，从易到难准备工作

正确答案：A

58 .用绒布揩，并用不锈钢光亮剂定期上光，是针对O墙面清洁、保洁的做法。

A: 涂料

B: 木质

C: 不锈钢

D: 金柏饰面

正确答案：C

59,伸缩杆的摆放位置应放在（），同时不能影响他人，使用完毕，立即收回，擦拭干净待用。

A: 显眼处

B: 角落

C: 身旁

D: 随意地方

正确答案: A

60 . 在卫生间内安装定时喷雾器, 定时喷洒适量的空气清新剂, 在小便器内放置隔尿垫是做好()工作的主要方法之

0

A: 清洁

B: 保洁

C: 除臭

D: 消毒

正确答案: C

61 . 黑色百洁垫的主要用途是()。

A: 抛光地面

B: 打磨地面

c: 清洗各种石材的地面

D: 起蜡及清洁地面的污渍

正确答案: D

62 . 关于高压水枪的使用, 不正确的是()。

A: 将水管、机身、射水枪接好, 接通电源, 合上开关, 有次

序地冲洗计划好的地方

B: 留意各个接口及水管是否有漏水现象, 掌握好水枪的射程, 以免冲湿其他地方

C: 高压水枪喷射出高压水流, 冲洗物体表面, 主要用于对室内大厅地面、地毯、消防扶梯等的冲洗

D: 使用后, 应将水管的水放净, 并将水管卷好存放

正确答案: C

63 . 以下是()天花板清洁与保洁的作业程序: 借助梯子或升降工作平台, 用弹子将灰尘和蜘蛛网撞掉, 然后用棉质软布蘸少许清洁剂抹拭尘垢, 再用干棉质软布抹掉水渍, 最后用软布抹上一层稀薄的光油或润滑油。

