

医院应急预案汇编

临床医疗应急预案

- 1 医疗技术风险预警机制
- 2 医疗技术风险与损害处置预案
- 3 重症病人治疗中突发事件应急预案
- 4 药事管理突发事件应急预案
- 5 化学危险品溢出与暴露应急预案
- 6 医学检查过程中病情加重应急预案
- 7 影像检查中过敏性休克应急预案
- 8 临床输血应急预案
- 9 透析过程中突发事件应急预案
- 10 放射治疗意外的预防措施及应急预案

1 医疗技术风险预警机制

1、建立预警机制的目的

随着社会的发展，人们对医疗质量及服务质量的要求越来越高。但由于医疗行业的特殊性和医学本身的许多未知性，造成了医疗诊治效果的不确定，医疗意外的不可预见性，使医疗风险无处不在，建立医疗技术风险预警机制目的就是降低医疗风险，防范医疗纠纷，杜绝医疗事故的发生，减少给患者及其亲属带来的伤害。

医疗风险存在方面：

(1) 医疗管理因素：

- ① 各项医疗技术操作无统一的规范或规范不标准；
- ② 医疗活动中存在缺陷；

③ 医疗诊疗技术流程的伪科学性或者过于复杂，都容易造成失误；

④ 医疗质量管理运行中全程管理、环节管理及终末管理有制度难执行，缺乏监督机制及反馈机制。

(2) 医务人员个人因素：

① 缺乏医疗风险意识；

② 医疗技术水平有限；

③ 责任心不强或不遵守规章制度；

(3) 设备因素：

① 抢救设备的完好，能否正常运转；

② 检验设备的完好，给临床医生以重要参考标准。

2、医疗风险预警程序

医疗风险预警的实施进程可以归纳为风险识别、风险估测和风险评价三个大的阶段。

(1) 风险识别：对潜在的各种风险进行系统的归纳和全面的分析以掌握其性质和特征，便于哪些风险应予以考虑，同时分析引发这些风险的主要因素和所产生后果的严重性，这个阶段是对风险进行定性分析的基础工作；

(2) 风险估测：通过对所收集的大量资料的研究，运用概率论和数理统计等工具估计和预测风险发生的概率和损失程度，这个阶段工作是对风险分析的定量化，使整个风险管理建立在科学的基础上；

(3) 风险评价：根据专家判断的安全指标，来确定风险是否需要处理和处理的程度。

3、医疗技术风险的管理措施

(1) 制定院内各科室医疗质量管理考核标准及核心制度，参与院内的医疗质量及目标管理检查，工作形式以现场检查为主，评分计入月度考核。

(2) 针对已出现的医疗事件，进行调查，设计管理程序，监测管理过程、收集信息资料、改进医疗质量，杜绝此类医疗事件的再次发生。对可能发生风险的各项制度，提出针对性的修改意见，并给予完善。

(3) 关注管理体制、医疗流程、操作规范、质量评价等方面内容。查看管理制度等方面有无缺陷，流程是否复杂易致操作失误，统一医护操作标准，使医疗操作科学化、合理化。对环节和全程管理过程中的问题给予及时反馈，加强医疗全过程的监督机制。具体的日常管理工作中要树立风险防范意识，改进系统及制度的缺陷，从根本上降低医疗风险。

(4) 严格执行外科手术准入制度及手术分级管理制度；严格专业准入制度，提高专科救治水平；严格新技术、新项目的开展安全评估制度。

(5) 加强全员的培训力度，不断提高全员技术操作水平，培养医疗风险意识，培训医患沟通技巧、技术操作常规、各种法律法规、医学新进展等各种知识，提高全员的综合素质。

(6) 认真落实各项规范和制度。

(7) 保障各种医疗器械的正常运行，给予维护和保养，减少因设备原因导致的医疗纠纷。

4、目标

建立医疗风险预警机制，使医疗质量控制能够达到四个目标：

(1) 安全：避免在诊疗过程中带来的医源性损害；避免诊疗不及时而贻误最佳诊疗时机；避免在就医过程中发生的非医疗性损伤；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/417123112145006115>

(2)