

美容院美容师礼仪培训

国际美容师礼仪培训课程

- 职业形象
- 礼仪
- 举止礼仪
- 服务礼仪
- 生活礼仪

职业形象

1. 每天给自己画一个清爽的淡妆

脸部：隔离霜

眼部：眼影、眉毛

唇部：口红

2. 工作前换统一工作服

正规 整洁(一定不能有皱褶)

3. 头发的清洁

工作时束发、无异味、无油腻、无头皮

4. 口腔的清洁

无异味 牙齿无口红、无残留物

5. 手的清洁

手指干净、柔软、不可留指甲、不可擦指甲油工作是不可戴首饰。

6、鞋袜的清洁

无异味，鞋跟高低适中，工作时不宜带响声，不宜光脚。

7、身体的清洁

无异味、勤(一天一洗)洗澡、工作时，不宜涂刺鼻的香水。

一、固定礼仪

- 工作时间必须有人及时接听，并第一时间记录要点，信息的纪录应井然有序，这可能就是你的生意机会或信息。

-
-

接听

- 在接听 时，一般响三声后就要接听，使用标准用语，如“您好，玖丽丽人馆，很高兴为您服务”。
-
- 注意声调、声音语速、以及表达的准确度和热情 甜美

拨打

- 准备好 号码（拨错号码，要向对方表示歉意。）
- 促销活动电访（先做好客户分类，根据不同的客户进行邀约）
- 促销活动电访沟通原则
- 自我介绍、宣布促销信息、邀约来宾、确定信息
- 售后服务电访
-

售后服务的 沟通内容：

自我介绍，询问客户对服务及产品 的感觉

做好记录，对大批量的信息进行分类会总

将信息反馈给上级

二、

礼仪：

- 工作时间禁止发短信，玩游戏，不可随意接听和拨打
- 在为顾客做项目服务时，不可携带。
- 在特殊场合，关闭。（如加油站，飞机上，会议时等）

举止礼仪

- **行姿：** 行姿是人体动态美的重要形式。
- **站姿：** 是人们平时的一种静态的造型
- **坐姿：** 是展现气质和修养的重要形式。
- **蹲姿：** 细节最多的动作
- **手势与眼神：** 身体的语言
- **鞠躬：** 表示对他人恭敬的一种郑重的礼节

一：行姿

- 什么是规范行姿呢？
- 上身挺直，头正目平，
- 收腹立腰，摆臀自然，
- 步态优美，步伐稳健，

二）、不雅的行姿：

- 扭赖扭去的“外八字步”和“内八字步”
- 勾肩搭背或奔跑蹦跳，或大声喊或叫等

二、站姿

- 站姿的规范要求：
- 上体正直，头正目平，
- 收颌更颈，挺胸收腹，
- 双臀下垂，立腰收臀，
- 嘴唇微闭，表情自然。

- 男性的立姿要稳健，以显出男性刚健、强壮、英武、潇洒的风采。
- 女性的立姿要柔美，以体现女性轻盈、妩媚、娴静、典雅的韵味。

女性怎样的站姿最美？

女性的主要站姿为前腹式，双腿要基本并拢，呈“v”状或“y”状（即丁字补）

穿礼服或旗袍，可双脚微分。

二）、不雅的站立姿势：

- 不论男女，站姿切忌歪头、缩颈、耸肩、含胸、撅臀
- 切忌身躯歪斜、浑身乱抖、弯腰驼背、趴扶依靠、手位失当。
- 更不要下意识的作小动作（如摆动 链）

三、坐姿

- 一) . 优雅漂亮的坐姿

坐姿的基本要求是：端庄、大方、文雅、得体

应该是：上体正直，头部端正，

双目平视，两肩齐平，

下颌微收，双手自然搭放。

平时男性和女性的坐姿：

- **男性坐姿：**一般从椅子的左侧入座，紧靠椅背，挺直端正，不要前倾或后仰，双手舒展或轻握于膝盖上，双脚平行，间隔一个拳头的距离，大腿与小腿成90度。
- **女性坐姿：**双脚交叉或并拢，双手轻放于膝盖上，嘴微闭，面带微笑，两眼凝视说话对象。

- ②双腿开膝式。适用男士
- ③双腿叠放式、双腿交叉式、双腿斜放式
适于穿短裙的女士。

不雅的坐姿：

- 一是双腿过度叉开，腿脚抖动摇晃
- 二是高架“二郎腿”，又跷脚又摸脚
- 三是双手或端臂，或抱脑后，或抱膝盖，或抱小腿，或放于臀部下面
- 四是双腿长长前伸，或脚尖指向他人
- 五是坐下后随意挪动椅子，双手撑椅

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/418046077101006071>