A: 抹灰

B: 涂料

C: 塑料扣板或铝扣板

D: 木质

正确答案: C

64 . 卫生具或排水管道塞, 如果堵塞部分再排水入口处, 最恰当的处理法是 0

A: 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物

B: 将排通器胶皮碗口竖压排水口, 手持把柄, 反复下压上

抽, 将其疏通

C: 及时修理或更换

D: 通知管道工疏通

正确答案: B

65 . 不锈钢家具除常规保洁外, 必须在不锈钢表面涂一层
(), 并应经常揩擦上光, 保持常新, 可延长寿命。

A: 光蜡

B: 亮光剂

C: 清洁剂

D: 塑料膜

正确答案: B

66. 拖布头不能提的太高, 甩的幅度太大, 对严重污渍处,
应() 擦拭。

A: 单向

B: 反复

C: 直线

D: 轻轻

正确答案: B

67 . 下面哪个项目不属于每日常规清洁项目()。

- A: 地面
- B: 楼梯
- C: 垃圾桶
- D: 天花板

正确答案: D

68 . 使用尘推前需要喷洒()。

- A: 静电吸尘剂
- B: 清洁剂
- C: 抛光剂
- D: 除污剂

正确答案: A

69 . 吸尘机的主要组成部分是吸入器、电动机、尘袋和
0o

- A: 储物桶
- B: 毛刷盘
- C: 针盘
- D: 滤网盒

正确答案: A

70 . 均属碱性类清洁剂的是()。

A: 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水

B: 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水

C: 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱

D: 绿水、地毯水、漂白水、全能水

正确答案: B

71 . 在进行室内清洁和保洁工作时, 应根据室内整体及局部构成的特性, 避免交叉污染, 提高工作效率, 遵循的基本原则是()。

A: 从上到下, 从里到外, 分层按次序进行准备工作

B: 从上到下, 从里到外, 从易到难准备工作

C: 从上到下, 从外到里, 分层按次序进行准备工作

D: 从下到上, 从外到里, 从易到难准备工作

正确答案: A

72 . 定期吸尘, 将吸尘机换上专用的吸头, 依次全面吸尘一次, 是针对()墙面清洁, 保洁的做法。

A: 木质

B: 文化石

C: 墙纸

D: 紫铜饰面

正确答案: C

73 . 对于卫生间分隔板的清洁, 不正确的是 o

A: 先装好两桶清水, 其中一桶放入适量的万能清洁剂, 用铲刀轻轻刮掉隔板(墙)面的污渍

B: 用抹布浸入放有清洁剂的水桶, 拿起后用中等力度拧干, 沿着板(墙)面从上往下来回擦抹, 仍有污渍的地, 再用短刷刷洗

C: 用抹布浸透清水后, 用中等力度拧干, 彻底清除一次, 换清水后, 将抹布浸透, 用手拧干, 再轻轻抹拭一遍

D: 用干地拖拖干地面

正确答案: C

74 . 对非硬质材料地面, 每日常规清洁和保洁使用的工具和用品是()。

A: 扫帚和垃圾铲

B: 地拖(尘推)和吸尘机

C: 清水和牵尘油

D: 洗地机(带吸水功能)

正确答案: D

75 . 下列机械或用料中, 仅用于地毯干洗的是()。

A: 粉末清洁剂

B: 吸尘器

C: 加压式喷雾器

D: 预先处理剂

正确答案: A

76 . 一般情况下, 毛巾的使用折叠0, 比手掌稍大一点。

A: 一次

B: 三次

C: 四次

D: 都可以

正确答案: B

77. 根据毛巾的使用, 家具的抹布、食用具的抹布和()的抹布应严格分开专用。

A: 沙发

B: 洗碗

C: 桌面

D: 卫生间

正确答案: D

78 .关于扫地的基本技巧，不正确的是()。

A: 为了不踩踏垃圾，应不断向前方清扫

B: 从狭窄处向宽敞处清扫，从边角向中央地方清扫

C: 进行室内外清扫，原则上由里面向门口清扫

D: 清扫楼梯时，站在下一阶，从中间往左右两端扫，然后再往下扫

正确答案: D

79 .铲刀在使用时，应检查是否有锈迹，如有锈迹或钝口，则()。以免刮花建筑物表面。

A: 正常使用

B: 继续使用

C: 磨石刀磨后再用

D: 不能使用

正确答案: D

80 .洗地机的操作规程有如下几点：a 往水箱内注入清水和清洁剂，按比例对水；b. 装洗地垫与针盘，并使洗地垫、针盘与机身拧紧；C. 从最靠近电源插座的地方开始向前操作机器，防止机器压过电源线；d 将手柄杆调至适合自己的高度，插上电源，按下调节开关。洗地机的操作顺序应为 0。

A: a 一>b 一>c 一>d

B: b→a→d→c

C: a→b→d→c

D: b→a→c→d

正确答案: B

81 .对客人要礼让,在工作中,如有客人来,应()让路。

A: 主动

B: 工作完

C: 等一下

D: 看情况

正确答案: A

82 .铲刀去除()最有效。

A: 门窗上的灰尘

B: 家具表面的灰尘

C: 顽固的水泥点

D: 玻璃上的灰尘

正确答案: C

83. 进行拖地时,不得遗漏四边死角及摆放物下的空间,每拖3-5平方米,应清洗拖布头,每拖10平方米,应更换清水。特别脏的地方应加强拖布头的清洗和水的更换。

- A: 3—5 平方米
- B: 5—10 平方米
- C: 15 平方米
- D: 20 平方米

正确答案: C

84 .推尘同一区域时, 应每次将垃圾及尘沙推到 () 位置, 以便清扫。

- A: 楼梯口
- B: 角落
- C: 同一地方
- D: 随意

正确答案: C

85 .毛由擦拭时应从左到右(或从里到外)、先()后(), 均匀擦拭, 勿留下边角。 ()

- A: 上、下
- B: 中间、四周
- C: 下、上
- D: 空旷、边角

正确答案: A

86. 进行拖地时，不得遗漏四边死角及摆放物下的空间，每拖 3-5 平方米，应清洗拖布头，每拖 10 平方米，应更换清水。特别脏的地方应加强拖布头的清洗和水的更换。

- A: 3—5 平方米
- B: 5—10 平方米
- C: 15 平方米
- D: 20 平方米

正确答案：C

87 . 大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式()进行保洁。

- A: 清扫
- B: 湿拖除尘
- C: 干拖推尘
- D: 吸尘器吸尘

正确答案：C

88 . 去除地毯及家具布料上的()污渍，可用松节水或天拿水轻擦。

- A: 茶
- B: 墨水
- C: 油渍

D: 巧克力

正确答案: C

89 . 在进行洗手间清洁前, 需要准备口罩及。等相应物品来保障保洁员在使用药品时不受到药品的伤害。

A: 水桶

B: 胶手套

C: 麻绳手套

D: 雨衣

正确答案: B

90 . 地面大理石被撒上可乐后, 保洁员清除可乐后发现石材失光了, 这是因为()。

A: 可乐和石材反应

B: 可乐没有清除彻底

C: 石材太脏

D: 天气热

正确答案: A

91 . 钢丝球适用于()的位置清洁使用, 擦拭时不可用大力, 以免操作物体表面, 同时使之失去光泽。

A: 光洁

B: 粗糙

C: 木板

D: 以上都可以

正确答案: B

92 . 环境卫生管理是一项经常性、长期性的管理服务工作, 其目的是()

A: 美化环境

B: 优化环境

C: 清洁环境

D: 净化环境

正确答案: D

93 . 如果使用脏抹布反复擦拭, 会()被擦物体表面。

A: 清洁

B: 污染

C: 损伤

D: 覆盖

正确答案: C

94 . 钢丝球不能用于()的表面擦拭, 因为会损伤物体表面。

A: 不锈钢

B: 水泥地

C: 透水砖

D: 以上均是

正确答案: A

95 .为了使周期性大清洁的工作量分散,减轻人员和机具的调配压力,可采用()。

A: 一次完成式

B: 定期循环式

C: 固定式

D: 随意分配式

正确答案: B

96 .鼠害的消杀程序:①发出通知,②投放鼠药,③作好记录,④回收药饵,正确的是()

A: ①②③④

B: ②③④①

C: ①②④③

D: ①②④③

正确答案: A

97 .不属于卫生间清洁准备工作的是()。

A: 备好所需的工具和用具,配制好清洁剂和用品

B: 打开门窗，启动排气扇，通风换气

C: 在门口放置清洁工作标志牌

D: 收集废弃物

正确答案: D

98 .雨水管道要求雨季期间最少()全面检查疏通一次，及时清除管道内积存的泥沙杂物、杂生植物等，确保下大雨时雨水能及时排出。

A: 每周

B: 每月

C: 每季

D: 半年

正确答案: B

99 .洗地机更换清洗垫或清洗刷时，一定要()，等机器停止运转后方可更换。

A: 缓慢更换

B: 快速更换

C: 切断电源

D: 通知主管

正确答案: C

100 . 垃圾桶的臭味主要是()腐烂引起的。

A: 可回收垃圾

B: 厨余垃圾

C: 其它垃圾

D: 塑料垃圾

正确答案: B

101 . 推尘次数视客流量大小、污染程度而定,一般()进行1次。

A: 1小时

B: 2小时

C: 3小时

D: 4小时

正确答案: B

102 . 对于电梯轿厢内壁的清洁,不正确的是()。

A: 将抹布浸入配制好清洁剂的水桶中,拿起后拧干,沿看轿厢内壁从上到下用力抹擦。内壁上沾有较顽固的污垢,可用铲刀轻刮或直接喷上清洁剂后用抹布用力来回擦

B: 用抹布浸透清水后拧干擦,再将抹布过清水后用力拧干,彻底轻抹一遍

C: 轿厢天花板可每周清洁一次,除照明灯饰镜面和摄像探头

外，其他部位的清洁方法与轿厢内壁清洁方法相同

正确答案：C

103 . 不锈钢或铜质牌若有污物，可()。

A: 用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污渍

B: 用粗砂纸擦掉污渍

C: 用腐蚀性溶剂去除污渍

D: 用铲刀清除

正确答案：A

104 . 下列不属于物业环境管理的基本手段的是()

A: 法律手段

B: 经济手段

C: 行政手段

D: 技术手段

正确答案：C

105 . 铲刀在使用时，应检查是否有锈迹，如有锈迹或钝口，应()。以免刮花建筑物表面。

A: 正常使用

B: 继续使用

C: 磨石刀磨后再用

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/417000143036010006>